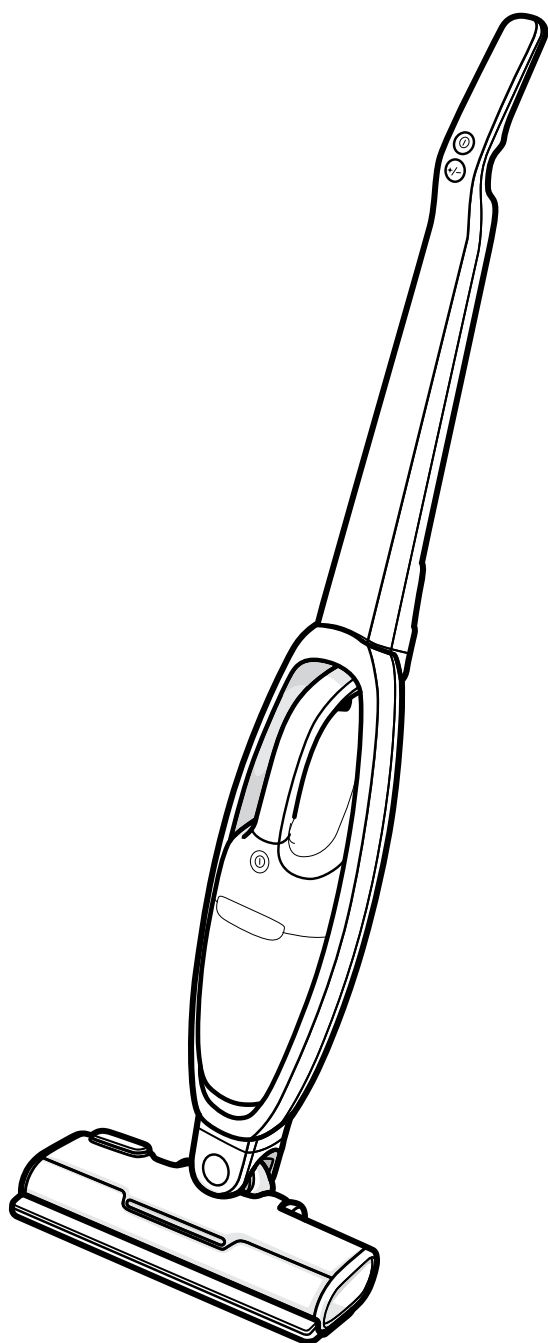




CONSUMER REPAIR MANUAL

500 CORDLESS
VACUUM CLEANER

ES52CB18SH



599860232

CONTENT

1. SAFETY WARNING	3
2. GENERAL DESCRIPTION	4
3. WIRING DIAGRAM	8
4. ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM.....	10
5. TOOL LIST.....	14
6. DISASSEMBLY AND REASSEMBLY	15
7. TROUBLESHOOTING	29
8. REVISION	31

SAFETY WARNING



Refer always to your product's user manual safety information before any repair or maintenance operation. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



WARNING! RISK OF ELECTRIC SHOCK

Before any repair or maintenance operation, deactivate the appliance and disconnect the mains plug from the socket.



WARNING! RISK OF INJURY



Wear safety gloves at all times to protect from cuts from sharp edges.



WARNING! RISK OF EYE INJURY



Wear safety glasses if you perform maintenance or repair work involving springs.



WARNING! CHOKING HAZARD

Small parts not for children under 3 years.
Keep all small parts and packaging out of reach of children.



CAUTION! NOT INTENDED FOR CHILDREN



Keep parts and packaging out of reach of children. Installation and use should be performed by adults only.

Make sure to use the product only for its designated purpose and verify that it is a compatible part for the intended product.

Do not use or install the product if damaged.

Please note that self-repair or nonprofessional repair can have safety consequences if not done properly and might void the warranty. Possessing the necessary know-how is essential.



WARNING! RISK OF FIRE



Do not expose battery to flames, sparks or direct sunlight.
Keep battery at room temperature.



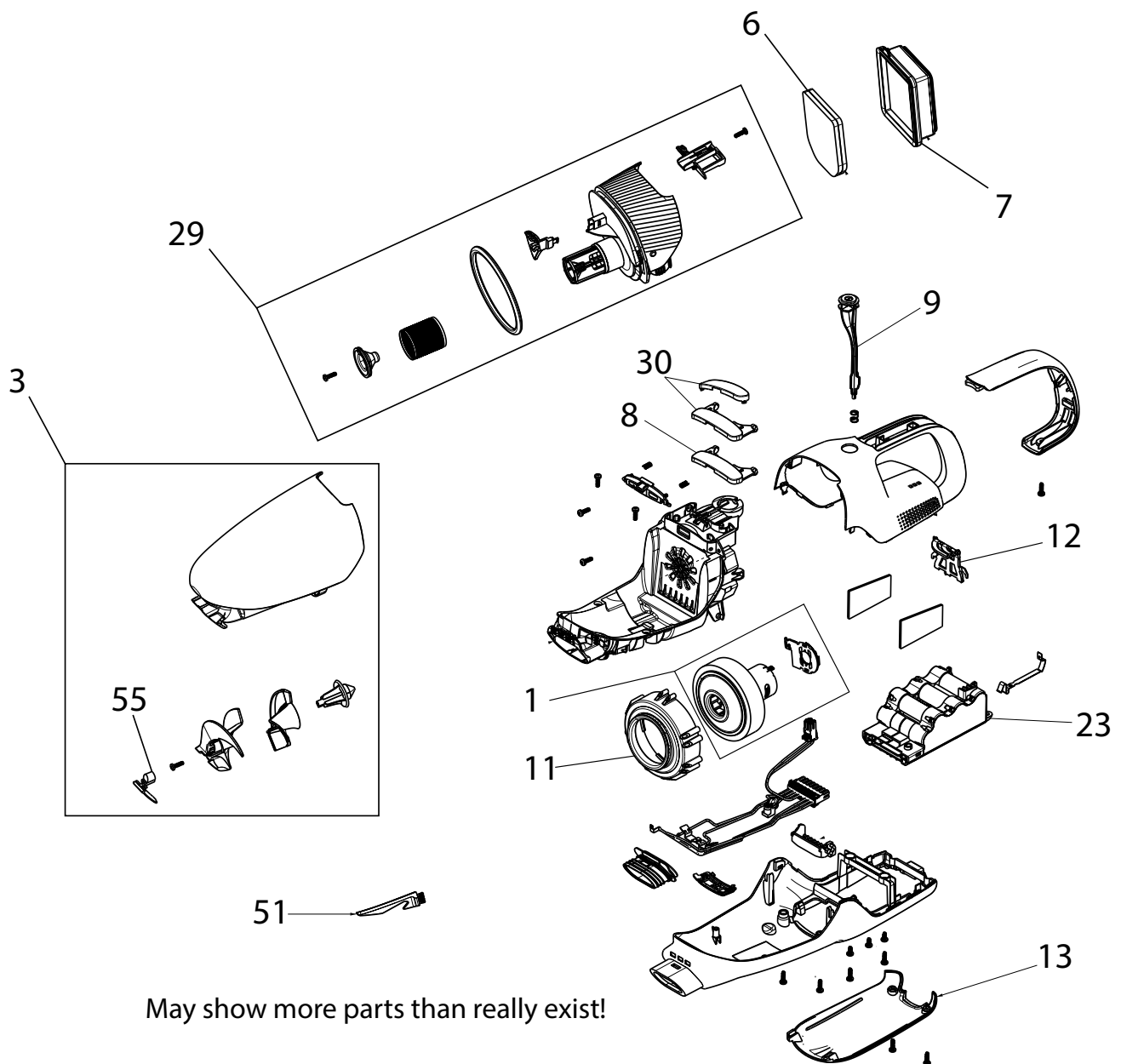
Do not open/dismantle the battery pack.



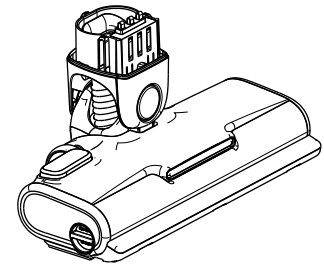
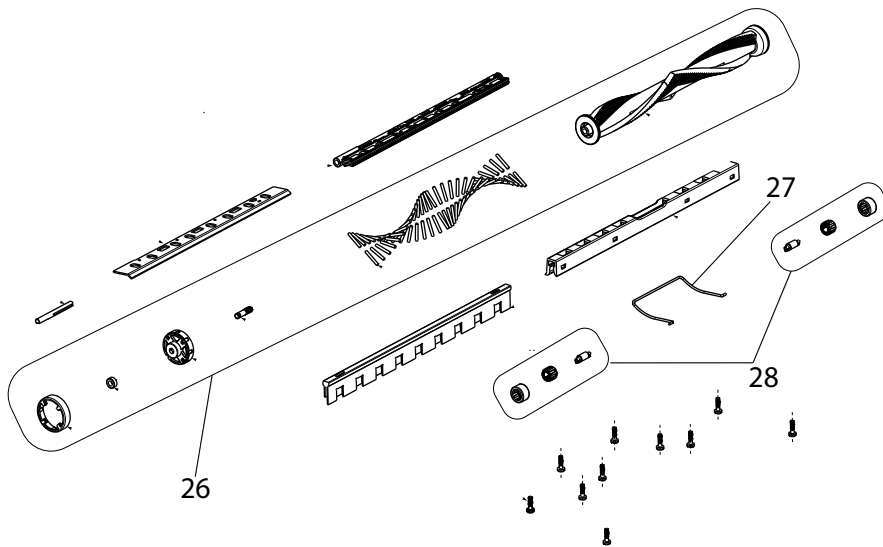
Do not short circuit the battery.

GENERAL DESCRIPTION

1.1 EXPLODED VIEW



GENERAL DESCRIPTION



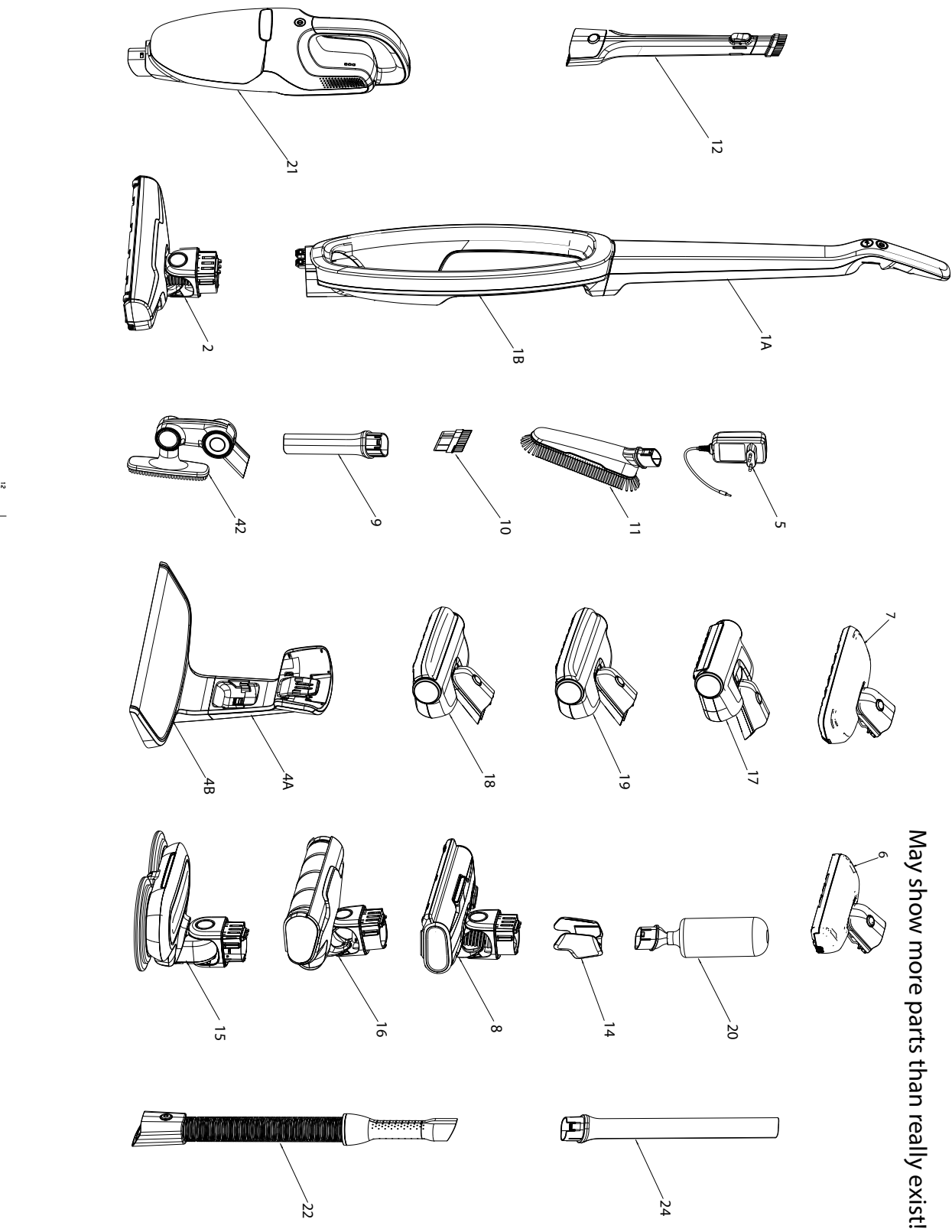
May show more parts than really exist!

1.2 PART LIST

Part	Description	Qty
1	Motor with PCB*,18V	1
3	Dust container	1
6	Foam(Inlet)	1
7	Filter(Inlet)	1
8	Badge	1
9	ON/OFF button(on hand unit)	1
11	Suspension (Motor protector)	1
12	Light guide	1
13	Cover of Battery	1
23	Battery with PCB,18V	1
26	Housing&brush&roller	1
27	Metal clamp(retainer of floor nozzle)	1
28	Wheel with axle(x2)	1
29	Cone	1
51	Brush	1
55	Flap rubber	1
* To be replaced by professional technicians Remarks: Please contact service center if help needed.		

GENERAL DESCRIPTION

1.3 NOZZLE ACCESSORY



GENERAL DESCRIPTION

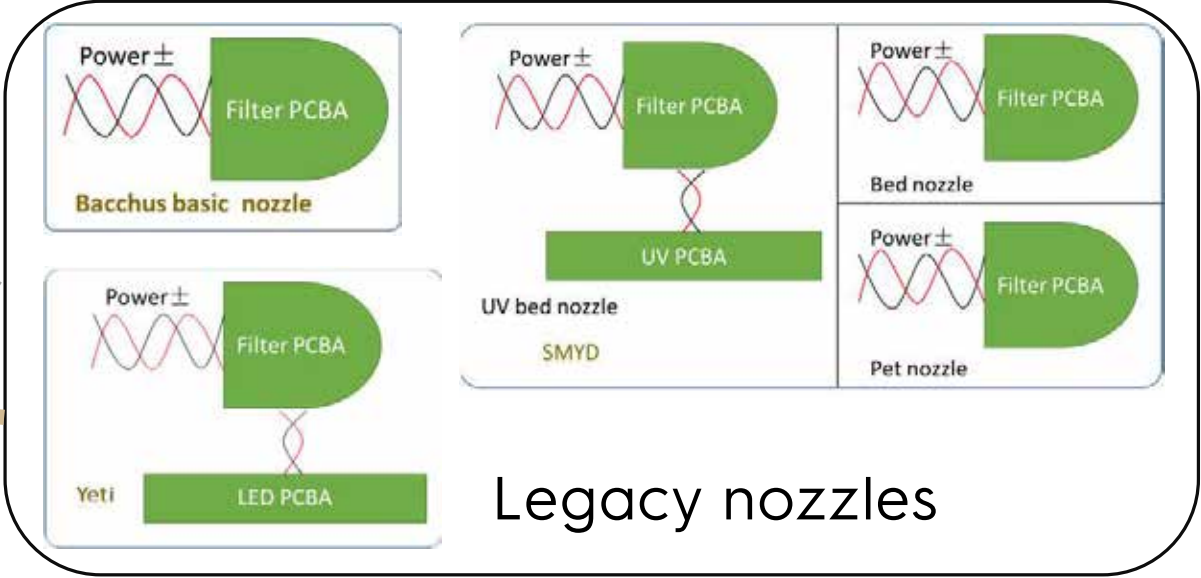
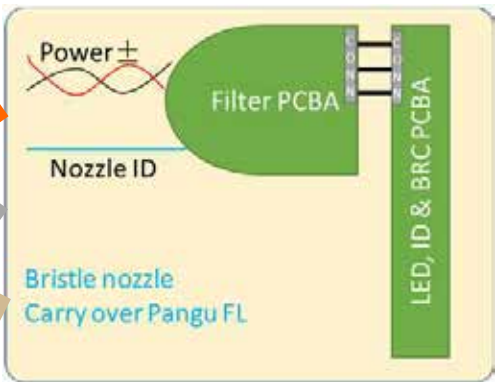
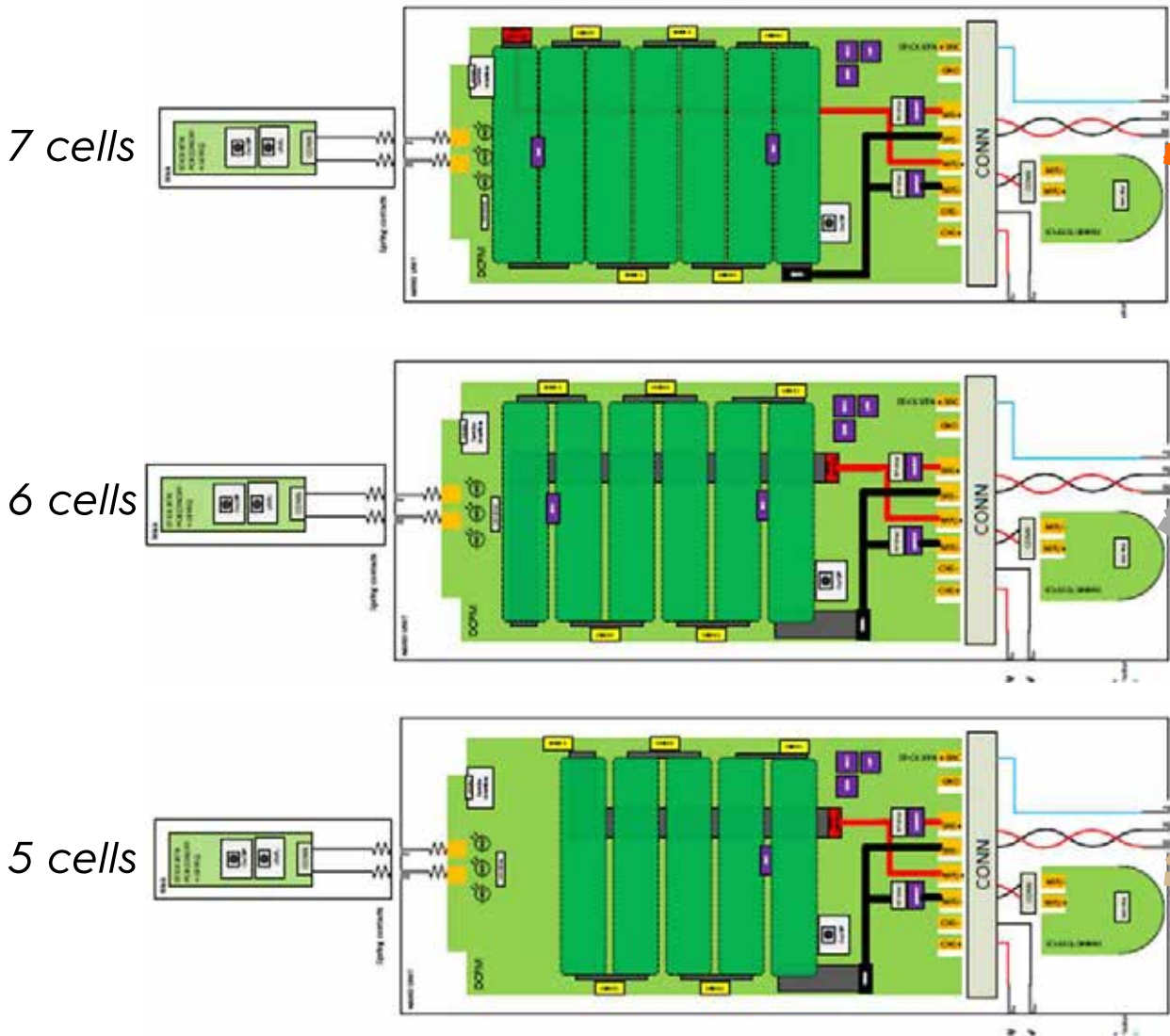
Part	Description	Qty
1A	Handle	1
1B	Frame Shell	1
4A	Charging station,upper part	1
4B	Charging station,Base plate	1
5	Adaptor,EU,18V	1
8	Floor nozzle,Bristle	1
10	Dusting brush,small	1
12	Telescope tube with Interlock	1
21	Shell of Hand unit,wo DC	1
Please contact service center if help needed.		

Bacchus FL SAD

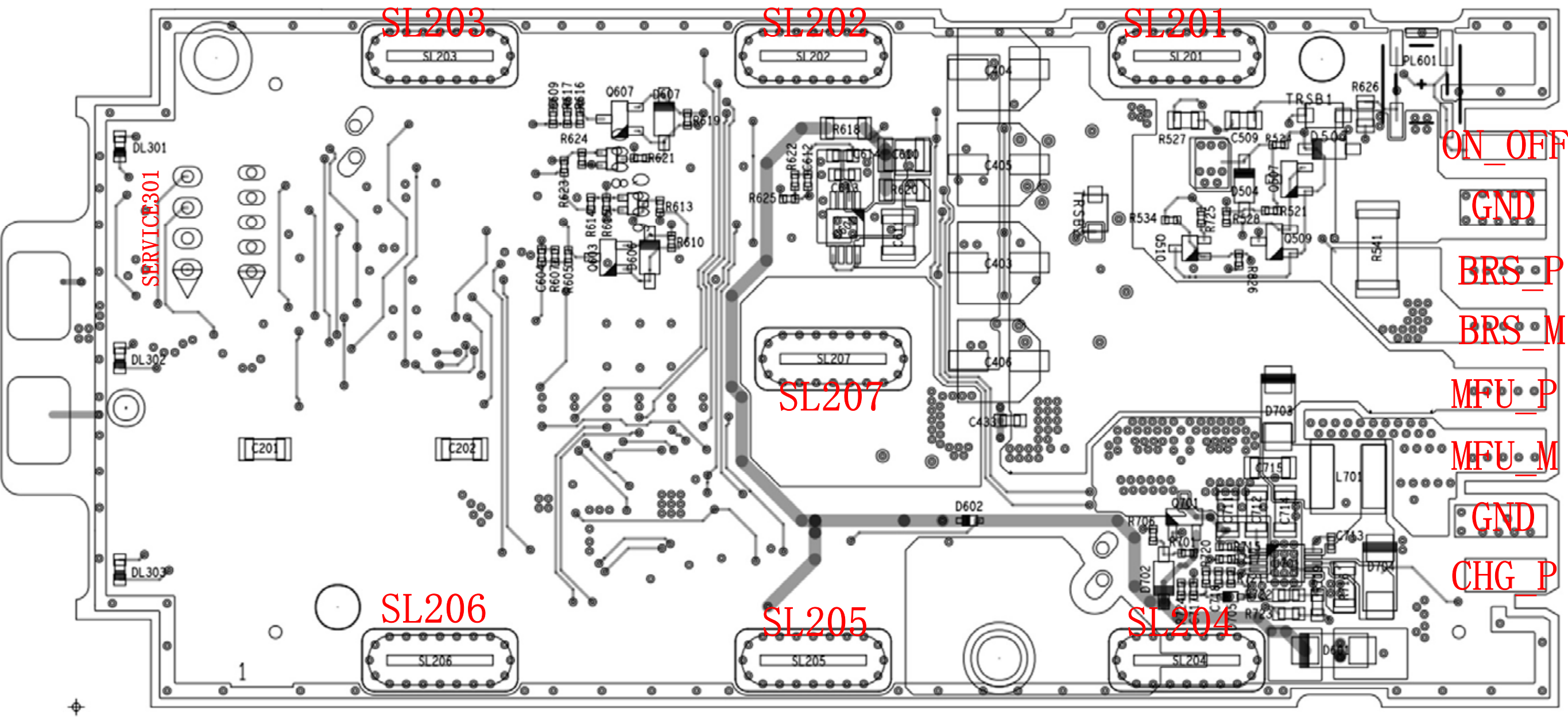
General description

- Take Bacchus as base line
- Add nozzle ID function

New DCPM to support nozzle ID

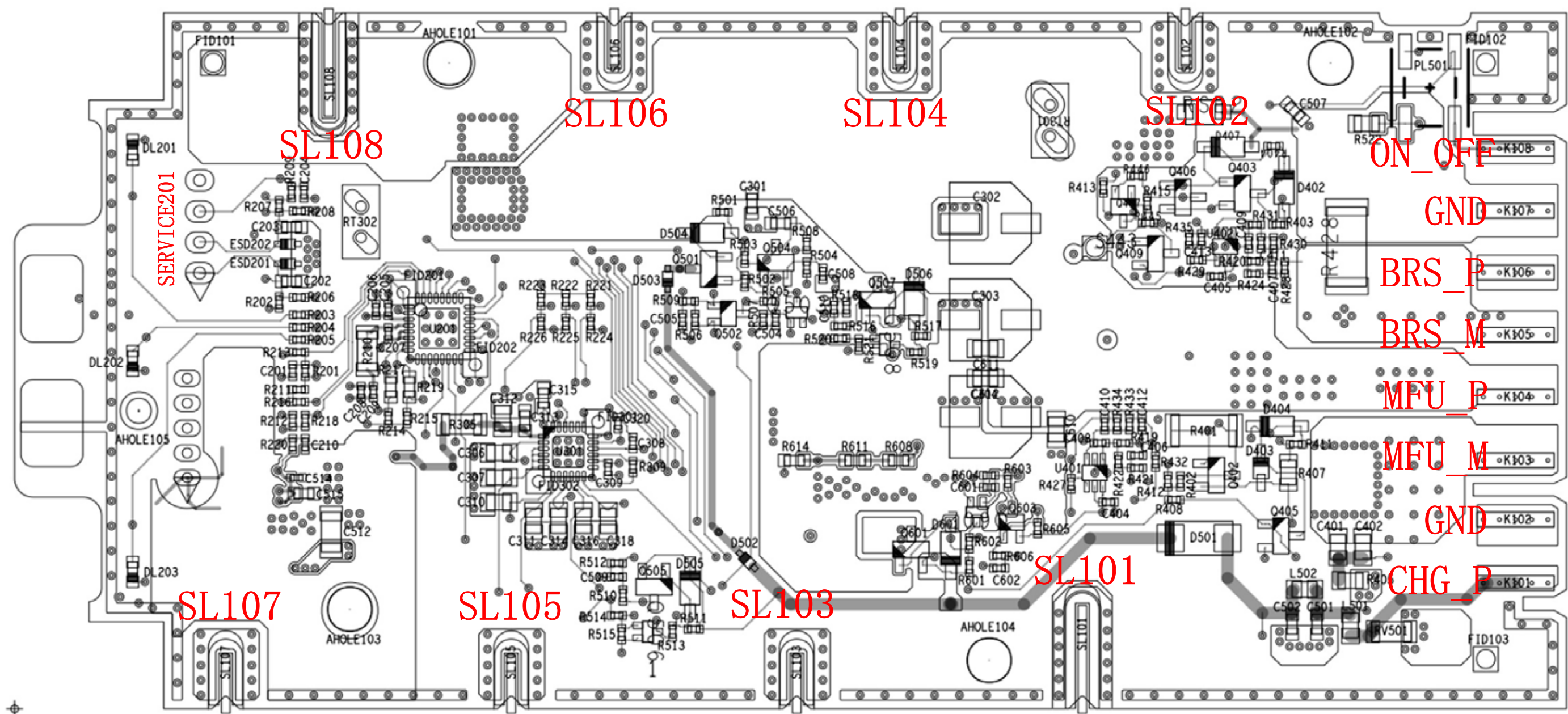


Direct Current Power Module - 5/6 cells



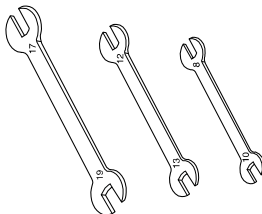
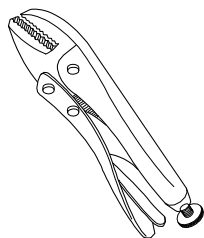
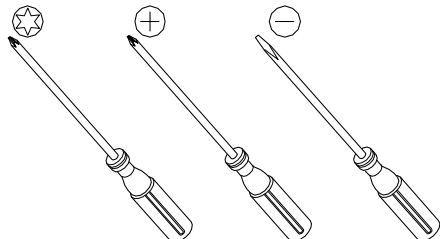
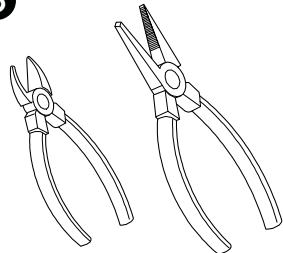
Loc	K201	K202	K203	K204	K205	K206	K207	K208
	CHARGE_P	CHARGE_M/GND	MFU_M	MFU_P	BRS_M	BRS_P	GND	ON_OFF
Loc	SL201	SL202	SL203	SL204	SL205	SL206	SL207	
	BATT_SENS_1	BATT_SENS_3	BATT_SENS_5	GND	BATT_SENS_2	BATT_SENS_4	PACK_P	
Loc	PIN 1	PIN 2	PIN 3	PIN 4				
SERVICE301	TxD	RxD	3.3V	GND				

Direct Current Power Module - 7 cells



Loc	K101	K102	K103	K104	K105	K106	K107	K108
	CHARGE_P	CHARGE_M/GND	MFU_M	MFU_P	BRS_M	BRS_P	GND	ON_OFF
Loc	SL101	SL102	SL103	SL104	SL105	SL106	SL107	SL108
	GND	BATT_SENS_1	BATT_SENS_2	BATT_SENS_3	BATT_SENS_4	BATT_SENS_5	BATT_SENS_6	PACK_P
Loc	PIN 1	PIN 2	PIN 3	PIN 4				
SERVICE201	TxD	RxD	3.3V	GND				

TOOL LIST

Tool Image	1			2			3		
									
	4			5					
									
No.	Tool	Type	Remarks						
1	Adjustable Wrench								
2	Open-end Wrench								
3	Vice Pliers								
4	Screwdriver		Phillip, Flat, Trox T15/20						
5	Nipper & long nose pliers								

DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

1. Press the hook and remove the handle



2. Remove the five screws with screwdriver.



3. Take off the upper cover.



4. Move out the dust container.



5. Dismantling dust bin nose cone and HEPA filter.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



7. Remove the battery pack and light guide.



6. Remove two screws then take off the battery cover.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

8. Remove one screws to dismantling handle cover.



9. Remove the material connectors with screwdriver.

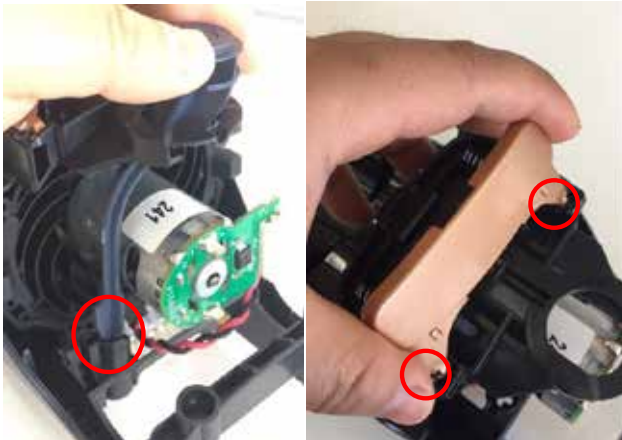


10. Remove four screws to dismantling hand unit top cover and take out exhaust foams.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

11. Dismantling hand unit button , badge and catch.



13. Remove the MFU from backbone.



12. Remove four screws dismantling backbone and base.

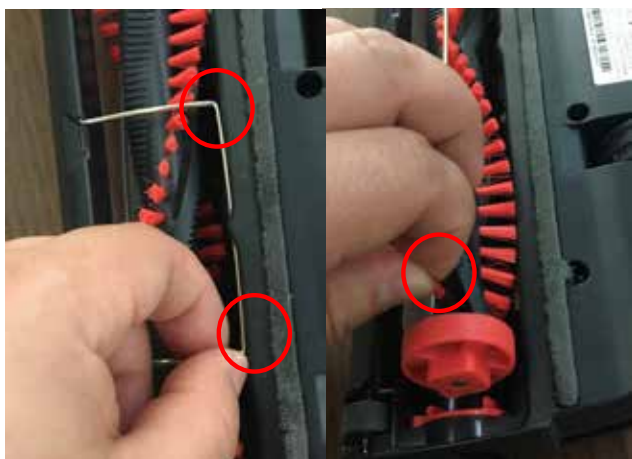


14. Dismantling the hand unit harness with charging stand.





DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



18. Remove one screw to dismantling the locking and bracket



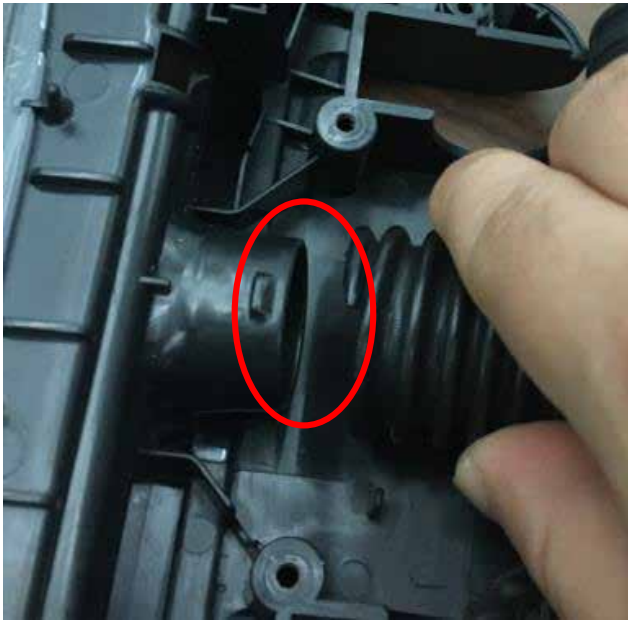
20. Dismantling other components from base.



19. Remove two front wheels, dismantling two snaps and eight screws to dismantling the bottom base.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



21. Remove two screws to dismantling the motor.



22. Remove rear wheels.



23. Press the Button, then remove the whole Nozzle.



24. Remove right cover, take down the brush bar, unscrew two screws of the left cover, then take down left cover.

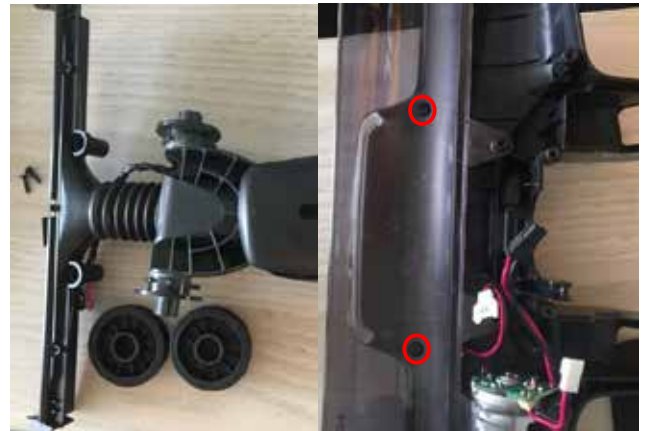


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

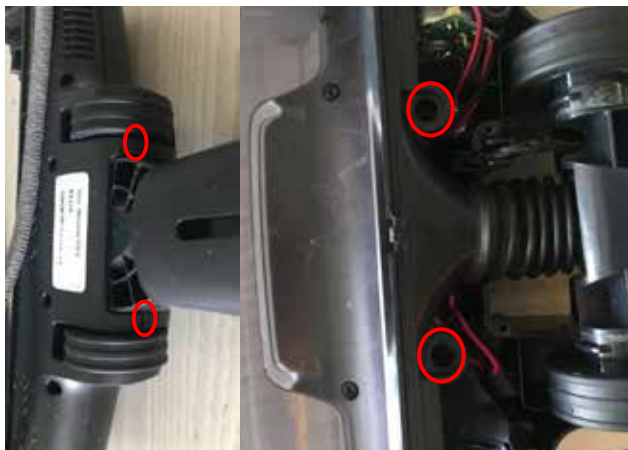
25. Remove electrostatic strips, then unscrew 8 screws on the base cover.



28. Take down whole air tunnel sub assemble. Unscrew two screw on the lens.



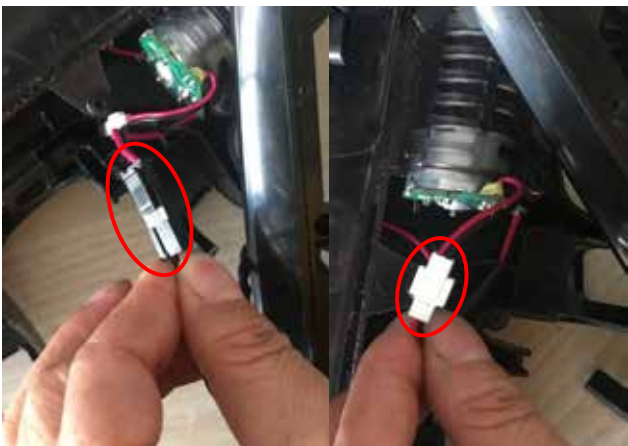
26. Lever up two hooks, unscrew two screws on the air tunnel.



29. Lever up two hooks on both side. Take down the nozzle top cover.



27. Remove connectors of motor and LED.



30. Remove belt, unscrew two screws, then take down motor sub assemble.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

31. Use screw driver lever up two hooks on both side slowly. Then take down the lens and LED.



32. Dismantling charging stand.



Bristle BRC Nozzle disassembly

1. Unlock brush roll knob.



2. Pull the grill, take out brushroll.



3. Use flat screw driver to pry up the rubber blade holder, and then pull it out



4. Take out small wheels.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



5. Remove all below screws.



6. Remove left/right cover, take out top lid and BRC pedal.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

7. Remove belt and unlock two screws, take out the motors.



8. Pull out the hose from base.



9. Use smaller flat screw driver to pry up the cover, unlock the screw to take out rear wheels.



10. Use screwdriver to pry up the cover, unlock the screw, push up to remove the connector.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

11. Use small screwdriver to take out the BRC levers.



12. Take out BRC blade.



Porg nozzle disassembly

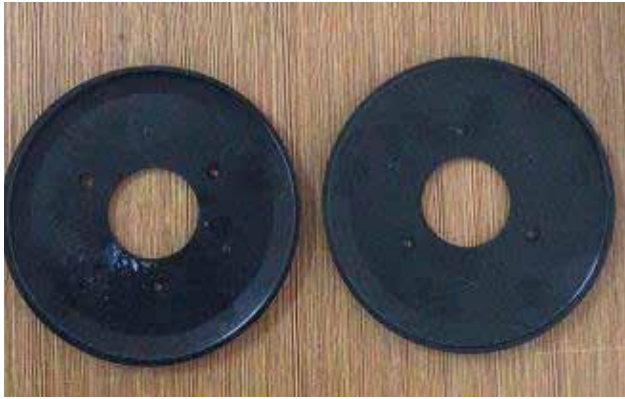
1. Use screw to pry up wheels and take them out, remove the pads, unlock the two screws (right- and-left threaded)



2. Unlock below screws and take out the discs.



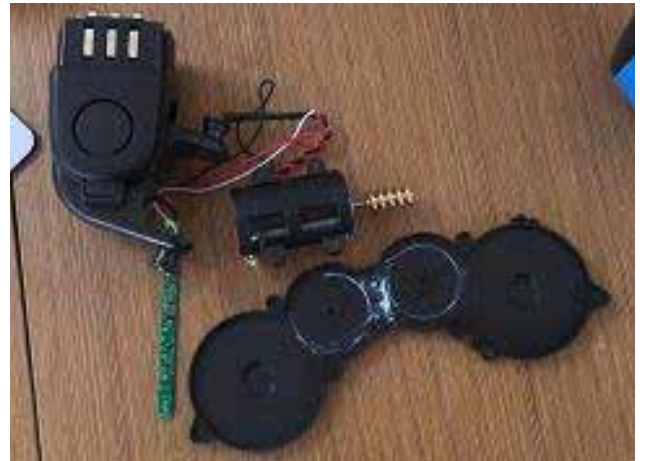
DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



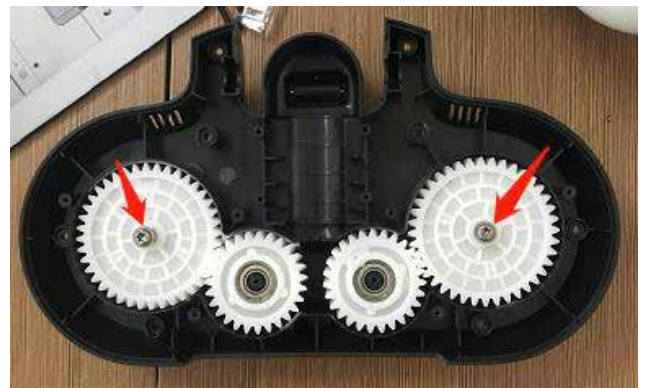
3. Unlock below 8pcs screws and take out the top cover.



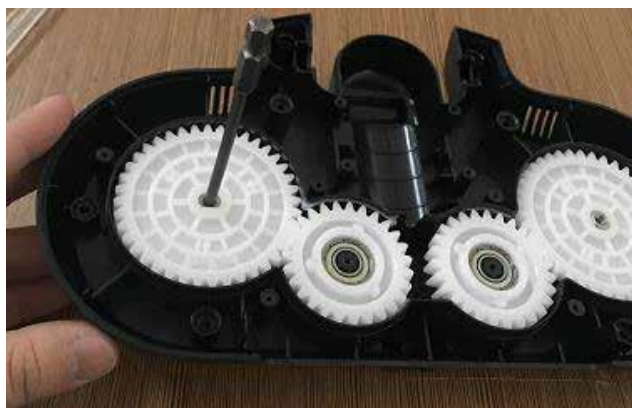
4. Remove below 12pcs screws and take out motor assembly and gear cover parts.



5. Remove below two screws, knock on the shaft to take out the big gears.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY



TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
The product stops or doesn't start	The product might be overheated	Turn off the vacuum cleaner; check if the nozzle, cyclone or filters are blocked. Let the product cool down for minimum 2 hours If the product still does not work, contact an authorized service centre.
	The battery is empty (last LED blinks)	Charge the vacuum cleaner.
	Water / Liquid has been sucked into the product	Stop the product and let it dry for 48h. Do not put the product in the charging stand! If the product is still not working anymore contact an authorized service centre. Note: Damage to the motor caused by water or liquids is not covered by the warranty.
	Dust container is full	Empty the dust container and clean the filter.
Low suction power	Filters are dirty	Wash the filters and put them back according to the instruction manual. If needed, replace the filters. (www.electrolux.com)
	Dust container is full	Empty the dust container and clean the filter.
	Floor nozzle is blocked	Remove floor nozzle and check if something is stuck in the nozzle / brushroll.
	Air channel is blocked	Remove the handheld cleaner to check if something is stuck in the nozzle.
Product is not charging	Product is not placed correctly in the charging stand	Make sure that the contact plates on the back side of the vacuum cleaner are in contact with the charging pins on the stand.
	Charger plug is not plugged in	Make sure charger plug is connected to charging stand socket, and charging adapter is plugged into the wall socket.
	Charging will not occur if room temperature is below 5°C or over 35°C to protect the battery and electronics	Store/charge the product indoor and in a room temperature between 5 - 35°C.
Charging is taking longer than 4 hours	Room temperature is over 35°C	Charging time will be longer if the temperature is high, which is normal. Store/charge the product in a normal room temperature.
Brush roll doesn't rotate	Floor nozzle not properly attached to the cleaner	Attached the floor nozzle so the button locks it in place.
Headlights in the floor nozzle do not work	Brush roll is jammed	Remove the brush roll and clear the brush roll from hairs and fibres.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
The Brush Roll Clean function does not work	Brush roll clean has been used for longer than 30 seconds	Put the vacuum cleaner in charging stand for at least 5 minutes to reset the Brush Roll Clean function.
UV light on Bed Pro nozzle is not lighted	Bed nozzle is too far from surface	Make sure the Bed Pro Nozzle is in contact with the surface.
	The UV light may not always be activated when the nozzle is used on some dark colored or patterned bed sheets	Use the Bed Pro nozzle on lighter colored bed sheets.
The brush roll in the Bed Pro nozzle is not rotating	Too much fibres or hairs in the brush roll	Remove the brush roll and clear the brush roll from hairs and fibres.
For any further problems, contact an authorized service centre.		

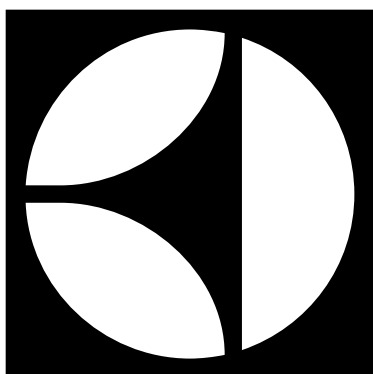
Stick Unit – Guideline to check the battery pack

SOLUTION:

1. Before opening the product, power on the unit to verify its functionality. Ensure that the room temperature is maintained between 10°C - 30°C
2. Check the filter, nozzle, and motor fan to ensure they are functioning properly. Also, check whether the air path is blocked
3. Clean the filter thoroughly. If the nozzle or fan is obstructed, remove any foreign objects to ensure the motor remains unblocked
4. Charge the unit for 10 hours. Note: Although the battery may reach full charge within a few hours, continue charging for the full duration to ensure all cells are properly balanced. The maximum room temperature should not exceed 30°C
5. Operate the unit on a hard floor surface and measure the running time at the maximum power setting. The run time must be at least 80% of the specified value under maximum power conditions during the warranty period
6. If the unit is fully charged but the run time is shorter than specified in item 5, replace the battery pack.
7. If a completely new unit cannot be charged, measure each battery cell individually. If any cell is below 2.0V, replace the battery pack. If all cells are above 2.0V, the issue is most likely not related to the battery pack. In this case, inspect the PCBA, starting with the fuse and wiring.
8. General guideline: The voltage of individual battery cells should range between 2.5V and 4.2V. At full charge, the voltage difference between cells should not exceed 10mV to ensure proper cell balancing.
9. General guideline: After a full discharge, individual cell voltages should range between 3.0V and 3.4V. The voltage difference between cells should be less than 100mV after a minimum of 15 minutes.
10. General guideline: The optimal operating temperature for the product is between 10°C and 30°C. Do not store the product in environments exceeding 30°C.

REVISION

Revision	Date	Description	Author	Approved by - on
V0	09/2025	Release	Manfiy Chen	Nicole Jiang



MANUEL DE RÉPARATION DU CONSOMMATEUR

ASPIRATEUR SANS FIL 500

ES52CB18SH

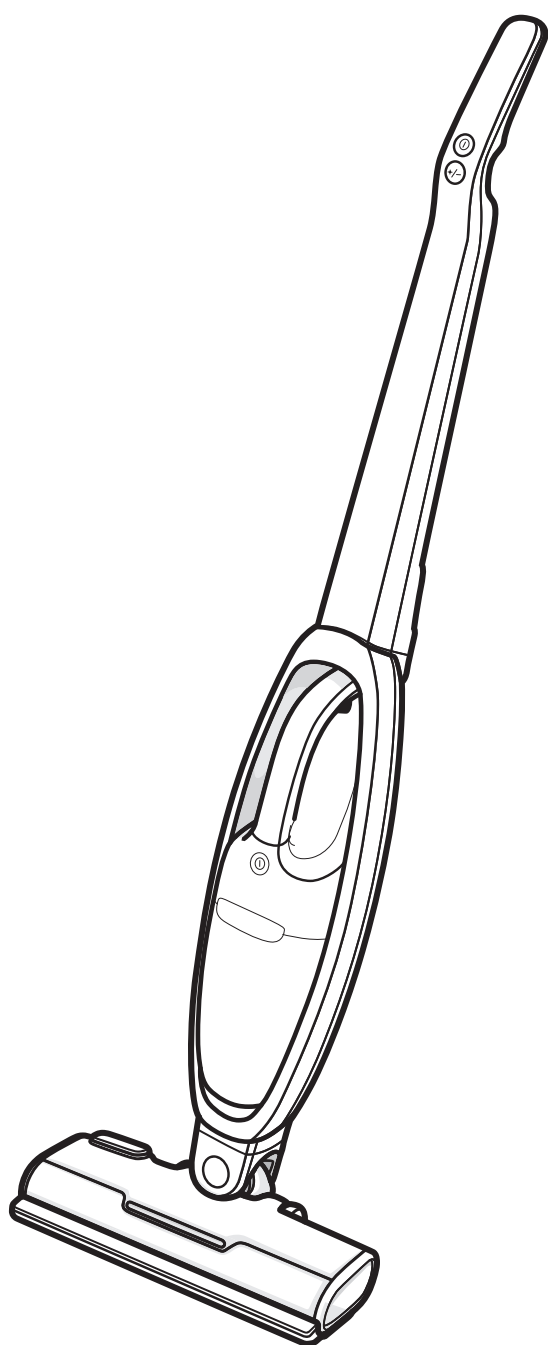


TABLE DES MATIERES

1. AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ	3
2. DESCRIPTION GÉNÉRALE	4
3. SCHÉMA DE CÂBLAGE	8
4. SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES.....	10
5. LISTE DES OUTILS	14
6. DÉMONTAGE ET REMONTAGE	15
7. DÉPANNAGE	29
8. RÉVISION	31

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ



Consultez toujours les consignes de sécurité du manuel de l'utilisateur de votre produit avant toute opération de réparation ou d'entretien. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Avant toute opération de réparation ou d'entretien, mettez l'appareil hors tension et débranchez la fiche de la prise de courant.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURES



Portez toujours des gants de sécurité pour vous protéger des coupures dues aux arêtes vives.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURE OCULAIRE



Portez des lunettes de sécurité si vous effectuez des travaux d'entretien ou de réparation impliquant des ressorts.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉTOUFFEMENT

Les petites pièces ne sont pas destinées aux enfants de moins de 3 ans. Tenez les petites pièces et l'emballage hors de portée des enfants.



ATTENTION ! NON DESTINÉ AUX ENFANTS



Tenez les pièces et l'emballage hors de portée des enfants. Seuls les adultes doivent installer et utiliser cet appareil.

Veillez à n'utiliser le produit que pour l'usage auquel il est destiné et vérifiez qu'il s'agit d'une pièce compatible avec le produit prévu.

Ne pas utiliser ou installer le produit s'il est endommagé.

Veillez noter que l'autoréparation ou la réparation non professionnelle peut avoir des conséquences sur la sécurité si elle n'est pas effectuée correctement. Elle peut également annuler la garantie. Il est essentiel de posséder le savoir-faire nécessaire.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'INCENDIE



Ne pas exposer la batterie aux flammes, aux étincelles ou à la lumière directe du soleil. Conservez la batterie à température ambiante.



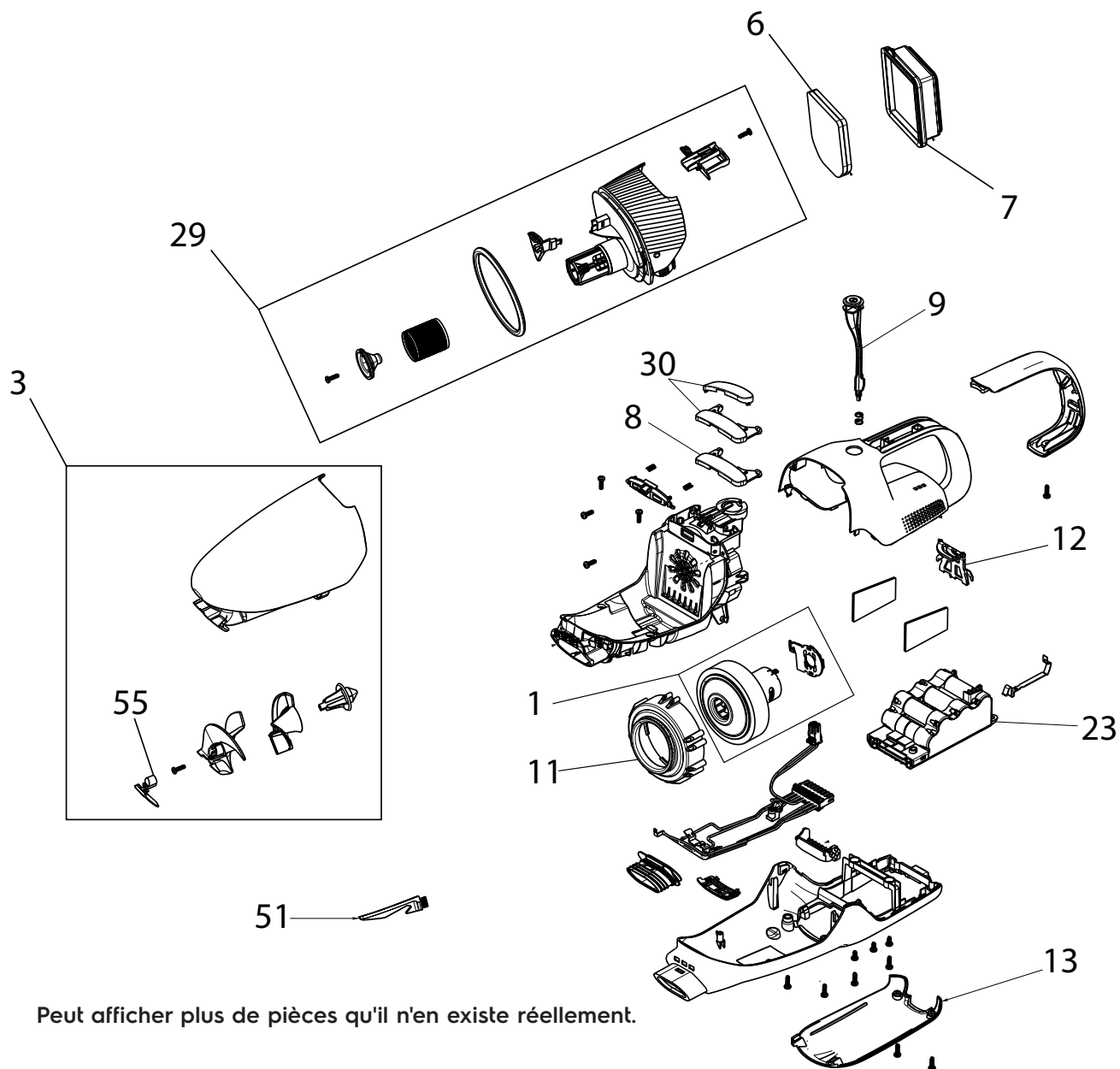
Ne pas ouvrir/démonter le bloc-batterie.



Ne pas court-circuiter la batterie.

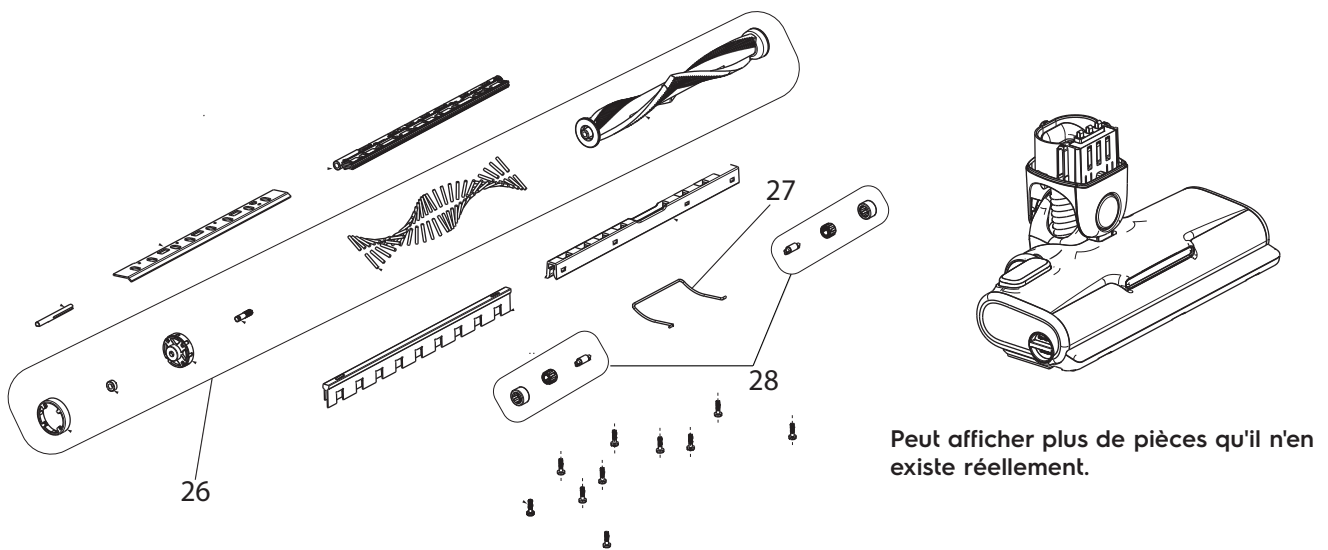
DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.1 VUE ÉCLATEE



Peut afficher plus de pièces qu'il n'en existe réellement.

DESCRIPTION GÉNÉRALE



1.2 LISTE DES PIÈCES

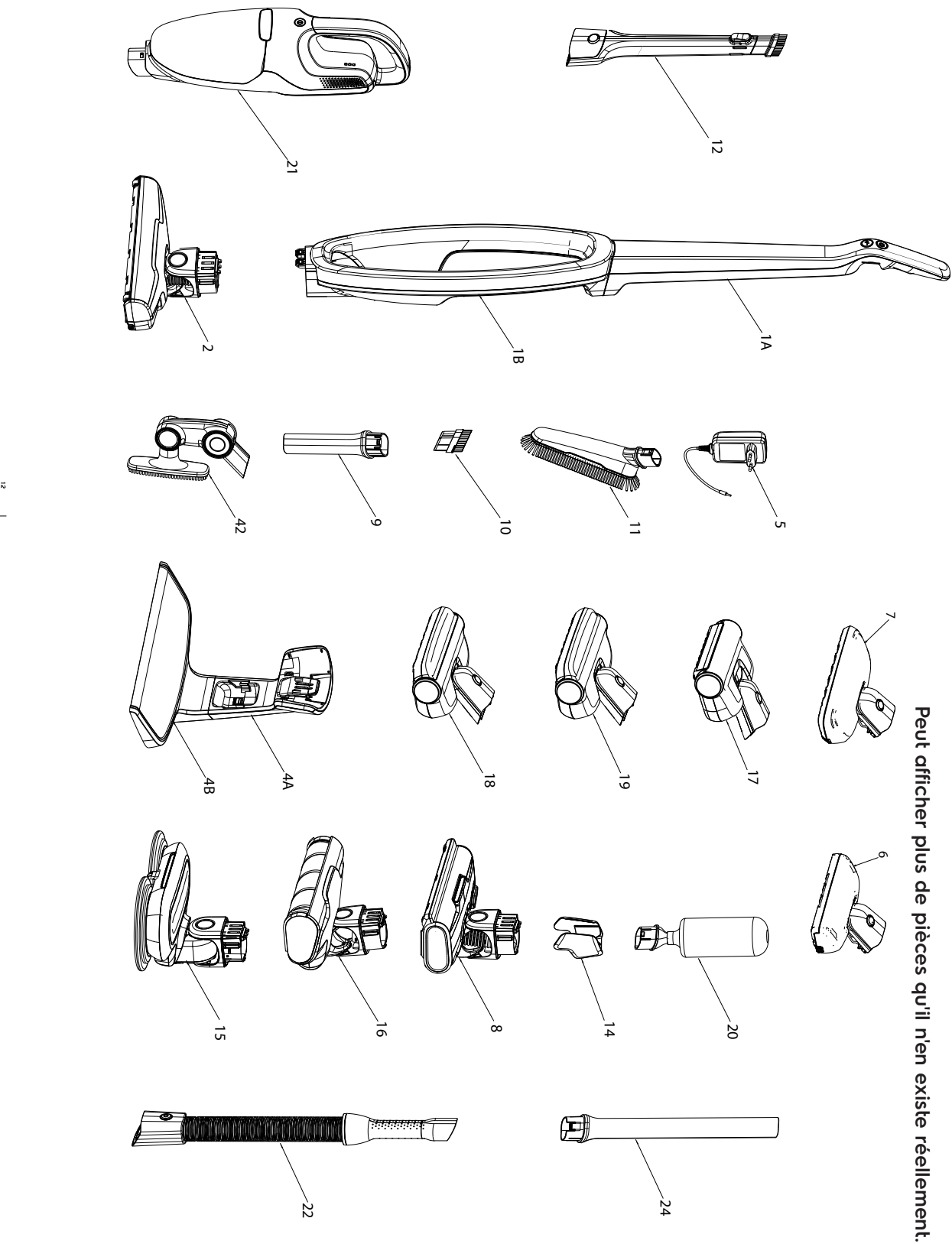
Pièce	Description	Qté.
1	Moteur avec carte circuit imprimé*, 18 V	1
3	Bac à poussière	1
6	Mousse (entrée)	1
7	Filtre (entrée)	1
8	Badge	1
9	Bouton MARCHE/ARRET (sur l'unité de commande manuelle)	1
11	Suspension (Protecteur moteur)	1
12	Guide de lumière	1
13	Couvercle de la batterie	1
23	Batterie avec carte circuit imprimé, 18 V	1
26	Boîtier, brosse et rouleau	1
27	Pince métallique (dispositif de retenue de l'embout de sol)	1
28	Roue avec essieu (x2)	1
29	Cône	1
51	Brosse	1
55	Rabat en caoutchouc	1

* Faire remplacer par des techniciens professionnels

Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.3 EMBOUT ACCESSOIRE



DESCRIPTION GÉNÉRALE

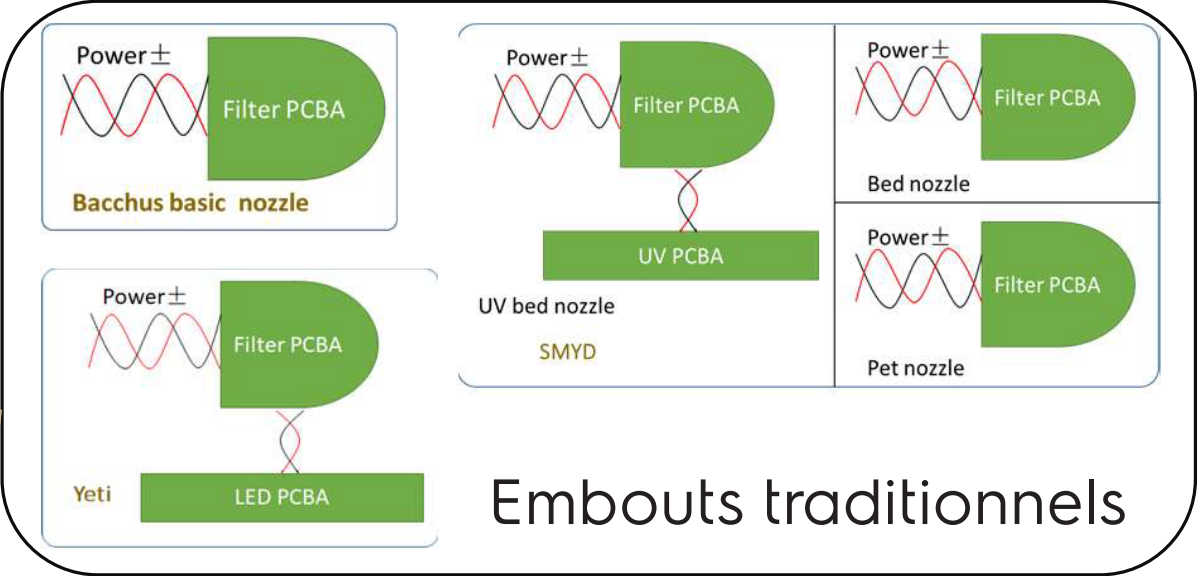
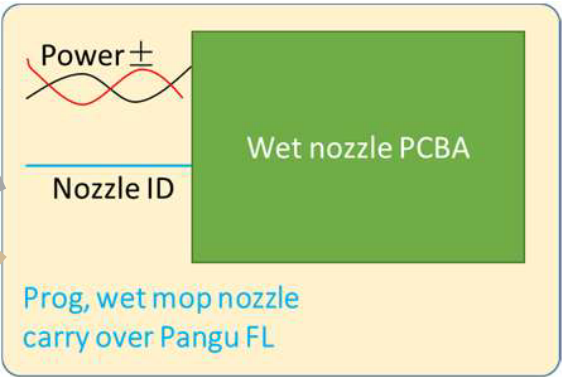
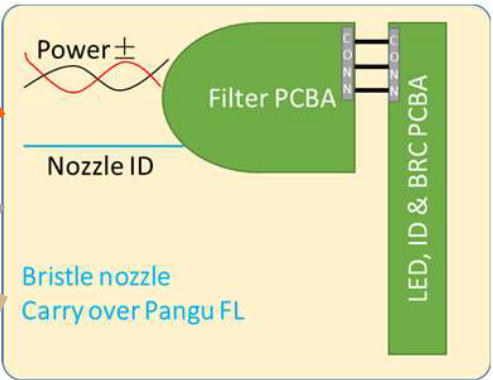
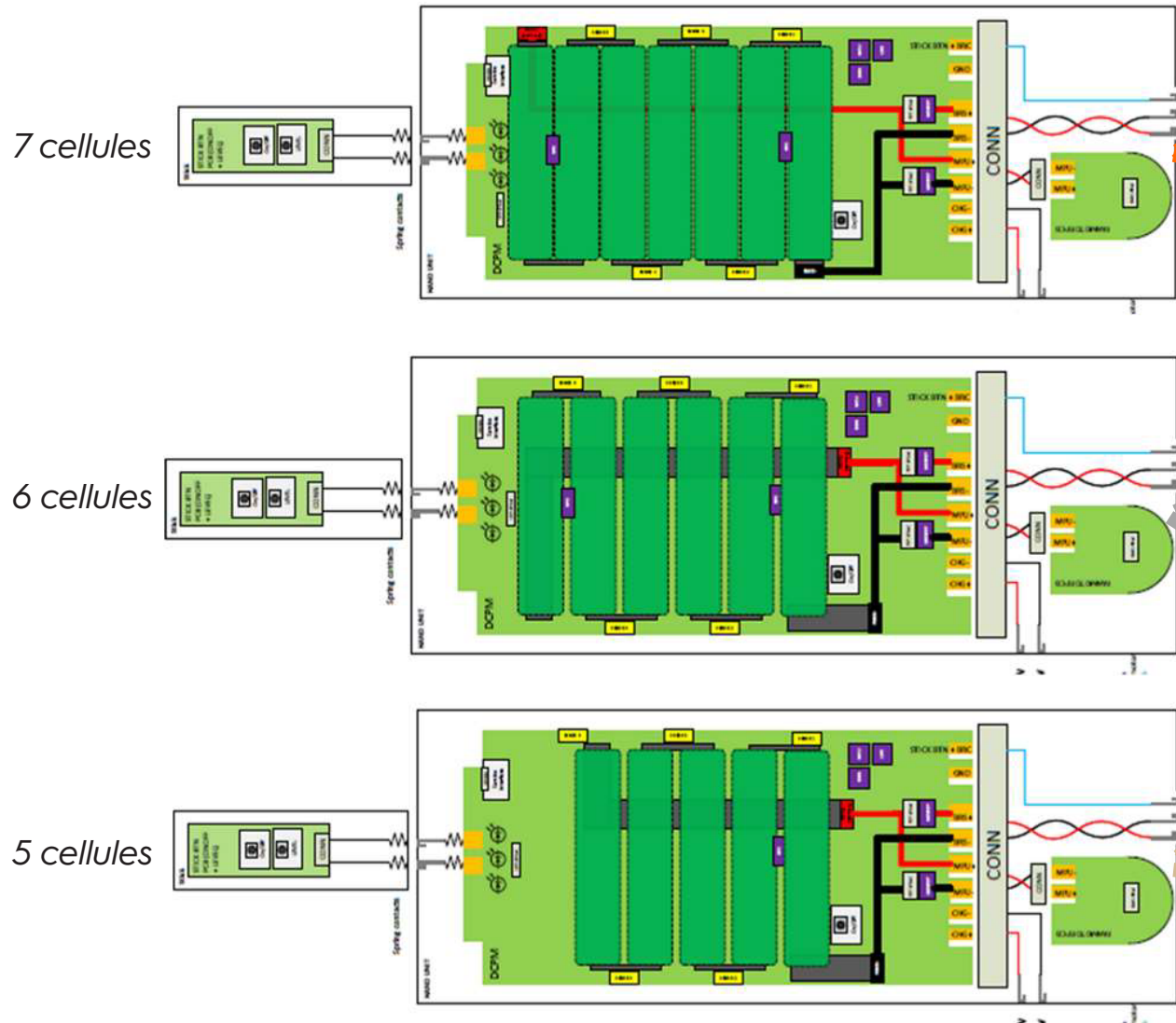
Pièce	Description	Qté.
1A	Poignée	1
1B	Enveloppe de cadre	1
4A	Station de recharge, partie supérieure	1
4B	Station de recharge, plaque support	1
5	Adaptateur, UE, 18 V	1
8	Embout de sol, poils	1
10	Brosse à épousseter, petite	1
12	Tube télescopique avec verrouillage	1
21	Enveloppe de l'unité de commande manuelle, sans CC	1
Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.		

Bacchus FL SAD

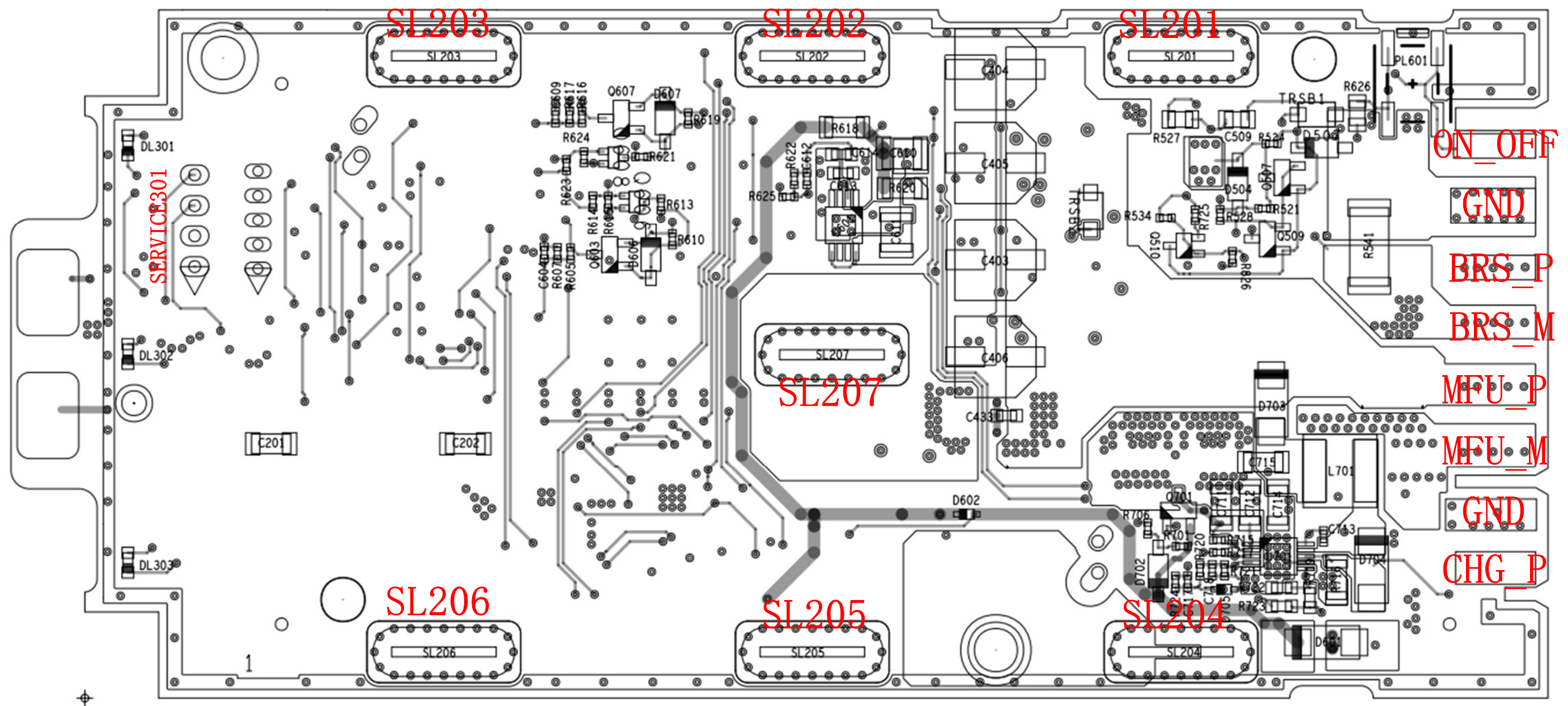
Description générale

- Prendre Bacchus comme référence
- Ajouter la fonction d'identification des embouts

Nouveau DCPM pour prendre en charge l'identification des embout

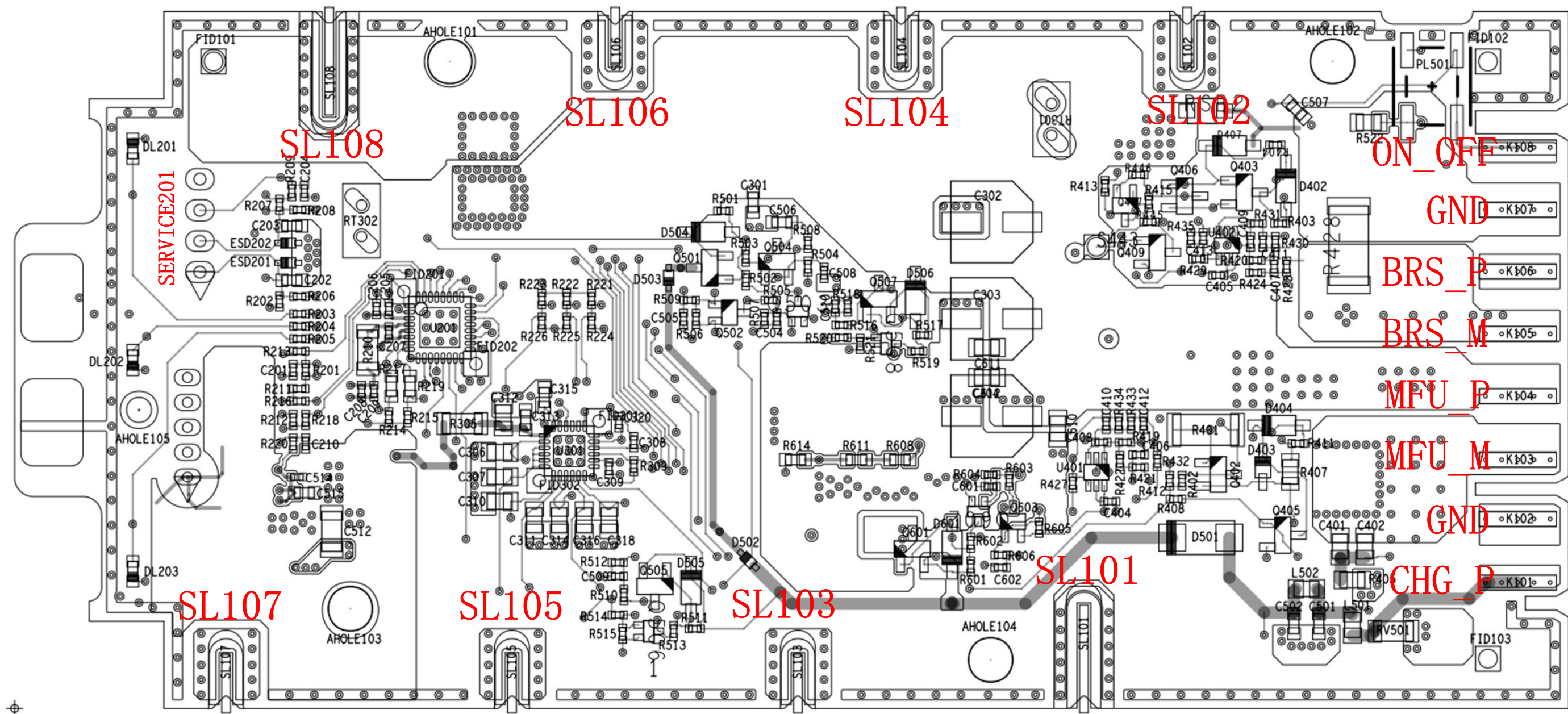


Module d'alimentation à courant continu - 5/6 cellules



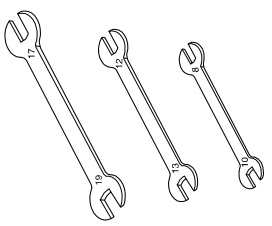
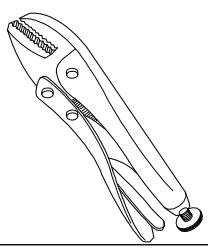
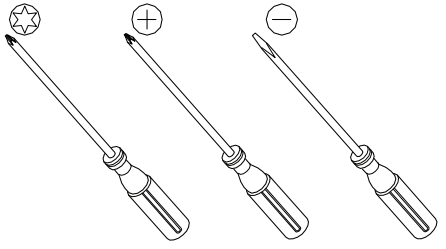
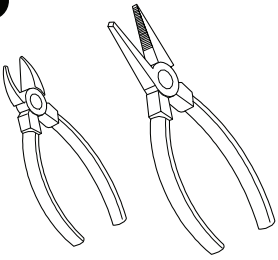
Loc	K201	K202	K203	K204	K205	K206	K207	K208
	CHARGE_P	CHARGE_M/GND	MFU_M	MFU_P	BRS_M	BRS_P	GND	ON_OFF
Loc	SL201	SL202	SL203	SL204	SL205	SL206	SL207	
	BATT_SENS_1	BATT_SENS_3	BATT_SENS_5	GND	BATT_SENS_2	BATT_SENS_4	PACK_P	
Loc	PIN 1	PIN 2	PIN 3	PIN 4				
SERVICE301	TxD	RxD	3.3V	GND				

Module d'alimentation à courant continu - 7 cellules



Loc	K101	K102	K103	K104	K105	K106	K107	K108
	CHARGE_P	CHARGE_M/GND	MFU_M	MFU_P	BRS_M	BRS_P	GND	ON_OFF
Loc	SL101	SL102	SL103	SL104	SL105	SL106	SL107	SL108
	GND	BATT_SENS_1	BATT_SENS_2	BATT_SENS_3	BATT_SENS_4	BATT_SENS_5	BATT_SENS_6	PACK_P
Loc	PIN 1	PIN 2	PIN 3	PIN 4				
SERVICE201	TxD	RxD	3.3V	GND				

LISTE DES OUTILS

Image des outils	1 		2 		3 
	4 		5 		
Numéro	Outil	Type	Remarques		
1	Clé à molette				
2	Clé à fourche				
3	Pince-étou				
4	Tournevis		Cruciforme, plat, torx T15/20		
5	Pince coupante et pince à bec long				

DÉMONTAGE ET REMONTAGE

1. Appuyer sur le crochet et retirer la poignée



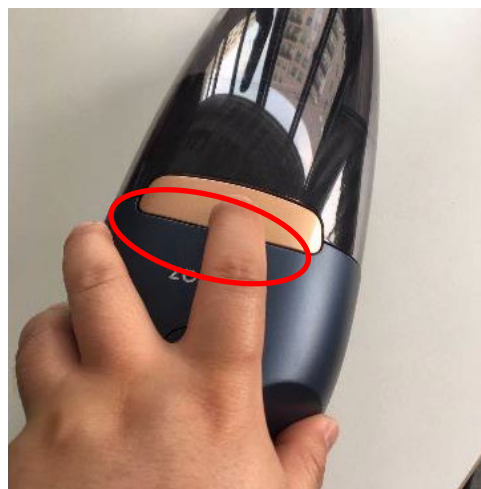
2. Retirez les cinq vis à l'aide du tournevis.



3. Retirez le couvercle supérieur.



4. Retirez le bac à poussière.



5. Démontage du cône avant du bac à poussière et du filtre HEPA.



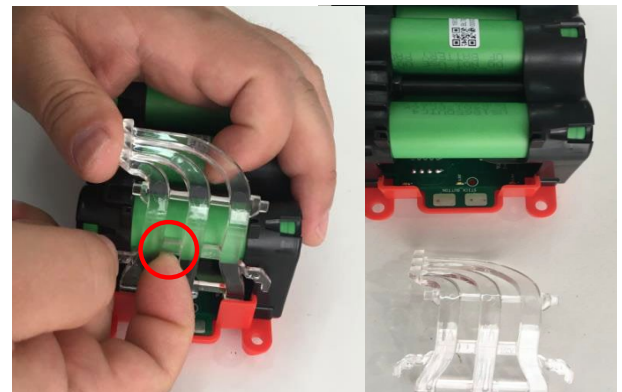
DÉMONTAGE ET REMONTAGE



7. Retirez la batterie et le guide de lumière.



6. Retirez les deux vis, puis retirez le couvercle de la batterie.

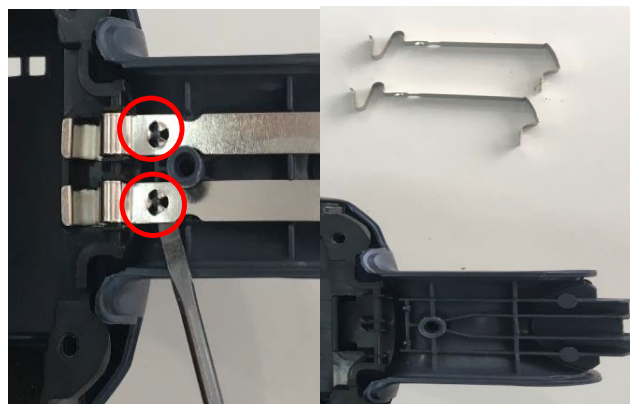


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

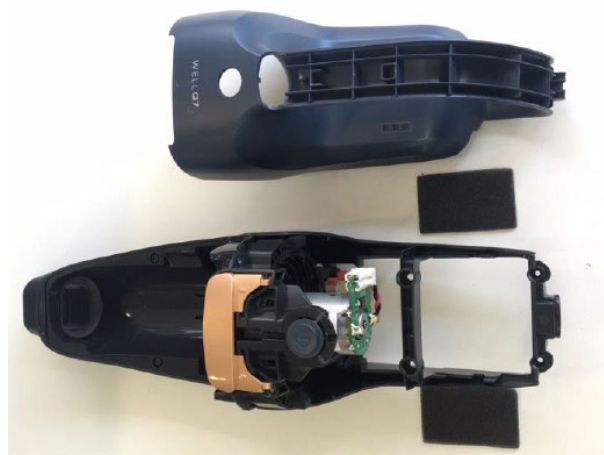
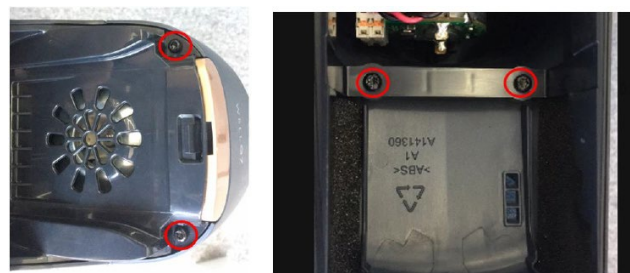
8. Retirez une vis pour démonter le couvercle de poignée.



9. Retirer les connecteurs en matériau à l'aide du tournevis.

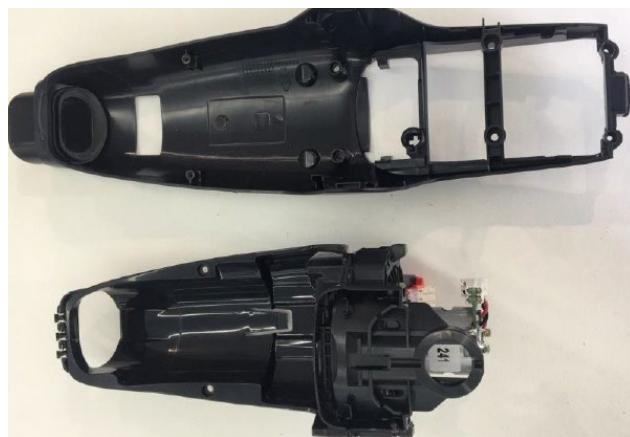
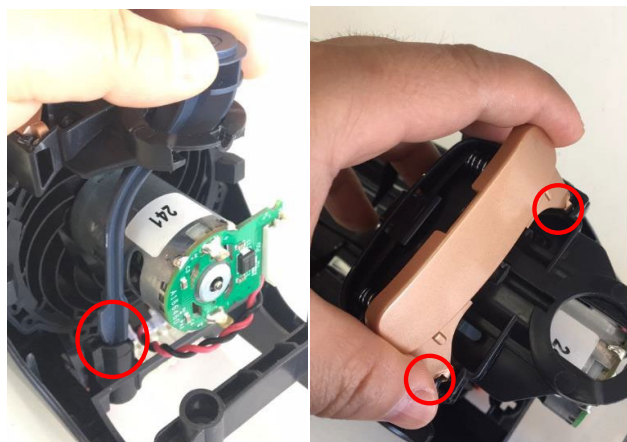


10. Retirez les quatre vis pour démonter le couvercle supérieur de l'unité de commande manuelle et retirez les mousses d'échappement.

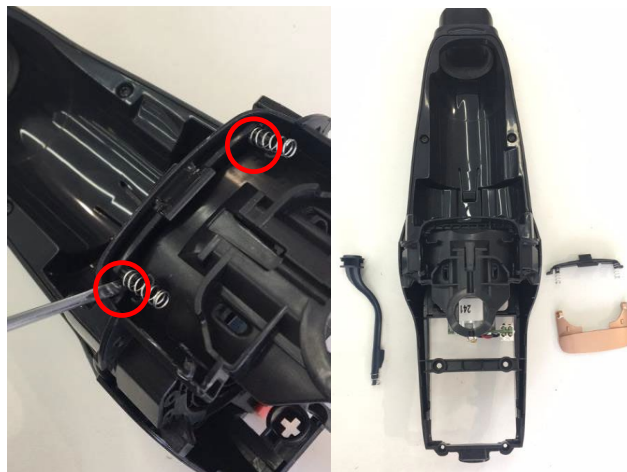
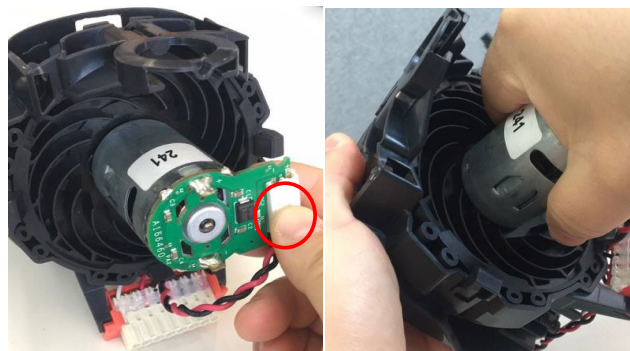


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

11. Démontage du bouton, du badge et du loquet de l'unité de commande manuelle.



13. Retirez l'unité mobile de filtration (MFU) de la structure.

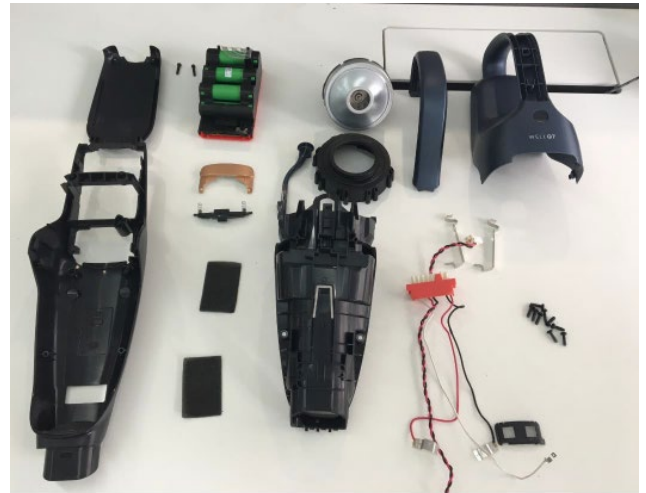


12. Retirez les quatre vis pour démonter la structure et la base.

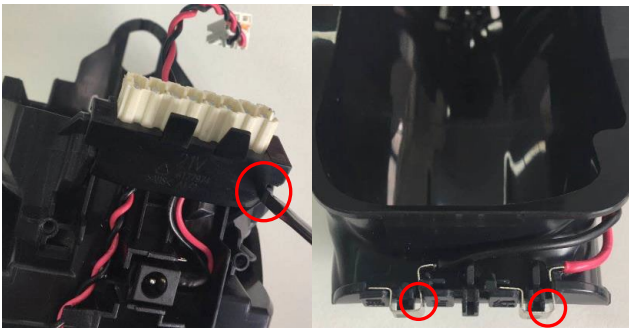


14. Démontage du harnais de l'unité de commande manuelle avec socle de charge.

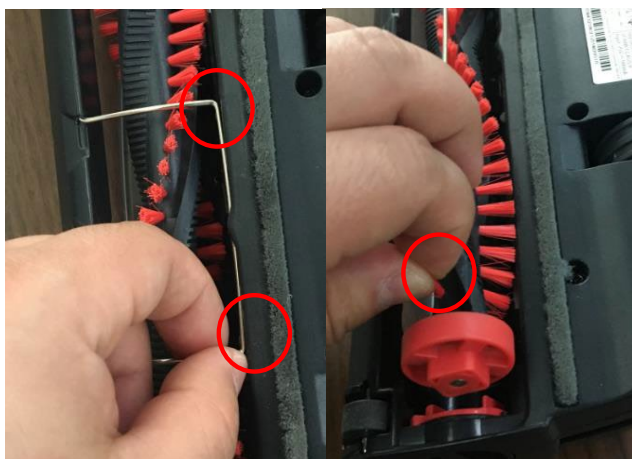




15. Démontage du harnais de l'unité de commande manuelle sans socle de charge.



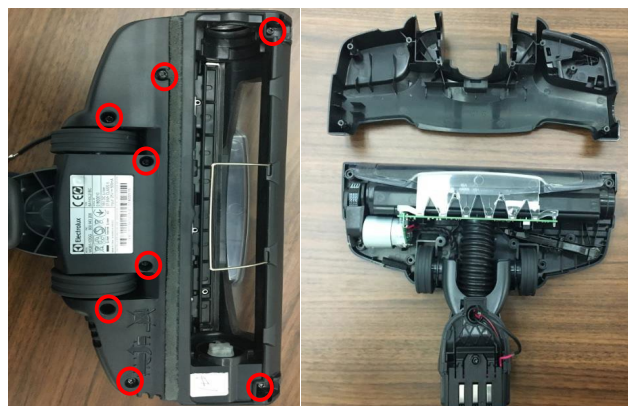
DÉMONTAGE ET REMONTAGE



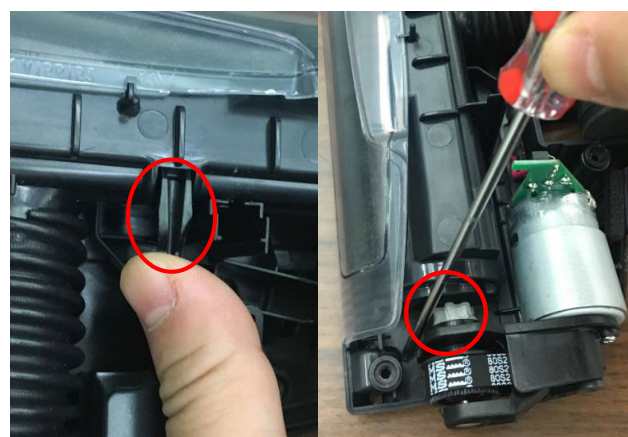
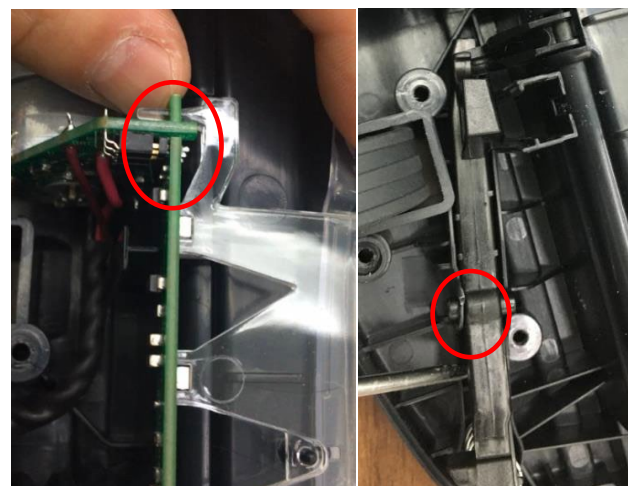
18. Retirez une vis pour démonter le dispositif de verrouillage et le support



19. Retirez les deux roues avant, démontez les deux boutons-pression et les huit vis pour démonter la base inférieure.



20. Démontage des autres composants de la base.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE



21. Retirez les deux vis pour démonter le moteur.



22. Retirez les roues arrière.



23. Appuyez sur le bouton, puis retirez l'ensemble de l'embout.



24. Retirez le couvercle droit, démontez la barre à brosse, dévissez les deux vis du couvercle gauche, puis démontez le couvercle gauche.

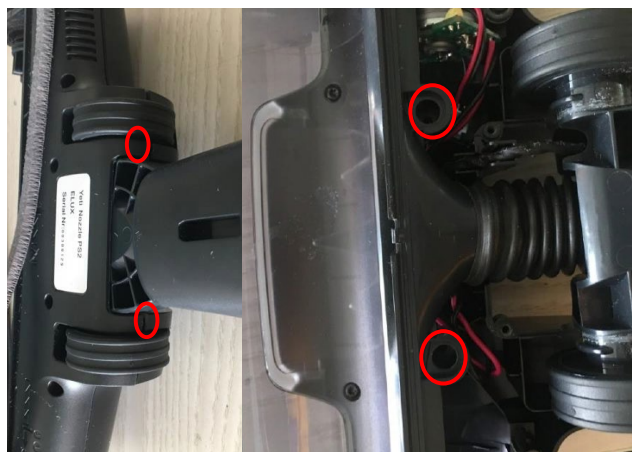


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

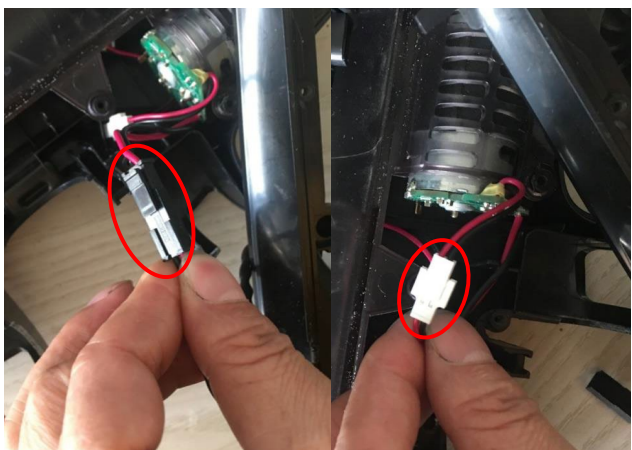
25. Retirez les bandes antistatiques, puis dévissez les 8 vis du couvercle de la base.



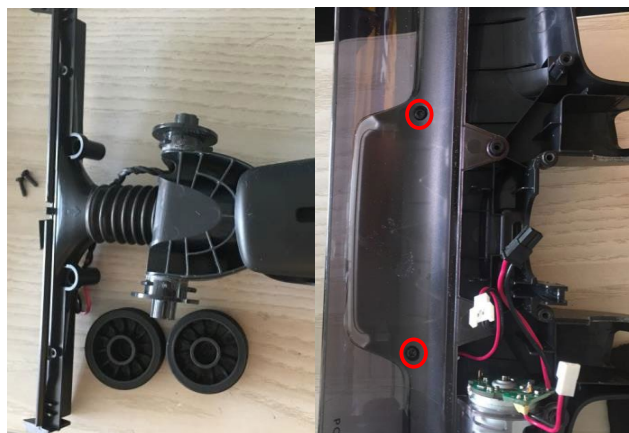
26. Soulevez les deux crochets, dévissez les deux vis sur le tunnel d'air.



27. Retirez les connecteurs du moteur et de la LED.



28. Démontez l'ensemble du sous-ensemble du tunnel d'air. Dévissez les deux vis situées sur la lentille.



29. Relevez les deux crochets des deux côtés. Retirez le couvercle supérieur de l'embout.

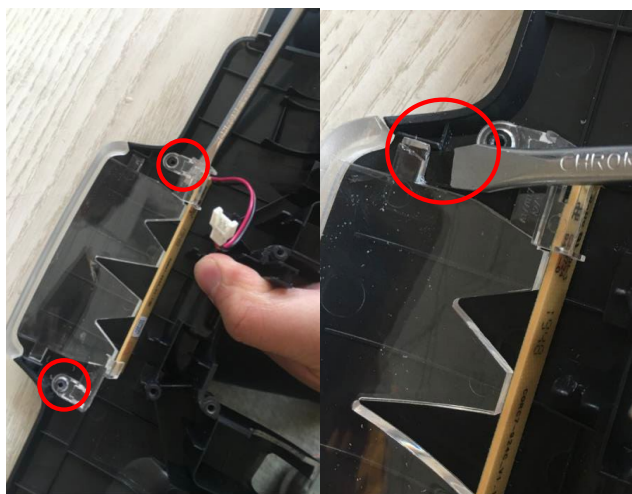


30. Retirez la courroie, dévissez les deux vis, puis démontez le sous-ensemble moteur.

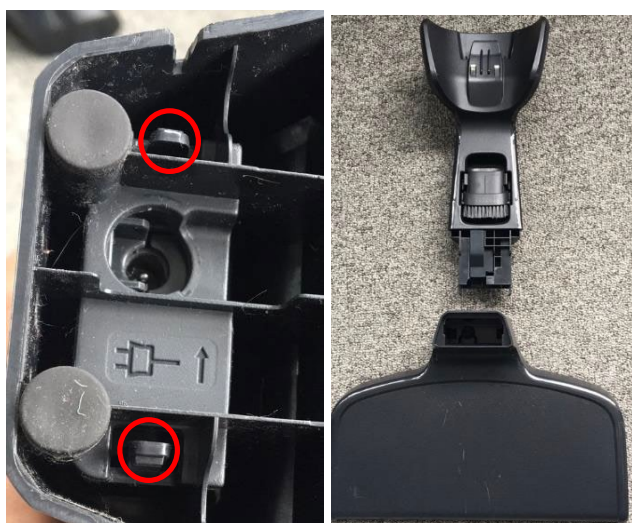


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

31. Utilisez un tournevis pour soulever lentement les deux crochets situés de chaque côté. Ensuite, retirez la lentille et la LED.



32. Démontage du socle de charge.



Démontage de l'embout à poils BRC

1. Déverrouillez le bouton de la brosse-rouleau.



2. Tirez la grille, retirez la brosse-rouleau.



3. Utilisez un tournevis plat pour soulever le support de la lame en caoutchouc, puis retirez-le.



4. Retirez les petites roues.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE



5. Retirez toutes les vis ci-dessous.



6. Retirez les couvercles gauche/droit, retirez le couvercle supérieur et la pédale BRC.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

7. Retirez la courroie et dévissez les deux vis, puis retirez les moteurs.



8. Retirez le tuyau de la base.



9. Utilisez un petit tournevis plat pour soulever le couvercle, dévissez la vis pour retirer les roues arrière.



10. Utilisez un tournevis pour soulever le couvercle, déverrouillez la vis, puis poussez vers le haut pour retirer le connecteur.

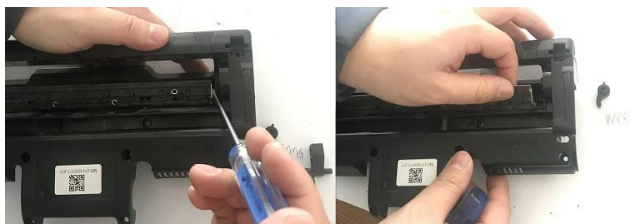


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

11. Utilisez un petit tournevis pour retirer les leviers BRC.



12. Retirez la lame BRC.



Démontage de l'embout Porg

1. Utilisez une vis pour soulever les roues et les retirer, retirez les tampons, dévissez les deux vis (filetage à droite et à gauche)



2. Dévissez les vis ci-dessous et retirez les disques.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE



3. Dévissez les 8 vis situées en dessous et retirez le couvercle supérieur.



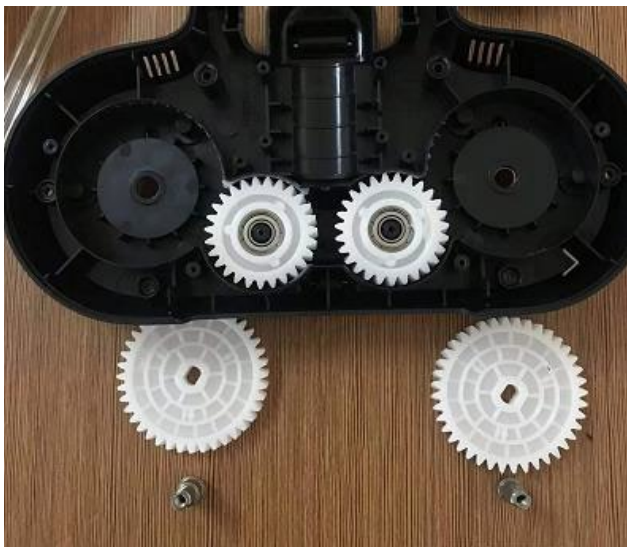
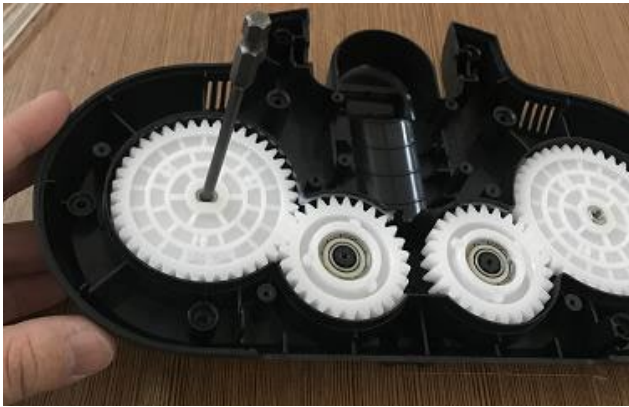
4. Retirez les 12 vis ci-dessous et retirez le moteur et les pièces du couvercle d'engrenage.



5. Retirez les deux vis ci-dessous, tapez sur l'arbre pour retirer les grands engrenages.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE



Problème	Cause	Solution
Le produit s'arrête ou ne démarre pas	Le produit est peut-être en surchauffe	Éteignez l'aspirateur ; vérifiez si l'embout, le cyclone ou les filtres sont obstrués. Laissez refroidir le produit pendant au moins 2 heures Si le produit ne fonctionne toujours pas, contactez un centre de service agréé.
	La batterie est vide (la dernière LED clignote)	Chargez l'aspirateur.
	De l'eau/du liquide a été aspiré dans le produit	Arrêtez le produit et laissez sécher pendant 48 heures. Ne placez pas le produit sur le socle de charge ! Si le produit ne fonctionne toujours pas, contactez un centre de service agréé. Remarque : Les dommages causés au moteur par l'eau ou des liquides ne sont pas couverts par la garantie.
	Le bac à poussière est plein	Videz le bac à poussière et nettoyez le filtre.
Faible puissance d'aspiration	Les filtres sont sales	Lavez les filtres et remettez-les en place conformément au mode d'emploi. Remplacez les filtres le cas échéant (www.electrolux.com)
	Le bac à poussière est plein	Videz le bac à poussière et nettoyez le filtre.
	L'embout de sol est bouché	Retirez l'embout de sol et vérifiez si quelque chose est coincé dans l'embout / la brosse-rouleau.
	Le canal d'air est obstrué	Retirez l'aspirateur à main pour vérifier si quelque chose est coincé dans l'embout.
Le produit ne se charge pas.	Le produit n'est pas placé correctement dans le socle de charge	Assurez-vous que les plaques de contact situées à l'arrière de l'aspirateur sont bien en contact avec les broches de charge du socle.
	La fiche du chargeur n'est pas branchée	Assurez-vous que la fiche du chargeur est bien branchée à la prise du socle de charge et que l'adaptateur de charge est bien branché à la prise murale.
	Le produit ne se chargera pas si la température ambiante est inférieure à 5 °C ou supérieure à 35 °C afin de protéger la batterie et les composants électroniques	Ranger/charger le produit à l'intérieur et à une température ambiante comprise entre 5 et 35 °C.
Le chargement dure plus de 4 heures	La température ambiante est supérieure à 35 °C	Le temps de charge sera plus long si la température est élevée, ce qui est normal. Rangez/chargez le produit à température ambiante normale.
La brosse-rouleau ne tourne pas	L'embout de sol n'est pas correctement fixé à l'aspirateur	Fixez l'embout de sol de manière à ce que le bouton la verrouille en place.
Les phares de l'embout de sol ne fonctionnent pas	La brosse-rouleau est encombrée	Retirez le rouleau-brosse et retirez les poils et les fibres qui s'y trouvent.

DÉPANNAGE

Problème	Cause	Solution
La fonction Brush Roll Clean (Nettoyage de la brosse-rouleau) ne fonctionne pas	La fonction de nettoyage de la brosse-rouleau a été utilisée pendant plus de 30 secondes	Placez l'aspirateur sur son socle de charge pendant au moins 5 minutes pour réinitialiser la fonction Brush Roll Clean (Nettoyage de la brosse-rouleau).
La lumière UV sur l'embout Bed Pro n'est pas allumée	L'embout du lit est trop éloignée de la surface	Assurez-vous que l'embout Bed Pro est en contact avec la surface.
	La lumière UV peut ne pas toujours être activée lorsque l'embout est utilisé sur certains draps de couleur foncée ou à motifs	Utilisez l'embout Bed Pro sur les draps de couleur claire.
La brosse-rouleau de l'embout Bed Pro ne tourne pas	Trop de fibres ou de poils dans la brosse-rouleau	Retirez le rouleau-brosse et retirez les poils et les fibres qui s'y trouvent.
Pour tout autre problème, contactez un centre de service agréé.		

Aspirateur balai – Guide pour vérifier la batterie

SOLUTION :

1. Avant d'ouvrir le produit, mettez l'appareil sous tension pour vérifier son bon fonctionnement. Veillez à ce que la température ambiante soit maintenue entre 10 °C et 30 °C
2. Vérifiez le filtre, l'embout et le ventilateur du moteur pour vous assurer qu'ils fonctionnent correctement. Vérifiez également si le passage d'air est obstrué
3. Nettoyez correctement le filtre. Si l'embout ou le ventilateur est obstrué, retirez tout corps étranger qui s'y trouve afin de garantir que le moteur reste dégagé
4. Chargez l'appareil pendant 10 heures. Remarque : Même si la batterie peut atteindre sa pleine charge en quelques heures, continuez à la charger pendant toute la durée prévue afin de garantir que toutes les cellules sont correctement équilibrées. La température ambiante maximale ne doit pas dépasser 30 °C
5. Faites fonctionner l'appareil sur une surface dure et mesurez la durée de fonctionnement à la puissance maximale. La durée de fonctionnement doit être d'au moins 80 % de la valeur spécifiée dans des conditions de puissance maximale pendant la période de garantie
6. Si l'appareil est complètement chargé mais que l'autonomie est inférieure à celle indiquée au point 5, remplacez la batterie.
7. Si un appareil entièrement neuf ne se charge pas, mesurez chaque cellule de batterie individuellement. Si une cellule est inférieure à 2,0 V, remplacez la batterie. Si toutes les cellules sont supérieures à 2,0 V, le problème n'est probablement pas lié à la batterie. Dans ce cas, inspectez l'assemblage de circuits imprimés, en commençant par le fusible et le câblage.
8. Directive générale : La tension des cellules individuelles de la batterie doit être comprise entre 2,5 V et 4,2 V. À pleine charge, la différence de tension entre les cellules ne doit pas dépasser 10 mV afin d'assurer un équilibrage correct des cellules.
9. Directive générale : Après une décharge complète, la tension de chaque cellule doit être comprise entre 3,0 V et 3,4 V. La différence de tension entre les cellules doit être inférieure à 100 mV après un minimum de 15 minutes.
10. Directive générale : La température de fonctionnement optimale du produit se situe entre 10 °C et 30 °C. Ne stockez pas le produit dans des environnements où la température dépasse 30 °C.

RÉVISION

Révision	Date	Description	Auteur	Approuvée par – le
V0	09/2025	Relâcher	Manfy Chen	Nicole Jiang

