| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-Linge* |
|---|---|

## FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 15/06/2025 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | ELECTROLUX |
| Adresse du fournisseur | 43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | EW6FI1014SU_914932098_7333394133959 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|---|---|---|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | 10.00 | 0.45 | 4.75 |
| | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR | 5.00 | 0.05 | |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) | 10.00 | 0.28 | 3.44 |
| | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN | 5.33 | 0.12 | |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ | 0.00 | 0.08 | 0.25 |
| | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE | 10.00 | 0.03 | |
| | | | Note du bloc fiabilité sur 10 | 8.44 |
| CRITERION 4 : DOCUMENTATION | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.73 | 0.20 | 1.85 |
| | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION | 6.00 | 0.05 | |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 9.33 | 0.13 | 2.37 |
| | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 10.00 | 0.06 | |
| | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2 | 9.29 | 0.06 | |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 10.00 | 0.13 | 2.36 |
| | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 9.00 | 0.06 | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 9.17 | 0.03 | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 8.25 | 0.03 | |
| CRITÈRE 7: PRIX | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX | 9.00 | 0.25 | 2.25 |
| | | | Note du bloc réparabilité sur 10 | 8.83 |
| | | | Note de l'indice sur 10 | 8.60 |