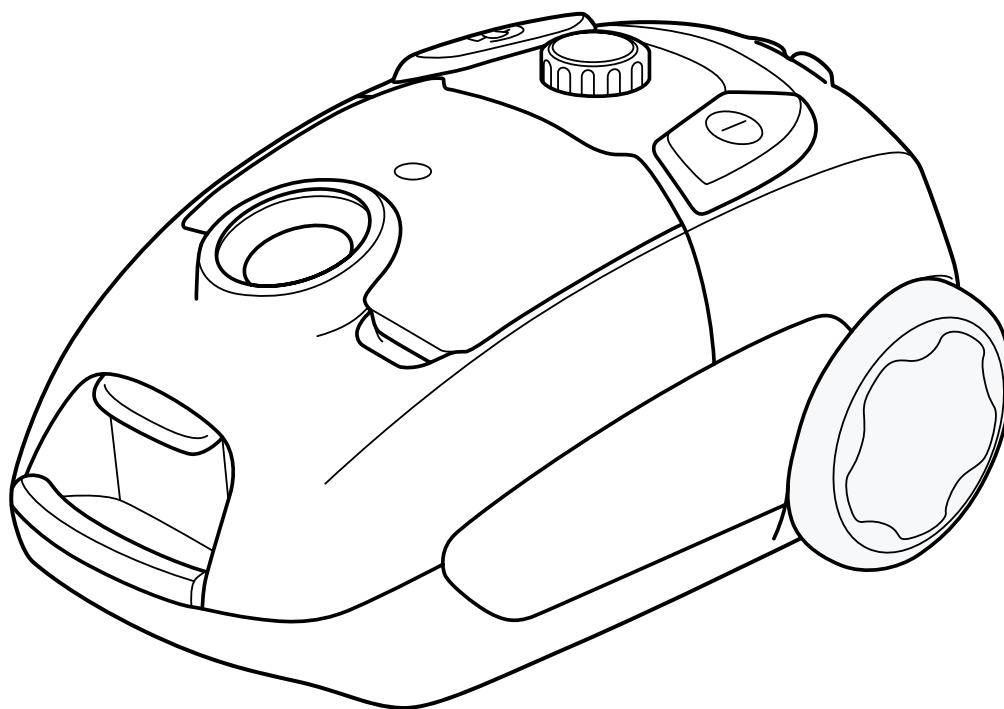




# CONSUMER REPAIR MANUAL

500 Bagged Cleaner

EB51C1SW  
EB51A4OG  
EB51A4UG



# CONTENT

---

- 1. SAFETY WARNING ..... 3
- 2. GENERAL DESCRIPTION ..... 4
- 3. WIRING DIAGRAM ..... 7
- 4. ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM..... 8
- 5. TOOL LIST..... 9
- 6. DISASSEMBLY AND REASSEMBLY ..... 10
- 7. TROUBLESHOOTING ..... 14
- 8. REVISION ..... 15

# SAFETY WARNING

---



Refer always to your product's user manual safety information before any repair or maintenance operation. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



## **WARNING! RISK OF ELECTRIC SHOCK**

Before any repair or maintenance operation, deactivate the appliance and disconnect the mains plug from the socket.



## **WARNING! RISK OF INJURY**



Wear safety gloves at all times to protect from cuts from sharp edges.



## **WARNING! RISK OF EYE INJURY**



Wear safety glasses if you perform maintenance or repair work involving springs.



## **WARNING! CHOKING HAZARD**

Small parts not for children under 3 years.  
Keep all small parts and packaging out of reach of children.



## **CAUTION! NOT INTENDED FOR CHILDREN**



Keep parts and packaging out of reach of children. Installation and use should be performed by adults only.

Make sure to use the product only for its designated purpose and verify that it is a compatible part for the intended product.

Do not use or install the product if damaged.

Please note that self-repair or nonprofessional repair can have safety consequences if not done properly and might void the warranty. Possessing the necessary know-how is essential.



## **WARNING! RISK OF FIRE**



Do not expose battery to flames, sparks or direct sunlight.  
Keep battery at room temperature.



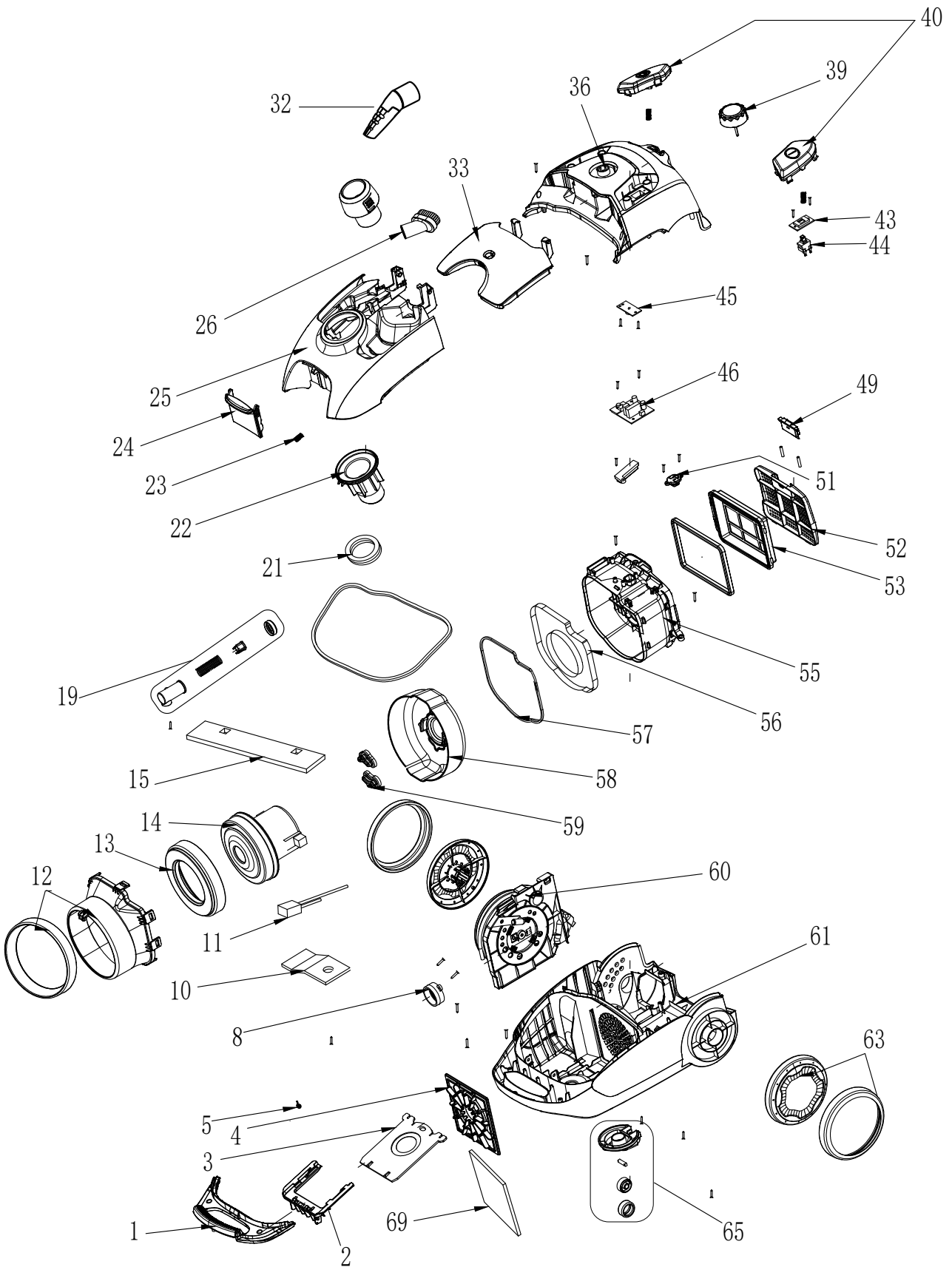
Do not open/dismantle the battery pack.



Do not short circuit the battery.

## GENERAL DESCRIPTION

## 1.1 Exploded View



# GENERAL DESCRIPTION

## 1.2 Part List

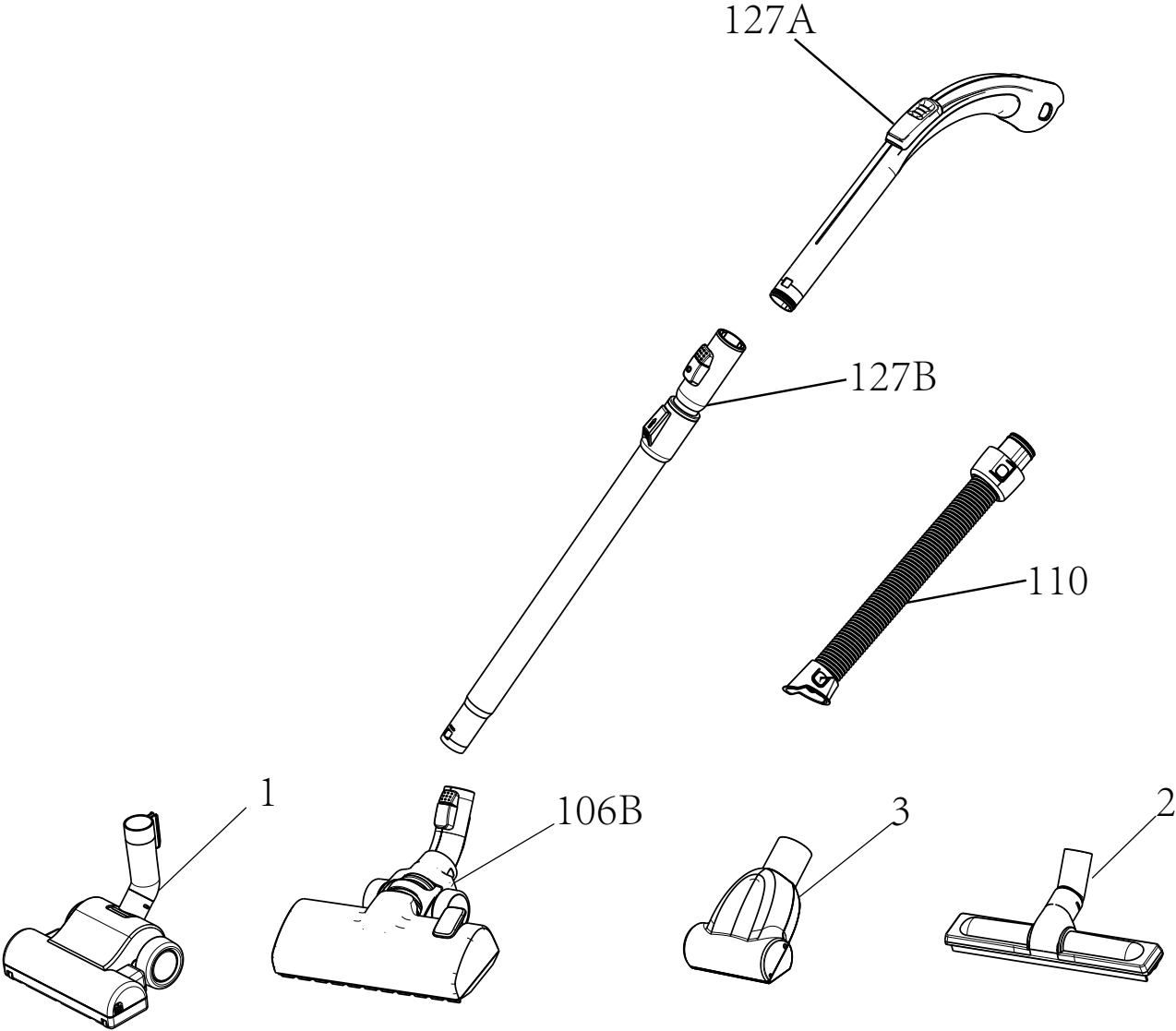
| Part                                          | Description                              | Qty |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----|
| 001                                           | Cover of Handle                          | 1   |
| 002                                           | Holder of dust bag                       | 1   |
| 003                                           | Dust bag                                 | 1   |
| 004                                           | Filter holder (Inlet)                    | 1   |
| 005                                           | Spring of filter frame                   | 1   |
| 010                                           | Pressure plate of temperature controller | 1   |
| 011                                           | Temperature Controller                   | 1   |
| 012                                           | Cover of motor                           | 1   |
| 013                                           | Suspension ring of motor                 | 1   |
| 014                                           | Motor                                    | 1   |
| 015                                           | Absorber sponge of motor                 | 1   |
| 019                                           | Indicator of dust bag                    | 1   |
| 021                                           | Sealing ring of suction                  | 1   |
| 022                                           | Suction                                  | 1   |
| 024                                           | Lock(front)                              | 1   |
| 025                                           | Front cover                              | 1   |
| 026                                           | Nozzle(round brush)                      | 1   |
| 032                                           | Gap nozzle                               | 1   |
| 033                                           | Lid accessory                            | 1   |
| 036                                           | Cover(rear)                              | 1   |
| 039                                           | Knob regulator                           | 1   |
| 040                                           | Switch assembly(on/off and cord winder)  | 1   |
| 043                                           | Switch of pressure plate                 | 1   |
| 044                                           | Switch                                   | 1   |
| 046                                           | PCB                                      | 1   |
| 049                                           | Release button of filter grid            | 1   |
| 051                                           | Block,wire                               | 1   |
| 052                                           | Filter grid                              | 1   |
| 053                                           | Exhaust filter                           | 1   |
| 055                                           | Motor housing                            | 1   |
| 056                                           | Motor filter                             | 1   |
| 057                                           | Sealing of motor                         | 1   |
| 058                                           | Suspension ring                          | 1   |
| 059                                           | Suspension pin                           | 1   |
| 060                                           | Cord winder                              | 1   |
| 061                                           | Lower part                               | 1   |
| 063                                           | Rear wheel assembly                      | 1   |
| 065                                           | Font wheel assembly                      | 1   |
| 069                                           | Filter(Inlet)                            | 1   |
| Please contact service center if help needed. |                                          |     |

# GENERAL DESCRIPTION

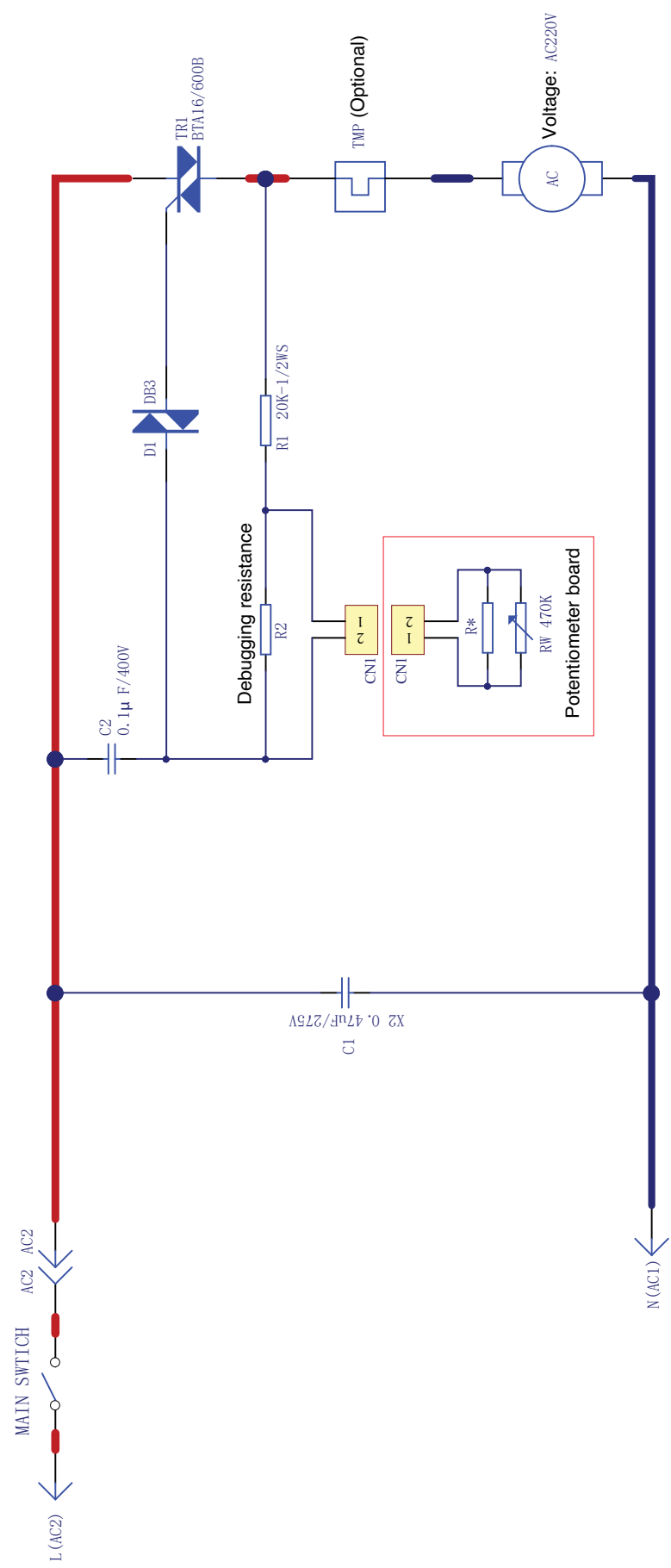
## 1.3 Accessory

| Part | Description                | Qty |
|------|----------------------------|-----|
| 1    | Nozzle(turbo)              | 1   |
| 2    | Nozzle(hard floor)         | 1   |
| 106B | Nozzle(neutral)            | 1   |
| 110  | Hose                       | 1   |
| 127A | Handle(straight with seal) | 1   |
| 127B | Tube                       | 1   |

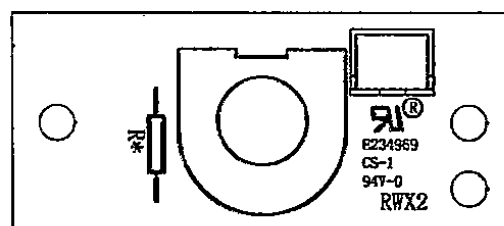
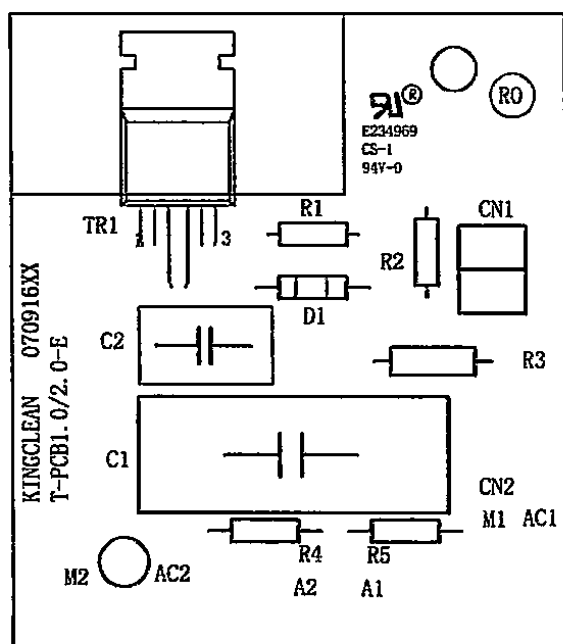
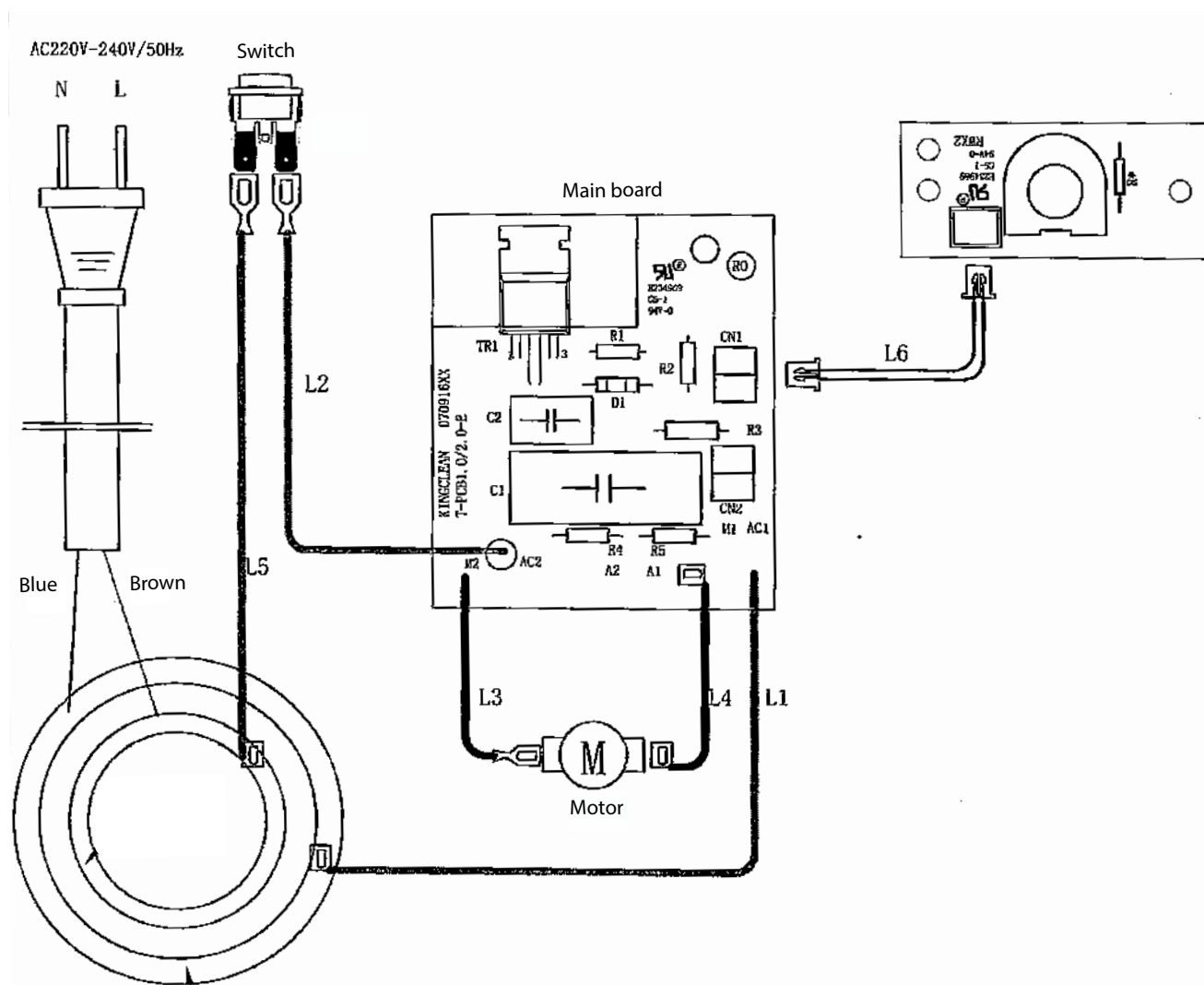
Please contact service center if help needed.



# WIRING DIAGRAM

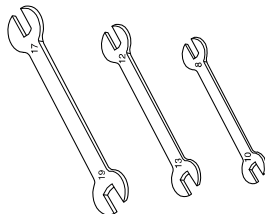
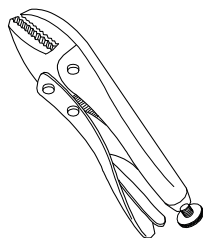
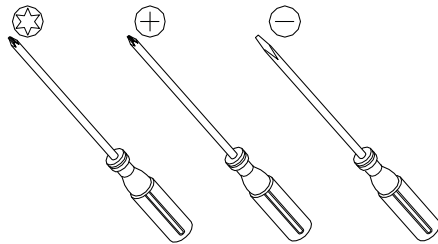
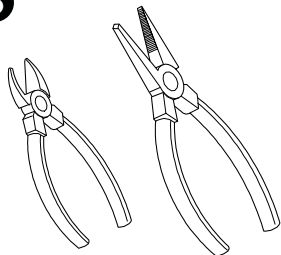


# ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM





# TOOL LIST

| Tool Image | 1                                                                                 |      | 2                                                                                   |  | 3                                                                                   |  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |  |      |   |  |  |  |
|            | 4                                                                                 |      | 5                                                                                   |  |                                                                                     |  |
|            |  |      |  |  |                                                                                     |  |
| No.        | Tool                                                                              | Type | Remarks                                                                             |  |                                                                                     |  |
| 1          | Adjustable Wrench                                                                 |      |                                                                                     |  |                                                                                     |  |
| 2          | Open-end Wrench                                                                   |      |                                                                                     |  |                                                                                     |  |
| 3          | Vice Pliers                                                                       |      |                                                                                     |  |                                                                                     |  |
| 4          | Screwdriver                                                                       |      | Phillip, Flat, Trox T15/20                                                          |  |                                                                                     |  |
| 5          | Nipper & long nose pliers                                                         |      |                                                                                     |  |                                                                                     |  |

# DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

---

**01.** Press the release button to take out the filter lid.



**02.** Take out the HEPA filter.



**03.** Open the front cover and tap the bottom area to remove the front cover.



**04.** Pull out the dust bag from the holder.



**05.** Remove one side of the dust bag rib and take out of the holder.



**06.** Push up to remove air inlet filter.



# DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

---

07. Use a flat-head screwdriver to pry out the on/off and cw buttons.



10. Remove the CW limit shaft and take out the CW& unplug the connector.



08. Remove 2 + 3 screws from the appliance.



11. Remove 2 screws, pull motor cover upward and take out motor assembly.



09. Remove the connector of the potentiometer on the back cover and the connector of the switch.



12. Remove motor cover bracket



# DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

---

13. Pry off the motor cover to open the motor cover.



16. Remove two screws, take down pressing plate then remove switch.



14. Remove the motor connector and take out of the motor.



17. Remove the 2pcs screws and take out potentiometer.



15. Remove motor cover seal strip.



18. Tap and remove the knob.



# DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

---

19. Unscrew it



22. Separate the accessory lid from the front cover.



20. Remove DBI.



23. Pull the big wheel and remove the big wheel.



21. Reverse swing latch to remove the front cover latch.



24. Use a flat-head screwdriver to remove the release button of air outlet grill.





# TROUBLESHOOTING

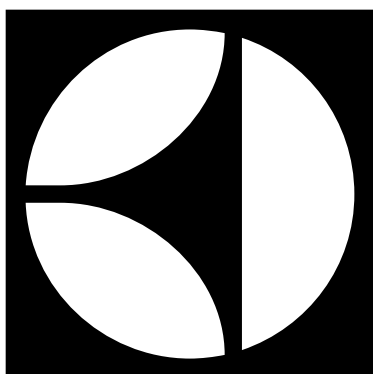
---

| Problem                                                                | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The vacuum cleaner does not start                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check that the cable is connected to the mains.</li><li>• Check that the plug and cable are not damaged.</li><li>• Check for a blown fuse.</li><li>• Check if the battery indicator lamp in the remote control handle responds (certain models only).</li></ul>                                                                                                                                                                            |
| The s-bag® indicator light is illuminated                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check if the s-bag® is full or blocked.</li><li>• If you have already changed the s-bag®, change the motor filter.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| The cleaner stops                                                      | <p>The cleaner might be overheated: disconnect it from the mains; check if the nozzle, tube, hose or filters are blocked. Let the cleaner cool down for 30 minutes before plugging it in again.</p> <p>If the cleaner still does not work, contact an authorized service centre.</p>                                                                                                                                                                                               |
| Reduction of suction capacity versus normal                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Check if the s-bag is full or blocked.</li><li>• Check if the motor filter is clogged and needs changing.</li><li>• Check if nozzle is blocked and needs to be cleared.</li><li>• Check if hose is blocked by squeezing it gently. However, be careful in case the obstruction has been caused by glass or needles caught inside the hose.</li></ul> <p>Note: The warranty does not cover any damage to the hose caused by cleaning it</p> |
| Water has been sucked into the vacuum cleaner                          | <p>It will be necessary to replace the motor at an authorized service centre.</p> <p>Damage to the motor caused by the penetration of water is not covered by the warranty.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>For any further problems, contact an authorized service centre.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# REVISION

---

| Revision | Date    | Description | Author      | Approved by - on |
|----------|---------|-------------|-------------|------------------|
| V0       | 08/2025 | Release     | Manfiy Chen | Nicole Jiang     |

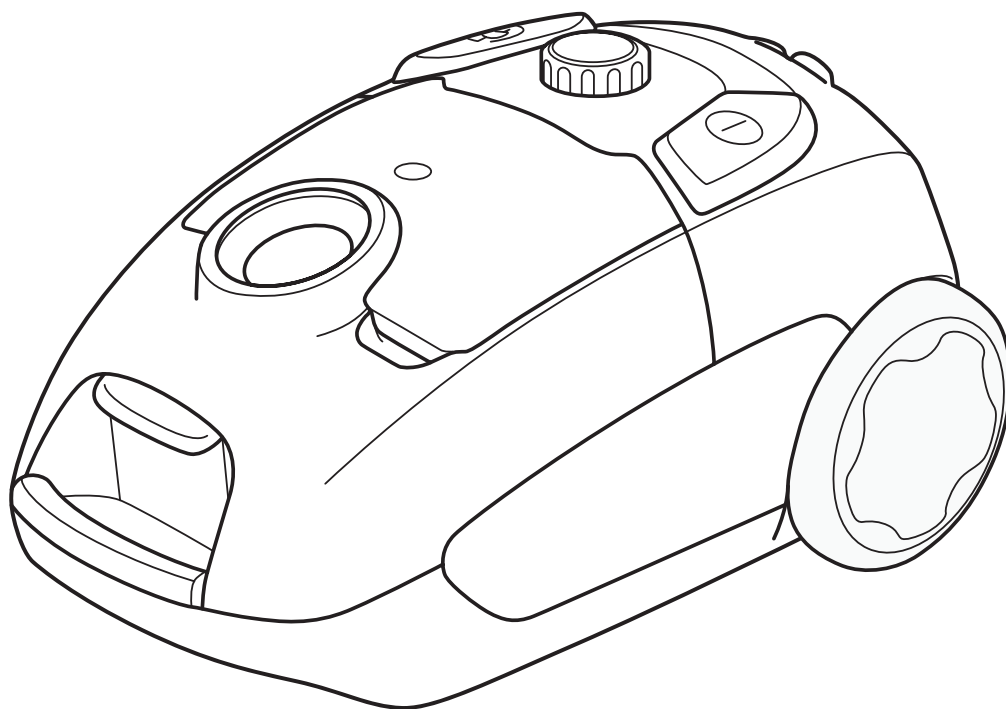




# MANUEL DE RÉPARATION DU CONSOMMATEUR

500 Aspirateur avec sac

EB51C1SW  
EB51A4OG  
EB51A4UG



# TABLE DES MATIERES

---

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1. AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ .....      | 3  |
| 2. DESCRIPTION GÉNÉRALE .....           | 4  |
| 3. SCHÉMA DE CÂBLAGE .....              | 7  |
| 4. SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES..... | 8  |
| 5. LISTE DES OUTILS .....               | 9  |
| 6. DÉMONTAGE ET REMONTAGE .....         | 10 |
| 7. DÉPANNAGE .....                      | 14 |
| 8. RÉVISION .....                       | 15 |

# AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ



Consultez toujours les consignes de sécurité du manuel de l'utilisateur de votre produit avant toute opération de réparation ou d'entretien. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



## **AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

Avant toute opération de réparation ou d'entretien, mettez l'appareil hors tension et débranchez la fiche de la prise de courant.



## **AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURES**



Portez toujours des gants de sécurité pour vous protéger des coupures dues aux arêtes vives.



## **AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURE OCULAIRE**



Portez des lunettes de sécurité si vous effectuez des travaux d'entretien ou de réparation impliquant des ressorts.



## **AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉTOUFFEMENT**

Les petites pièces ne sont pas destinées aux enfants de moins de 3 ans. Tenez les petites pièces et l'emballage hors de portée des enfants.



## **ATTENTION ! NON DESTINÉ AUX ENFANTS**



Tenez les pièces et l'emballage hors de portée des enfants. Seuls les adultes doivent installer et utiliser cet appareil.

Veillez à n'utiliser le produit que pour l'usage auquel il est destiné et vérifiez qu'il s'agit d'une pièce compatible avec le produit prévu.

Ne pas utiliser ou installer le produit s'il est endommagé.

Veillez noter que l'autoréparation ou la réparation non professionnelle peut avoir des conséquences sur la sécurité si elle n'est pas effectuée correctement. Elle peut également annuler la garantie. Il est essentiel de posséder le savoir-faire nécessaire.



## **AVERTISSEMENT ! RISQUE D'INCENDIE**



Ne pas exposer la batterie aux flammes, aux étincelles ou à la lumière directe du soleil. Conservez la batterie à température ambiante.



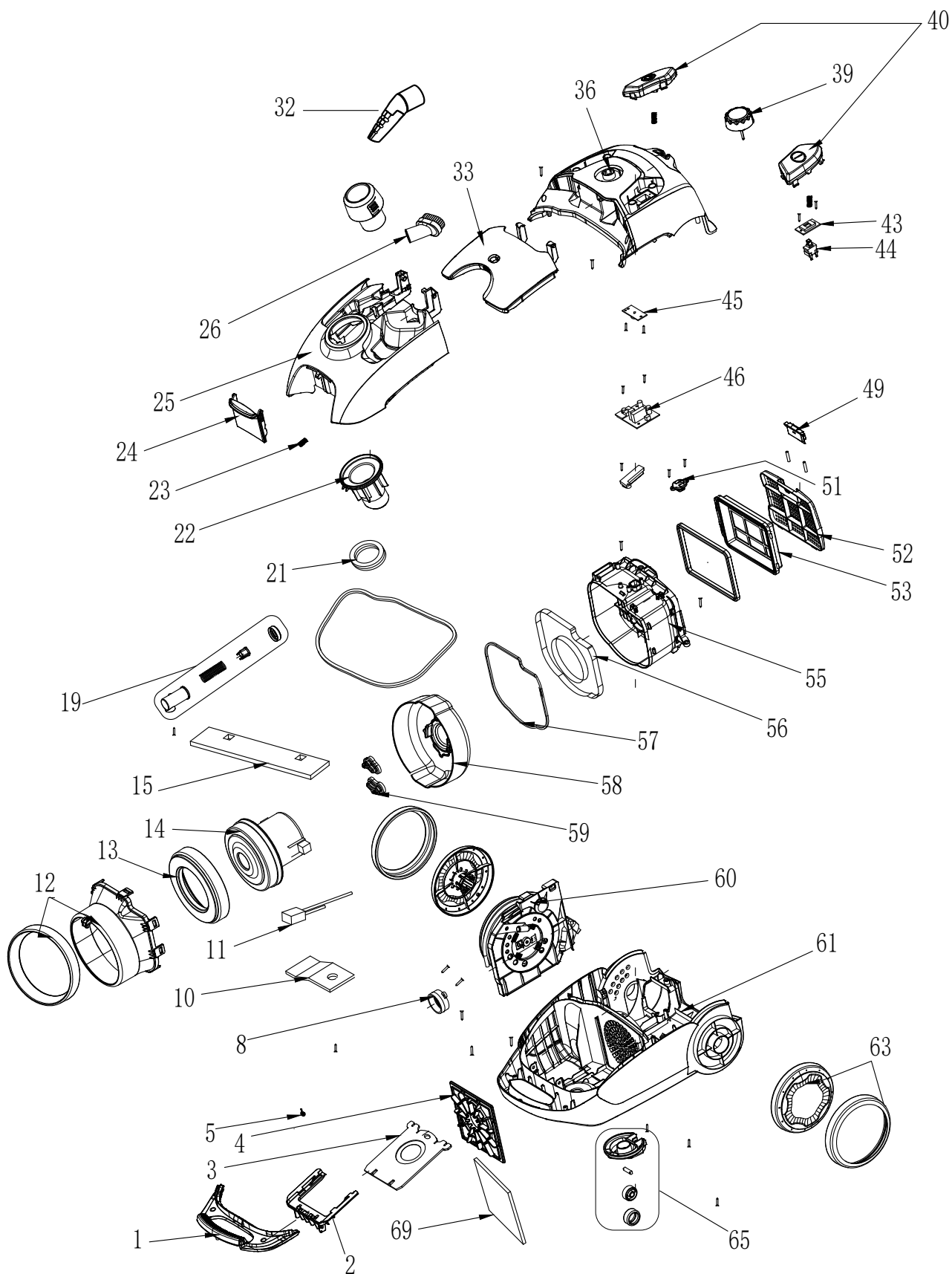
Ne pas ouvrir/démonter le bloc-batterie.



Ne pas court-circuiter la batterie.

# DESCRIPTION GÉNÉRALE

## 1.1 Vue Éclatée



# DESCRIPTION GÉNÉRALE

## 1.2 Liste Des Pièces

| Pièce | Description                                                | Qté. |
|-------|------------------------------------------------------------|------|
| 001   | Couverture de poignée                                      | 1    |
| 002   | Support du sac à poussière                                 | 1    |
| 003   | Sac à poussière                                            | 1    |
| 004   | Support du filtre (entrée)                                 | 1    |
| 005   | Ressort du cadre du filtre                                 | 1    |
| 010   | Plaque de pression du régulateur de température            | 1    |
| 011   | Régulateur de température                                  | 1    |
| 012   | Couverture du moteur                                       | 1    |
| 013   | Anneau de suspension du moteur                             | 1    |
| 014   | Moteur                                                     | 1    |
| 015   | Éponge absorbante du moteur                                | 1    |
| 019   | Indicateur du sac à poussière                              | 1    |
| 021   | Bague d'étanchéité d'aspiration                            | 1    |
| 022   | Aspiration                                                 | 1    |
| 024   | Verrouillage (avant)                                       | 1    |
| 025   | Couverture avant                                           | 1    |
| 026   | Embout (brosse ronde)                                      | 1    |
| 032   | Embout à fente                                             | 1    |
| 033   | Accessoire de couvercle                                    | 1    |
| 036   | Couverture (arrière)                                       | 1    |
| 039   | Régulateur à bouton                                        | 1    |
| 040   | Ensemble commutateur (marche/arrêt et enrouleur de cordon) | 1    |
| 043   | Commutateur de plaque de pression                          | 1    |
| 044   | Commutateur                                                | 1    |
| 046   | Carte circuit imprimé                                      | 1    |
| 049   | Bouton de déverrouillage de la grille du filtre            | 1    |
| 051   | Bloc, fil                                                  | 1    |
| 052   | Grille du filtre                                           | 1    |
| 053   | Filtre d'échappement                                       | 1    |
| 055   | Boîtier du moteur                                          | 1    |
| 056   | Filtre du moteur                                           | 1    |
| 057   | Étanchéité du moteur                                       | 1    |
| 058   | Anneau de suspension                                       | 1    |
| 059   | Axe de suspension                                          | 1    |
| 060   | Enrouleur de cordon                                        | 1    |
| 061   | Partie inférieure                                          | 1    |
| 063   | Ensemble roue arrière                                      | 1    |
| 065   | Ensemble roue avant                                        | 1    |
| 069   | Filtre (entrée)                                            | 1    |

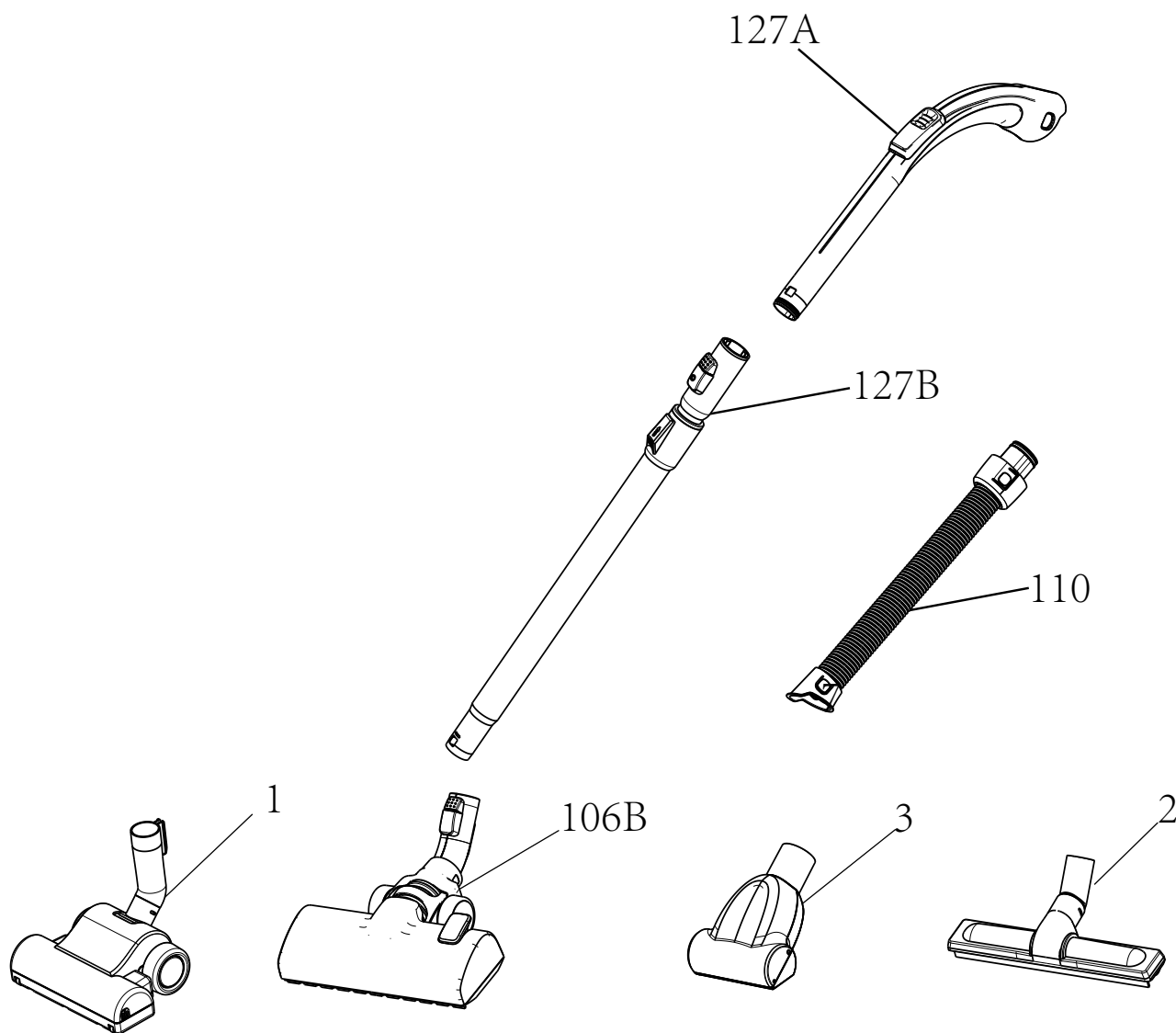
Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

# DESCRIPTION GÉNÉRALE

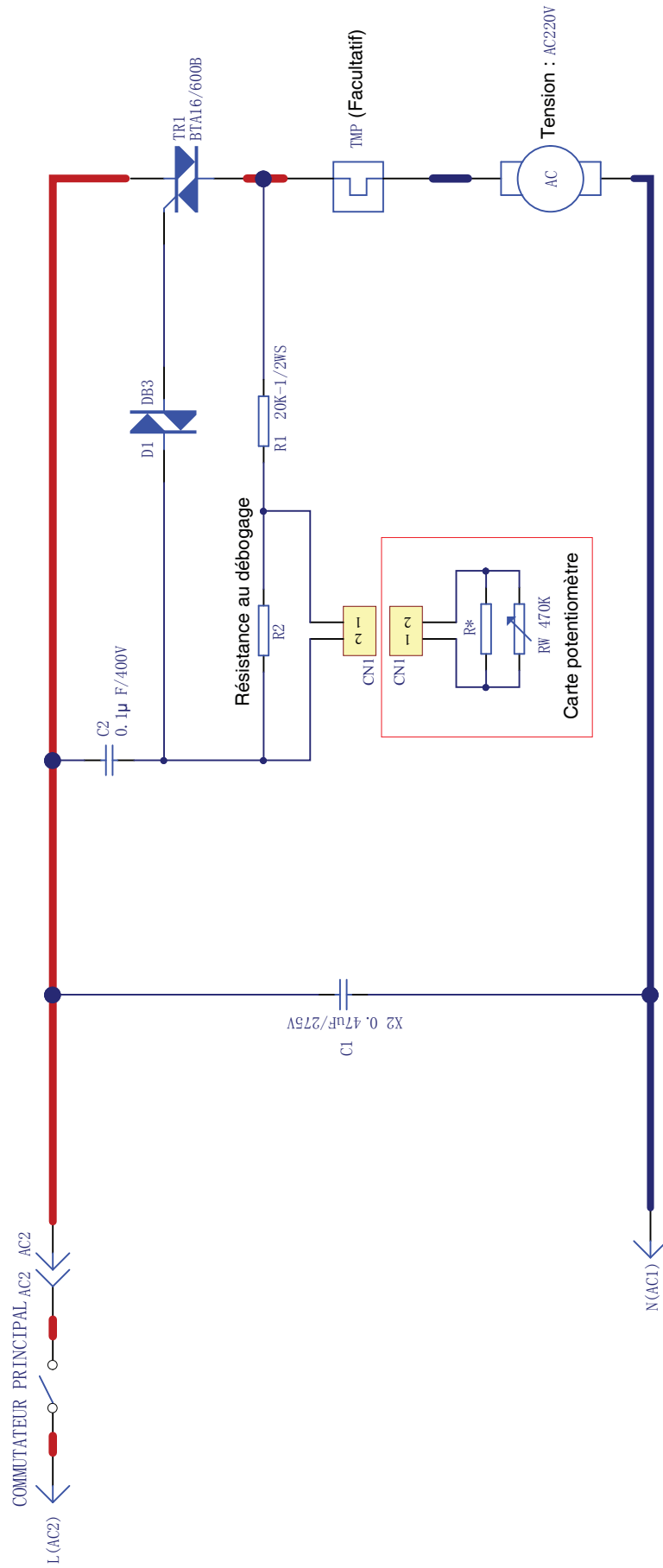
## 1.3 Accessoires

| Pièce | Description                 | Qté. |
|-------|-----------------------------|------|
| 1     | Embout (turbo)              | 1    |
| 2     | Embout (sol dur)            | 1    |
| 106B  | Embout (neutre)             | 1    |
| 110   | Tuyau                       | 1    |
| 127A  | Poignée (droite avec joint) | 1    |
| 127B  | Tube                        | 1    |

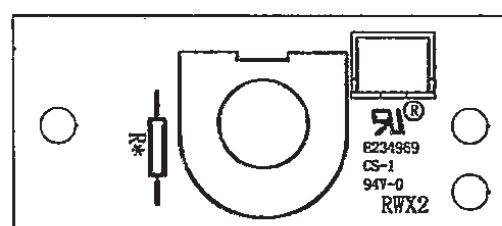
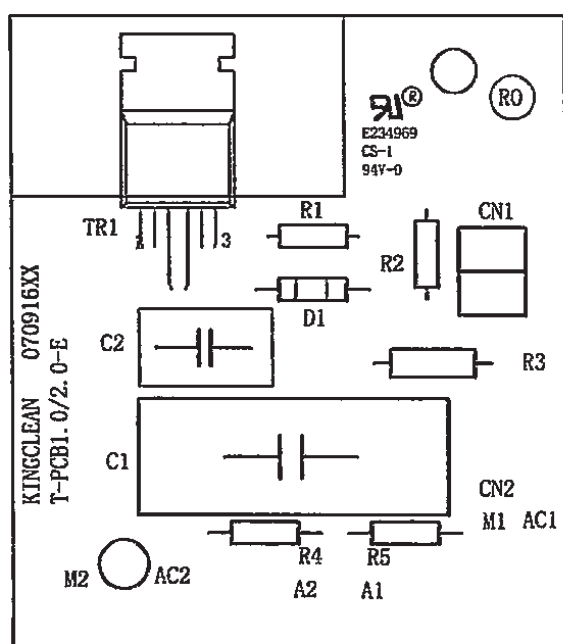
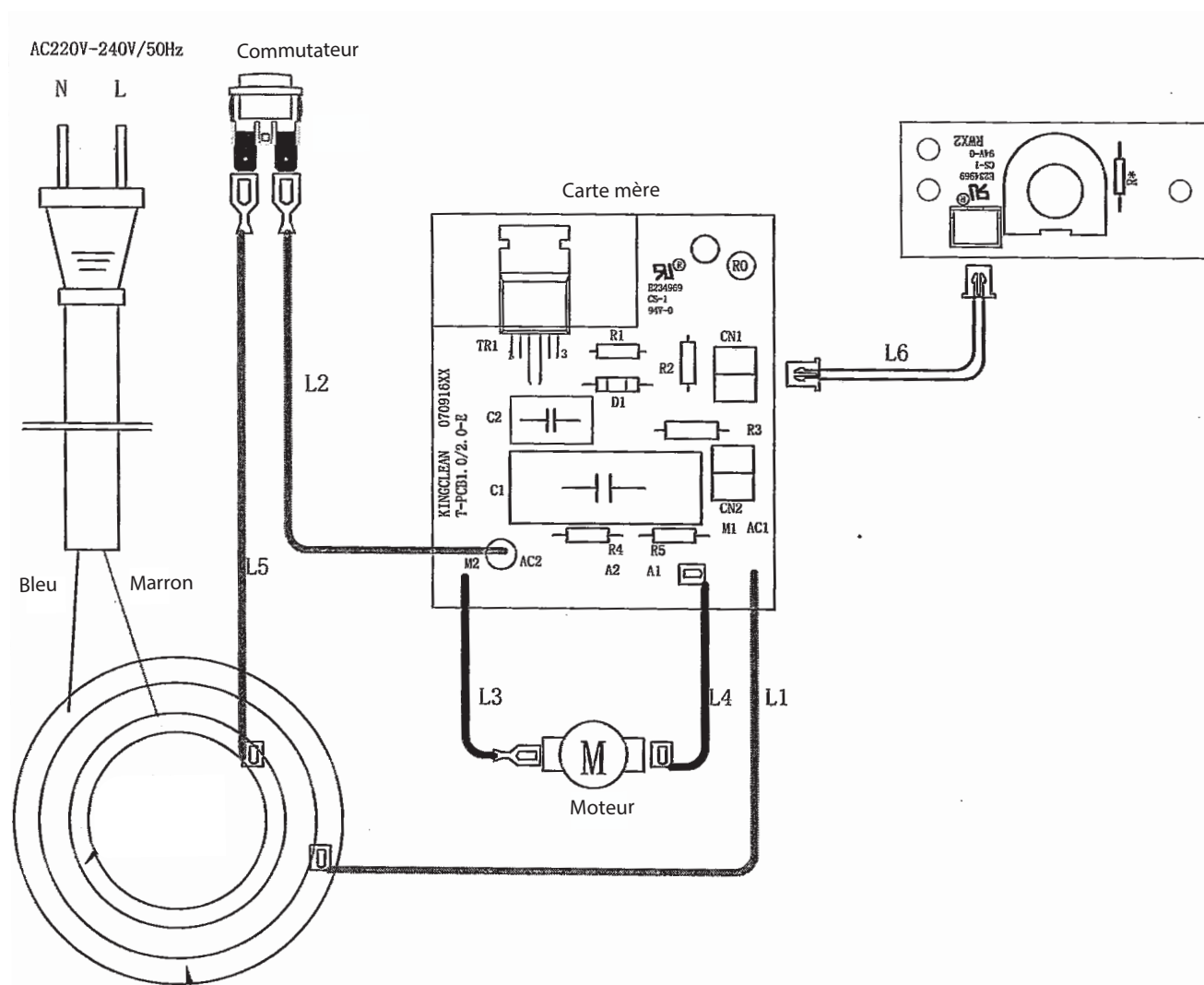
Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.



# SCHÉMA DE CÂBLAGE

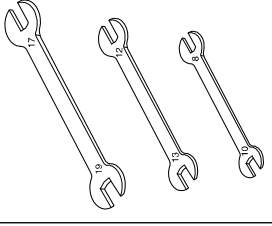
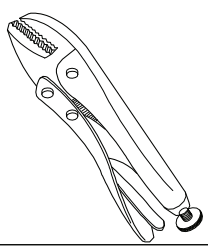
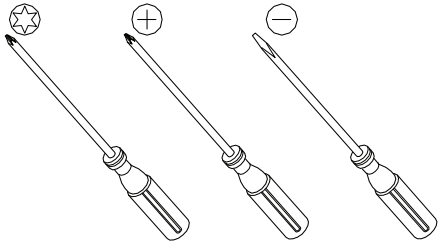
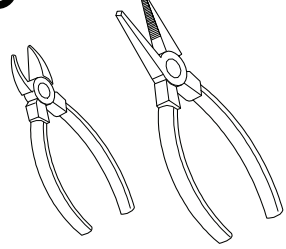


# SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES





# LISTE DES OUTILS

| Image des outils | <b>1</b>  |      | <b>2</b>   |  | <b>3</b>  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <b>4</b>  |      | <b>5</b>  |  |                                                                                              |
| Numéro           | Outil                                                                                      | Type | Remarques                                                                                    |  |                                                                                              |
| 1                | Clé à molette                                                                              |      |                                                                                              |  |                                                                                              |
| 2                | Clé à fourche                                                                              |      |                                                                                              |  |                                                                                              |
| 3                | Pince-étau                                                                                 |      |                                                                                              |  |                                                                                              |
| 4                | Tournevis                                                                                  |      | Cruciforme, plat, torx T15/20                                                                |  |                                                                                              |
| 5                | Pince coupante et pince à bec long                                                         |      |                                                                                              |  |                                                                                              |

# DÉMONTAGE ET REMONTAGE

---

**01.** Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour retirer le couvercle du filtre.



**02.** Retirer le filtre HEPA.



**03.** Ouvrez la couverture avant et appuyez sur la partie inférieure pour retirer la couverture avant.



**04.** Retirez le sac à poussière de son support.



**05.** Retirez un côté de la nervure du sac à poussière et sortez-le du support.



**06.** Appuyez pour retirer le filtre d'entrée d'air.



# DÉMONTAGE ET REMONTAGE

07. Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer les boutons marche/arrêt et cw.



10. Retirez l'arbre de limitation CW, retirez le CW et débranchez le connecteur.



08. Retirez les vis 2 + 3 de l'appareil.



11. Retirez les 2 vis, tirez la couverture du moteur vers le haut et retirez l'ensemble moteur.



09. Retirez le connecteur du potentiomètre situé sur la couverture arrière et le connecteur du commutateur.



12. Retirez le support de la couverture du moteur.



# DÉMONTAGE ET REMONTAGE

---

13. Soulevez la couverture du moteur pour l'ouvrir.



16. Retirez les deux vis, retirez la plaque de pression, puis retirez le commutateur.



14. Retirez le connecteur du moteur et sortez le moteur.



17. Retirez les 2 vis et retirez le potentiomètre.



15. Retirez la bande d'étanchéité de la couverture du moteur.



18. Appuyez sur le bouton pour le retirer.





# DÉMONTAGE ET REMONTAGE

---

19. Dévissez-le.



22. Séparez le couvercle accessoire de la couverture avant.



20. Retirez l'indication du sac à poussière.



23. Tirez sur la grande roue et retirez-la.



21. Inversez le loquet basculant pour retirer le loquet de la couverture avant.



24. Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le bouton de déverrouillage de la grille de sortie d'air.



# DÉPANNAGE

| Problème                                                                 | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'aspirateur ne démarre pas                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le câble est branché sur le secteur.</li><li>• Vérifiez que la fiche et le câble ne sont pas endommagés.</li><li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de fusible grillé.</li><li>• Vérifiez si le voyant de la batterie dans la poignée de la télécommande s'allume (certains modèles uniquement).</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| Le voyant lumineux du s-bag® est allumé                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si le s-bag® est plein ou obstrué.</li><li>• Si vous avez déjà remplacé le s-bag®, remplacez le filtre moteur.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| L'aspirateur s'arrête                                                    | <p>L'aspirateur peut être en surchauffe : débranchez-le ; vérifiez si l'embout, le tube, le tuyau ou les filtres ne sont pas obstrués. Laissez l'aspirateur refroidir pendant 30 minutes avant de le rebrancher.</p> <p>Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, contactez un centre de service agréé.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| Réduction de la capacité d'aspiration par rapport à la normale           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si le s-bag est plein ou obstrué.</li><li>• Vérifiez si le filtre moteur est bouché et doit être remplacé.</li><li>• Vérifiez si l'embout est bouché et doit être nettoyé.</li><li>• Vérifiez si le tuyau est bouché en le pressant doucement. Cependant, il faut faire attention si l'obstruction a été causée par du verre ou des aiguilles coincés dans le tuyau.</li></ul> <p>Remarque : La garantie ne couvre pas les dommages causés au tuyau lors de son nettoyage.</p> |
| De l'eau a été aspiré dans l'aspirateur                                  | <p>Il sera nécessaire de faire remplacer le moteur par un centre de service agréé. Les dommages causés au moteur par la pénétration d'eau ne sont pas couverts par la garantie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pour tout autre problème, contactez un service après-vente agréé.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# RÉVISION

---

| Révision | Date    | Description | Auteur      | Approuvée par - le |
|----------|---------|-------------|-------------|--------------------|
| V0       | 08/2025 | Relâcher    | Manfiy Chen | Nicole Jiang       |

