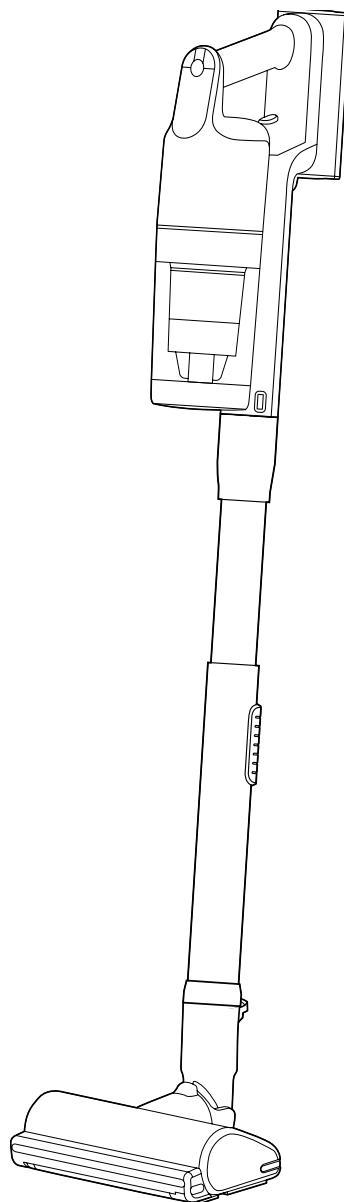


CONSUMER REPAIR MANUAL

900 Cordless Cleaner
9000 Cordless Cleaner
(Lily)

EP91UB21SW	AP91UB21DG
EP91UB21WB	AP91AB21SW
EP91AB21UG	AP91AB21DB
EP91B21WET	AP91AB21DG
EP91HB21WW	AP91HB21ES
EP91HB21WU	
EP91UB21ES	
EP91HB21ES	
EP91UW21ES	



CONTENT

- 1. SAFETY WARNING3
- 2. GENERAL DESCRIPTION4
- 3. TOOL LIST11
- 4. WIRING DIAGRAM12
- 5. ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM.....16
- 6. DISASSEMBLY AND REASSEMBLY24
- 7. TROUBLESHOOTING72
- 8. REVISION 76

SAFETY WARNING



Refer always to your product's user manual safety information before any repair or maintenance operation. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



WARNING! RISK OF ELECTRIC SHOCK

Before any repair or maintenance operation, deactivate the appliance and disconnect the mains plug from the socket.



WARNING! RISK OF INJURY



Wear safety gloves at all times to protect from cuts from sharp edges.



WARNING! RISK OF EYE INJURY



Wear safety glasses if you perform maintenance or repair work involving springs.



WARNING! CHOKING HAZARD

Small parts not for children under 3 years.
Keep all small parts and packaging out of reach of children.



CAUTION! NOT INTENDED FOR CHILDREN



Keep parts and packaging out of reach of children. Installation and use should be performed by adults only.

Make sure to use the product only for its designated purpose and verify that it is a compatible part for the intended product.

Do not use or install the product if damaged.

Please note that self-repair or nonprofessional repair can have safety consequences if not done properly and might void the warranty. Possessing the necessary know-how is essential.



WARNING! RISK OF FIRE



Do not expose battery to flames, sparks or direct sunlight.
Keep battery at room temperature.



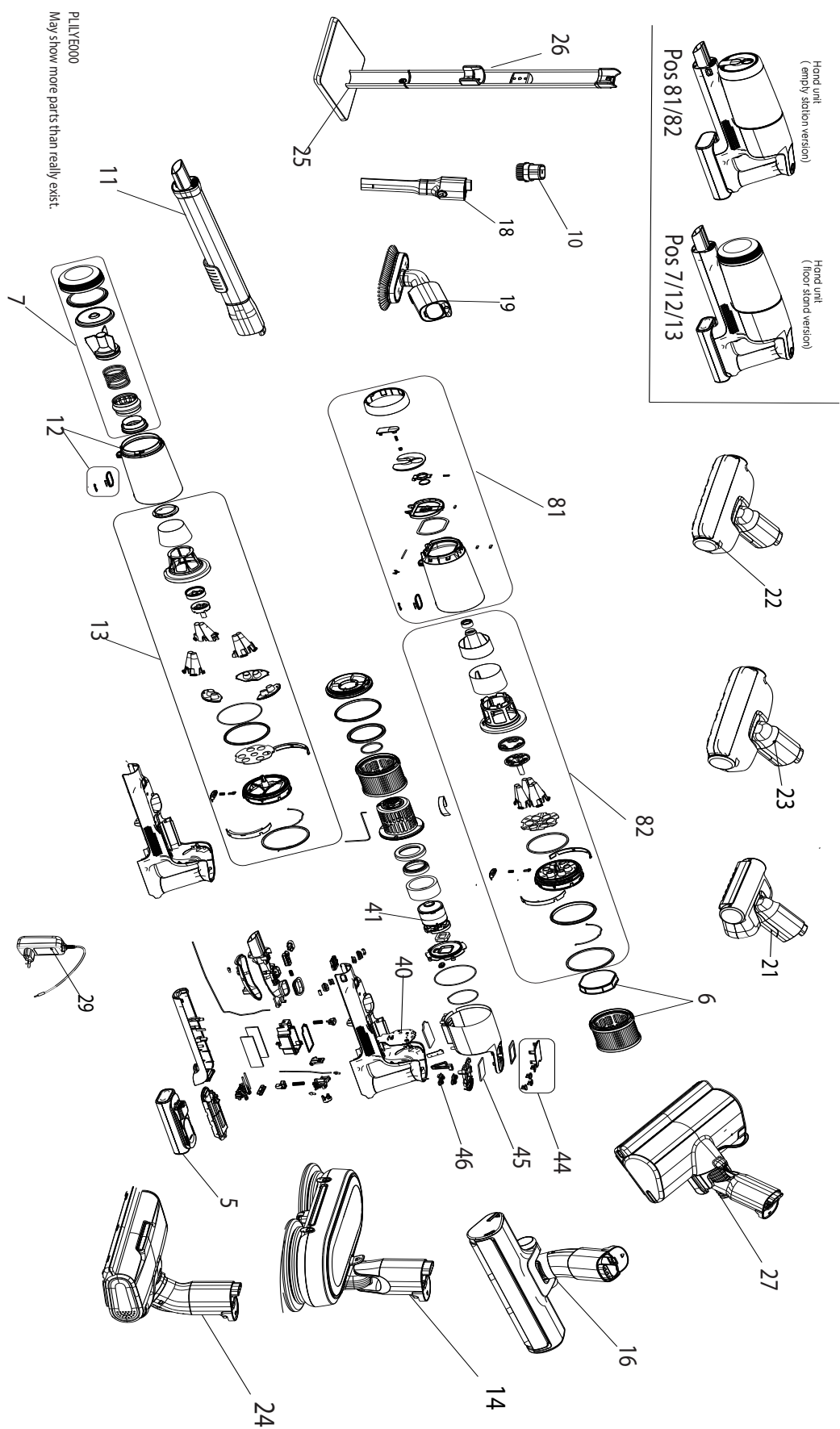
Do not open/dismantle the battery pack.



Do not short circuit the battery.

GENERAL DESCRIPTION

1.1 Exploded View



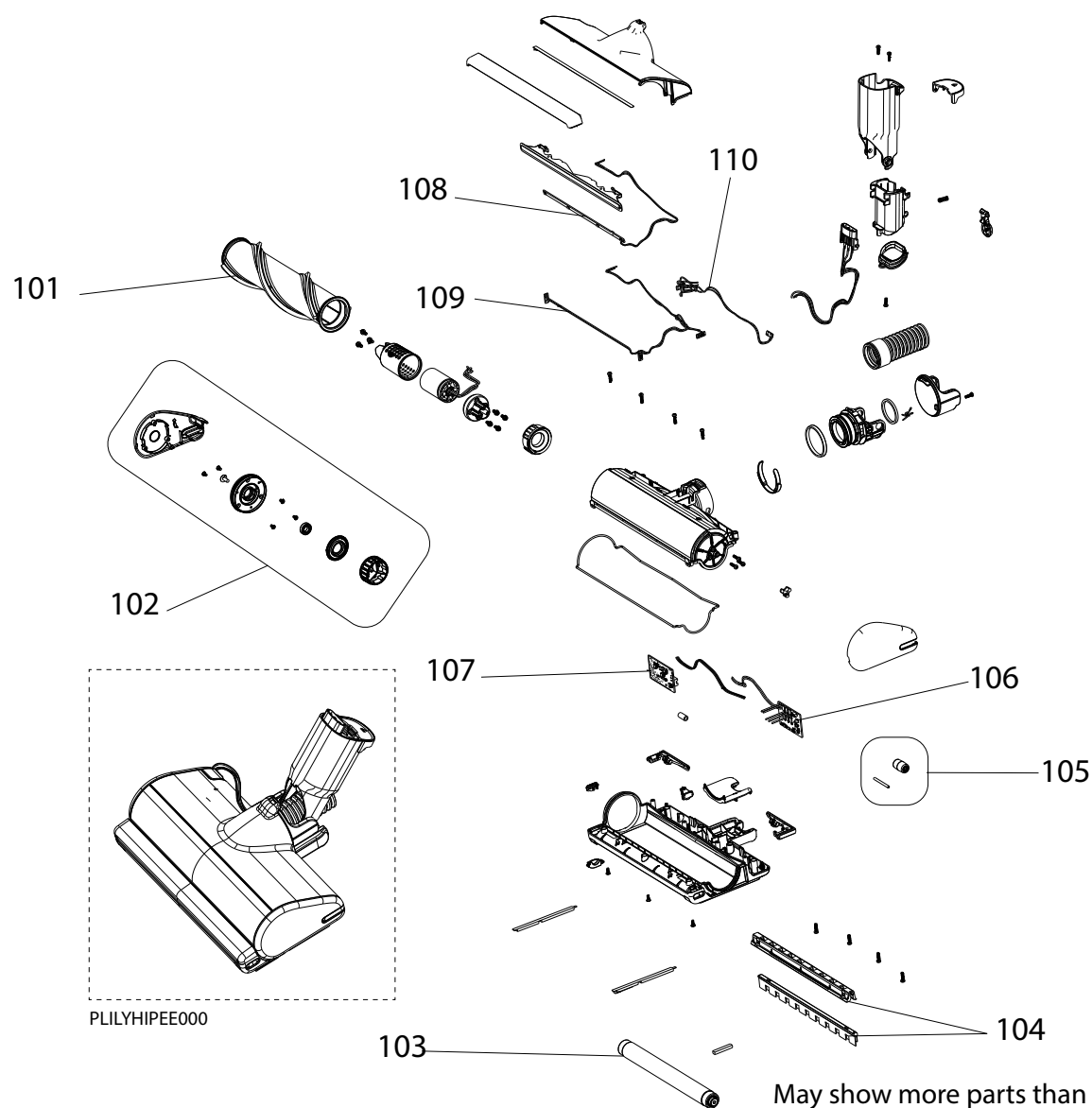
GENERAL DESCRIPTION

1.2 Part List

Part	Description	Qty
44	Button	1
40	PCB main	1
41	Motor 250W	1
45	LCD of display	1
46	PCB of UI	1
5	Battery pack	1
6	Filter kit	1
13	Nose cone with handle (hand unit with floor stand)	1
12	Dust bin (hand unit with floor stand)	1
7	Dustin bin Bottom (hand unit with floor stand)	1
82	Nose cone with handle(hand unit with empty station)	1
81	Dust bin(hand unit with empty station)	1
11	Tube telescopic	1
14	Grogu nozzle(optional)	1
16	Fluffy nozzle(optional)	1
27	Hipe nozzle	1
10	Dusting brush	1
18	Small crevice(optional)	1
19	Delicate brush(optional)	1
21	Pet nozzle(optional)	1
22	Bed nozzle(optional)	1
23	Bed UV nozzle(optional)	1
26	Charging station upper	1
25	Charging station base	1
29	Adaptor	1
999	Accessory bag	1
* To be replaced by professional technicians Remarks: Please contact service center if help needed.		

GENERAL DESCRIPTION

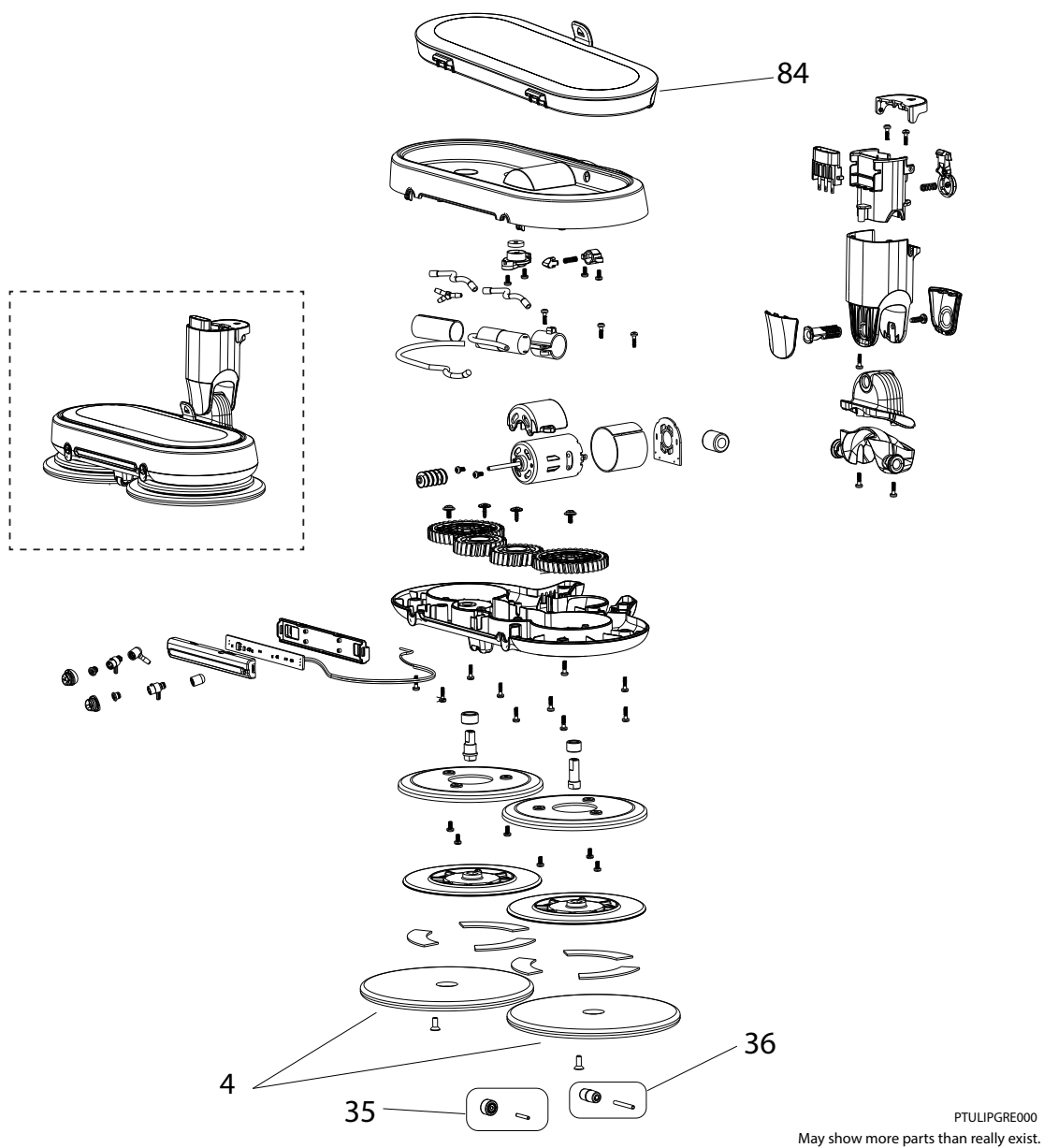
Hipe Nozzle



Part	Description	Qty
101	Brush roll(rear)	1
102	Side cover	1
103	Brush roll(front)	1
104	Scraper	1
105	Wheel with shaft(2pcs)	1
106	PCBAof motor control	1
107	PCBA of LCD	1
108	PCBA of headlight	1
109	PCBA of LED(left)	1
110	PCBA of LED(right)	1
* To be replaced by professional technicians Remarks: Please contact service center if help needed.		

GENERAL DESCRIPTION

Grogu Nozzle(Optional)

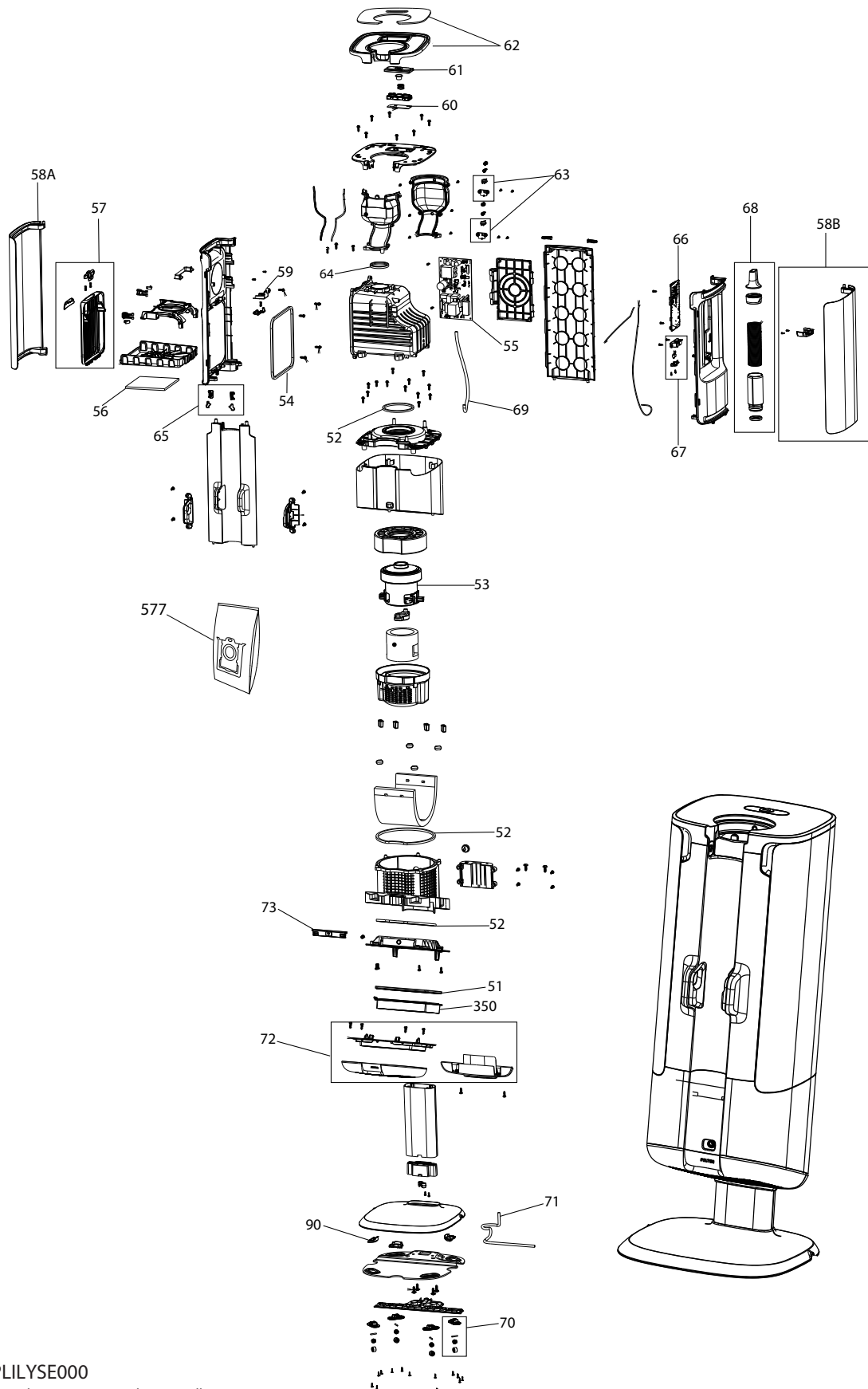


Part	Description	Qty
35	Front wheel with shaft	1
36	Rear wheel with shaft	1
4	Mop pad	1
84	Water tank	1

* To be replaced by professional technicians
Remarks: Please contact service center if help needed.

GENERAL DESCRIPTION

Emptying Station (Optional)



PLILYSE000
May show more parts than it really exist!

GENERAL DESCRIPTION

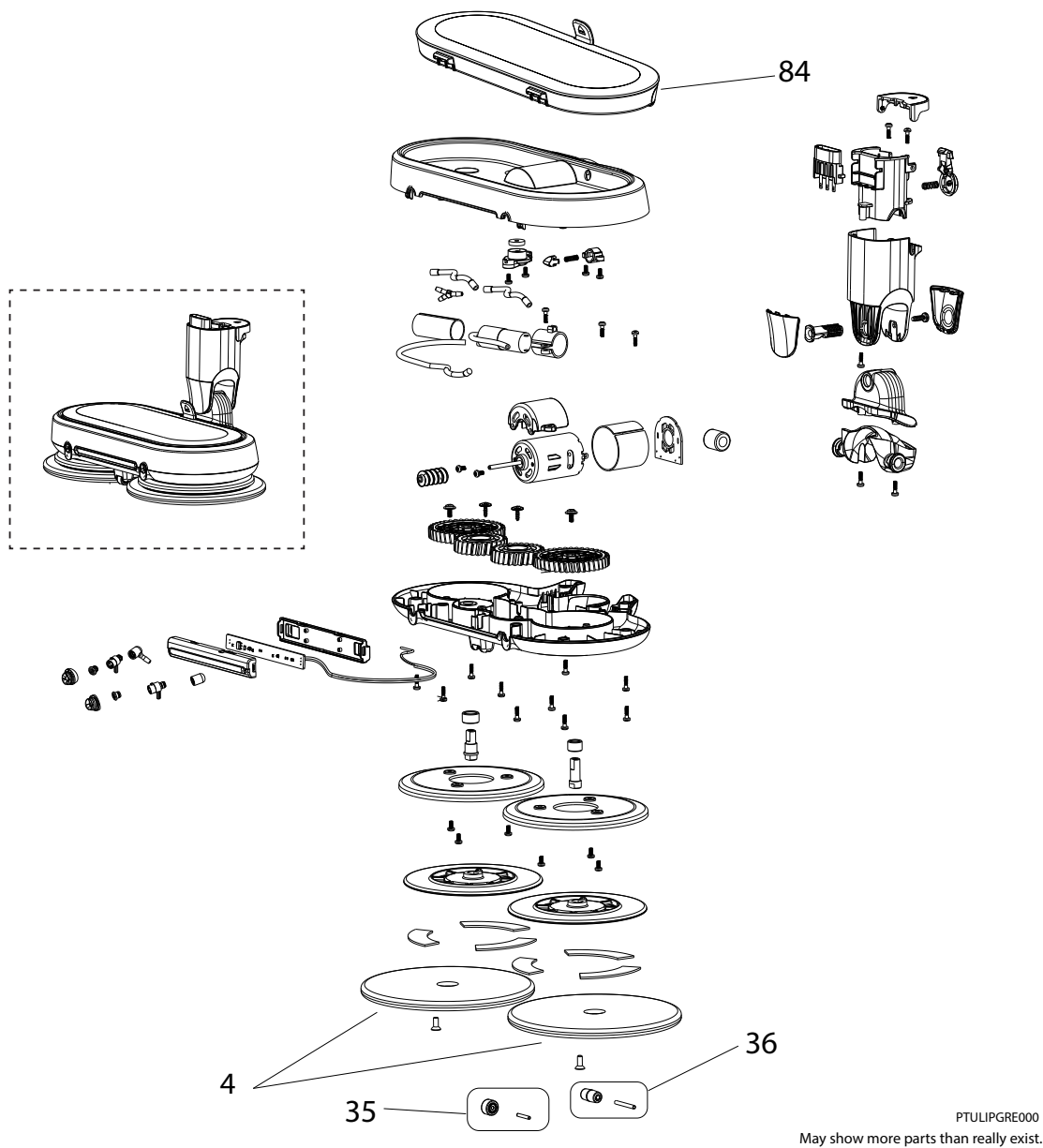
Part	Description	Qty
350	Hepa filter	1
51	Sealing of exhaust filter	1
52	Sealing	1
54	Sealing	1
53	Motor with wire (220V-240V)	1
73	Button of filter lid	1
56	Sponge	1
57	Lid of dustbag	1
58A	Door(right)	1
58B	Door (left)	1
55	PCB of Power(230V)	1
66	PCB of control	1
60	PCB of LED	1
59	Dustbin micro switch	1
577	S-bag	1
61	Display button	1
64	Air channel outlet sealing	1
62	Top lid	1
72	Bottom lid	1
63	Micro switch with wires	1
65	Charging connector with wires	1
67	Battery connector	1
68	Hose	1
69	Cooling tube	1
70	Wheel assembly	1
71	Power cord	1

* To be replaced by professional technicians

Remarks: Please contact service center if help needed

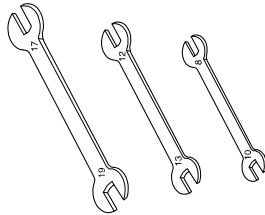
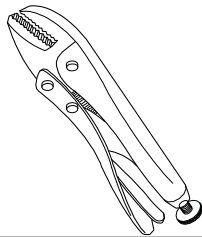
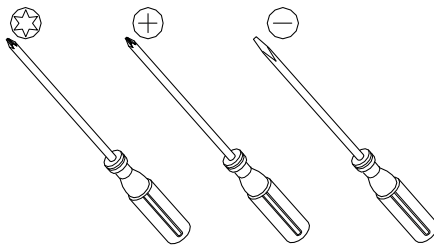
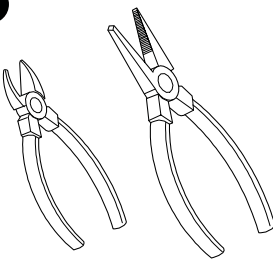
GENERAL DESCRIPTION

Grogu Nozzle(Optional)



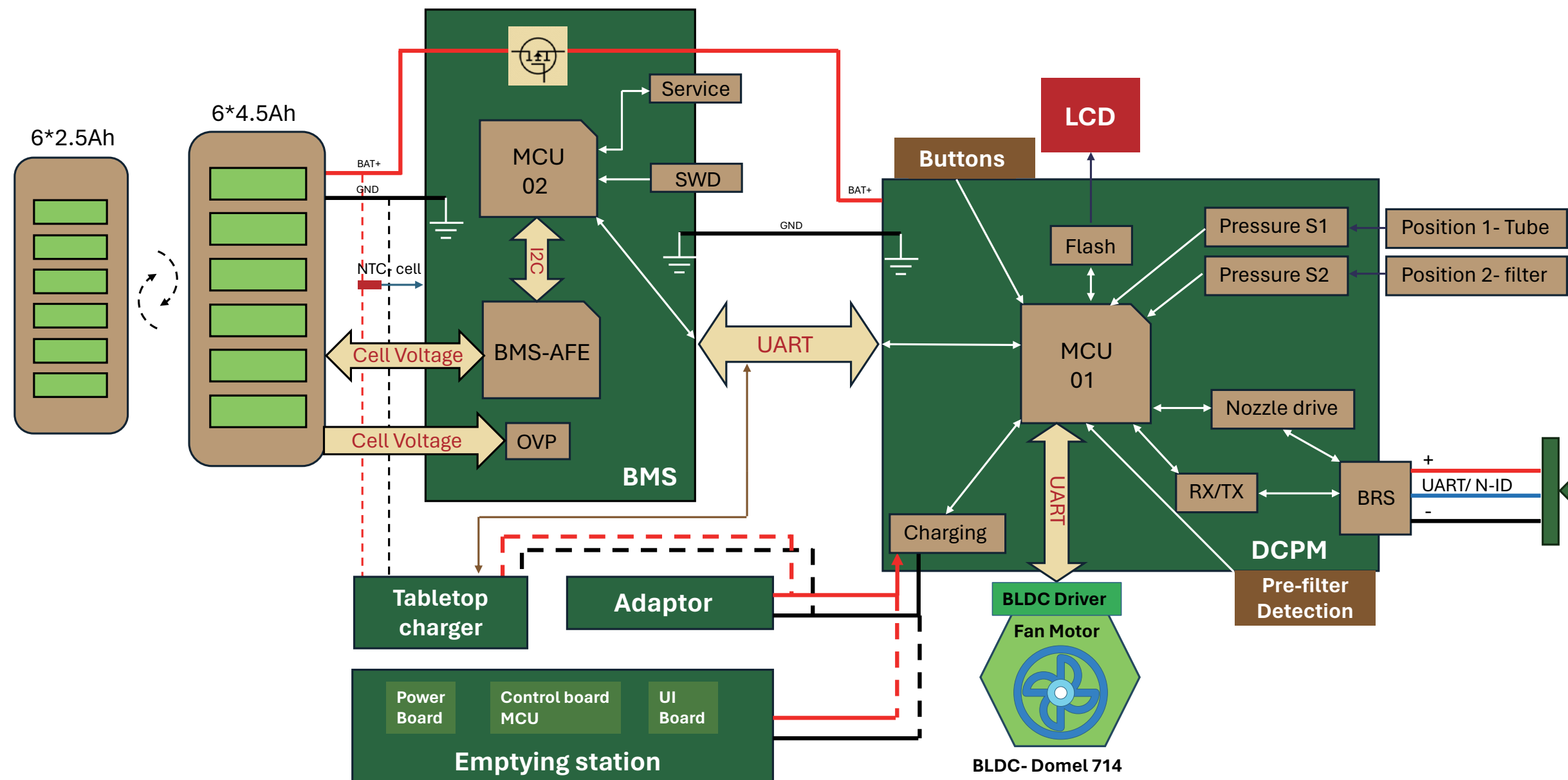
Part	Description	Qty
35	Front wheel with shaft	1
36	Rear wheel with shaft	1
4	Mop pad	1
84	Water tank	1
* To be replaced by professional technicians Remarks: Please contact service center if help needed.		

TOOL LIST

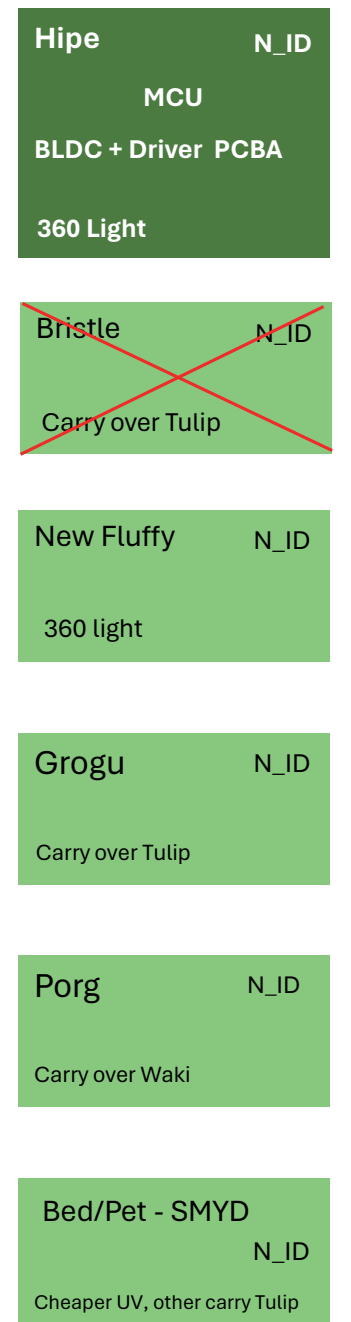
Tool Image	1		2		3	
						
	4		5			
						
No.	Tool	Type	Remarks			
1	Adjustable Wrench					
2	Open-end Wrench					
3	Vice Pliers					
4	Screwdriver		Phillip, Flat, Trox T15/20			
5	Nipper & long nose pliers					

WIRING DIAGRAM

HW Architecture

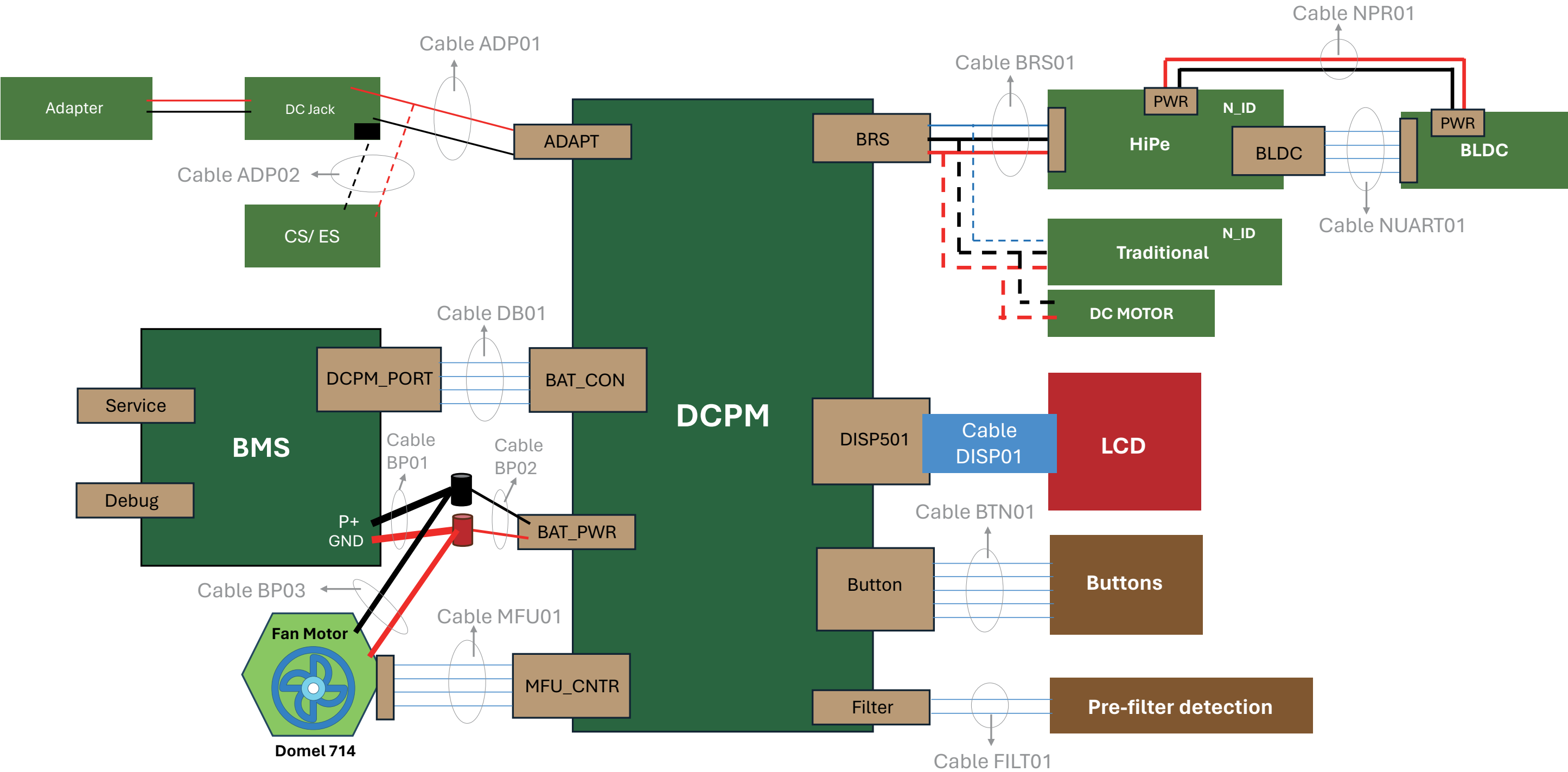


WIRING DIAGRAM



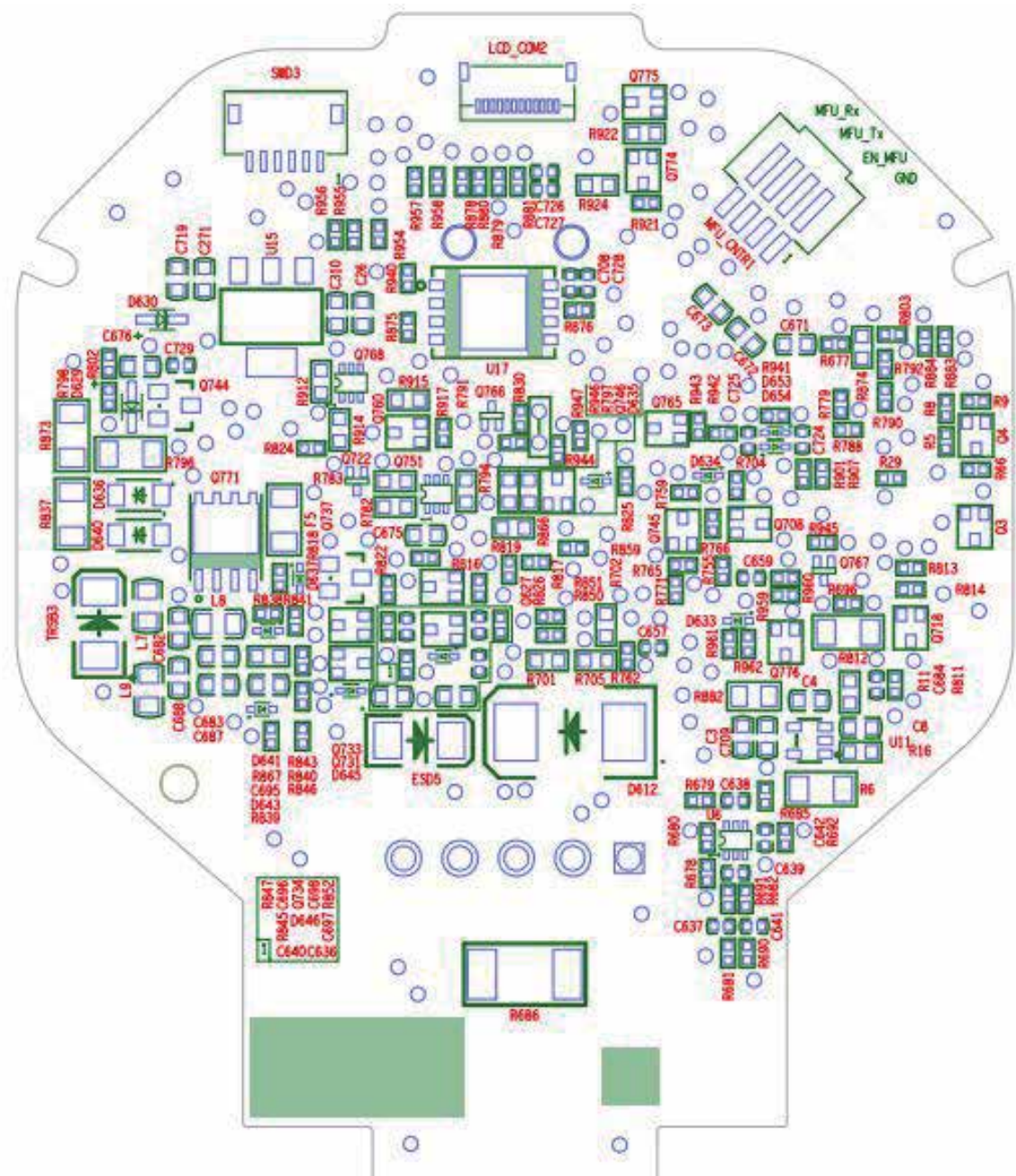
WIRING DIAGRAM

Harness & Connections

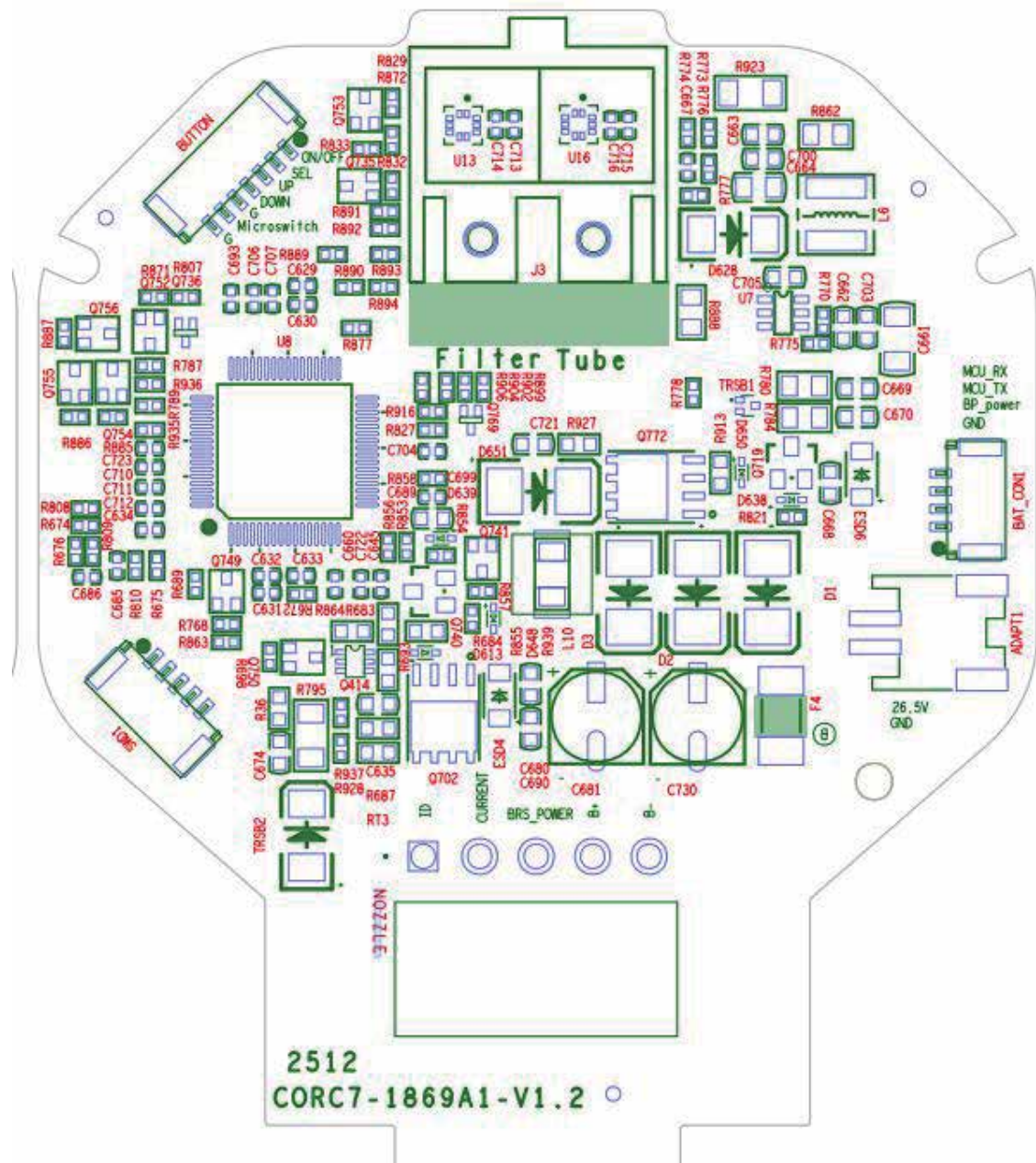


ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM

DCPM



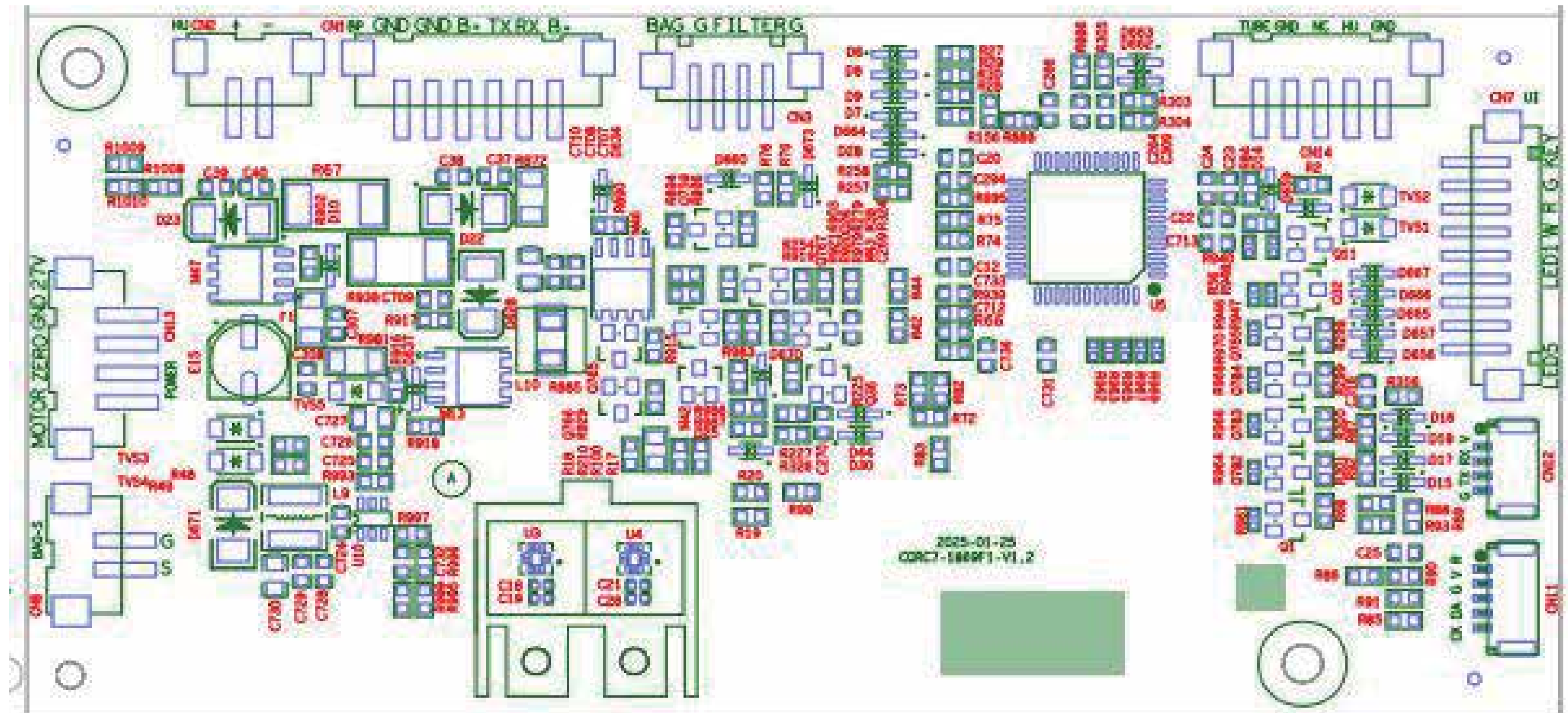
ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM



Loc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SWD	3V3_MCU	FLASH_CS	SPI_MISO	SPI_MOSI	SPI_SCK	/	/	/	/	/	/	/
LCD_COM 2	GND	5V	LED_BACKLIGHT	3V3_MCU	GND	GND	DISP_RS	DISP_CS	SPI_SCK	SPI_MOSI	DISP_RESET	GND
MFU_CNT R1	GND	EN_MFU	MFU_Tx	MFU_Rx	/	/	/	/	/	/	/	/
BUTTON	ON/OFF	SEL	UP	DOWN	GND	Microswitch	GND	/	/	/	/	/
BAT_CON 1	GND	BP_Power	MCU_Tx	MCU_Rx	/	/	/	/	/	/	/	/
ADAPT 1	GND	VCC_ADP	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
SWD 1	SWD_RST	SWD_DIO	SWD_CLK	3V3_MCU	GND	/	/	/	/	/	/	/
NOZZLE	Nozzle_ID	BRS_CURRENT	BRS_POWER	BATT+	BATT-	/	/	/	/	/	/	/

ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM

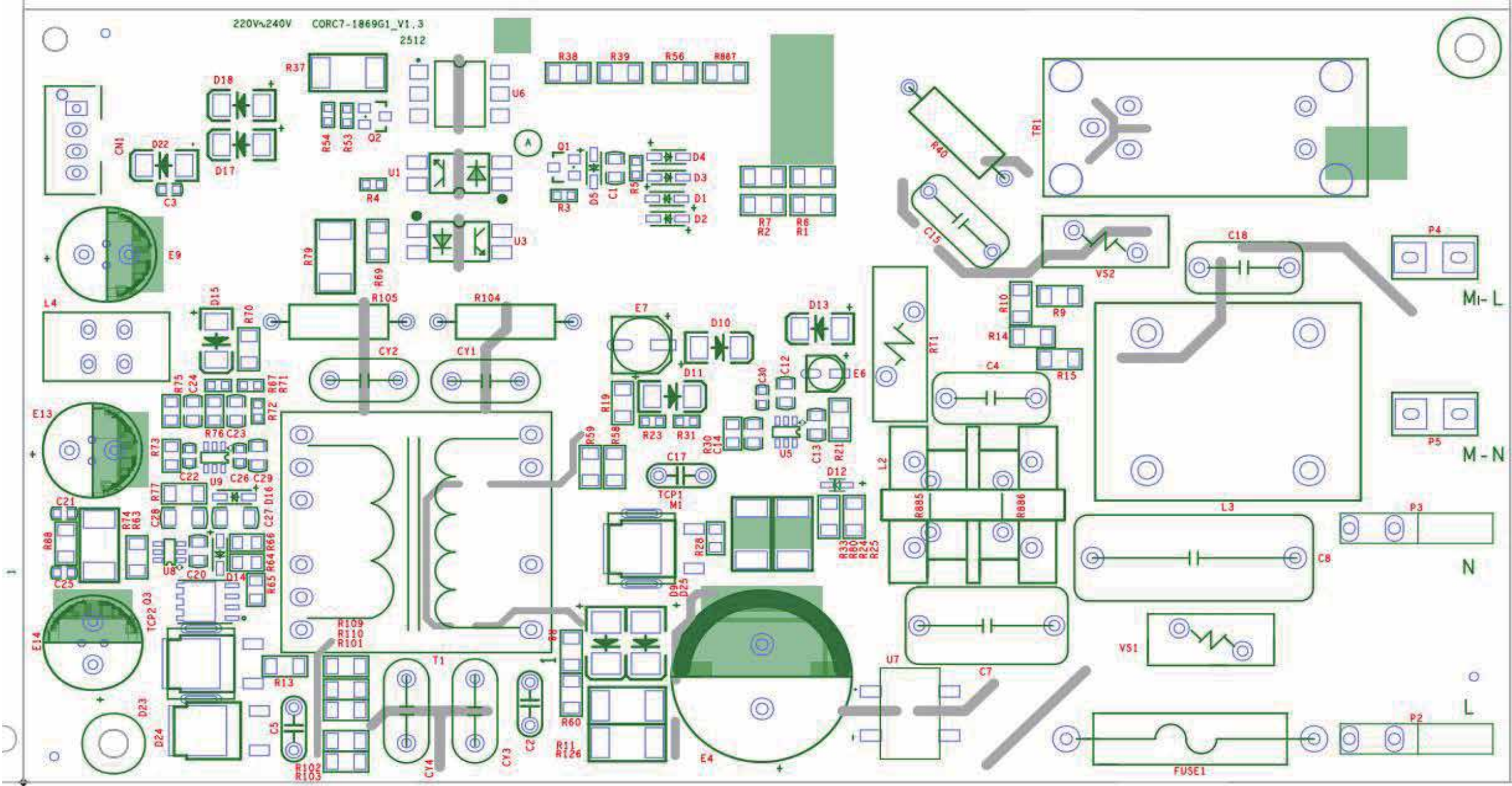
Control board



Loc	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CN1	BP_Charg	BP_Charg	PACK+	MCU_TX BP_RX	MCU_RX BP_TX	PACK+	/	/	/
CN2	HU+	HU_Charg	/	/	/	/	/	/	/
CN3	/	/	SBAG-SW	GND	/	/	/	/	/
CN14	SW-tube	GND	/	SW-HU	GND	/	/	/	/
CN7	KEY	GND	CS R	CS_W	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5
CN12	+3V3	MCU_TX Service_RX	MCU_RX Service_TX	GND	/	/	/	/	/
CN11	MRSTN	+3V3	GND	ISDAO	ISCKO	/	/	/	/
CN8	SW-Battery	GND	/	/	/	/	/	/	/
CN13	AC motor	ZERO_CROSSING	GND	+27V	/	/	/	/	/

ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM

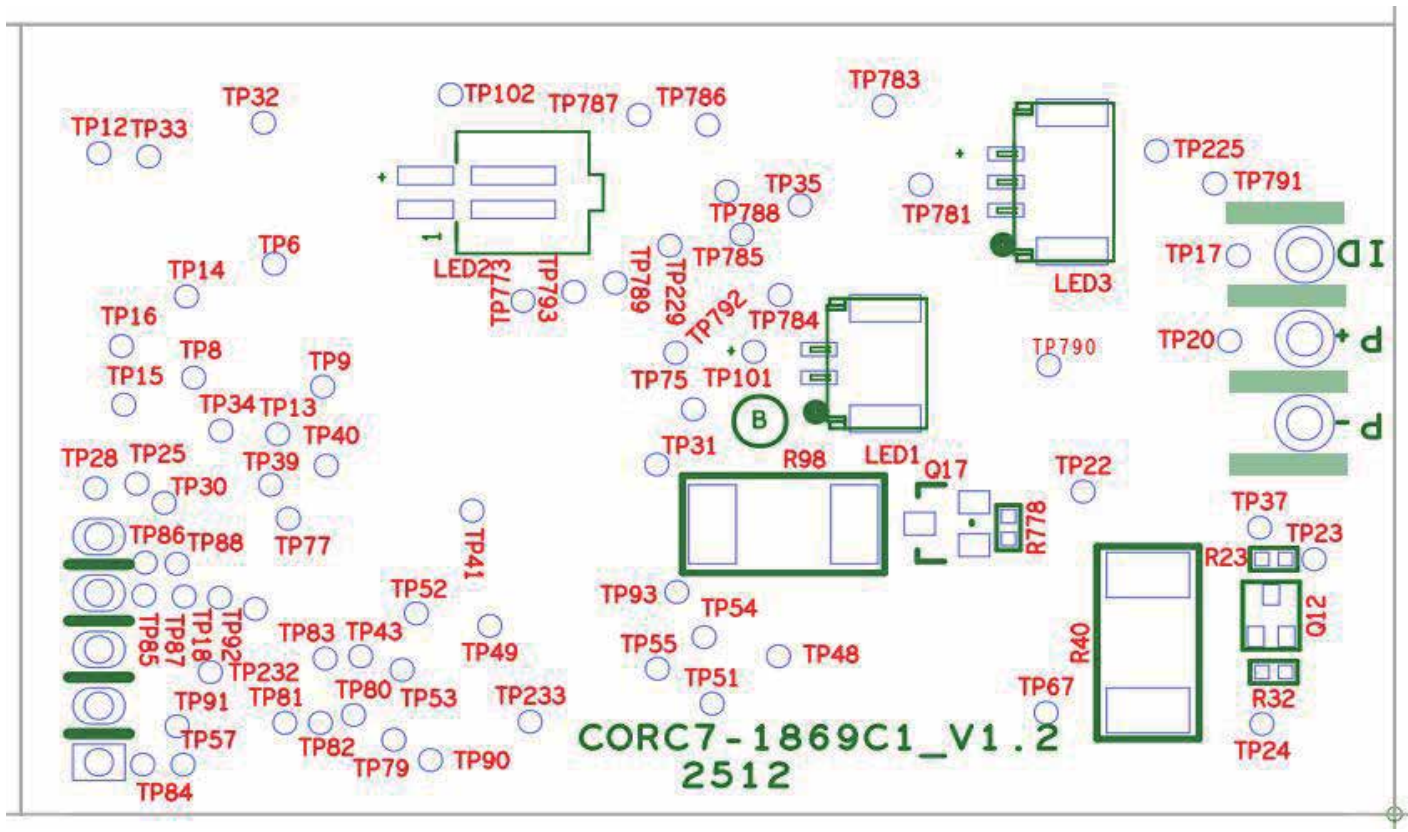
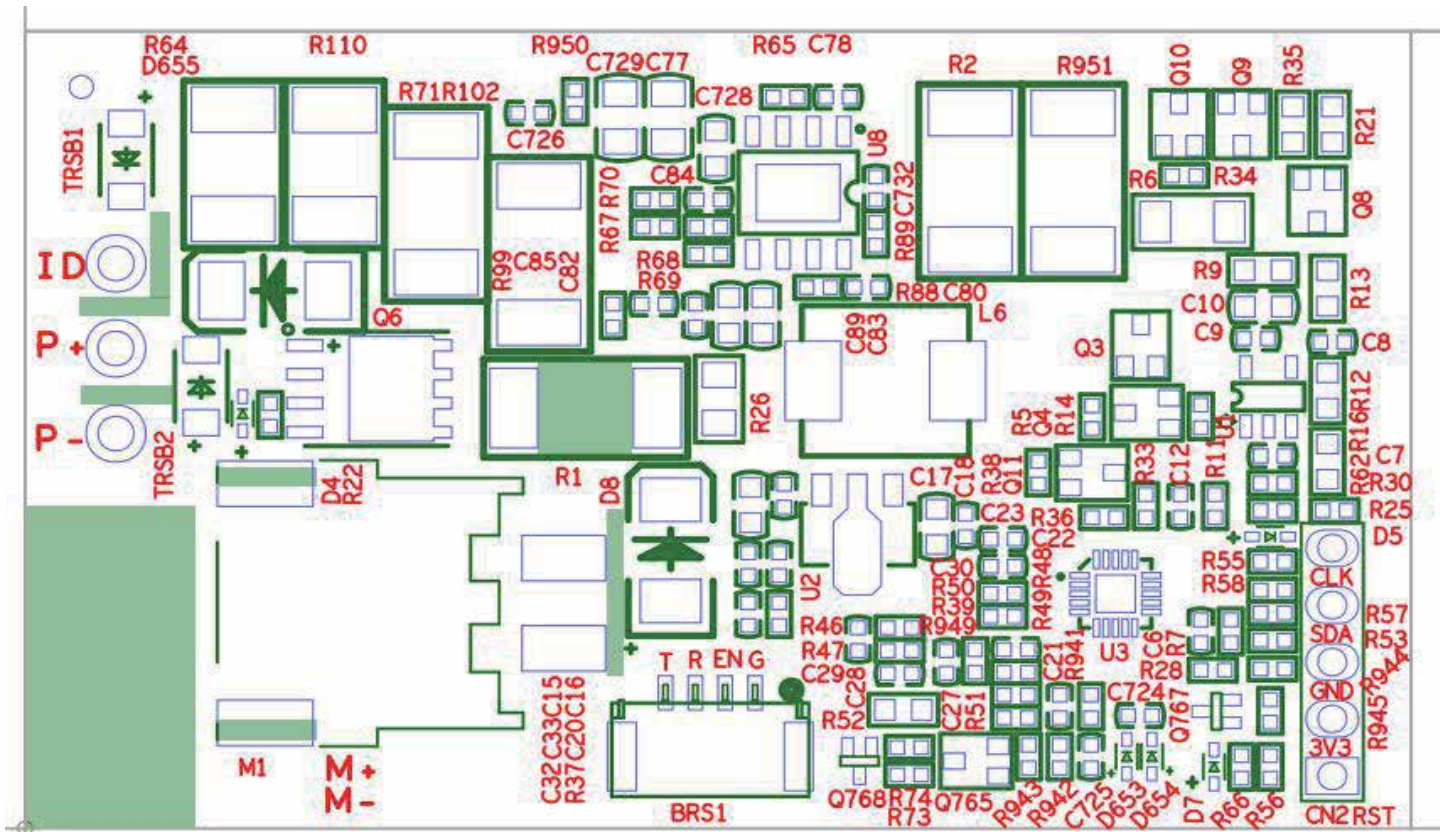
Power board



Loc	1	2	3	4
CN1	AC motor	ZERO	GND	+27V
P4	M-L	/	/	/
P5	M-N	/	/	/

ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM

Hipe Nozzle



Loc	1	2	3	4
BRS1	GND	EN_BRS	MCU_Rx_BRS_Tx	MCU_Tx_BRS_Rx
M1	M+	M-	/	/
LED2	12V	GND	/	/
LED1	12V	GND	/	/
LED3	12V	12V	GND	/

DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

6.1 Disassembly Instruction for Telescope Tube

01. Remove two screws



02. Push the sleeve part



03. Remove these screws



04. Pull upper connector together out PP tube out



05. Release male-SOCKET from Telescope upper connector



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

06. Depart outer PP tube and upper connector



09. Release telescope lower sleeve



07. Release tube release button



10. Release snaps in both side



08. Release tube release button spring



11. Pull telescope lower connector and telescope inner PP tube out

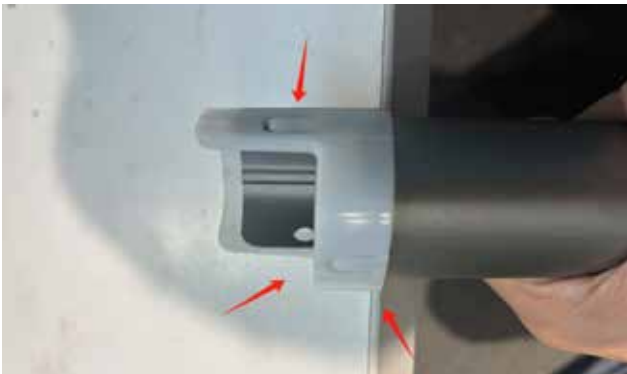


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

12. Push release slider and pull out telescope inner al tube at the same time, release slider stop block



13. Release telescope inner al tube jacket



14. Release slider part



15. Remove two spring



16. Release the snaps in both side

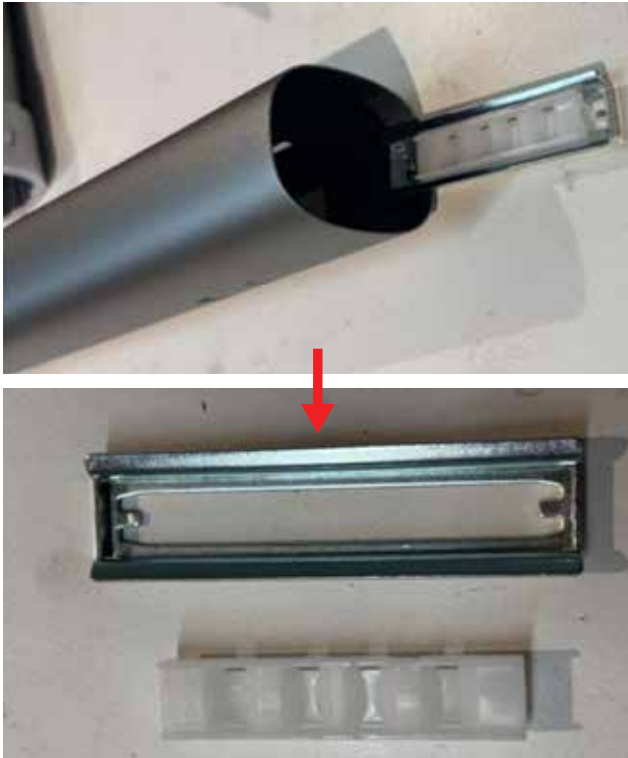


17. Pull telescope outer al tube jacket



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

18. Release telescopic slider support and button



2. Using a flat screw driver to release the base part



6.2 Disassembly Instruction for Floor Stand

1. Remove screws in the bracket part(ST3X10) firstly and then remove the cover part



3. Remove the screw post part in upper area



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

4. Remove the screw post part in lower area



5. Remove the Quick release button bracket screws(ST3X10)



6. Using a flat head screw driver to release the bracket part



7. Using a flat head screw driver to push snap on the screw post and then release it

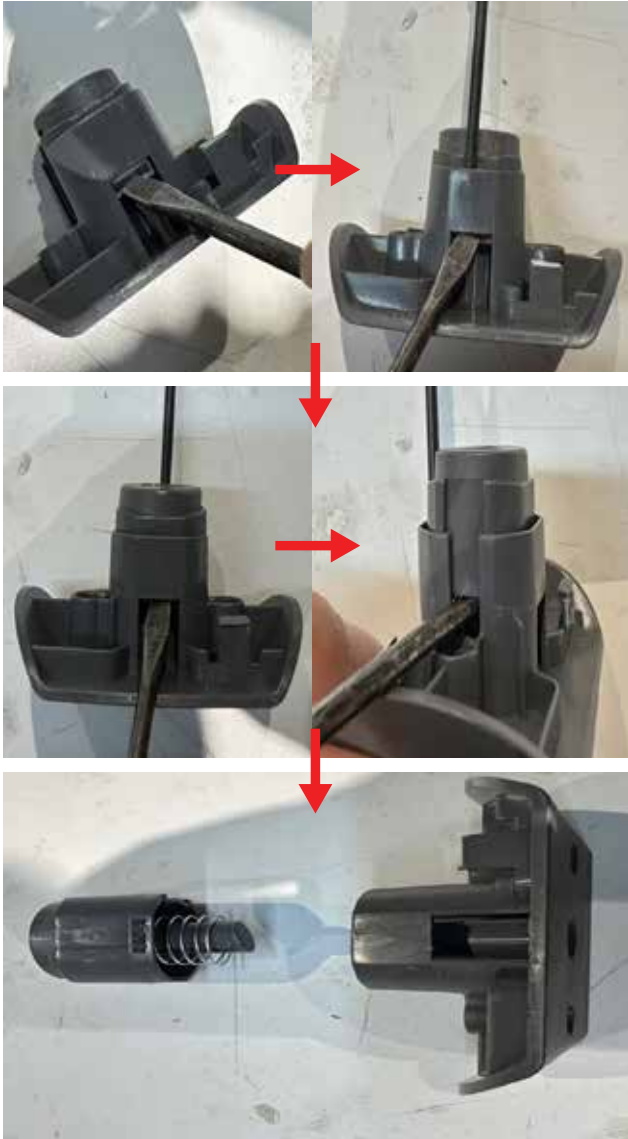


8. Using a flat head screw driver to push snap on the screw post and then release it

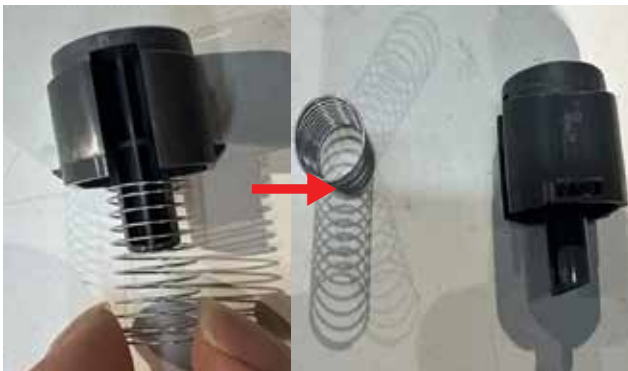


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

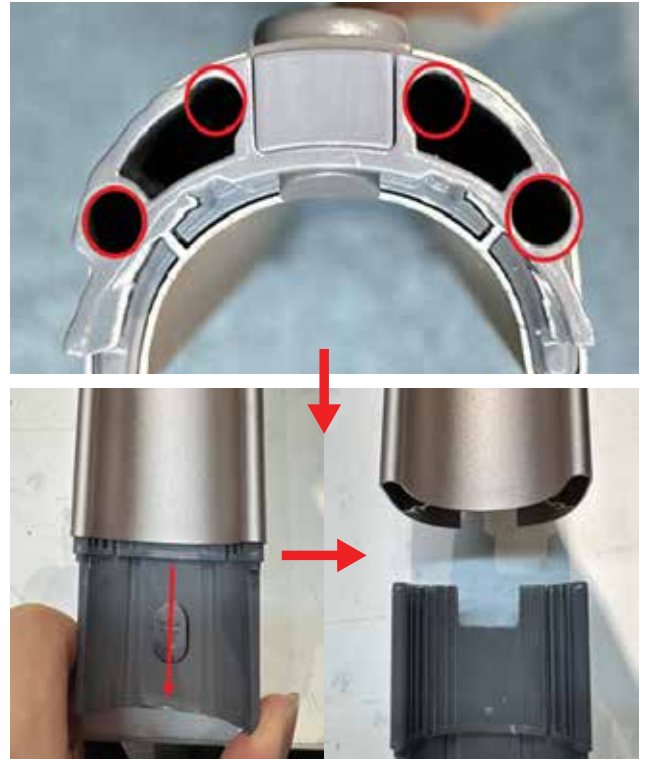
9. Using flat head screw driver to release the button with spring



10. Releasing the spring



11. Remove the four screws and then release the lower joint part



12. Remove the screws in lower joint part and then release the cover

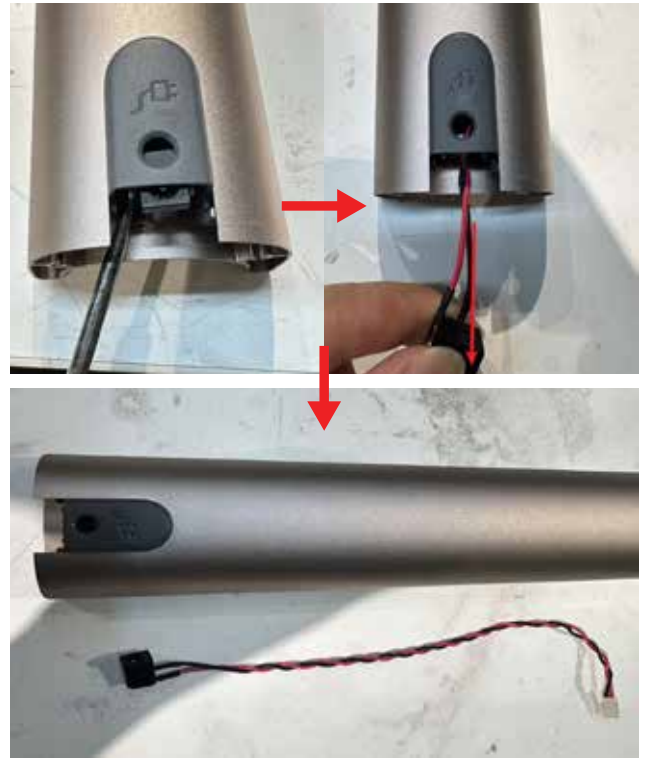


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

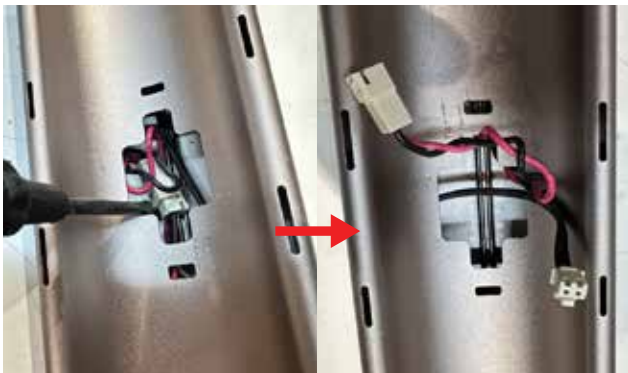
13. Remove the spring and then release the button



15. Pull the DC plug wire assembly out



14. Pull the connector out and then depart it



16. Remove the screw and then release the cover



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

17. Using force to depart the upper cover and lower base and then pull the DC charging wire assembly out



19. Taking the DC head with wire out



18. Remove the two screws and then depart them



20. Remove the spring



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

21. Remove the three screws in lower base



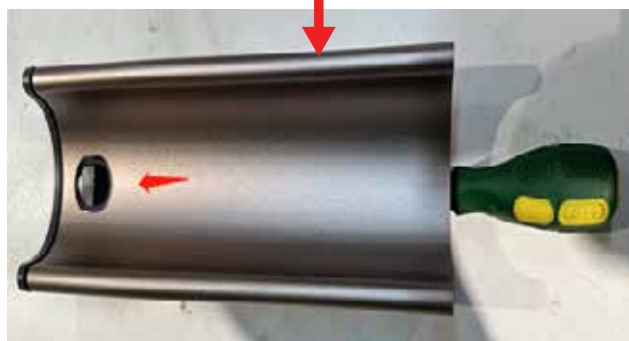
22. Pull the lower part out



23. Remove the two screws



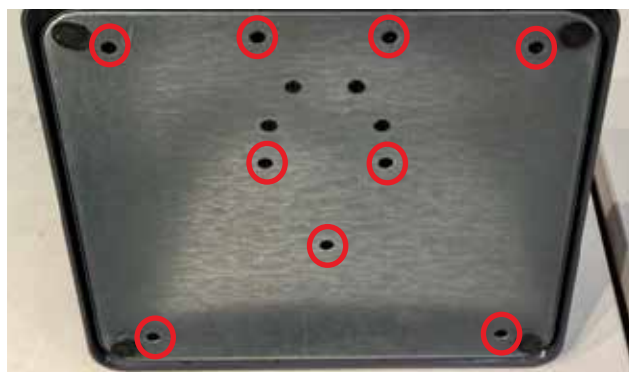
24. Pushing the snap and then release it from the tube



25. Remove Inner lining of lower aluminum tube



26. Remove screws in the base

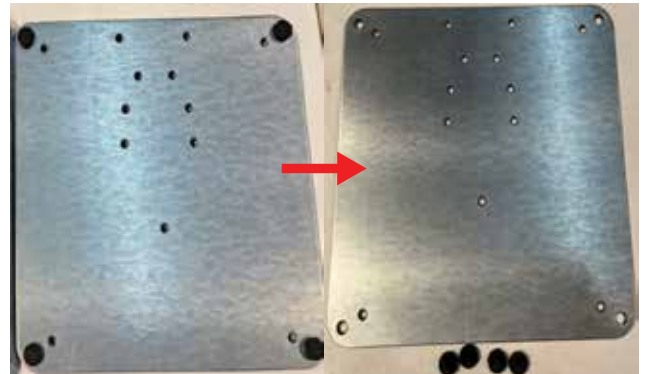


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

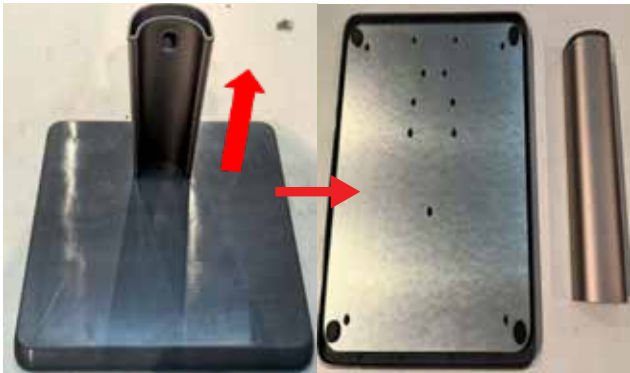
27. Remove screws



30. Release four rubber parts



28. Release the tube from base



29. Release metal plate from base



6.3 Disassembly Instruction for Hipe Nozzle

1. Release the roller assembly



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

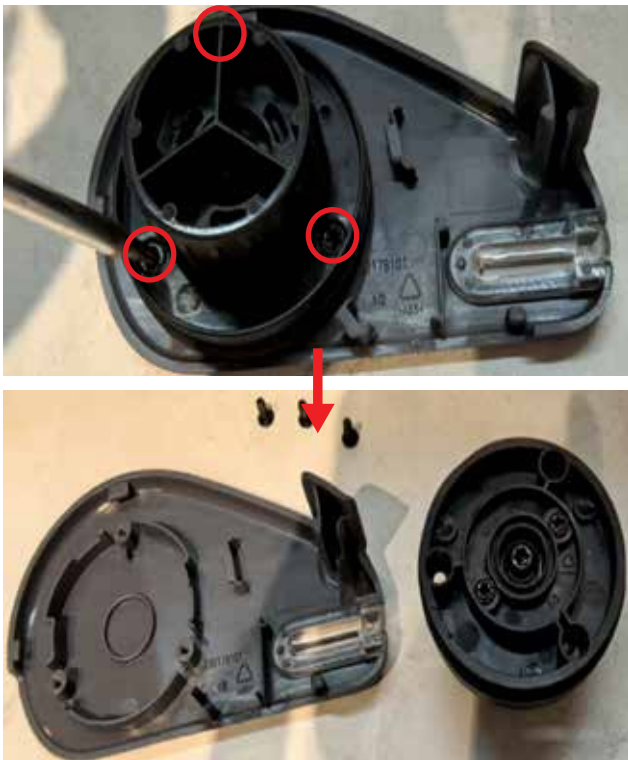
2. Release roller from endcap part



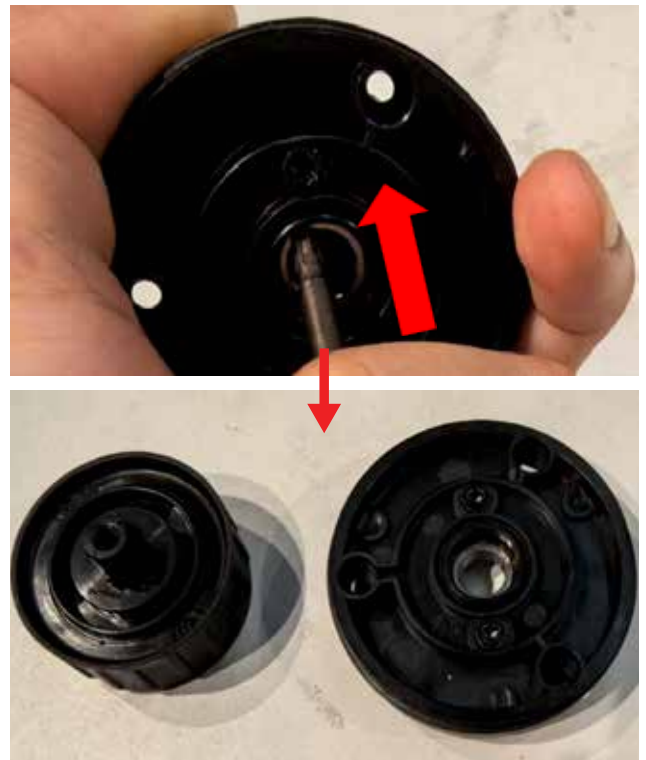
4. Remove the screw in center area(M4X10)



3. Remove three screws (M3x6)



5. Push te roller endcap out



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

6. Remove two screws



8. Push bearing out



7. Release bearing cover



9. Release the end cap part

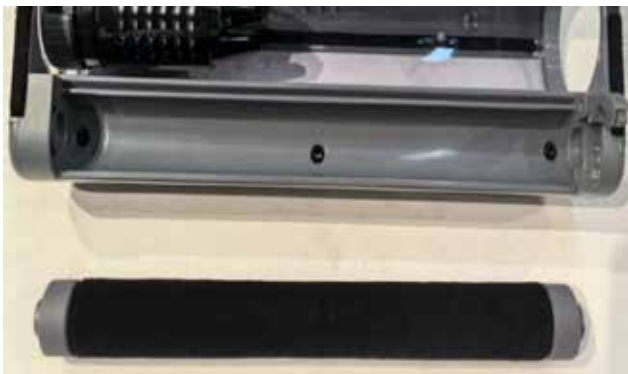


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

10. Release the front roller



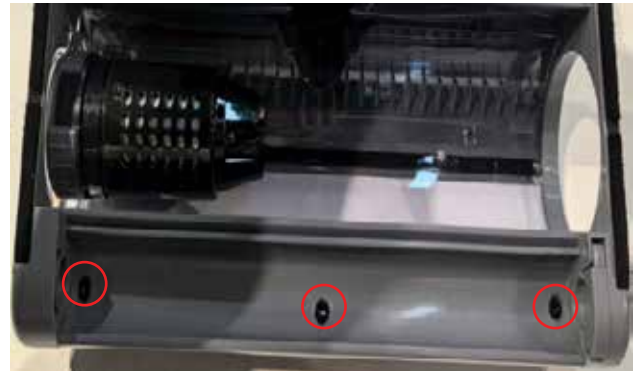
11. Remove the front roller



12. Remove four screws



13. Remove three screws



14. Release the front roller holder



15. Release the cover

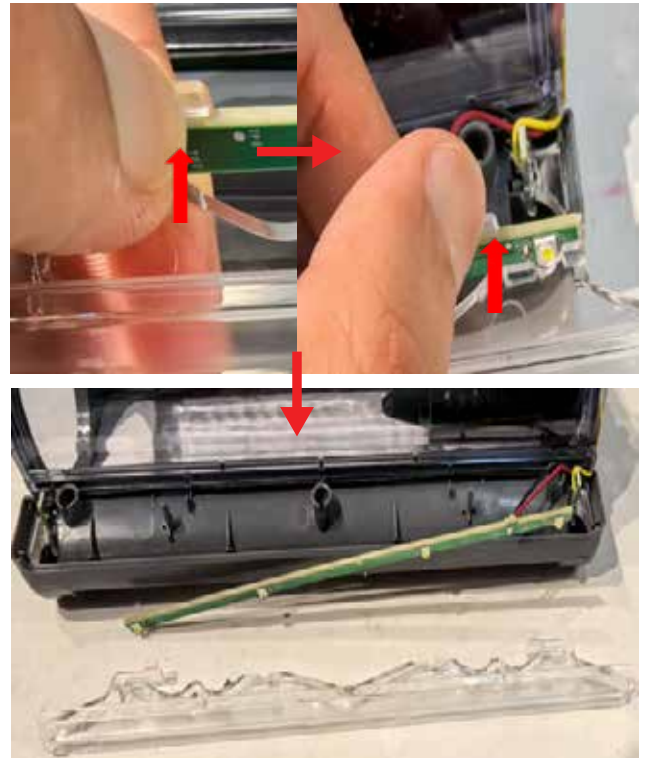


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

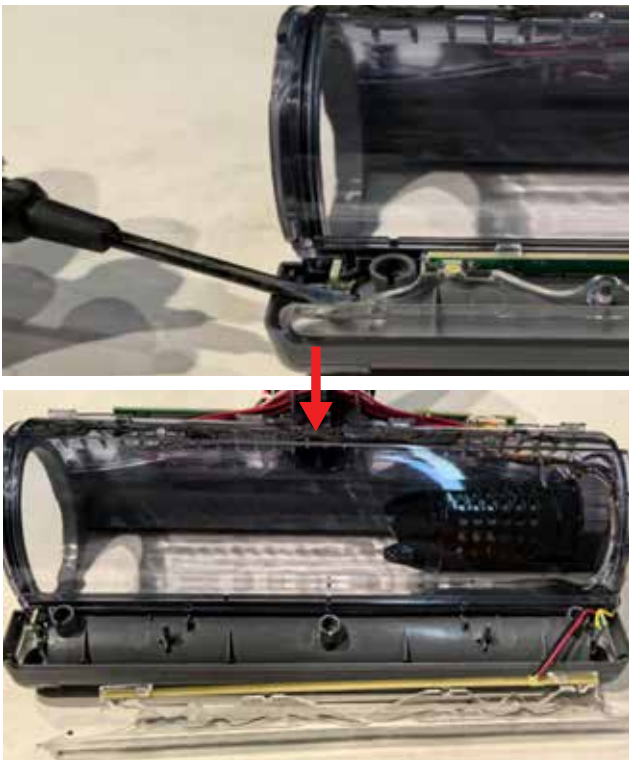
16. Depart nozzle base and cover



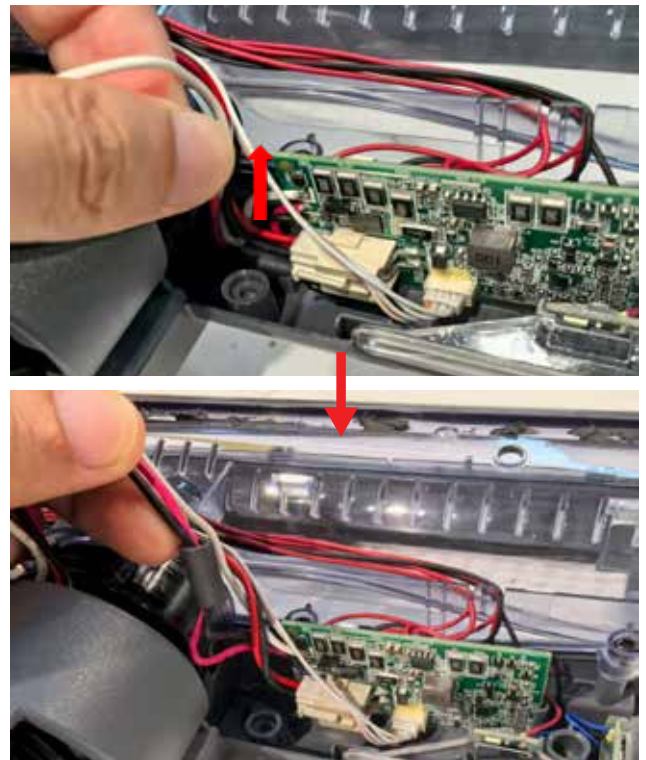
18. Remove the Hipe_Nozzle_headlight



17. Remove the light guide

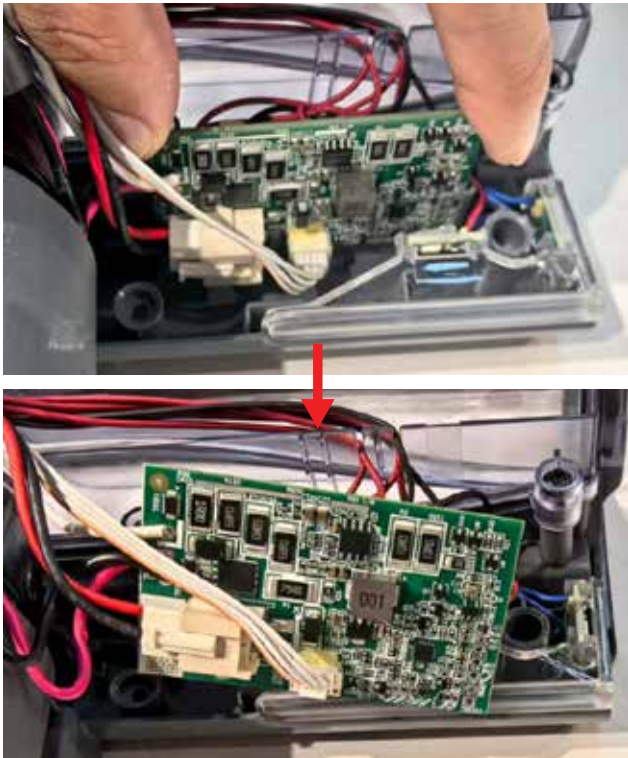


19. Take the cable and pull the magnet ring out

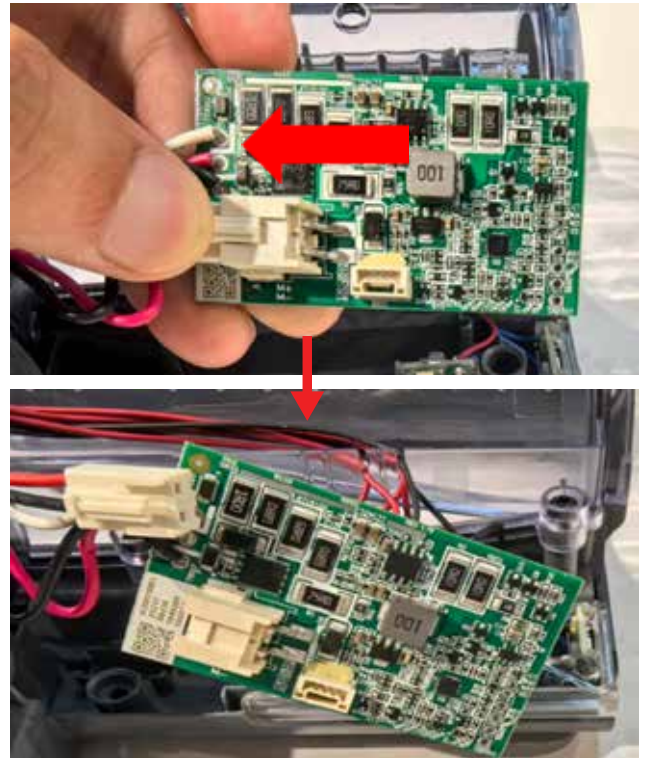


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

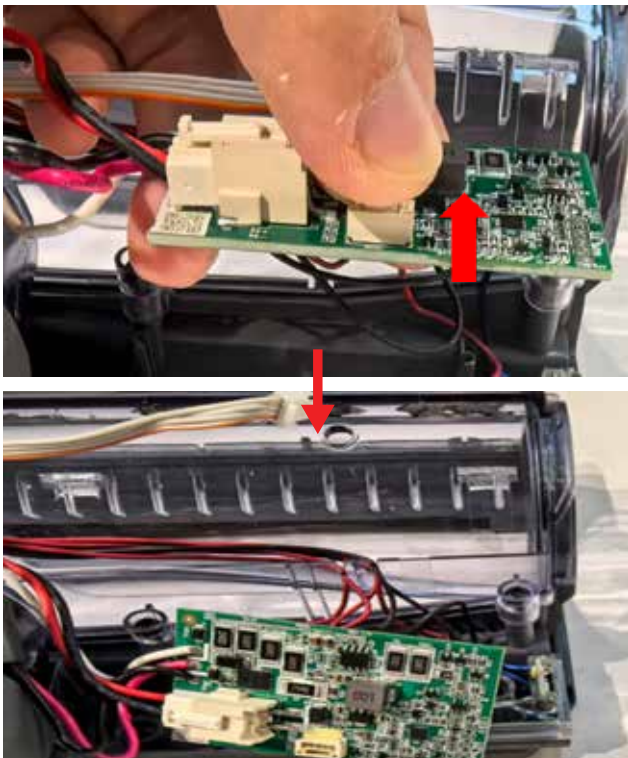
20. Take HiPe control board out



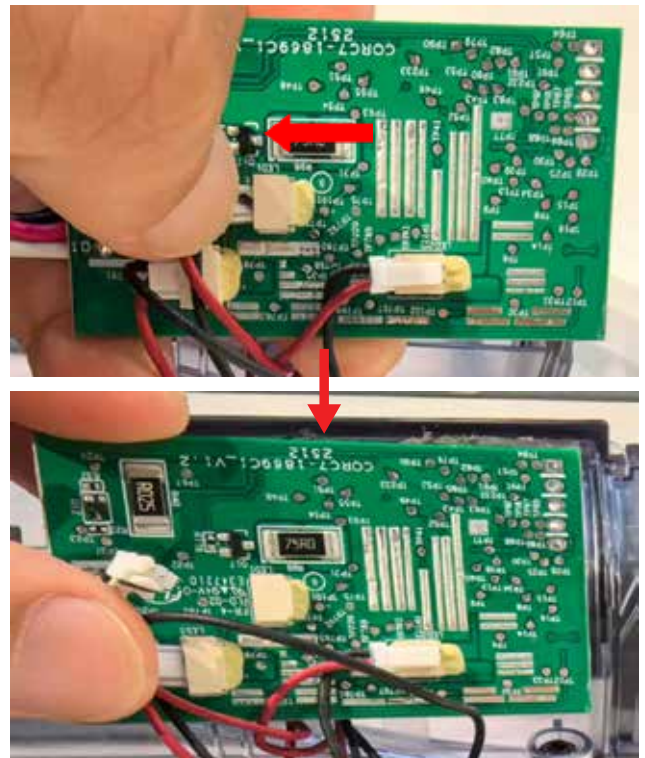
22. Release the connector



21. Release the connector

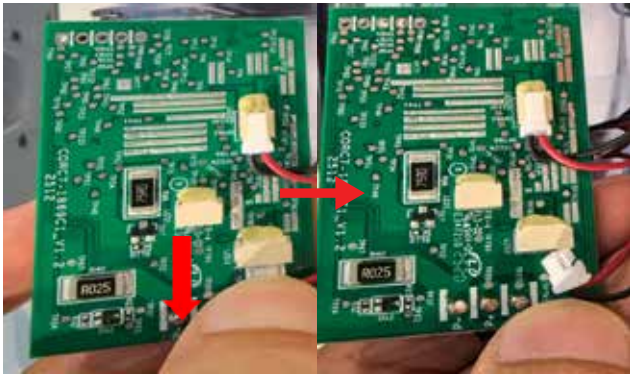


23. Release the connector in the back side of the PCB



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

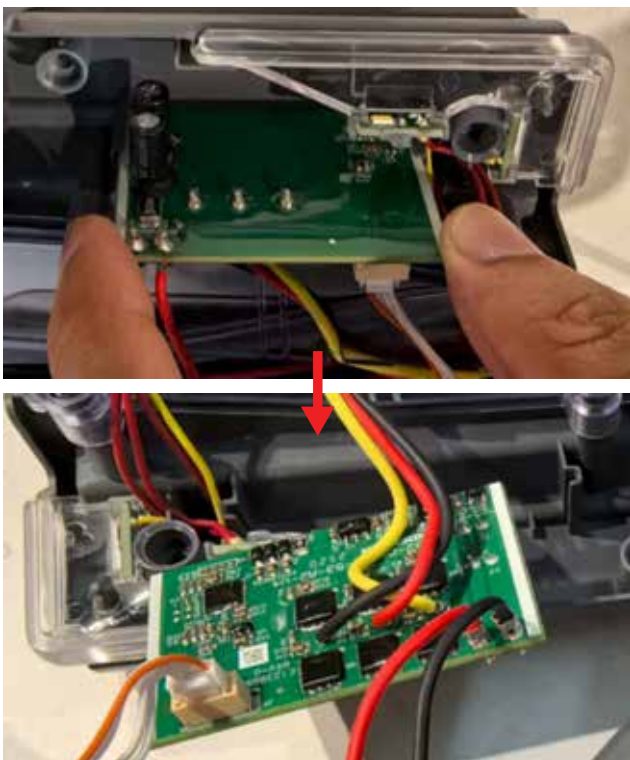
24. Release the connector in the back side of the PCB



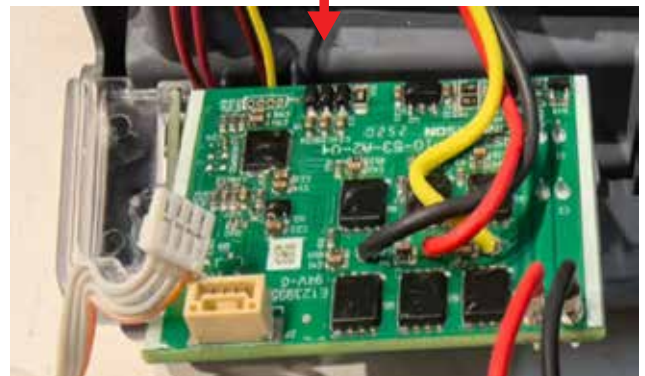
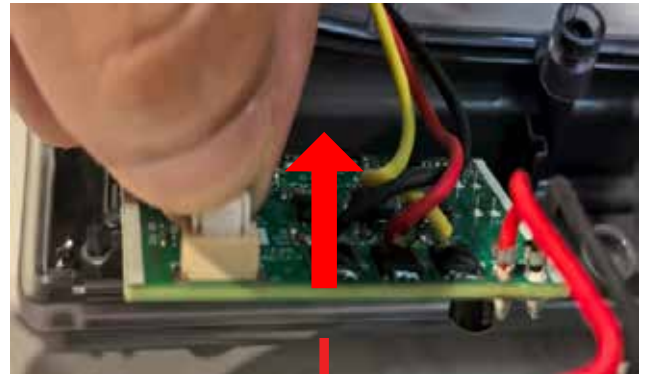
25. Release headlight connector in the back of PCB



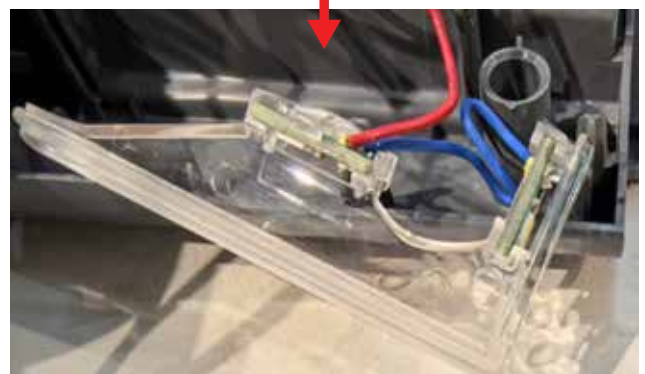
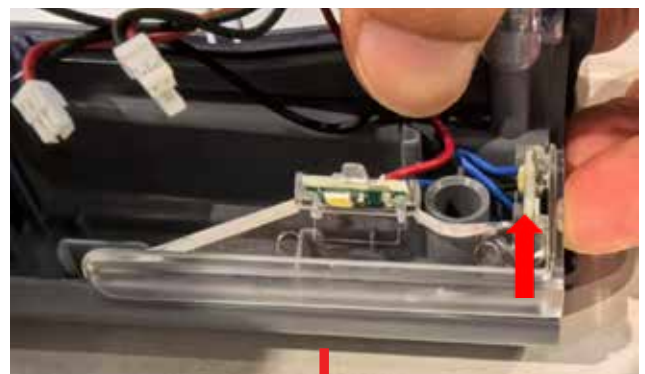
26. Take motor control pcba out



27. Release the connector

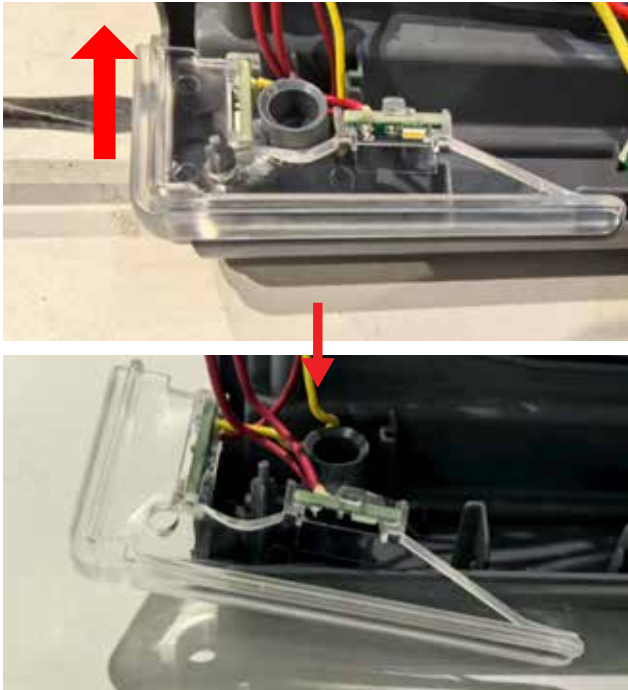


28. Release the light guide-right part

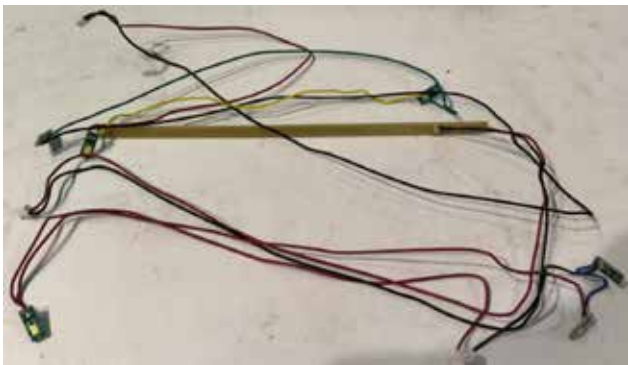


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

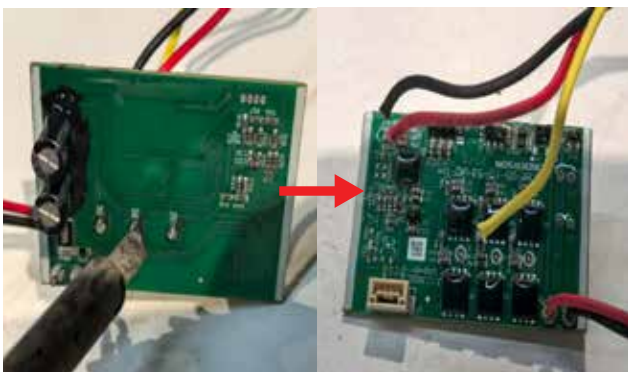
29. Release the light guide-left part



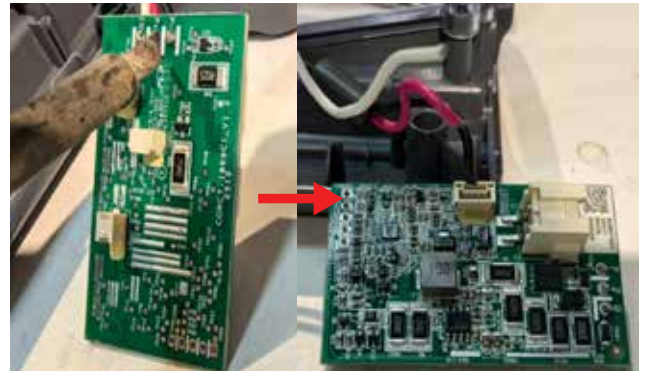
30. Take out Hipe_Nozzle_headlight、Hipe_Nozzle_LED_Left、Hipe_Nozzle_LED_Right



31. Using iron to release wire on the MOTOR CONTRIL PCBA



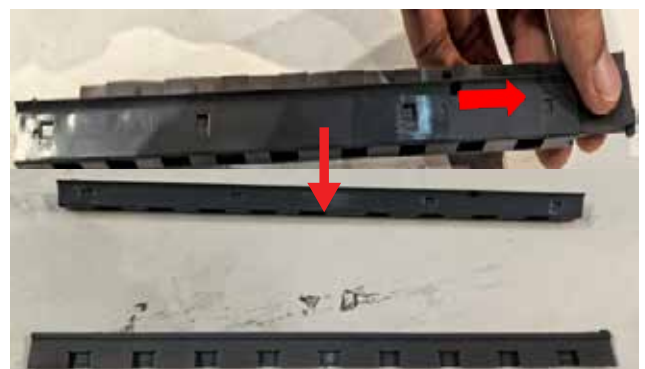
32. Using iron to release LCD Hipe Nozzle



33. Release the rubber flapper

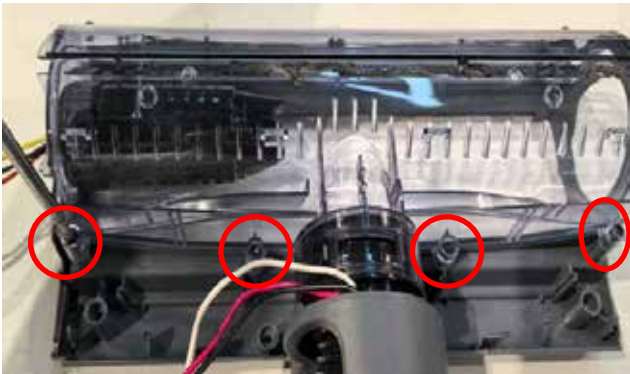


34. Release the rubber scraper



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

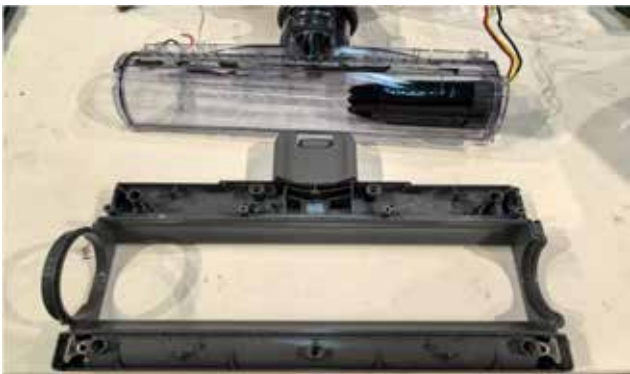
35. Release the four screws



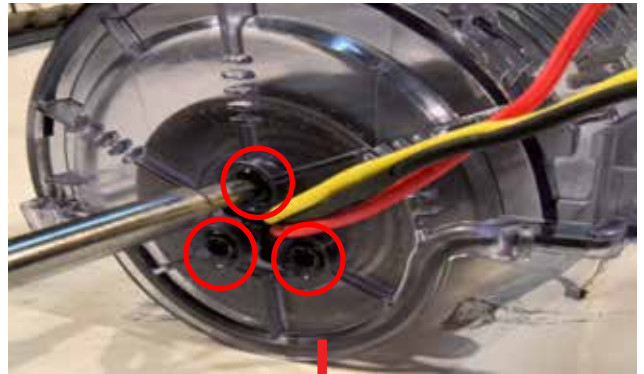
36. Push the snaps in both side



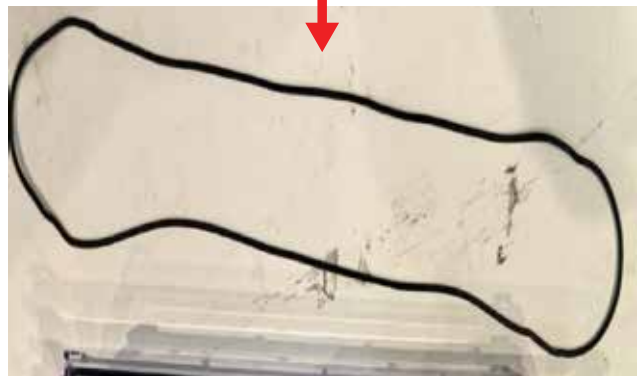
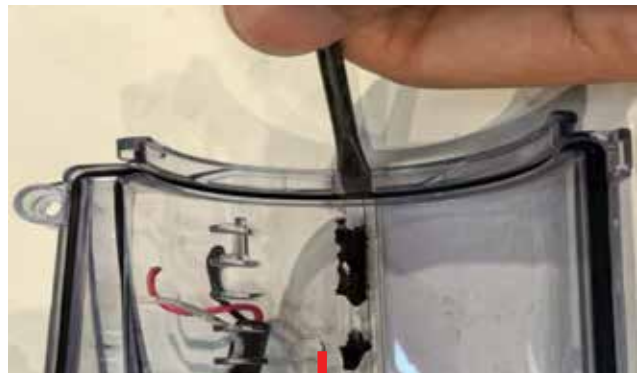
37. Release NOZZLE WINDOW



38. Remove three screws

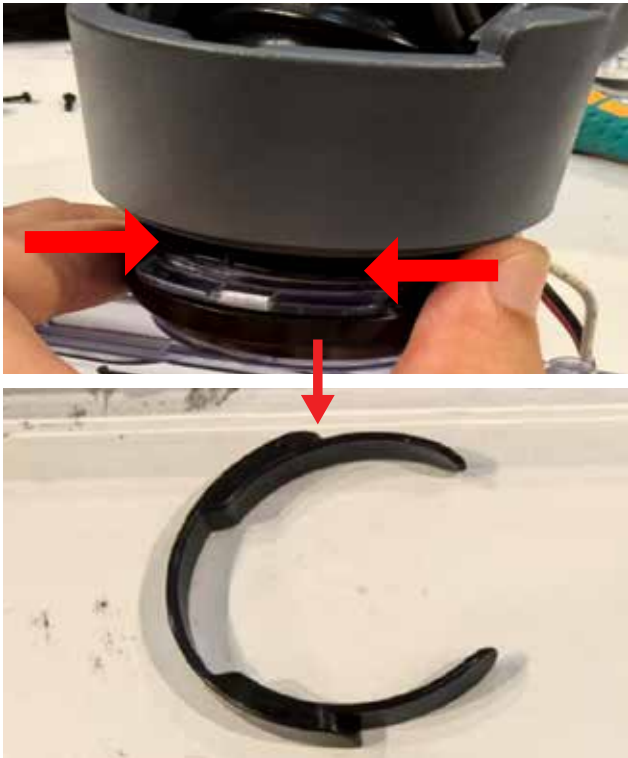


39. Take Sealing strip out

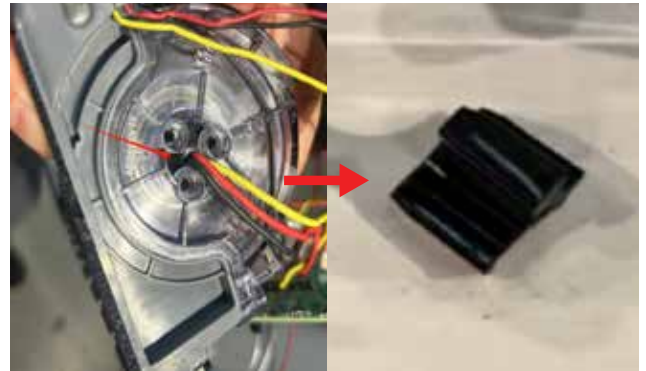


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

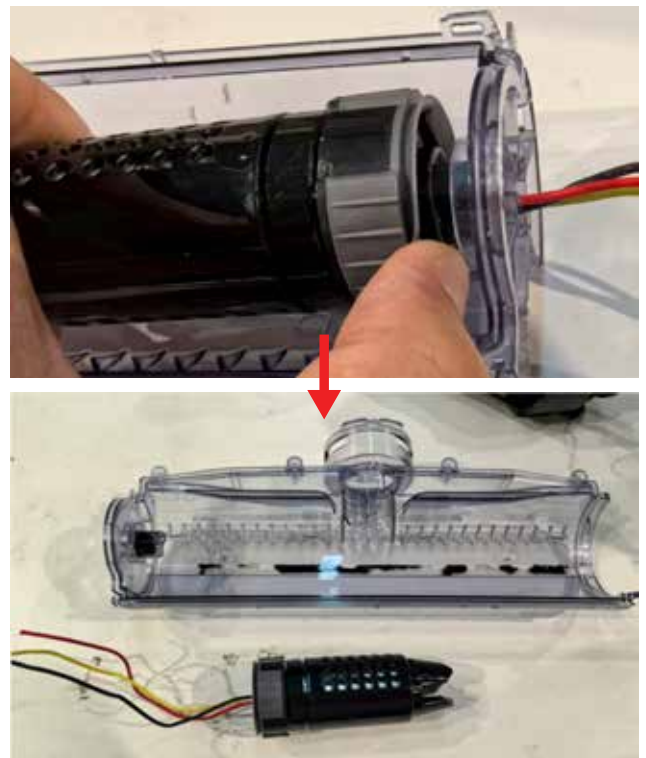
40. Release the stopper part



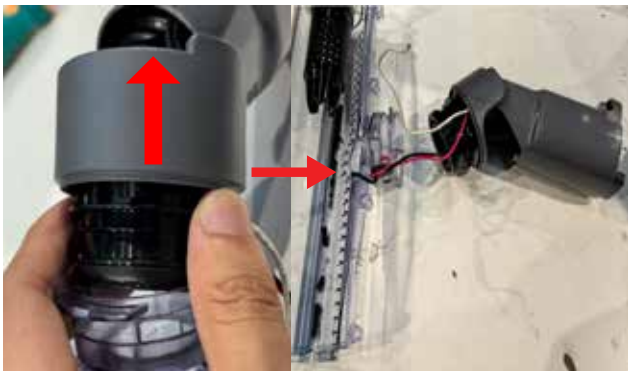
42. Release wire protector



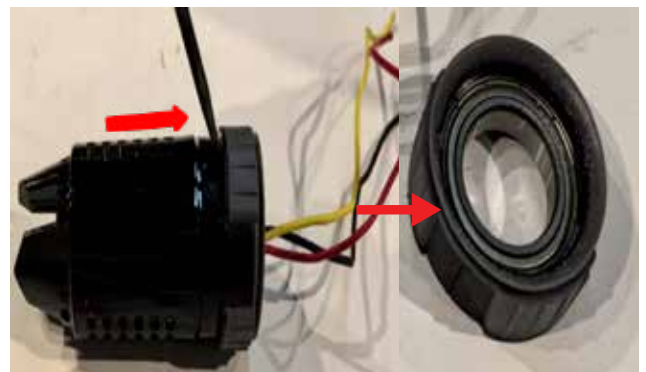
43. Release motor assembly from nozzle



41. Release the joint assembly

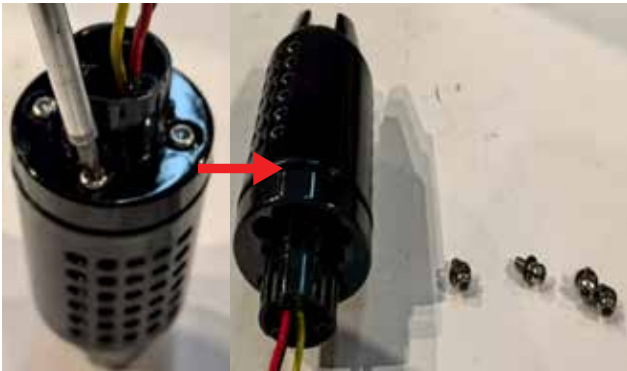


44. Depart motor and bearing assembly



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

45. Remove three screws



48. Release motor housing



46. Release motor bracket



49. Release side light guide



47. Release three screws



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

50. Release rear wheel and shaft



51. Depart cover and base



52. Release the long fluffy



53. Release lower connector seal



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

54. Release one screw



56. Release the torsional spring



55. Push snaps in lower connector and then move the lower connector to upper connector

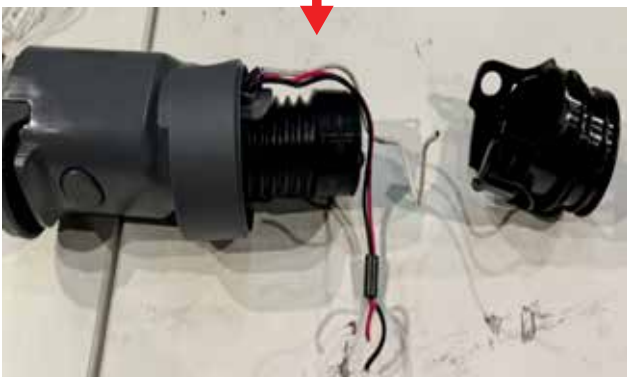


57. Release lower connector inside lining



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

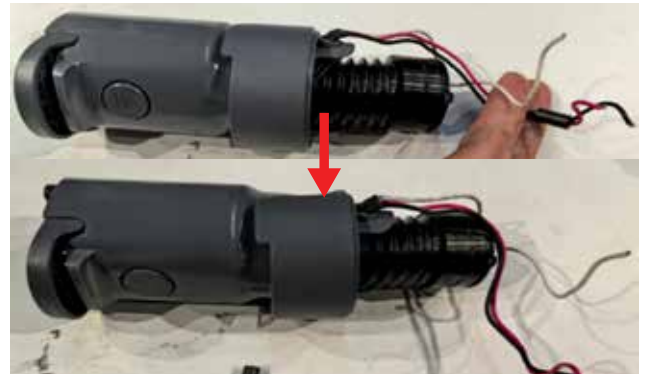
58. Push lower connector inside lining and take it out



59. Release bellow sealing



60. Release magnet ring



61. Release lower connector



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

62. Release hose overmold assembly



63. Remove one screw



64. Release pedal plate



65. Release two screws



66. Push nozzle release button and then pull out, release the upper connector inside lining



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

67. Release connector wire assembly



68. Release the button and spring



69. Release inner joint sealing



6.4 Disassembly Instruction for Empty Station

1. Adjust the clearance of the part to remove the top cover and silicone button



2. Remove 8 pcs of screws to remove top holder.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

3. Remove Lead Wire



4. Remove connector and charging connector



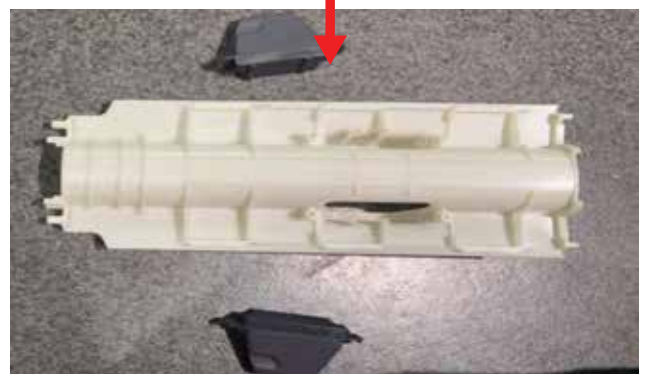
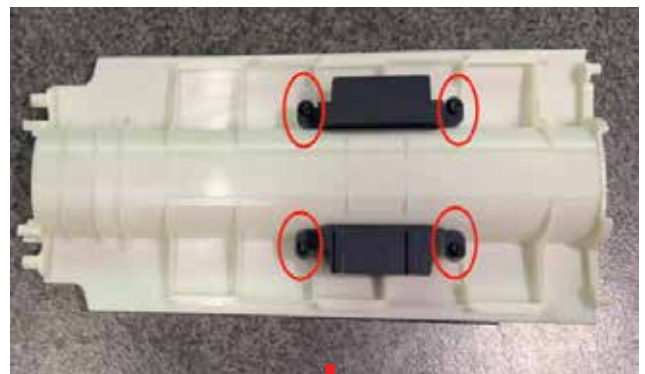
5. Remove left and right door



6. Follow the arrow direction to remove the front and back door

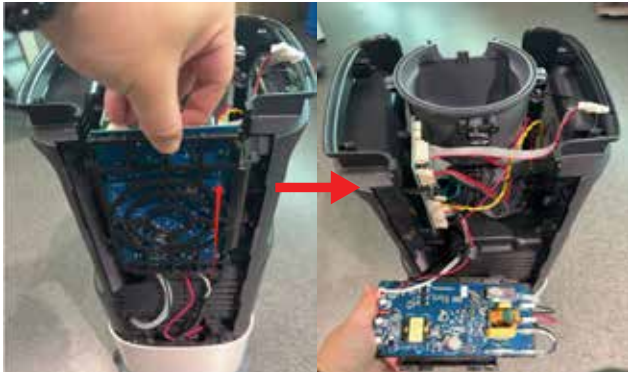


7. Remove 4 screws to loose left&right holder



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

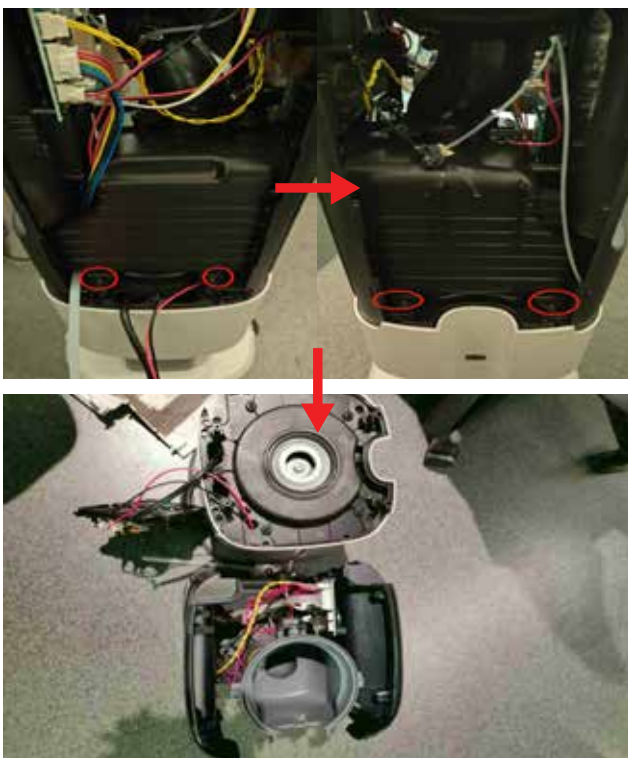
8. Follow the arrow direction to remove the PCBA holder



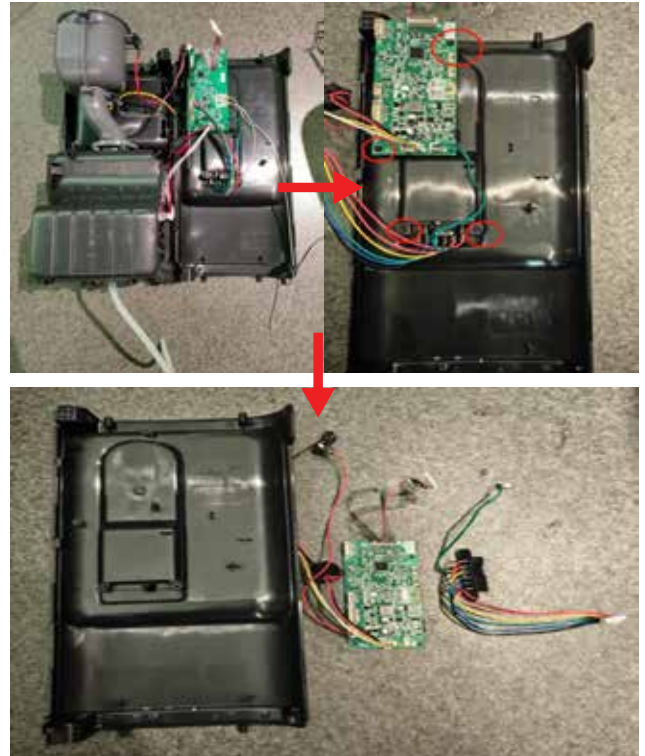
9. Remove 2 screws to loose all connectors



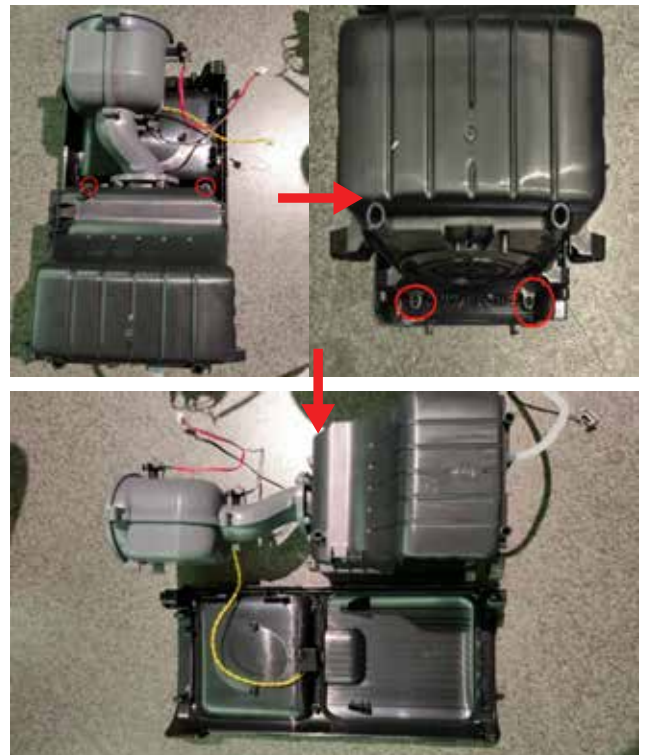
10. Remove 4screws



11. Remove all Lead Wire and remove 4 screws



12. Remove 4screws



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

13. Remove 1 screw and remove switch and electromagnet



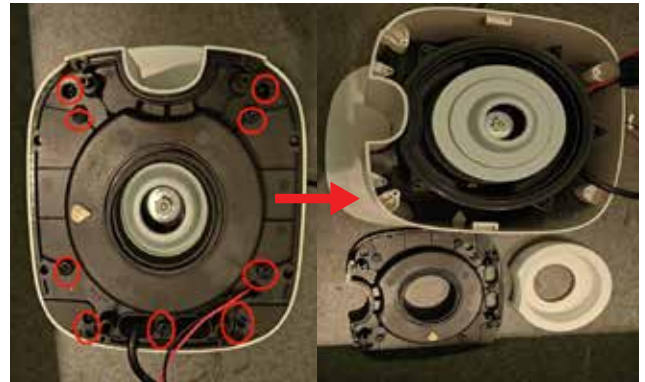
16. Remove the dust bag rack and the filter bracket



14. Remove 3 screws



17. Remove 9 screws to loose the Motor Fixed Bracket



15. Remove the PCBA holder and 10 screws

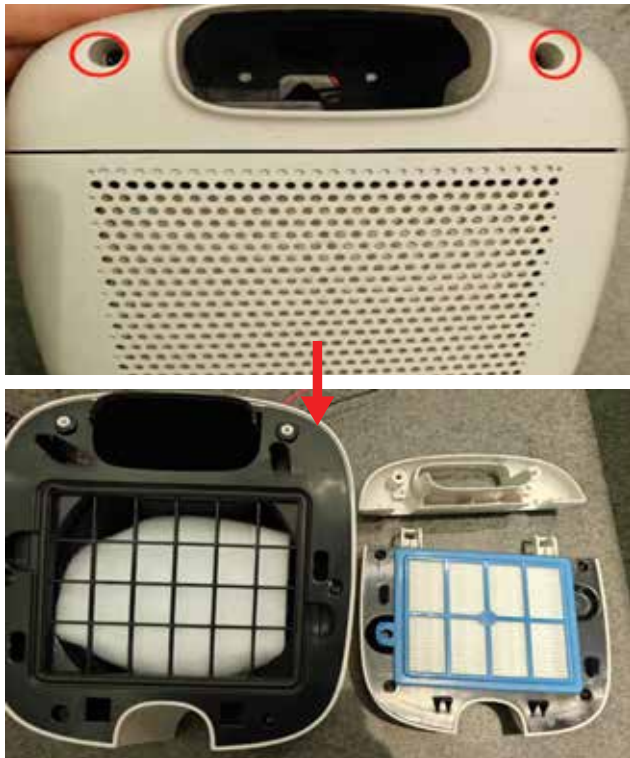


18. Remove 2 screws to loose the motor outer cover assembly



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

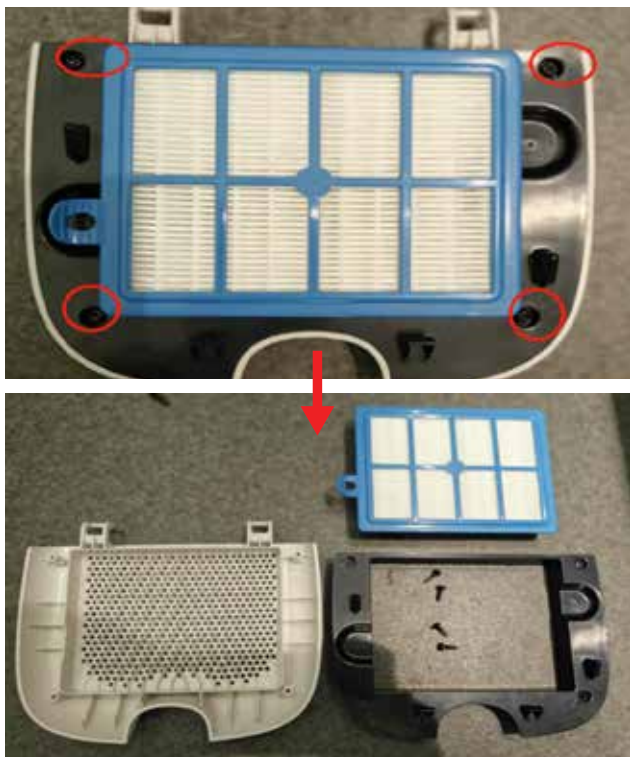
19. Remove 2 screws to loose the filter bottom cover assembly



21. Remove the 4 screws to loose Filter Bracket



20. Remove 4 screws



22. Remove the motor Assembly

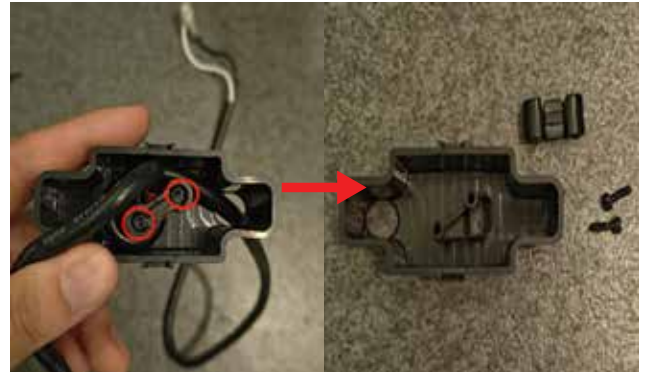


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

23. Remove the motor



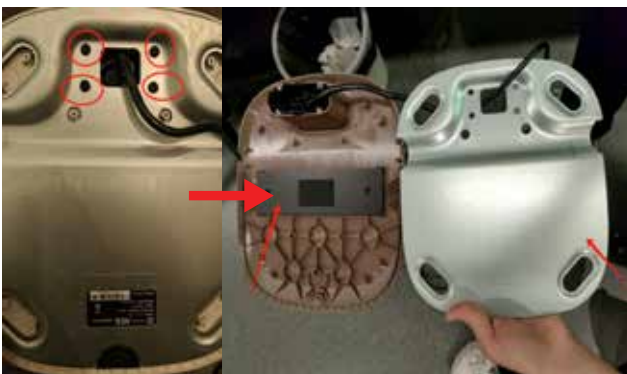
26. Remove 2 screws



24. Remove the base all screws



25. remove 4 screws to loose the counterweight and outerweight 2



6.5 Disassembly Instruction for Hand Unit (with empty station)

1. Pushing container release button and take container away, pushing BP releasing button and take BP away

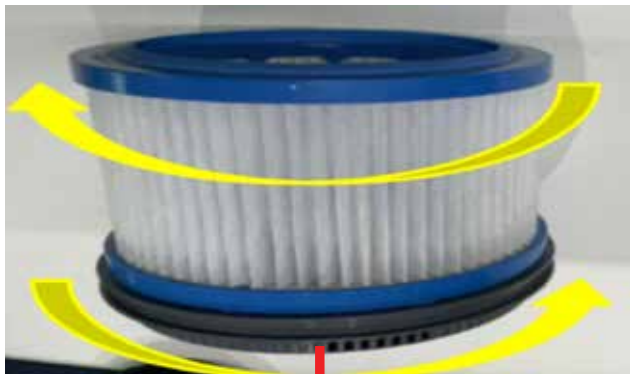


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

2. Rotate the exhaust Hepa holder and release it



3. Rotate the holder and depart Hepa and holder



4. Release the pre filter



5. Release Nose Cone



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

6. Release skirt part



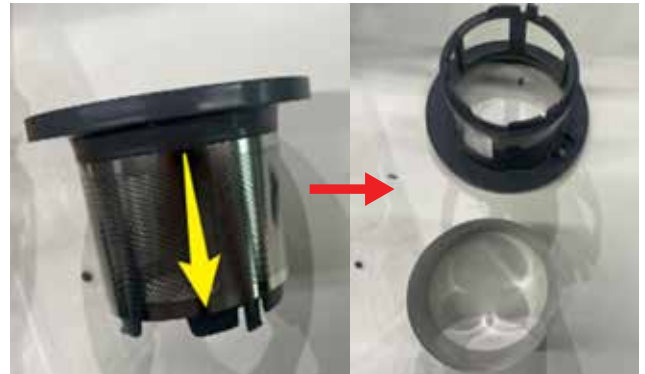
7. Rotate the upper area and depart the cyclone system



8. Release the screw



9. Release the metal mesh



10. Release the screw and depart the parts



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

11. Release the two screws



14. Remove 3 screws in the HU



12. Remove the four screws



15. Remove 8 screws in the HU



13. Release the plastic cover and décor ring part



16. Remove two screws in the front



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

17. Remove 1 screw in the back area



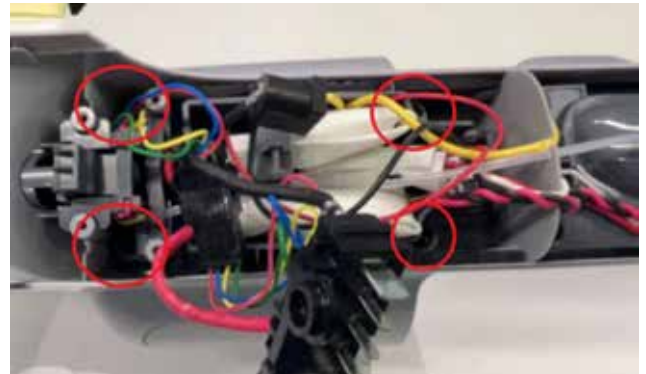
20. Depart the backbone cover



18. Pull the BP holder part out



21. Remove the four screws



19. Remove the two screws



22. Remove the four screws



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

23. Remove the container release button



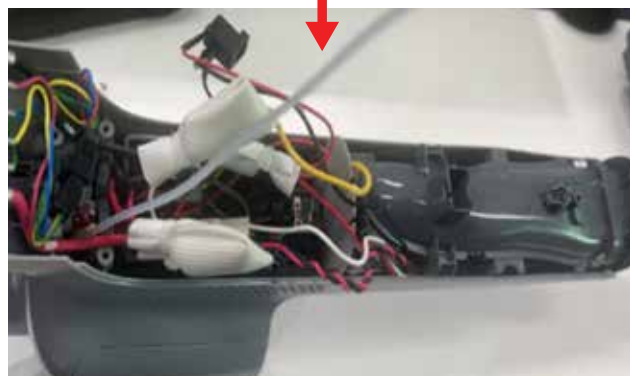
24. Pushing the snap and release the air channel assembly



25. Releasing the charging contact in the front in both side

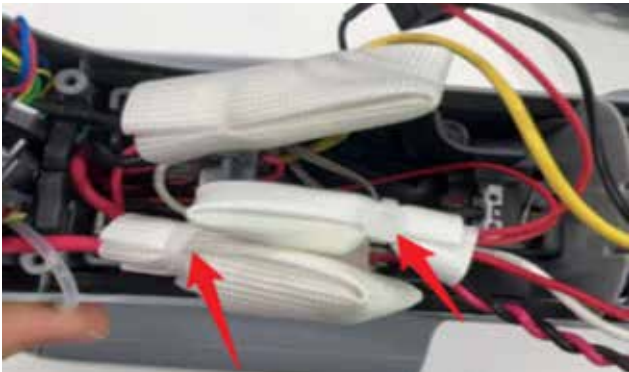


26. Pull the cable from the slots

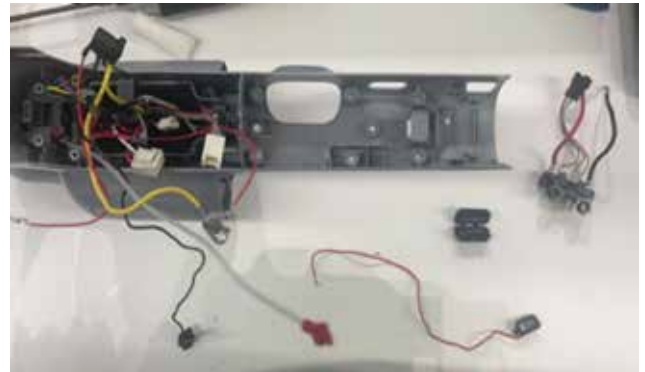


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

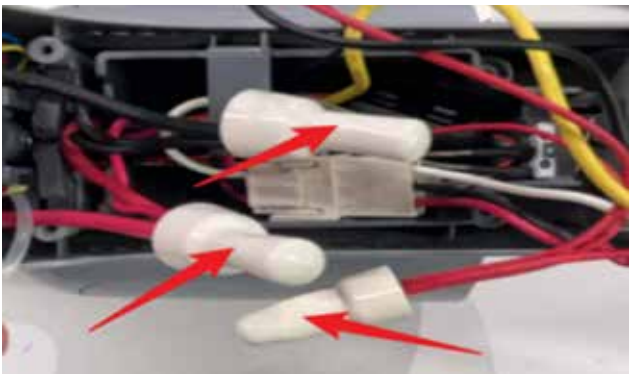
27. Cut the cable tie and release the glass fiber tube



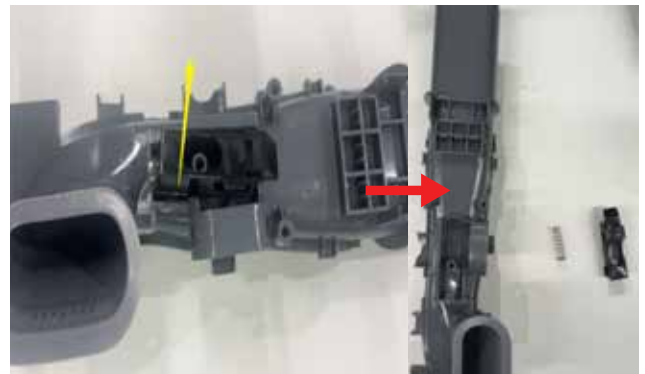
30. Take the charging wire away



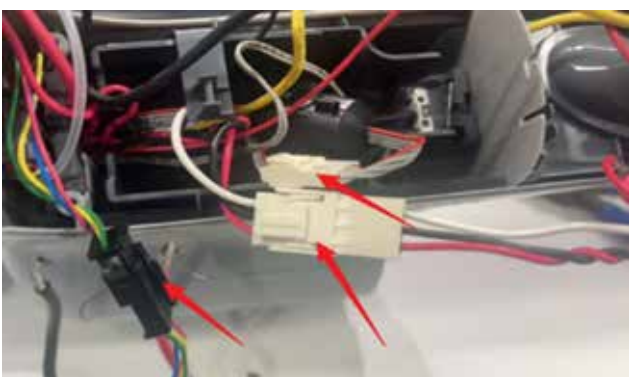
28. Release wire cap



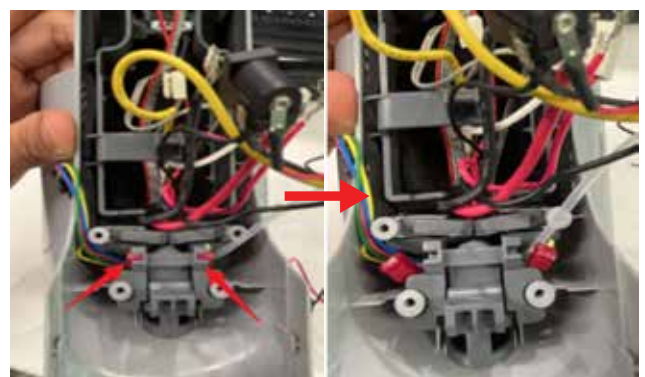
31. Release the rob and spring



29. Release the connector



32. Releasing the red connector



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

33. Releasing the BP releasing button



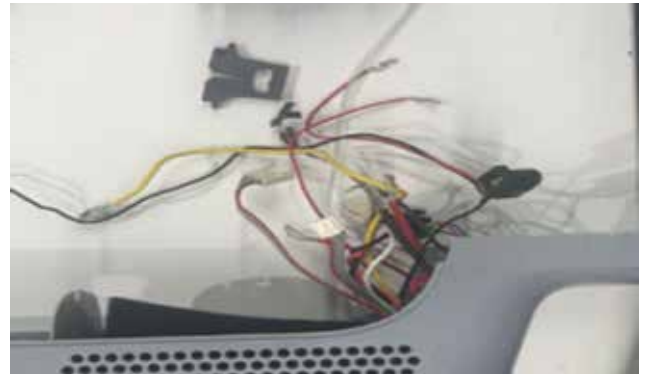
36. Releasing the micro switch



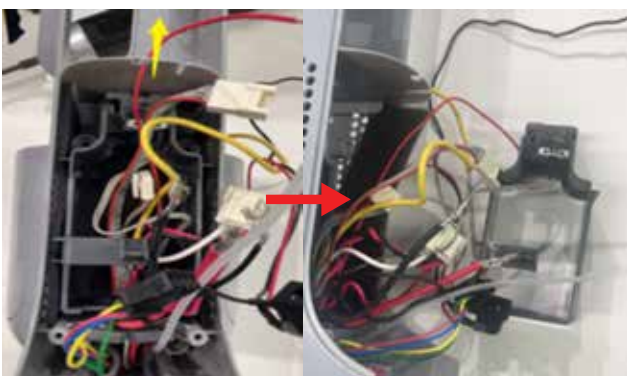
34. Take the tube and button holder part away



37. Release the wire protection part (rubber part)



35. Pull out the bracket



38. Releasing the four buttons and screen

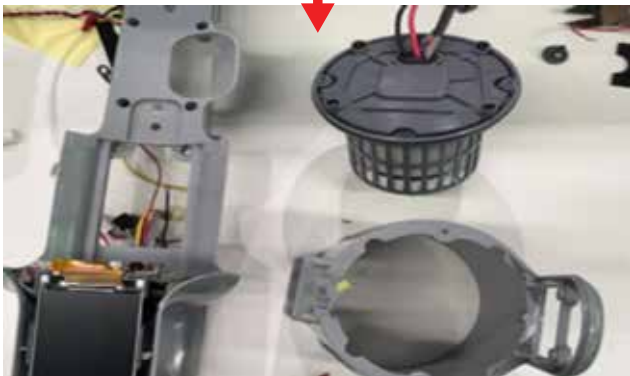
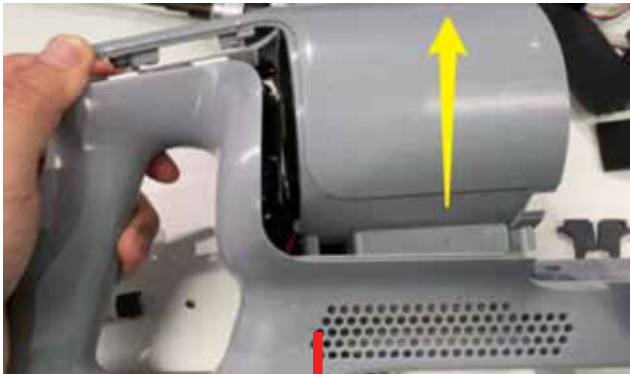


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

39. Releasing the two screws



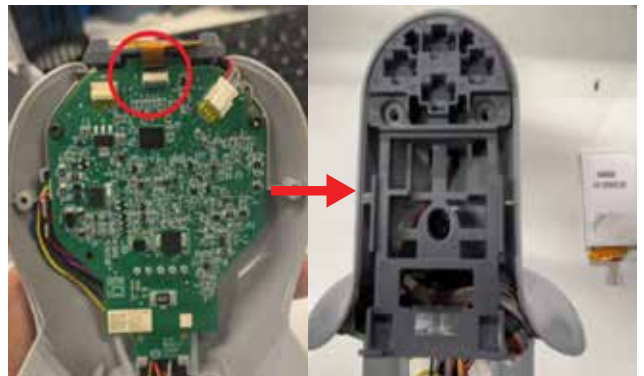
40. Releasing the housing and depart the motor housing assembly



41. Remove four screws in the motor housing



42. Release the connector and take LCD screen away

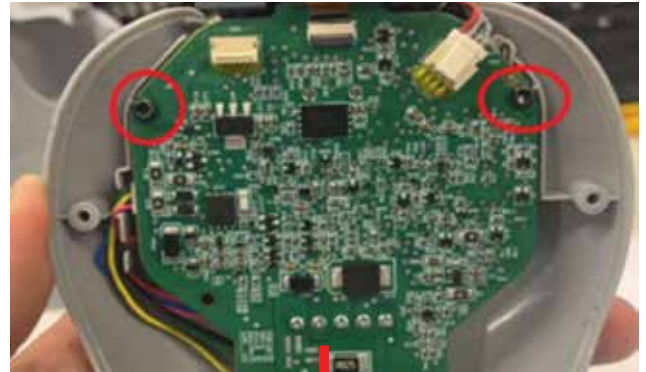


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

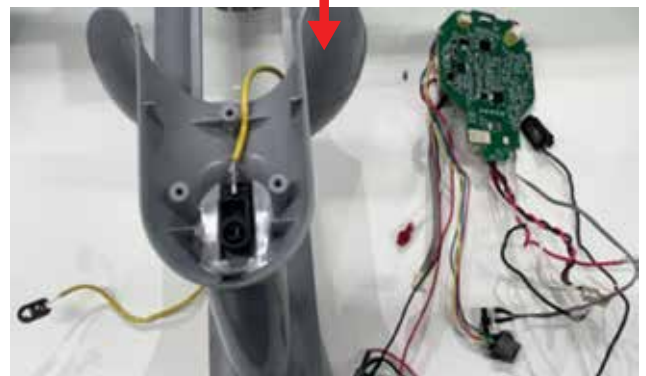
43. Releasing one screw



46. Remove two screws for PCBA

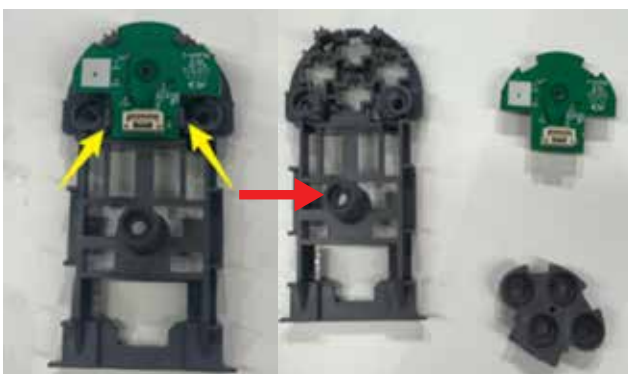


44. Release the connector



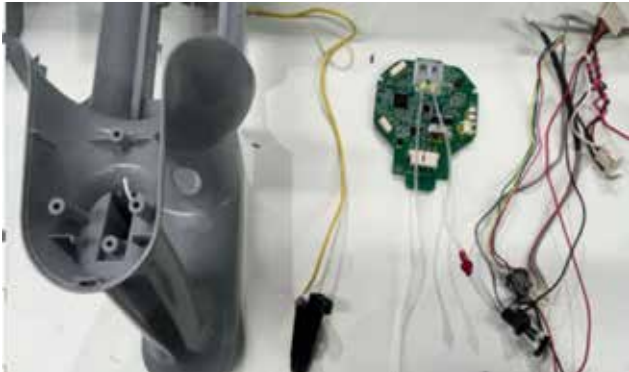
47. Remove the screw for ESD releasing

45. Remove the light guide and rubber part



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

48. Remove the wire assembly



2. Rotate the exhaust filter holder and release it



6.6 Disassembly Instruction for Hand Uint (with floor stand)

1. Pushing container release button and take container away, pushing BP releasing button and take BP away

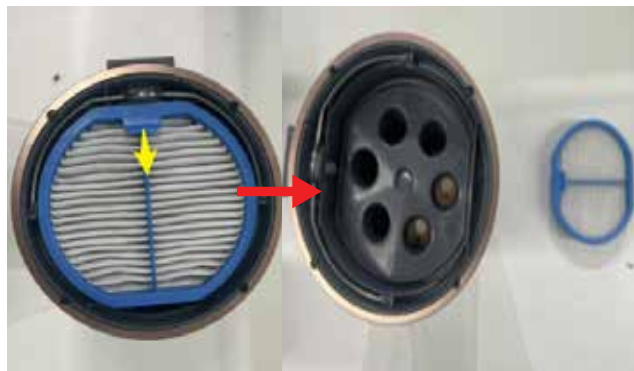


3. Rotate the holder and depart Hepa and holder



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

4. Release the pre filter



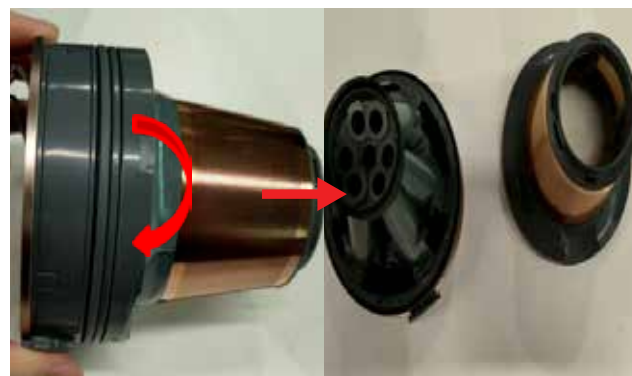
7. Releasing the décor ring and metal handle



5. Releasing Nose Cone



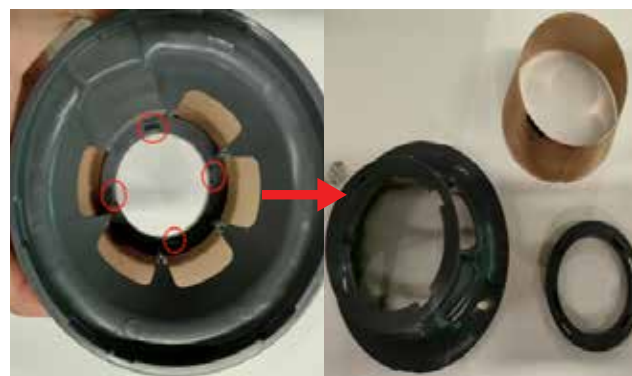
8. Rotate the upper area and depart the cyclone assembly



6. Releasing six screws

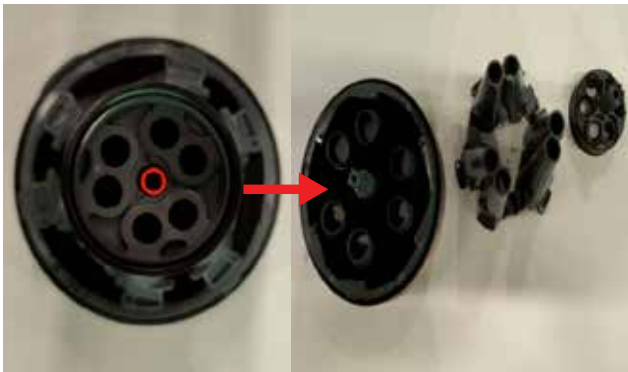


9. Pushing the four snaps and releasing the metal mesh and mesh holder



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

10. Releasing the screw in the center and depart the assembly



13. Remove three screws



11. Releasing the EVA and rubber sealing



14. Remove eight screws in HU



12. Pull the rubber assembly and releasing it from assembly, then depart the rubber assembly to three parts



15. Remove two screws in the front



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

16. Remove one screw in the back



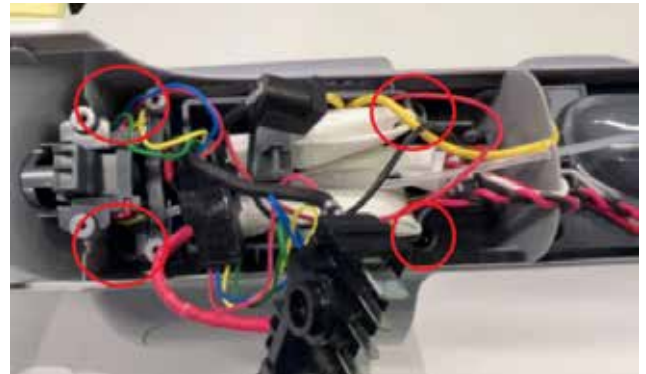
19. Depart the backbone cover



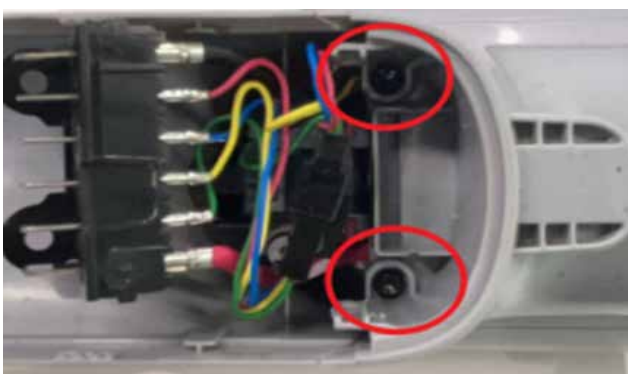
17. Pull the BP holder part out



20. Remove the four screws



18. Remove the two screws



21. Remove the four screws for motor housing assembly

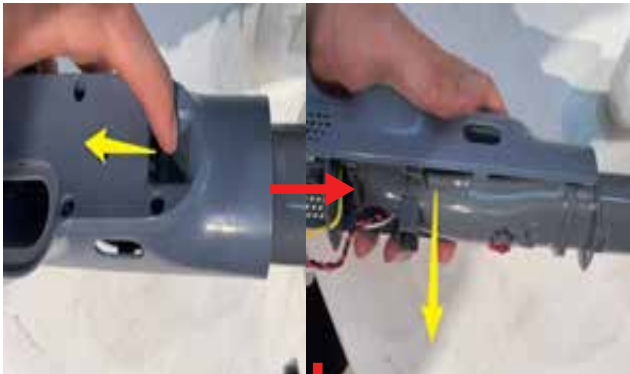


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

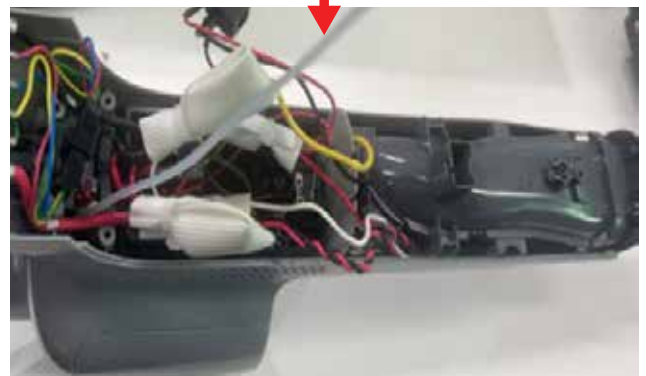
22. Remove the container release button



23. Pushing the snap and releasing the air channel assembly



24. Pull the cable from slots

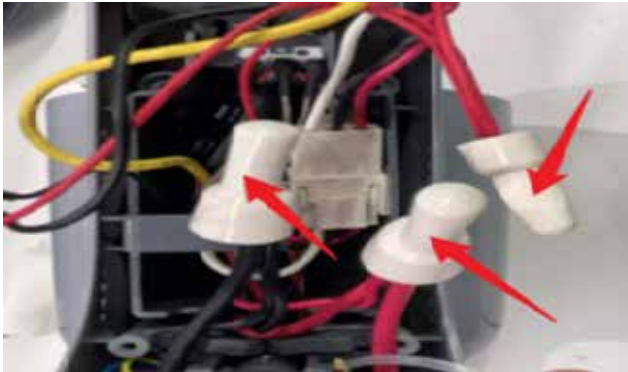


25. Cut cable tie and release the glass fiber tube

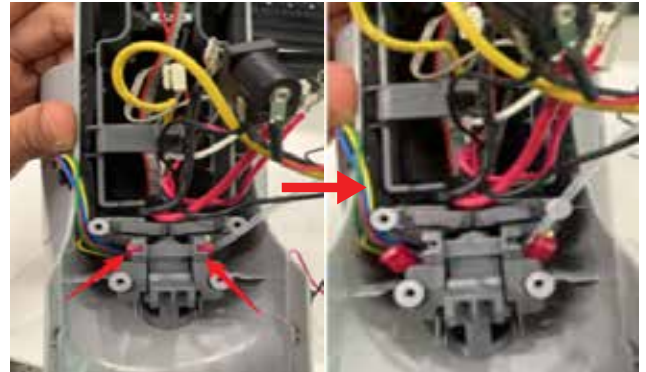


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

26. Remove wire cap



29. Releasing the red connector



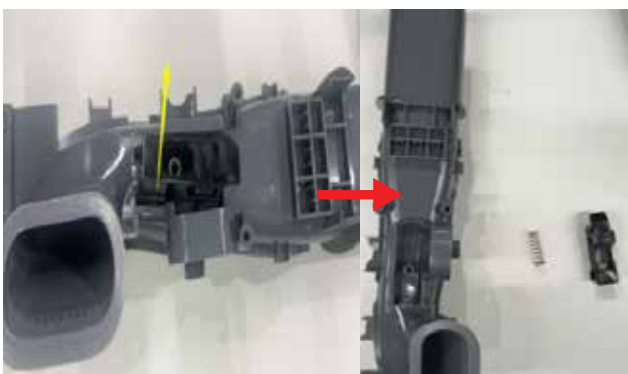
27. Release the connector



30. Releasing the BP releasing button



28. Release the rod and spring

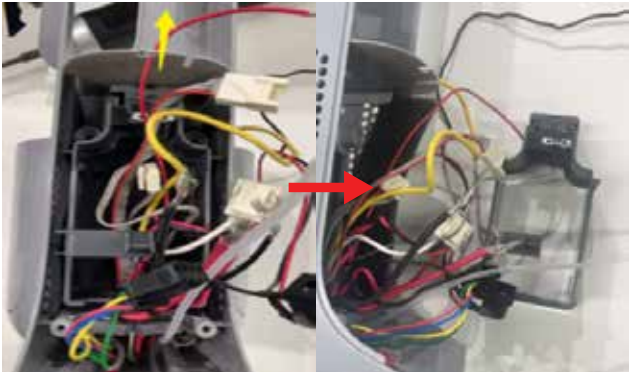


31. Take the tube and button holder away



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

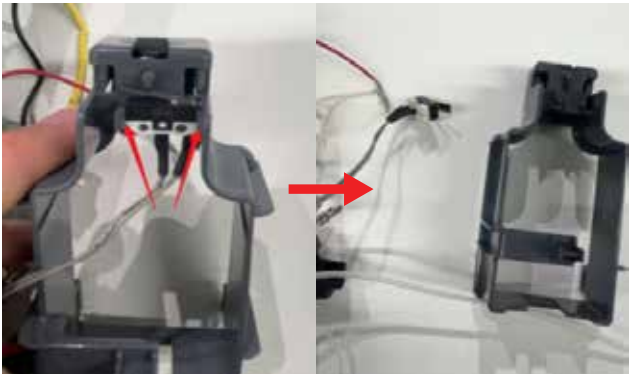
32. Pull out the bracket



35. Releasing the four buttons and display



33. Releasing the micro switch



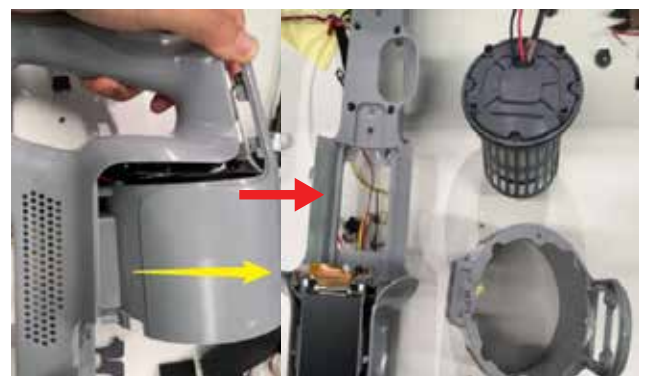
36. Releasing the two screws



34. Releasing the wire protection part(rubber part)



37. Releasing the housing and depart the motor assembly from it

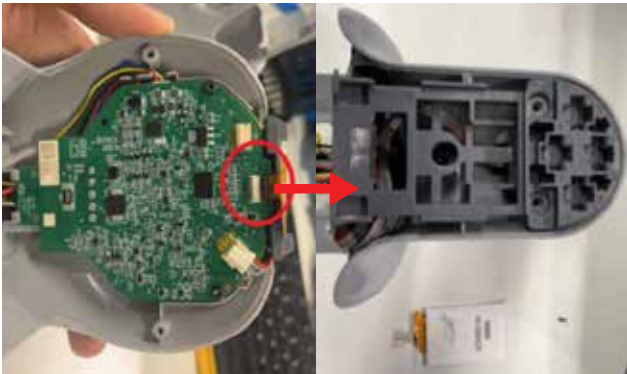


DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

38. Remove four screw for motor housing assembly



39. Releasing the LCD



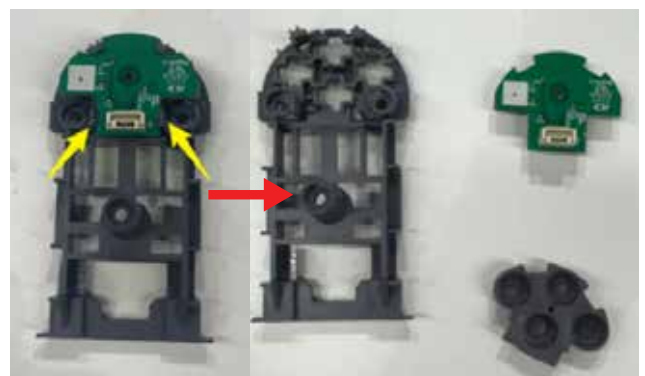
40. Remove one screw



41. Releasing the connector

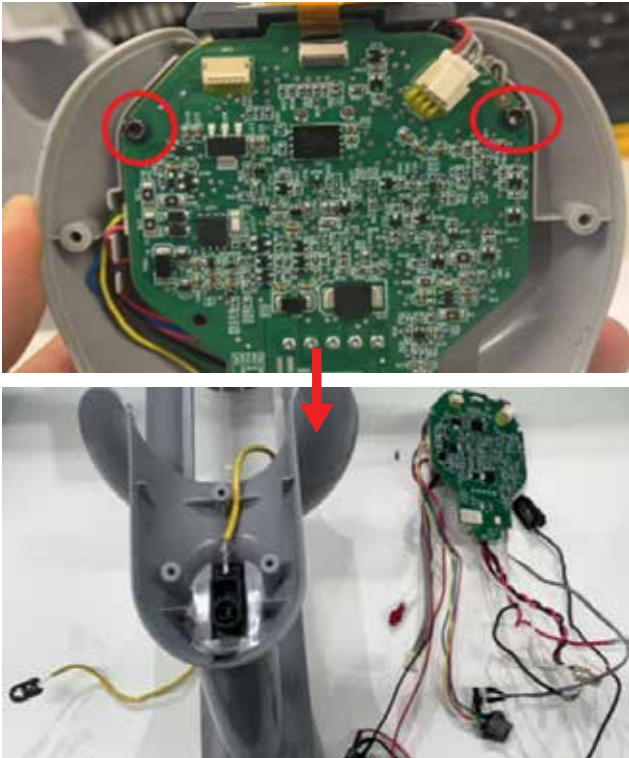


42. Releasing light guide and PCB and rubber part



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

43. Remove two screws for PCBA



44. Remove one screw for ESD releasing



45. Remove WIRE ASSEMBLY



TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
The product stops or doesn't start.	The battery is empty.	Charge the cleaner.
	Water/Liquid has been sucked into the product.	Stop use of product and take out filters and let it dry for 48h. Do not put the product in the charging stand. If the product is still not working after 48h contact authorized Electrolux service center. Note: Damage to the motor caused by water or liquids is not covered by the warranty.
	Cleaner has fallen onto the floor unintentionally (Do note there is no self stand function for the product).	Hold hand unit firmly while using the cleaner. Only lean on furniture or similar when stable.
Loss of suction power.	Nozzle does not pick up dust or dirt as expected	Make sure to use correct nozzle for each floor type. Some models may contain the AllFloor Power nozzle and/or the HardFloor Power nozzle. The HardFloor Power nozzle is not recommended for thick carpets, but is ideal for hard floors. The AllFloor Power nozzle is suitable for all floors.
	Nozzle does not pick up dust	Dust bin is not closed after running on empty station.
	Nozzle brush or roller is blocked with hair and dirt	Remove floor nozzle and clean brush roll according to instruction manual.
	Tube and/or nozzle neck is blocked.	Check if any clogging happened in nozzle/tube.
	Pre-filter and/or fine dust filter has been clogged or are dirty. Dust bin is full.	Empty dust bin and wash filters according to instruction manual. If need to replace and buy new filters (www.electrolux.com).
Product is not charging/No charging indication on hand unit display.	Product is not placed correctly in the charging stand.	Make sure that the contact plates on the back side of vacuum cleaner are in contact with contact plates on charging stand, if in contact the display will light up and show battery symbol.
	Charger plug is not plugged in.	Make sure adaptor plug is connected to charging stand socket and charging adapter is plugged into wall socket. Have full wire length before fixating the adaptor in charging stand slot.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
Product is not charging/No charging indication on hand unit display.	Charging will not occur if room temperature is below 5°C or over 35°C to protect battery and electronics.	Store/charge the product indoor and in room temperature between 5-35°C.
	Hand unit display is dark after battery pack is fully charged.	When product have completed charging, then the display should turn off. Press the +/- speed button to view Battery level indication.
	Battery Pack temperature is too high (~45°C)/low (~5°C), charging not yet started.	Put appliance at ambient temperature condition, wait until temperature cool down/ rises up.
Maintenance icon (clogging tube) appears on the hand unit display.	Cleaner is experience performance loss and needs to be checked.	1. Check for clogging in nozzle or tube. 2. Empty dust bin. 3. Clean filters, pre-filter and fine dust filter. Clean/replace filters according to instruction manual. Once clogging and maintenacne has been checked, icon will disappear automatically. If need to replace: buy new filters (www.electrolux.com).
Brush roll doesn't rotate.	Hair tangles around nozzle end cap or brush roll	Remove the hair on brush roll and/or its end up.
	Nozzles runs on long hair carpet or similar surface, nozzle over current protection mode has been activated.	1. Adjust power mode to a lower speed setting. 2. Check and remove if hairs entangle around brush roll.
Warning symbol appear on hand unit display.	The product may be overheated in motor or battery pack	Let product rest and cool down.
	The nozzle or tube can be clogged	Check if any clogging happened in nozzle/tube.
	Nozzles runs on long hair carpet or similar surface, nozzle's over current protection mode has been activated	1. Adjust power mode to a lower speed setting. 2. Check and remove if hairs entangle around brush roll.
Wet nozzle is wobbling/jumping on floor.	Mopping pads are not attached in the center of rotation discs.	Reattach the pads in the center of rotation discs.
Charging is taking longer than 3 hours.	Room temperture is over 35°C.	Charging time will be longer if temperature is high, which is normal, Store/charge product in a normal room temperature.
	High power mode been used for extensive time period causing the battery pack to heat up too much.	Charging will start as soon as the battery pack temperature is below a certain limit
Headlights on floor nozzle do not work.	Brush roll is jammed.	Remove brush roll and clean brush roll from hair and fibers.

TROUBLESHOOTING

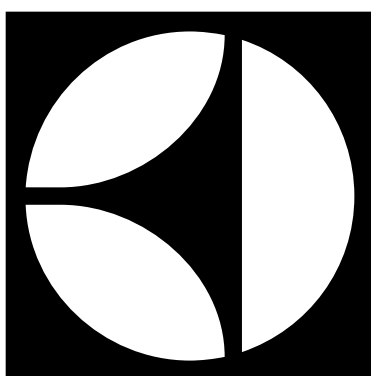
Problem	Cause	Solution
Battery damage.	The cleaner and battery pack have been stored and not in use for a long time.	Make sure to charge the battery pack to 70% before long time storage. Once charged, disconnect the battery pack from the cleaner and keep it in a dry room with a room temperature of 20-25°C.
Empty station is not working.	S-bag indication pops out.	Check if S-bag is placed in position properly and the door is closed.
	The S-bag is full.	Replace it with a new S-bag.
The S-bag icon appears on the display and emptying function doesn't work after the main unit is inserted into emptying station, even when the Start button is pressed.	The S-bag or the door of S-bag cabin is not in place.	Ensure that the S-bag is properly positioned and that the door is closed properly.
The station does not start emptying automatically when the cleaner is inserted.	The station is in manual mode.	Press and hold the Start/Pause button on the station until it starts blinking to switch between manual and auto mode.
	The duration for which the cleaner was lifted was too short; It's likely unnecessary to empty it	If emptying is necessary, press the Start/Pause button on the station, or wait more than 15 seconds before returning the cleaner to the station.
The battery within the station appears to be unable to charge.	The station gives priority to charging the battery on the cleaner.	Wait until the battery on the cleaner is fully charged; afterward, the station will commence charging.
		Exchange the batteries to prioritize the alternate one.
The mop is not sufficiently humid to effectively remove stains or dirt	Water dripping is insufficient to effectively remove stains or dirt	Use the spray function to directly apply water to the stain. Press and hold the speed button to activate the spray for maximum 5 seconds.
No water is dripping from the wet nozzle.	The water tank is empty.	Add water in the water tank.
	The water inlet is obstructed by large articles.	Examine the water inlet and ensure that only clean water is being loaded into the water tank.
Water is leaking from the wet nozzle tank after it has been installed onto the nozzle.	The water tank is not completely sealed.	Ensure the inlet is properly sealed before reinstalling it onto the wet nozzle.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
Performance degradation.	After multiple cycles of cleaning long hair, hair became tangled around the metal mesh inside the dust bin.	Remove the metal mesh and manually clear any hair tangled around it
	After prolonged use, hair and debris accumulated around the dust bin inlet, while the filters became clogged with fine dust.	Remove the hair/rubbish manually and clean or replace the filters as instructed. Use a new S-bag if it is close to full.
Dust/hair inside dust bin cannot be thoroughly cleaned.	The S-bag is full, or the dust bin is overloaded, with contents reaching or exceeding the maximum indicated level.	1. Clean the dust bin more frequently. Regular cleaning before the bin is full enhances the overall performance. 2. If the S-bag is nearly full, replace it with a new one to maintain optimal functionality. 3. Clean or replace the disaster filter (located below S-bag) to ensure effective cleaning.
The lower lid of dust bin failed to open or close properly.	Small metal chips got stuck around the magnet	Remove the metal chips around the magnet and clean that area thoroughly.
	The main unit had been lifted up from emptying station before emptying cycle finished.	Ensure the main unit to be lifted up from emptying station after emptying cycle has finished.
Long hair is caught between the bottom lid and the skirt of the dust bin.	Long hair is tangled around the metal mesh inside dust bin.	Cut the stuck hair or remove tangled hair manually.
The elastic hose in the emptying station disconnects from the suction port during vacuum cleaning.	The hose was not properly inserted in the suction port.	Insert the hose firmly until it securely connects with the suction port.

Revision

Revision	Date	Description	Author	Approved by - on
V0	11/2026	Release	Manfy Chen	Nicole Jiang



MANUEL DE RÉPARATION DU CONSOMMATEUR

900 Aspirateur sans fil
9000 Aspirateur sans fil
(Lily)

EP91UB21SW
EP91UB21WB
EP91AB21UG
EP91B21WET
EP91HB21WW
EP91HB21WU
EP91UB21ES
EP91HB21ES
EP91UW21ES

AP91UB21DG
AP91AB21SW
AP91AB21DB
AP91AB21DG
AP91HB21ES

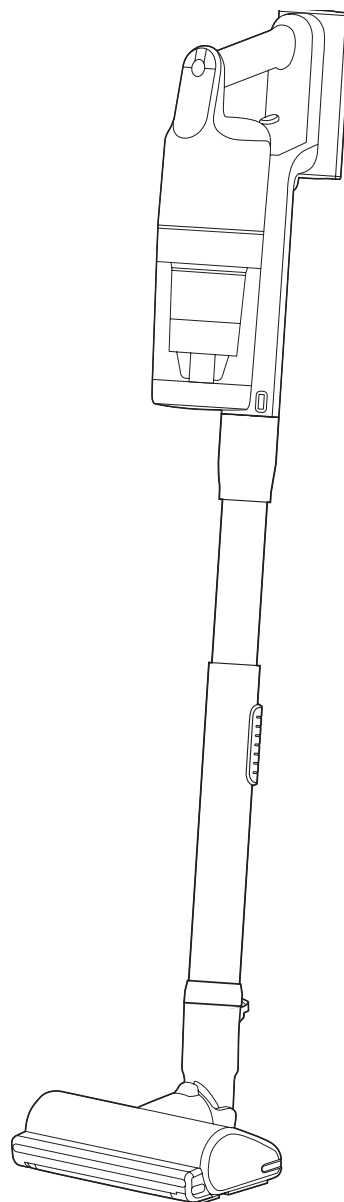


TABLE DES MATIERES

1. AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ	3
2. DESCRIPTION GÉNÉRALE	4
3. LISTE DES OUTILS	11
4. SCHÉMA DE CÂBLAGE	12
5. SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES	16
6. DÉMONTAGE ET REMONTAGE	24
7. DÉPANNAGE	72
8. RÉVISION	76

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ



Consultez toujours les consignes de sécurité du manuel de l'utilisateur de votre produit avant toute opération de réparation ou d'entretien. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Avant toute opération de réparation ou d'entretien, mettez l'appareil hors tension et débranchez la fiche de la prise de courant.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURES



Portez toujours des gants de sécurité pour vous protéger des coupures dues aux arêtes vives.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURE OCULAIRE



Portez des lunettes de sécurité si vous effectuez des travaux d'entretien ou de réparation impliquant des ressorts.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉTOUFFEMENT

Les petites pièces ne sont pas destinées aux enfants de moins de 3 ans. Tenez les petites pièces et l'emballage hors de portée des enfants.



ATTENTION ! NON DESTINÉ AUX ENFANTS



Tenez les pièces et l'emballage hors de portée des enfants. Seuls les adultes doivent installer et utiliser cet appareil.

Veillez à n'utiliser le produit que pour l'usage auquel il est destiné et vérifiez qu'il s'agit d'une pièce compatible avec le produit prévu.

Ne pas utiliser ou installer le produit s'il est endommagé.

Veillez noter que l'autoréparation ou la réparation non professionnelle peut avoir des conséquences sur la sécurité si elle n'est pas effectuée correctement. Elle peut également annuler la garantie. Il est essentiel de posséder le savoir-faire nécessaire.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'INCENDIE



Ne pas exposer la batterie aux flammes, aux étincelles ou à la lumière directe du soleil. Conservez la batterie à température ambiante.



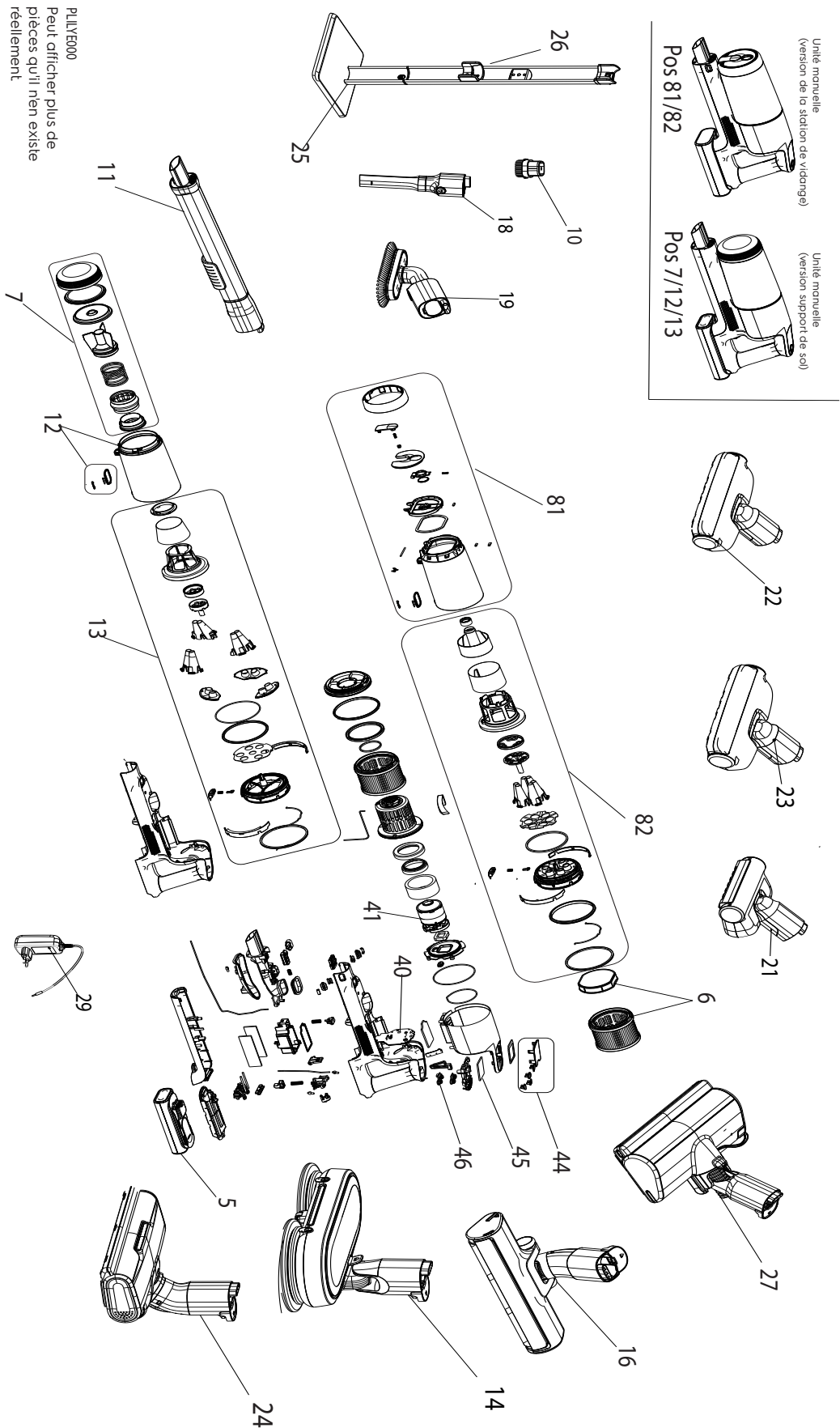
Ne pas ouvrir/démonter le bloc-batterie.



Ne pas court-circuiter la batterie.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.1 Vue Éclatée



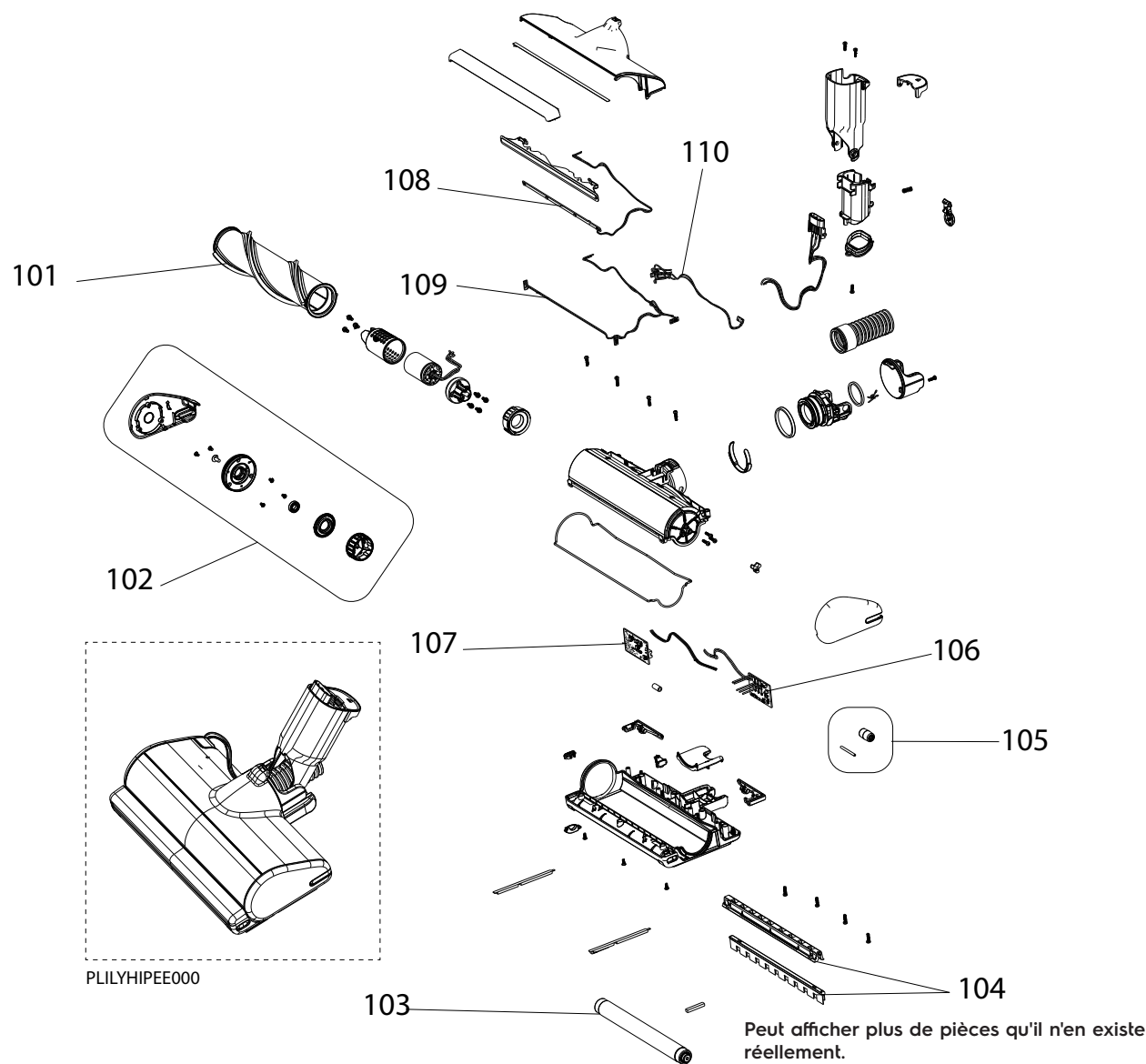
DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.2 Liste Des Pièces

Pièce	Description	Qté.
44	Bouton	1
40	Carte circuit imprimé principale	1
41	Moteur 250 W	1
45	Affichage LCD	1
46	Carte circuit imprimé de l'interface utilisateur	1
5	Bloc-batterie	1
6	Kit de filtres	1
13	Cône avant avec poignée (unité manuelle avec support de sol)	1
12	Bac à poussière (unité manuelle avec support de sol)	1
7	Bas du bac à poussière (unité manuelle avec support de sol)	1
82	Cône avant avec poignée (unité manuelle avec station de vidange)	1
81	Bac à poussière (unité manuelle avec station de vidange)	1
11	Tube télescopique	1
14	Embout Grogue (en option)	1
16	Embout duveteux (en option)	1
27	Embout Hipe	1
10	Brosse à épousseter	1
18	Petit embout pour fissures (en option)	1
19	Brosse sensible (en option)	1
21	Embout pour animaux (en option)	1
22	Embout pour lit (en option)	1
23	Embout UV pour lit (en option)	1
26	Partie supérieure de la station de recharge	1
25	Support de la station de recharge	1
29	Adaptateur	1
999	Sac à accessoires	1
* Faire remplacer par des techniciens professionnels Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.		

DESCRIPTION GÉNÉRALE

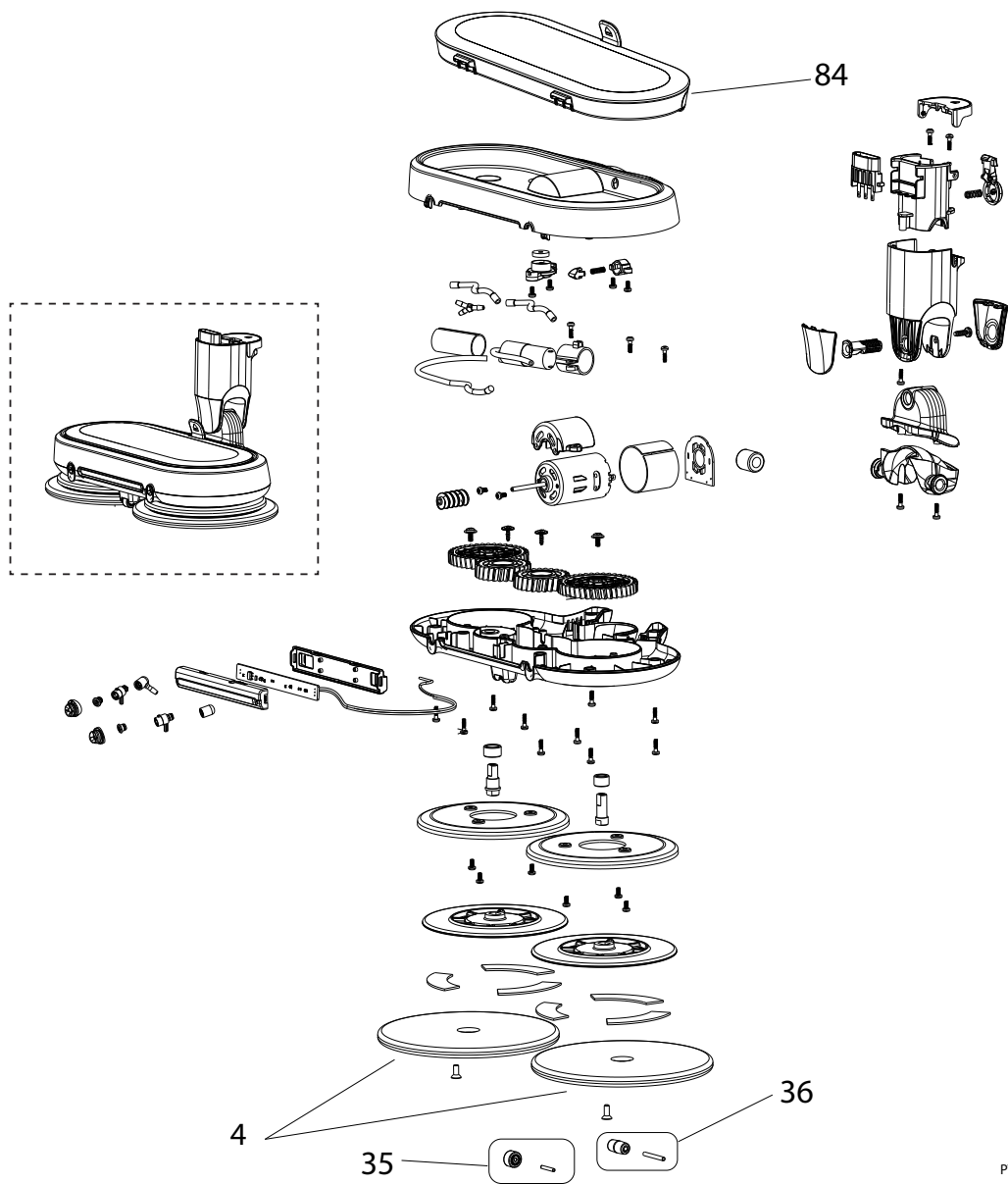
Embout Hipe



Pièce	Description	Qté.
101	Brosse-rouleau (arrière)	1
102	Couvercle latéral	1
103	Brosse-rouleau(avant)	1
104	Racloir	1
105	Roue avec arbre(2 pcs)	1
106	Assemblage de circuits imprimés de la commande de moteur	1
107	Assemblage de circuits imprimés pour écrans LCD	1
108	Assemblage de circuits imprimés pour phare	1
109	Assemblage de circuits imprimés pour LED (gauche)	1
110	Assemblage de circuits imprimés pour LED (droite)	1
* Faire remplacer par des techniciens professionnels		
Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.		

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Embout Grogu (en option)



PTULIPGRE000

Peut afficher plus de pièces qu'il n'en existe réellement.

Pièce	Description	Qté.
35	Roue avant avec tige	1
36	Roue arrière avec tige	1
4	Serpillière	1
84	Réservoir d'eau	1

* Faire remplacer par des techniciens professionnels
Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

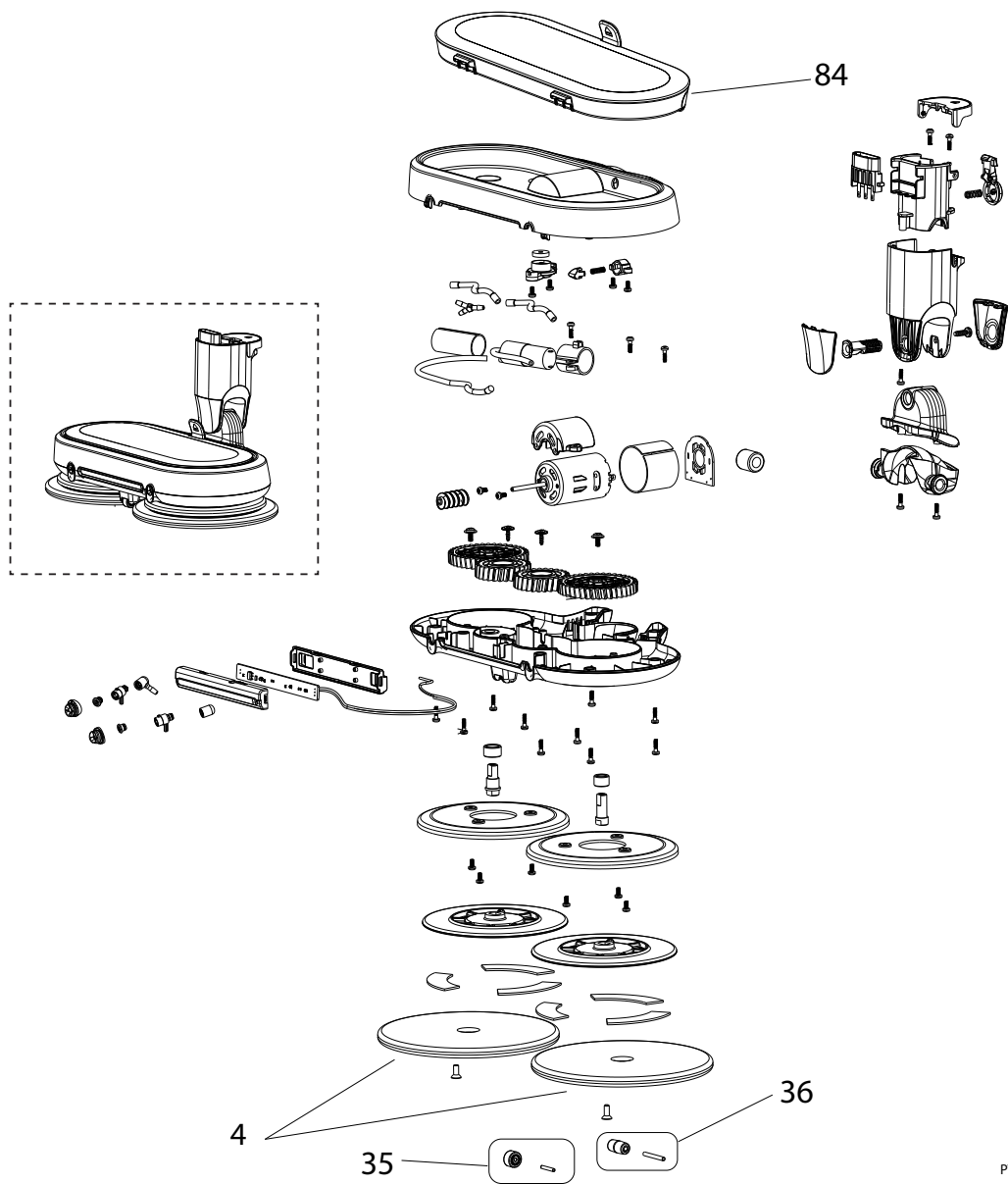
Pièce	Description	Qté.
350	Filtre HEPA	1
51	Étanchéité pour filtre d'échappement	1
52	Étanchéité	1
54	Étanchéité	1
53	Moteur avec câble (220V-240V)	1
73	Bouton du couvercle du filtre	1
56	Éponge	1
57	Couvercle pour sac à poussière	1
58A	Porte (droite)	1
58B	Porte (gauche)	1
55	Carte circuit imprimé de puissance (230 V)	1
66	Carte circuit imprimé de contrôle	1
60	Carte circuit imprimé de LED	1
59	Micro interrupteur du bac à poussière	1
577	S-bag	1
61	Bouton d'affichage	1
64	ÉTANCHEITE DE LA SORTIE DU CANAL D'AIR	1
62	Couvercle supérieur	1
72	Couvercle inférieur	1
63	Micro interrupteur avec câbles	1
65	Connecteur de charge avec câbles	1
67	Connecteur de la batterie	1
68	Tuyau	1
69	Tube de refroidissement	1
70	Ensemble roue	1
71	Cordon d'alimentation	1

* Faire remplacer par des techniciens professionnels

Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Embout Grogu (en option)



PTULIPGRE000
Peut afficher plus de pièces qu'il n'en existe réellement.

Pièce	Description	Qté.
35	Roue avant avec tige	1
36	Roue arrière avec tige	1
4	Serpillère	1
84	Réservoir d'eau	1

* Faire remplacer par des techniciens professionnels
Remarques : Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

LISTE DES OUTILS

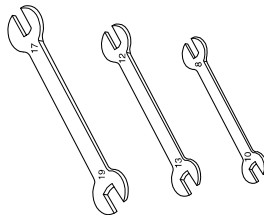
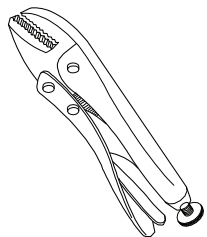
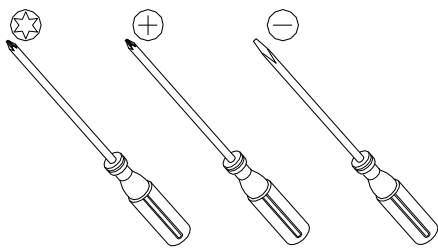
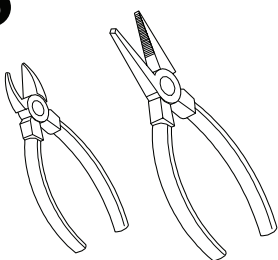
Image des outils	1		2		3	
						
	4				5	
						
Numéro	Outil	Type	Remarques			
1	Clé à molette					
2	Clé à fourche					
3	Pince-étau					
4	Tournevis		Cruciforme, plat, torx T15/20			
5	Pince coupante et pince à bec long					

SCHÉMA DE CÂBLAGE

Architecture matérielle

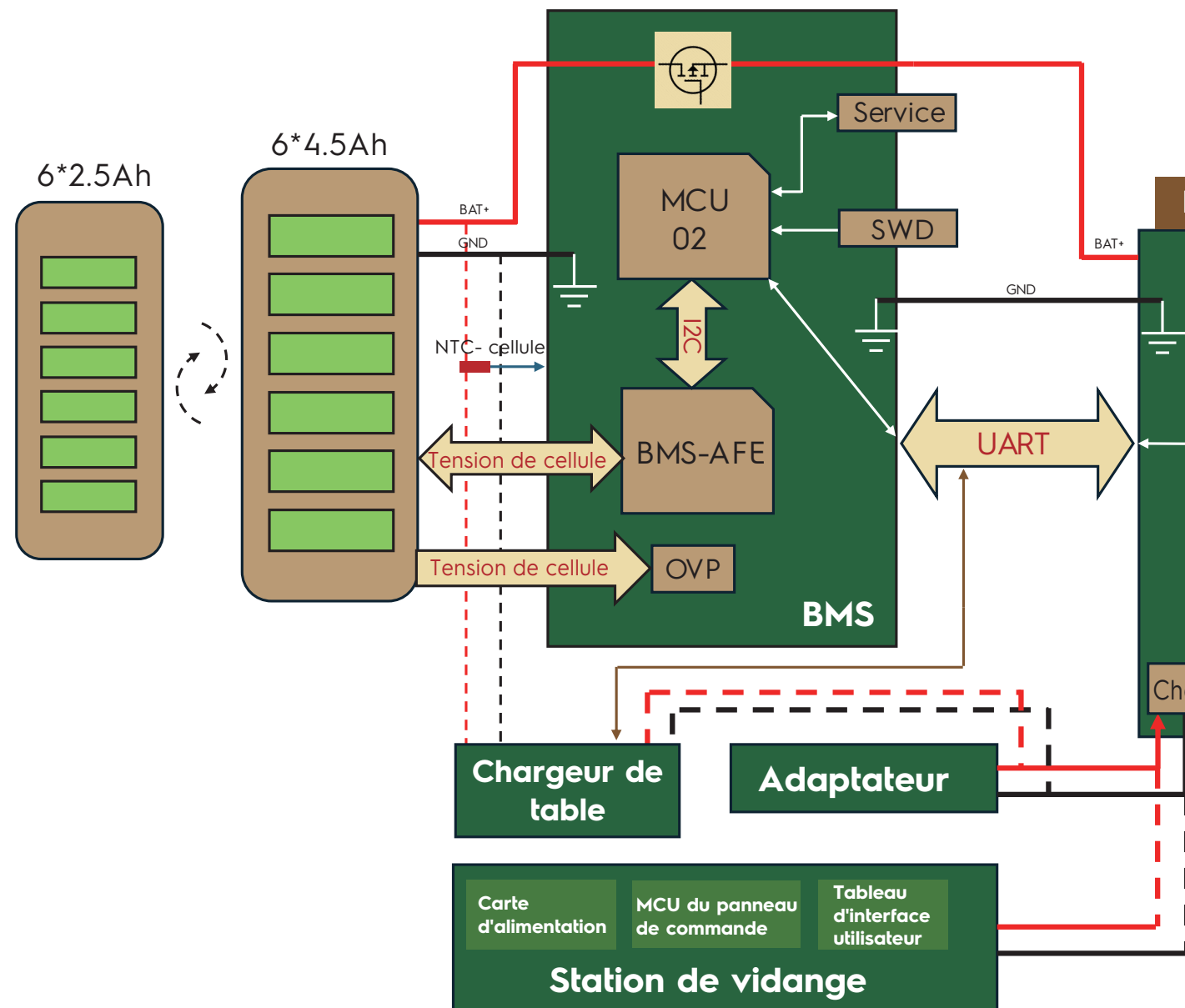


SCHÉMA DE CÂBLAGE

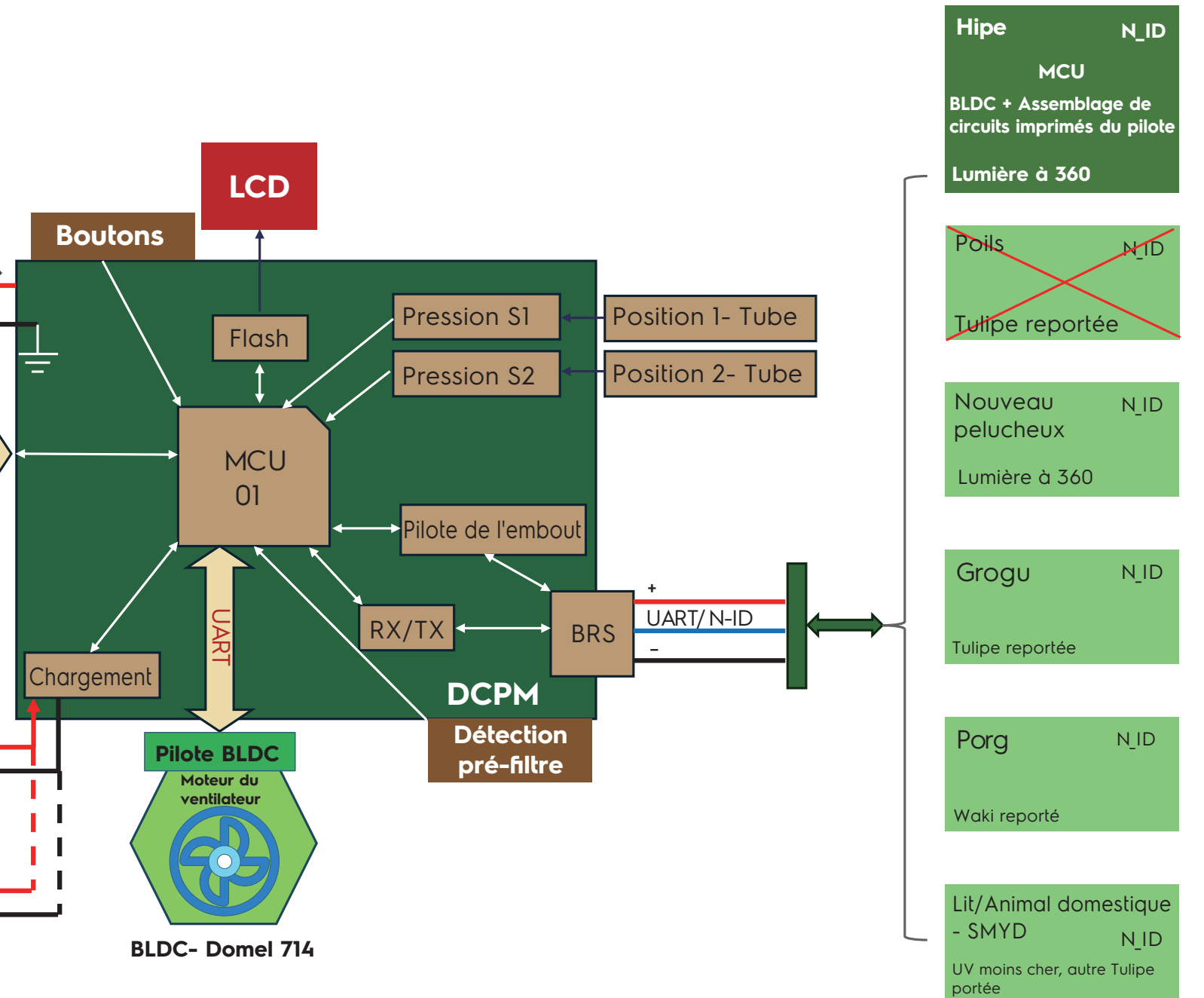


SCHÉMA DE CÂBLAGE

Faisceaux et connexions

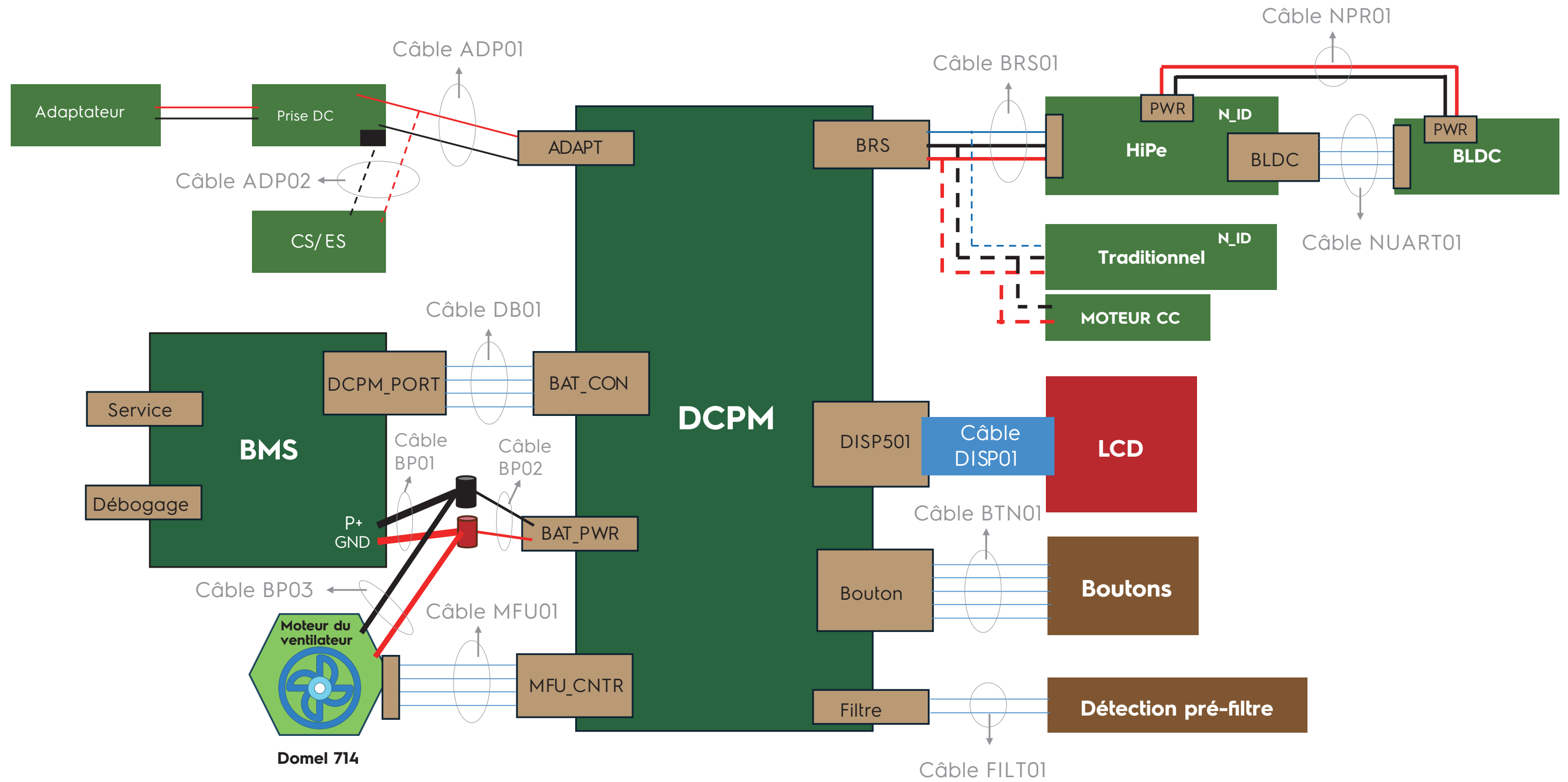


SCHÉMA DE CÂBLAGE

SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES

DCPM

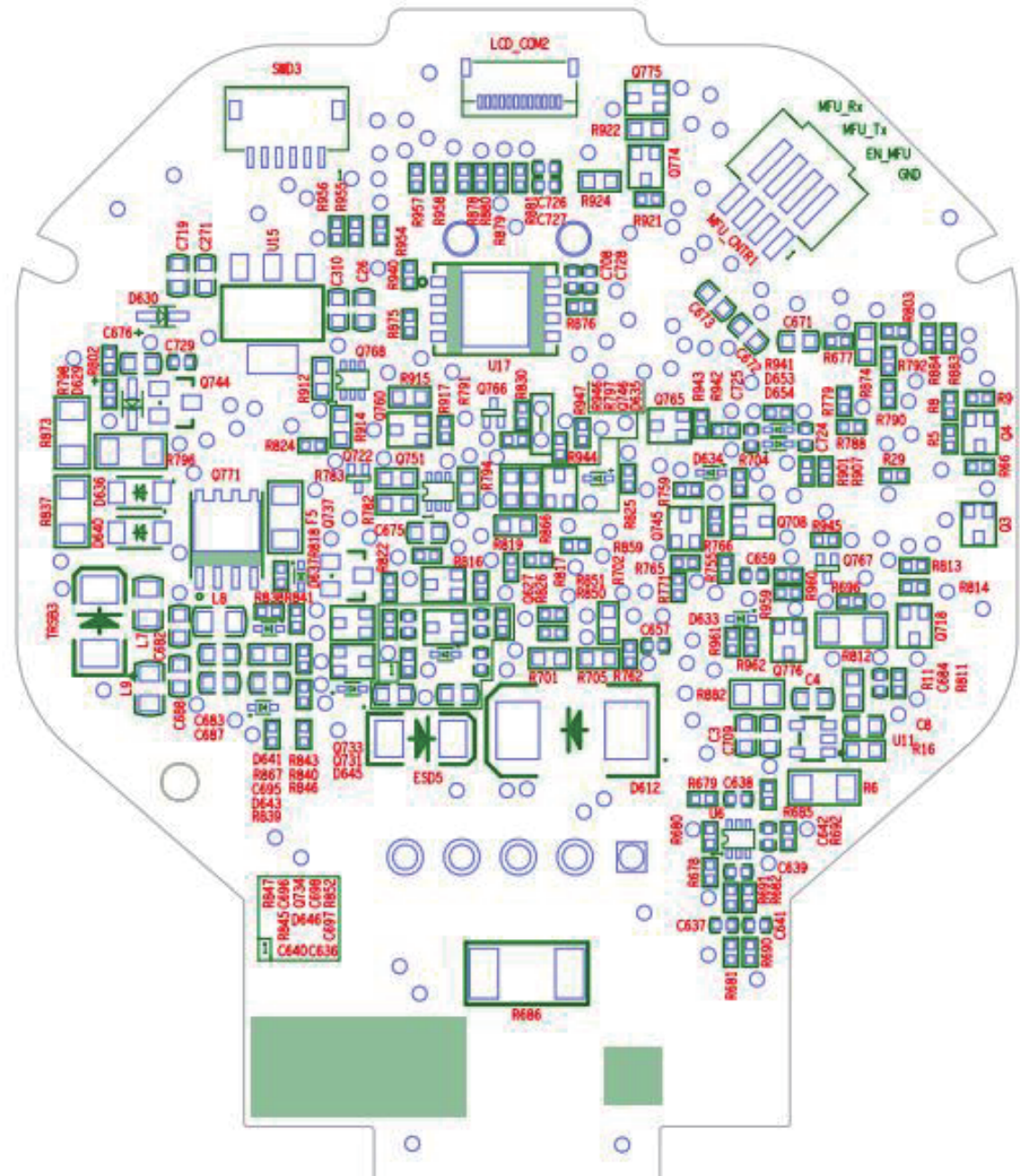
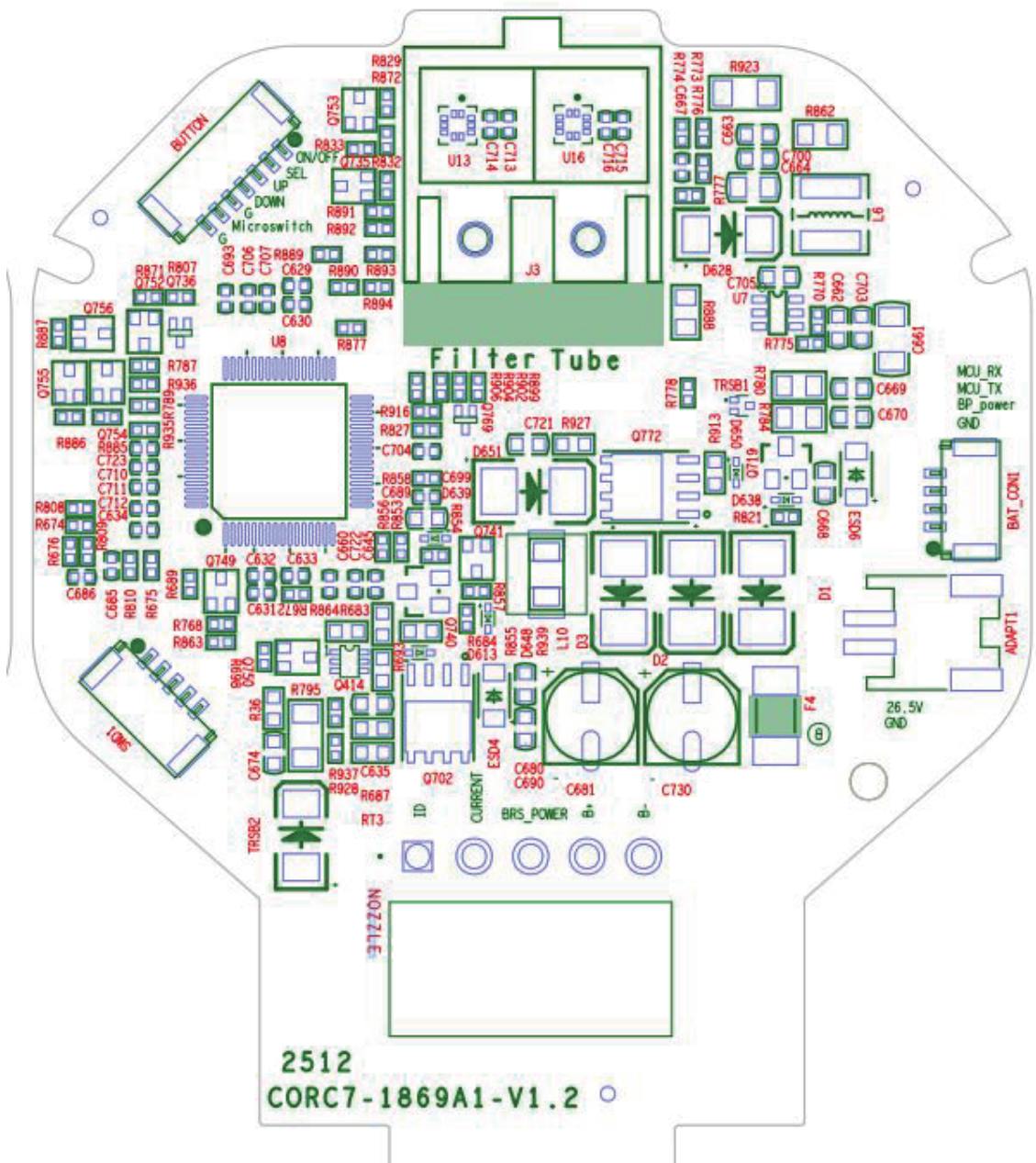


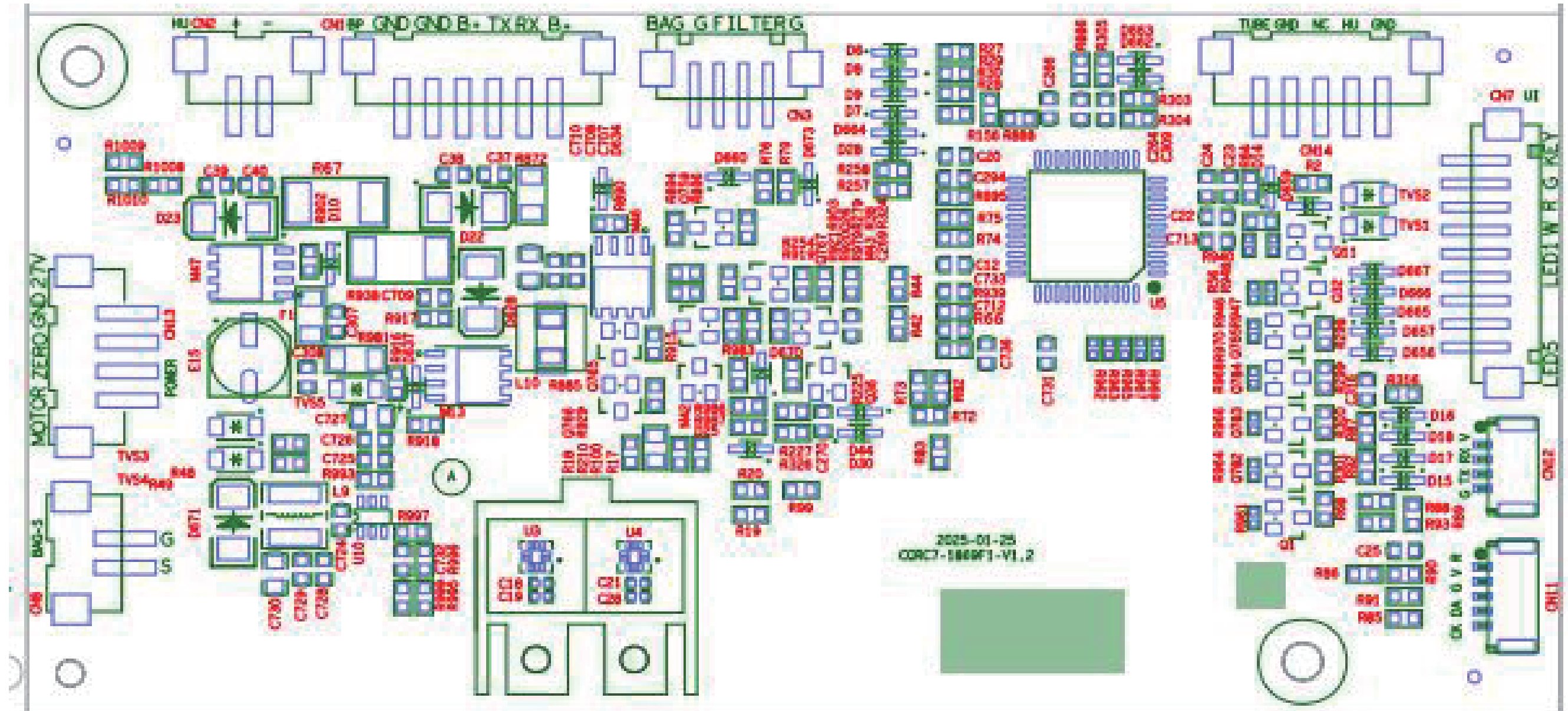
SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES



Loc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SWD	3V3_MCU	FLASH_CS	SPI_MISO	SPI_MOSI	SPI_SCK	/	/	/	/	/	/	/
LCD_COM 2	GND	5 V	LED_BACKLIGHT	3V3_MCU	GND	GND	DISP_RS	DISP_CS	SPI_SCK	SPI_MOSI	DISP_RESET	GND
MFU_CNT R1	GND	EN_MFU	MFU_Tx	MFU_Rx	/	/	/	/	/	/	/	/
BOUTON	MARCHE/ARRÊT	SEL	HAUT	BAS	GND	Micro-interrupteur	GND	/	/	/	/	/
BAT_CON 1	GND	BP_Power	MCU_Tx	MCU_Rx	/	/	/	/	/	/	/	/
ADAPT 1	GND	VCC_ADP	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
SWD 1	SWD_RST	SWD_DIO	SWD_CLK	3V3_MCU	GND	/	/	/	/	/	/	/
EMBOUT	Nozzle_ID	BRS_CURRENT	BRS_POWER	BATT+	BATT-	/	/	/	/	/	/	/

SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES

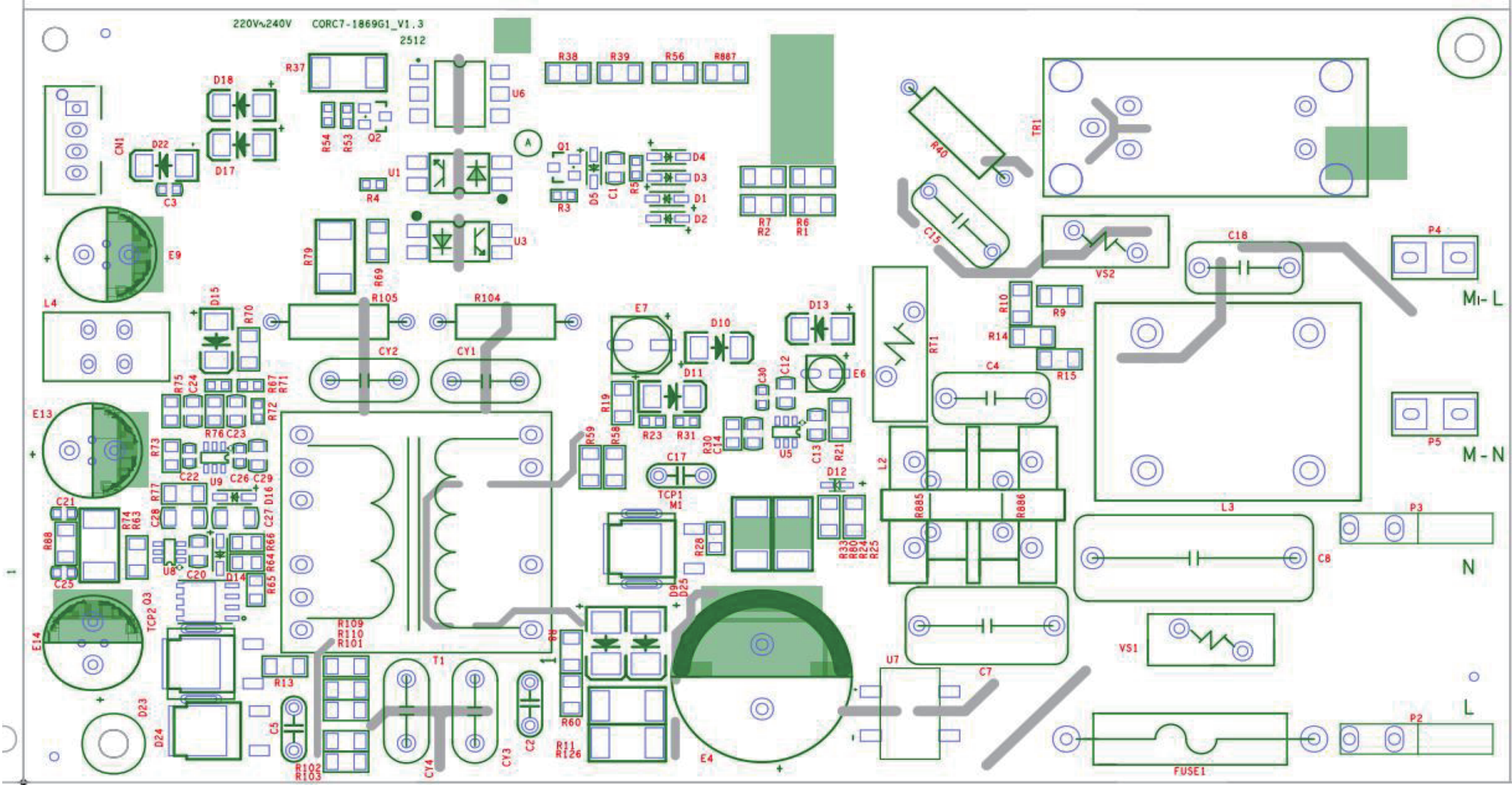
Carte de contrôle



Loc	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CN1	BP_Charg	BP_Charg	PACK+	MCU_TX BP_RX	MCU_RX BP_TX	PACK+	/	/	/
CN2	HU+	HU_Charg	/	/	/	/	/	/	/
CN3	/	/	SBAG-SW	GND	/	/	/	/	/
CN14	SW-tube	GND	/	SW-HU	GND	/	/	/	/
CN7	TOUCHE	GND	CS R	CS_W	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5
CN12	+3V3	MCU_TX Service_RX	MCU_RX Service_TX	GND	/	/	/	/	/
CN11	MRSTN	+3V3	GND	ISDAO	ISCKO	/	/	/	/
CN8	SW-Battery	GND	/	/	/	/	/	/	/
CN13	Moteur à courant alternatif	ZERO_CR OSSING	GND	+27V	/	/	/	/	/

SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES

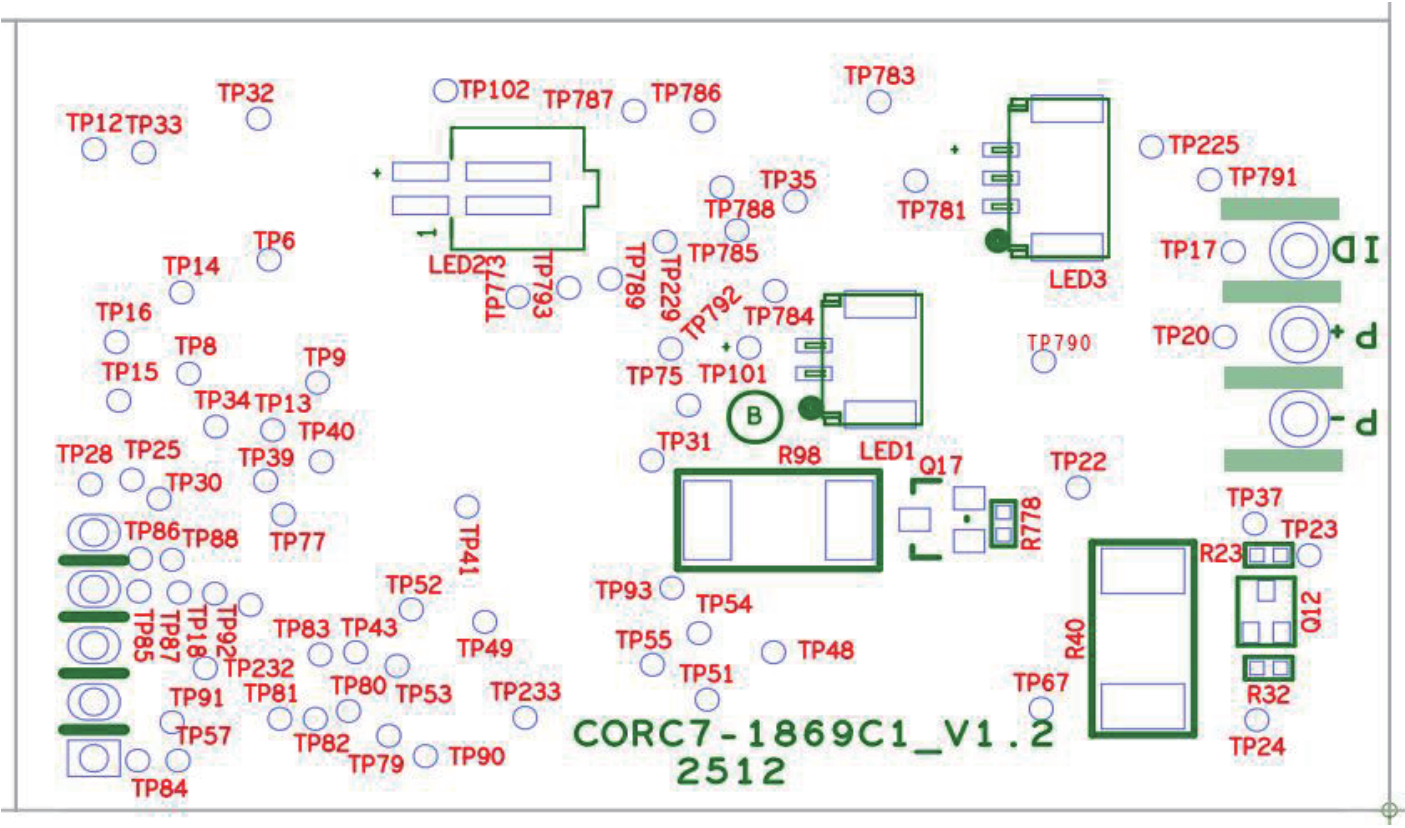
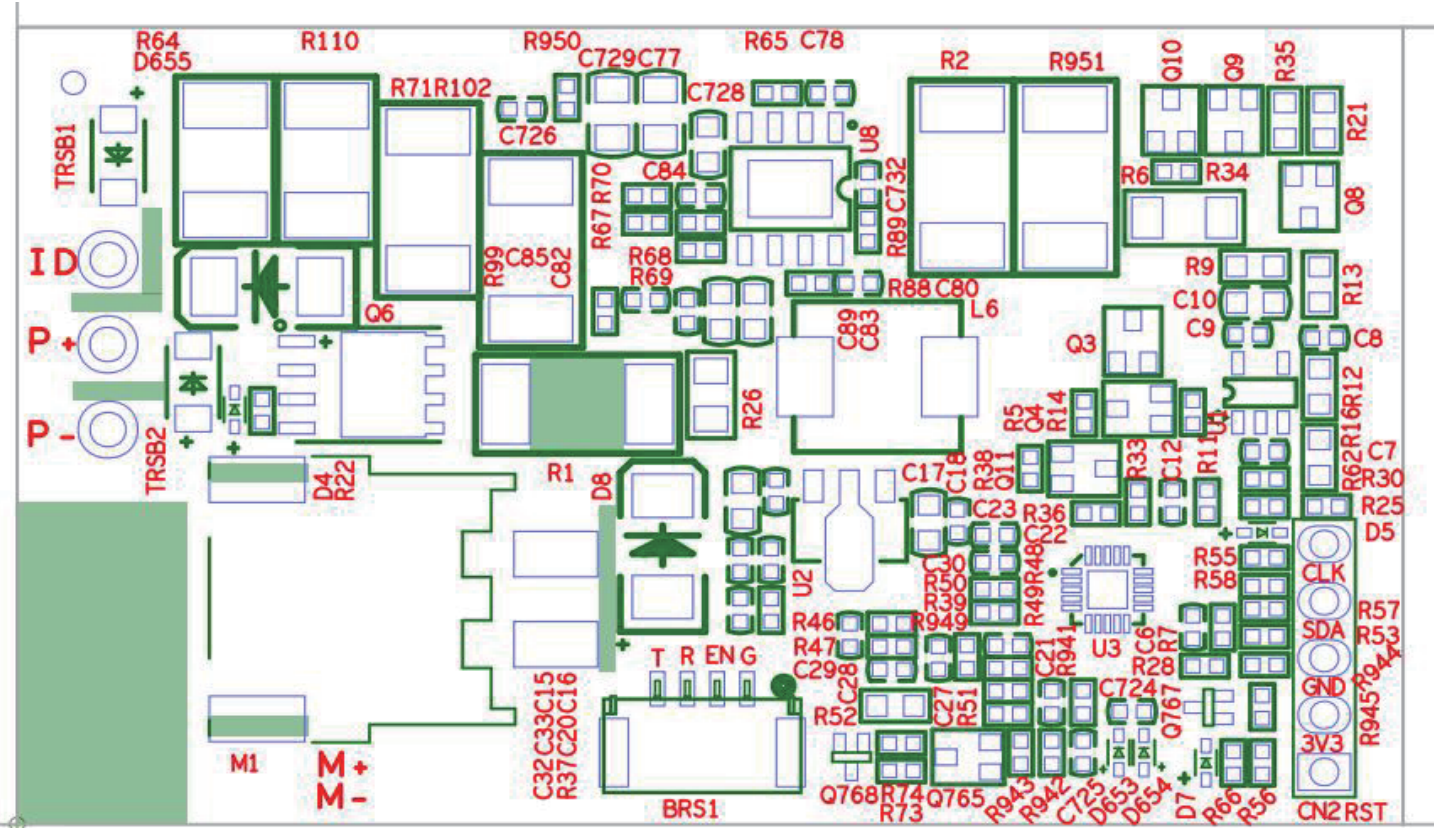
Carte d'alimentation



Loc	1	2	3	4
CN1	Moteur à courant alternatif	ZERO	GND	+27V
P4	M-L	/	/	/
P5	M-N	/	/	/

SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES

Embout Hipe



Loc	1	2	3	4
BRS1	GND	EN_BRS	MCU_Rx_BRS_Tx	MCU_Tx_BRS_Rx
M1	M+	M-	/	/
LED2	12V	GND	/	/
LED1	12V	GND	/	/
LED3	12V	12V	GND	/

DÉMONTAGE ET REMONTAGE

6.1 Instructions de démontage du tube télescope

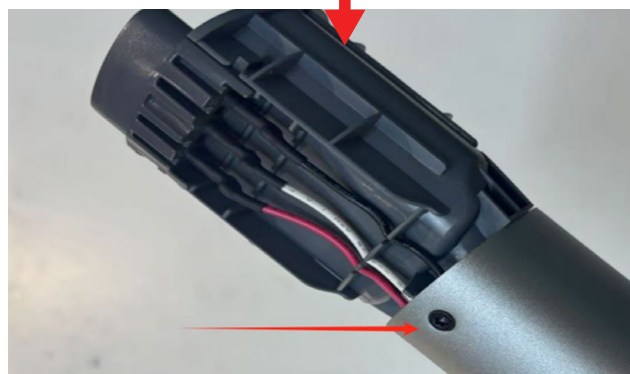
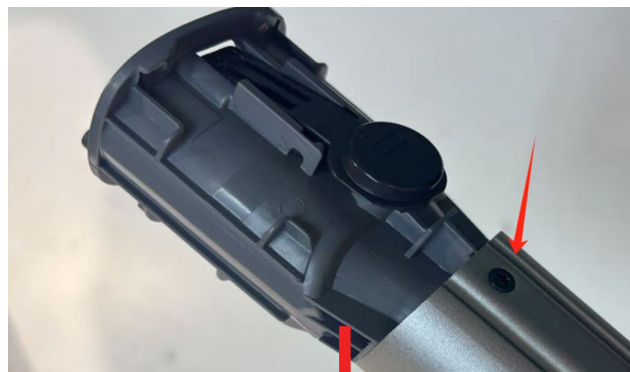
01. Retirer les deux vis



02. Appuyer sur la partie manchon



03. Retirez les vis



04. Tirer sur le connecteur supérieur pour faire sortir le tube en PP



05. Relâcher la prise mâle SOCKET du connecteur supérieur du télescope



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

06. Retirer le tube extérieur en PP et le connecteur supérieur



09. Relâcher le manchon inférieur du télescope



07. Relâcher le bouton de déverrouillage du tube



10. Relâcher les boutons-pression des deux côtés



08. Relâcher le ressort du bouton de déverrouillage du tube



11. Retirer le connecteur inférieur du télescope et le tube intérieur en PP du télescope

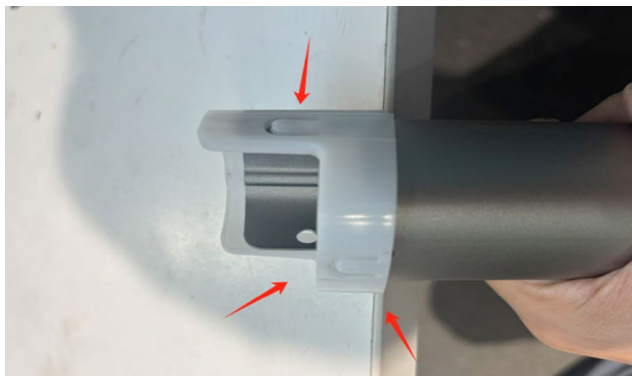


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

12. Appuyer sur le coulisseau de libération tout en tirant sur le tube intérieur du télescope, puis libérer le bloc d'arrêt du coulisseau



13. Relâcher la gaine du tube intérieur du télescope



14. Relâcher la partie coulissante



15. Retirer les deux ressorts



16. Relâcher les boutons-pression des deux côtés

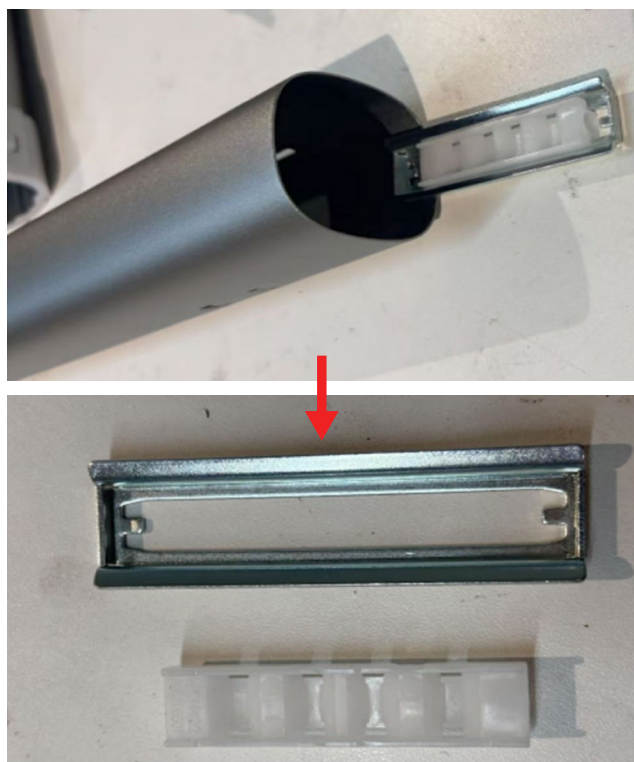


17. Retirer la gaine du tube extérieur du télescope



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

18. Relâcher le support coulissant télescopique et le bouton



2. Utiliser un tournevis plat pour relâcher la partie inférieure

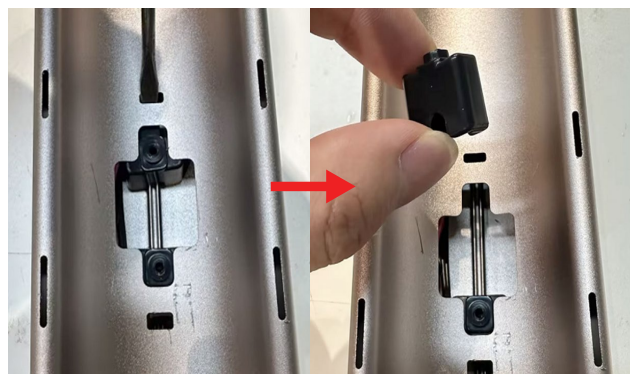


6.2 Instructions de démontage du support de sol

1. Commencer par retirer les vis du support (ST3X10), puis retirer le couvercle



3. Retirer la partie à vis située dans la partie supérieure



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

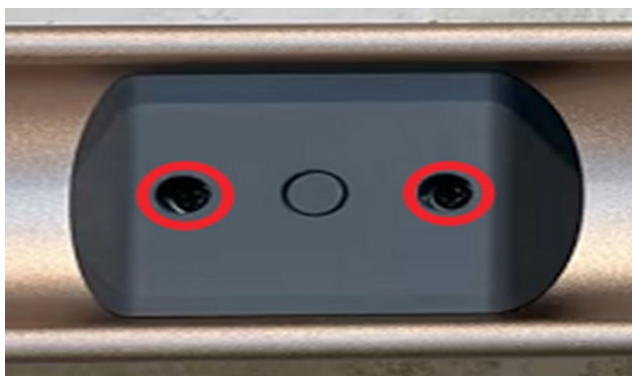
4. Retirer la partie à vis située dans la partie inférieure



7. À l'aide d'un tournevis à tête plate, appuyer sur la vis pour la faire sortir, puis la relâcher



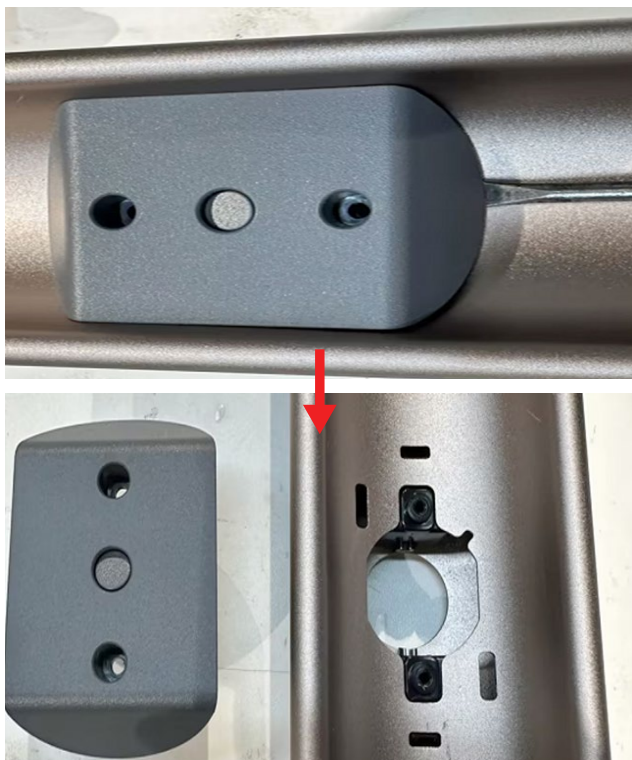
5. Dévisser les vis (ST3X10) du support du bouton de déverrouillage rapide



8. À l'aide d'un tournevis à tête plate, appuyer sur la vis pour la faire sortir, puis la relâcher

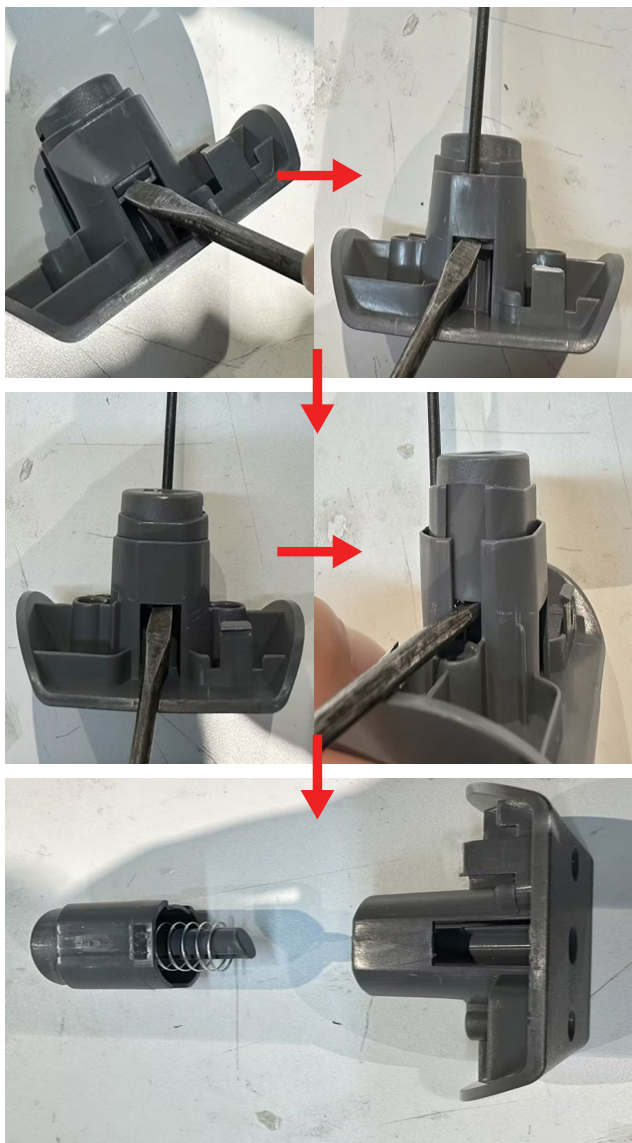


6. Utiliser un tournevis à tête plate pour relâcher la partie support

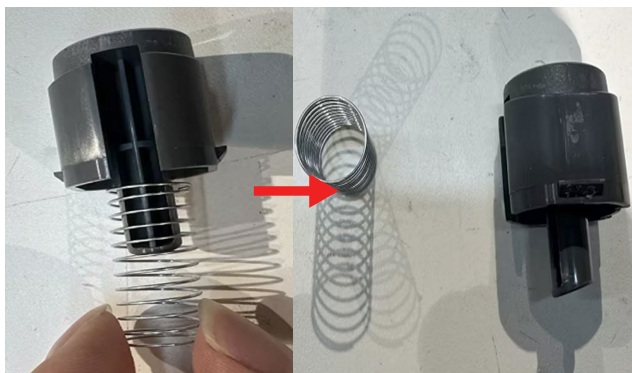


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

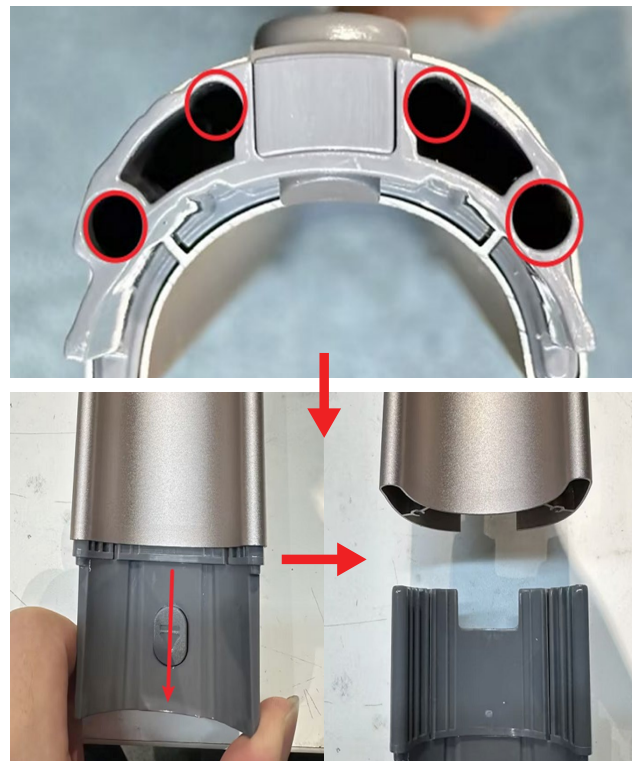
9. Utiliser un tournevis à tête plate pour relâcher le bouton avec ressort



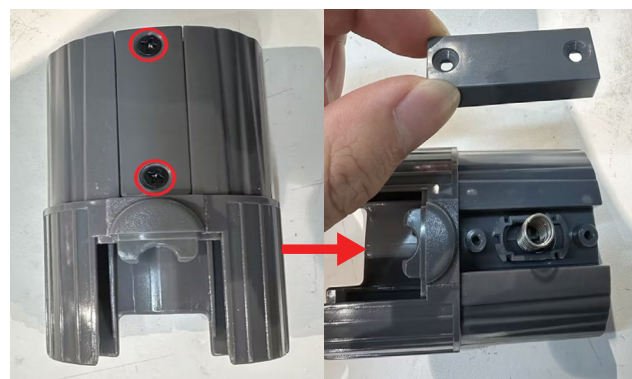
10. Relâcher le ressort



11. Retirer les quatre vis, puis détacher la partie inférieure de jonction



12. Retirer les vis situées au niveau de la partie inférieure de jonction, puis relâcher le couvercle

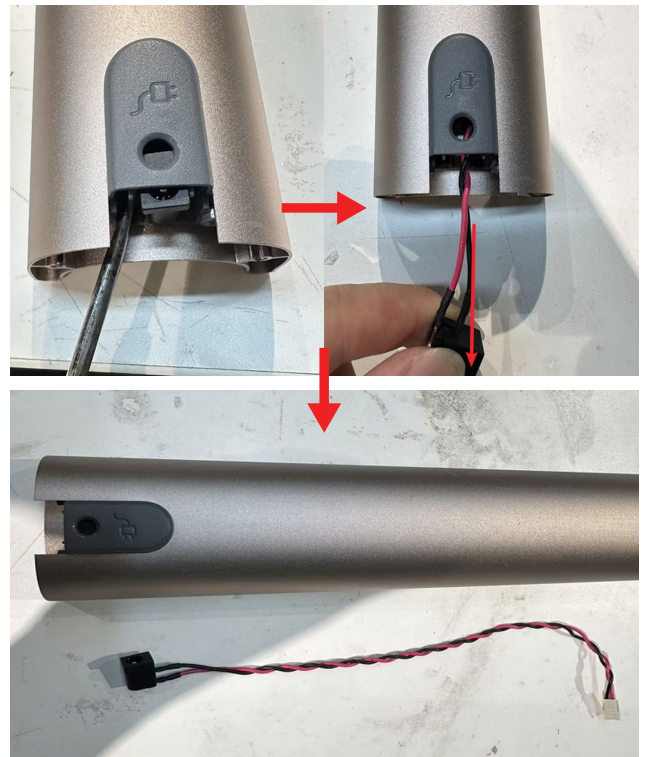


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

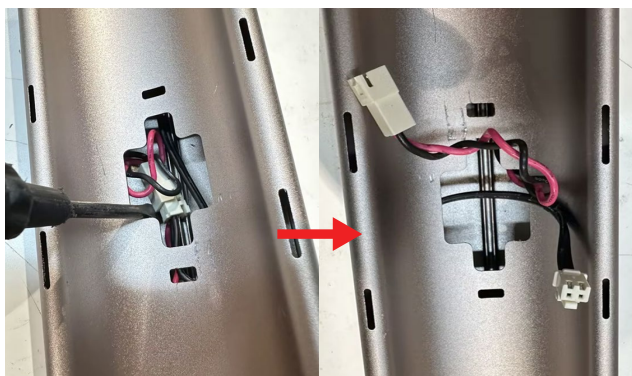
13. Retirer le ressort, puis retirer le bouton



15. Débrancher l'ensemble de câbles de la prise CC



14. Débrancher le connecteur, puis le retirer



16. Retirer la vis, puis retirer le couvercle



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

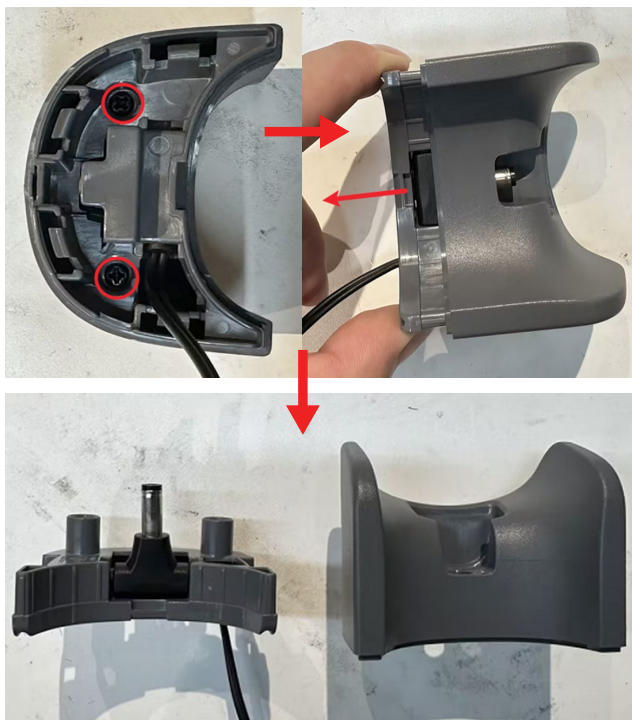
17. Retirer le couvercle supérieur et le socle inférieur en forçant, puis retirer l'ensemble de câbles de charge CC



19. Retirer la tête de la prise CC avec le fil



18. Retirer les deux vis, puis les mettre de côté



20. Retirer le ressort



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

21. Retirer les trois vis du socle inférieur



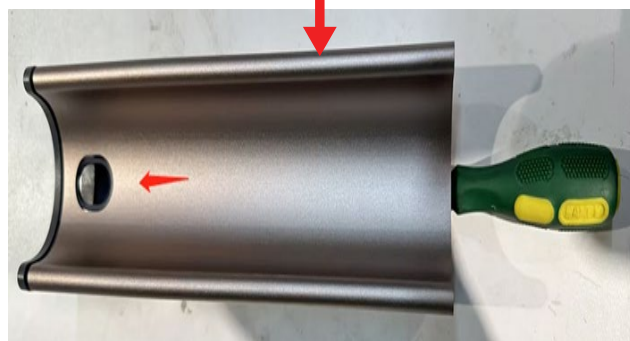
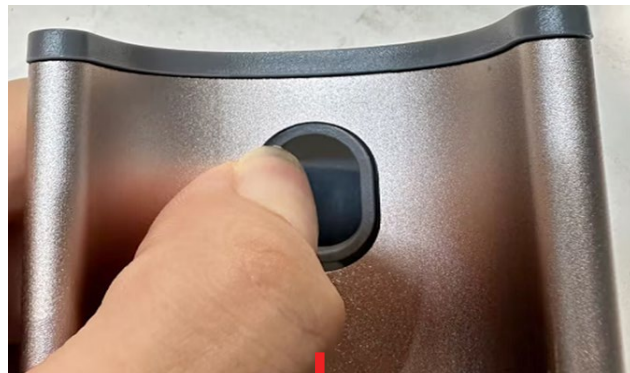
22. Tirer la partie inférieure vers l'extérieur



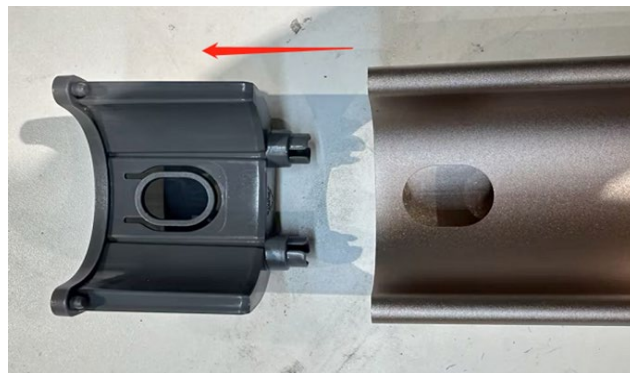
23. Retirer les deux vis



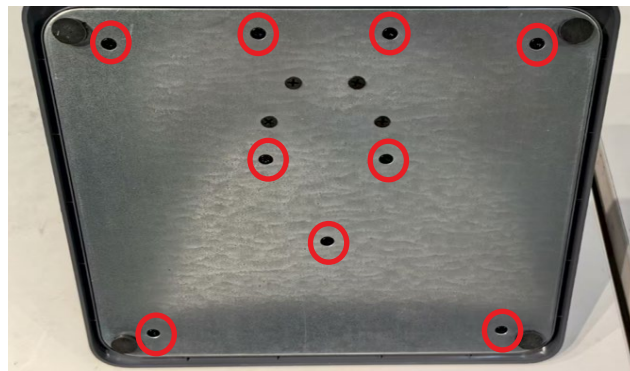
24. Appuyer sur le bouton-pression, puis le relâcher du tube



25. Retirer la garniture intérieure du tube inférieur en aluminium

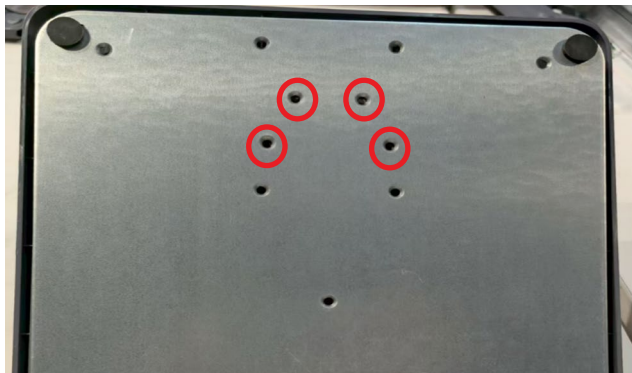


26. Retirer les vis du socle

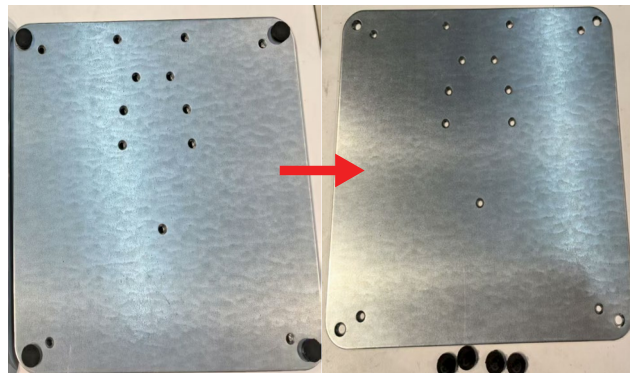


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

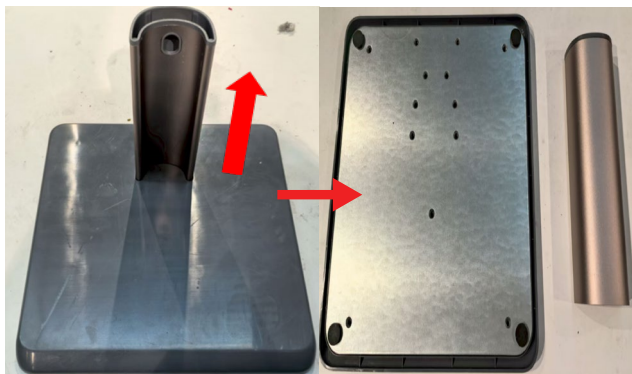
27. Retirez les vis.



30. Relâcher les quatre pièces en caoutchouc



28. Relâcher le tube du socle



29. Relâcher la plaque métallique du socle



6.3 Instructions de démontage de l'embout Hipe

1. Relâcher l'assemblage des rouleaux

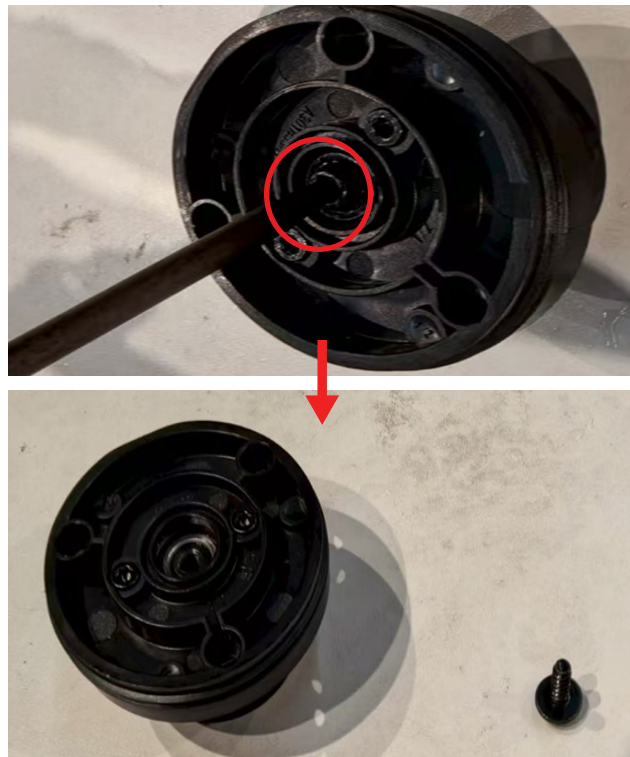


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

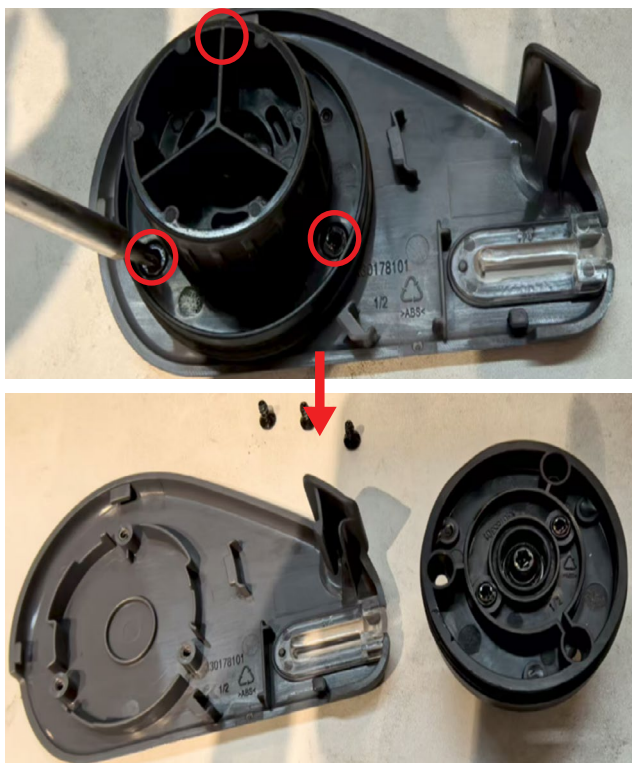
2. Relâcher le rouleau de la partie capuchon d'extrémité



4. Retirer la vis de la partie centrale (M4X10)



3. Retirer les trois vis (M3x6)



5. Pousser le capuchon d'extrémité du rouleau vers l'extérieur



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

6. Retirer les deux vis



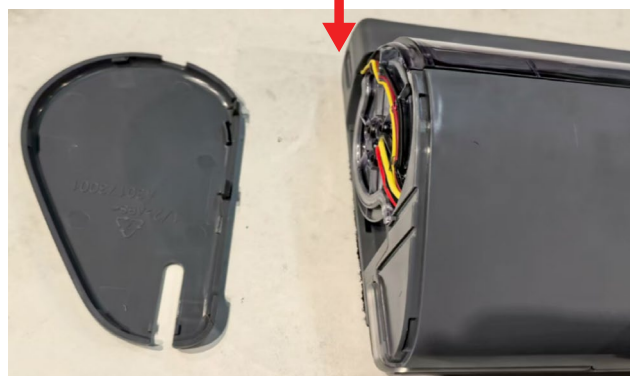
8. Retirer le palier de butée



7. Relâcher le couvercle de palier

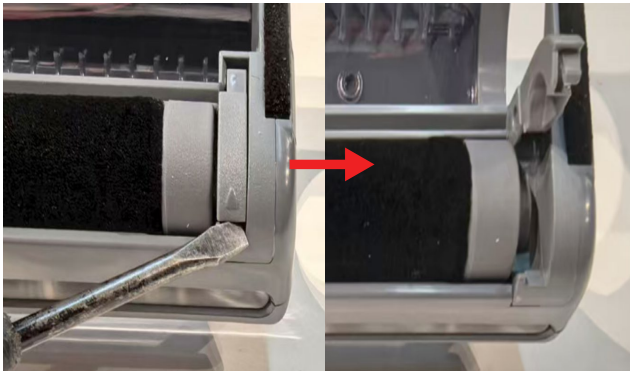


9. Relâcher la partie capuchon d'extrémité

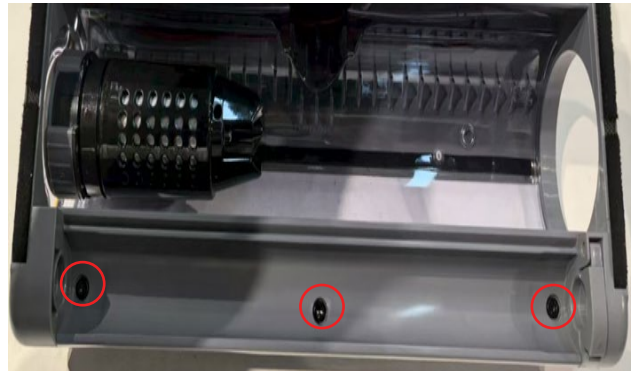


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

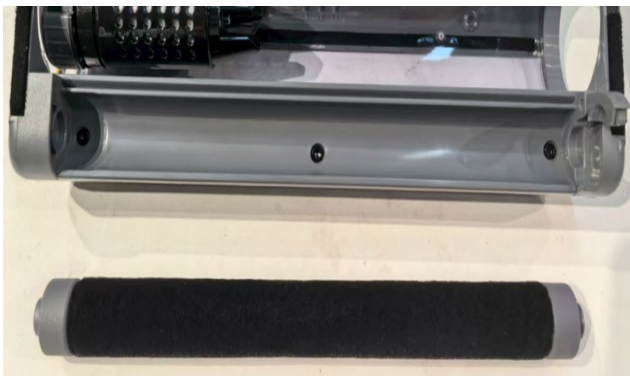
10. Relâcher le rouleau avant



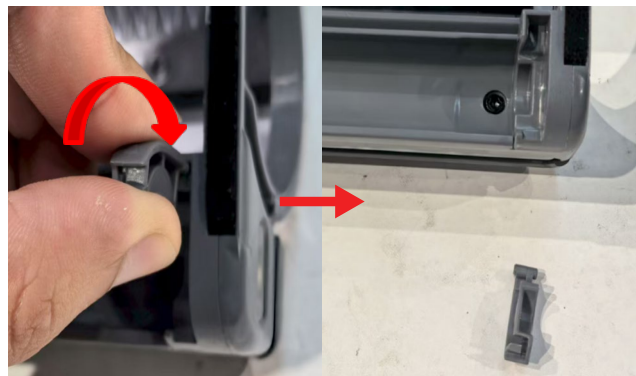
13. Retirer les trois vis



11. Retirer le rouleau avant



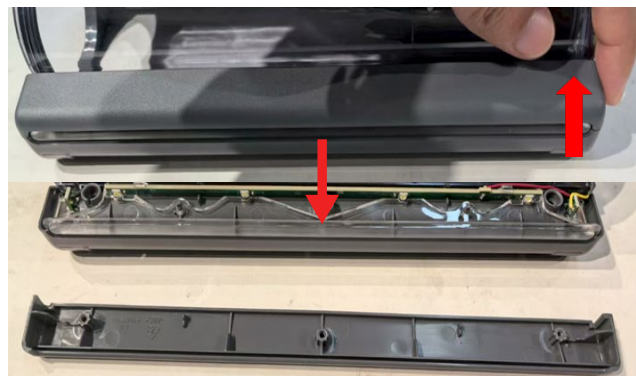
14. Relâcher le support du rouleau avant



12. Retirer les quatre vis

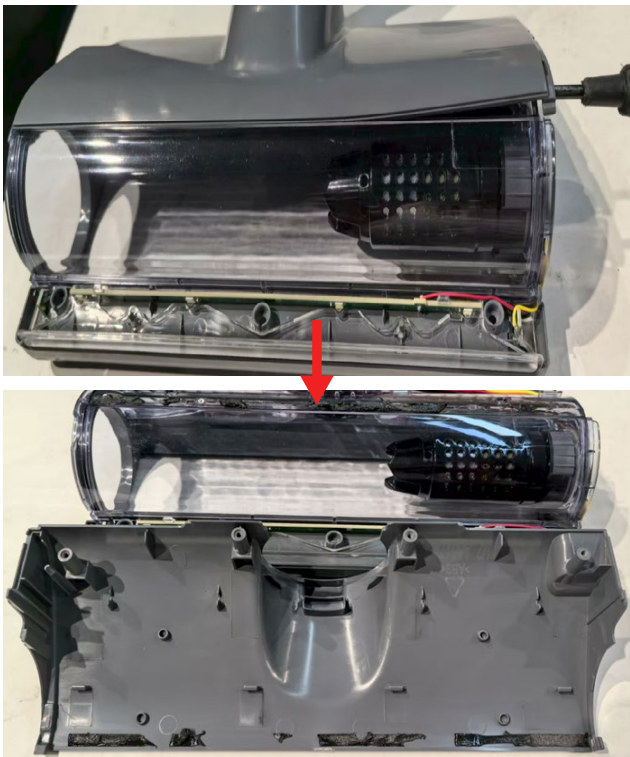


15. Relâcher le couvercle

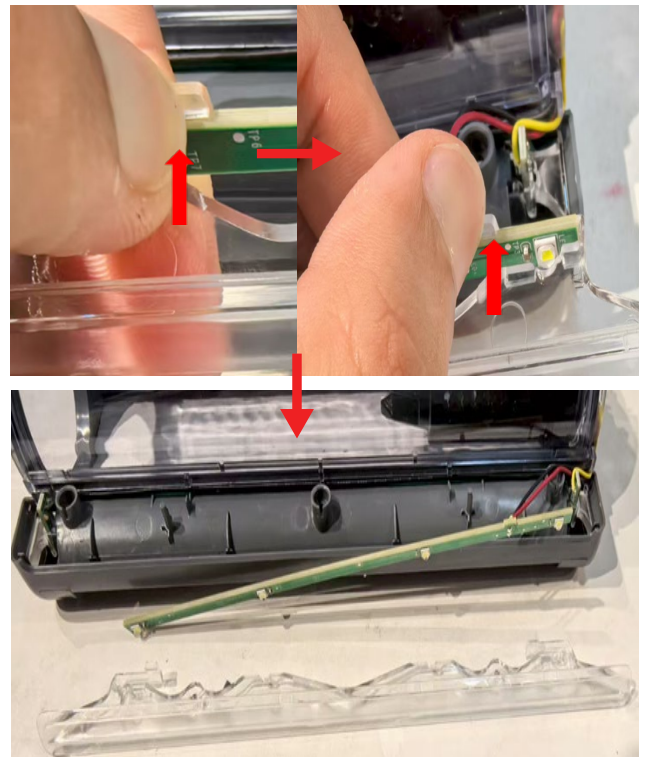


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

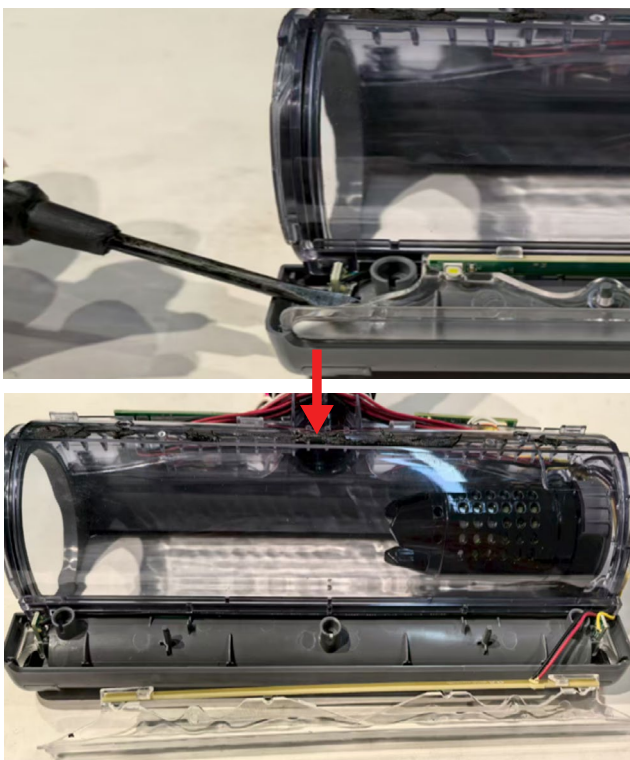
16. Retirer la base et le couvercle de l'embout



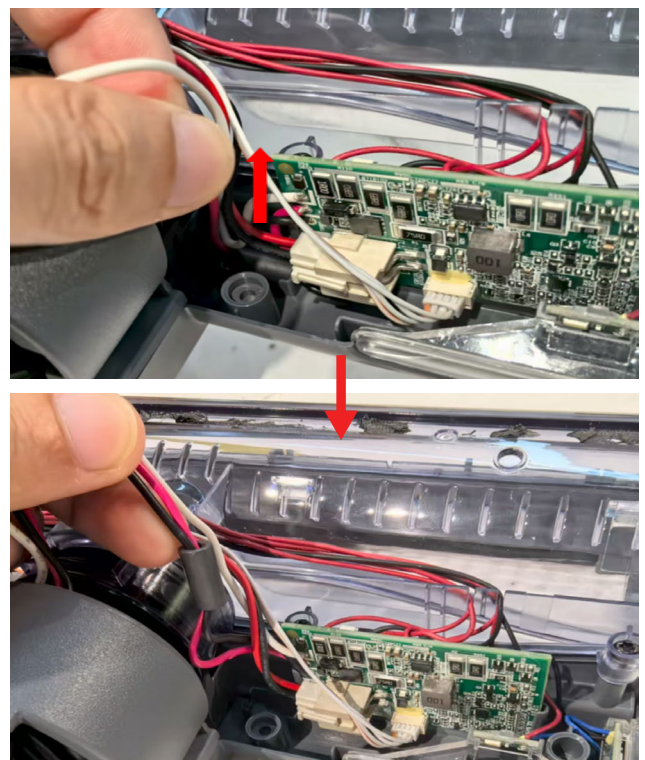
18. Retirer le phare_embout_Hipe



17. Retirer le guide de lumière

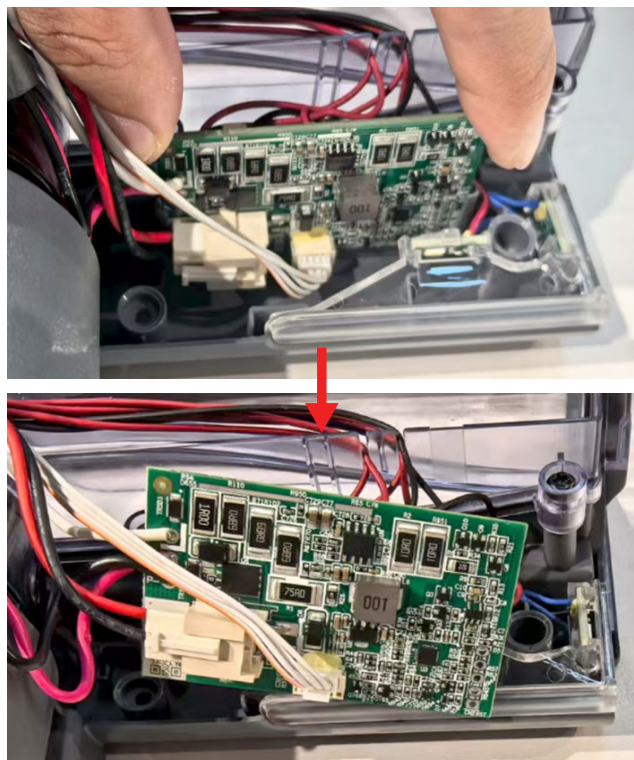


19. Saisir le câble et retirer la bague magnétique

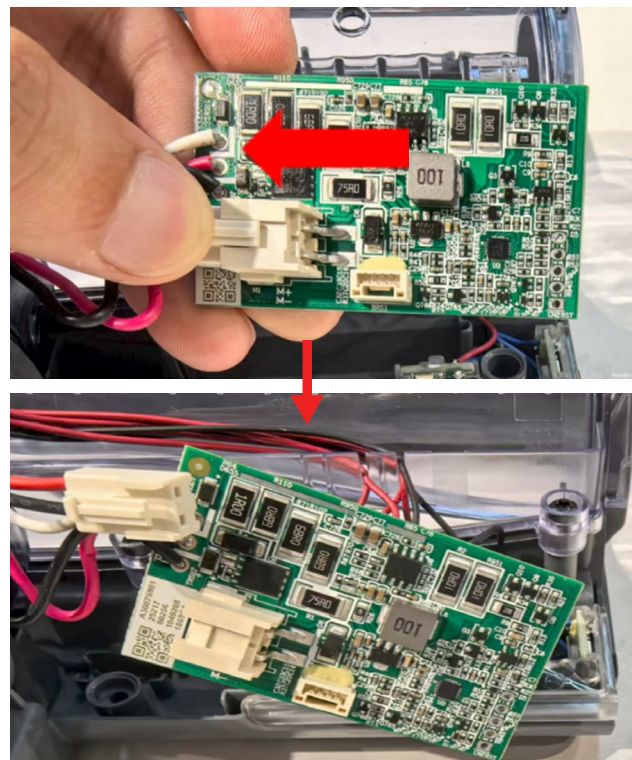


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

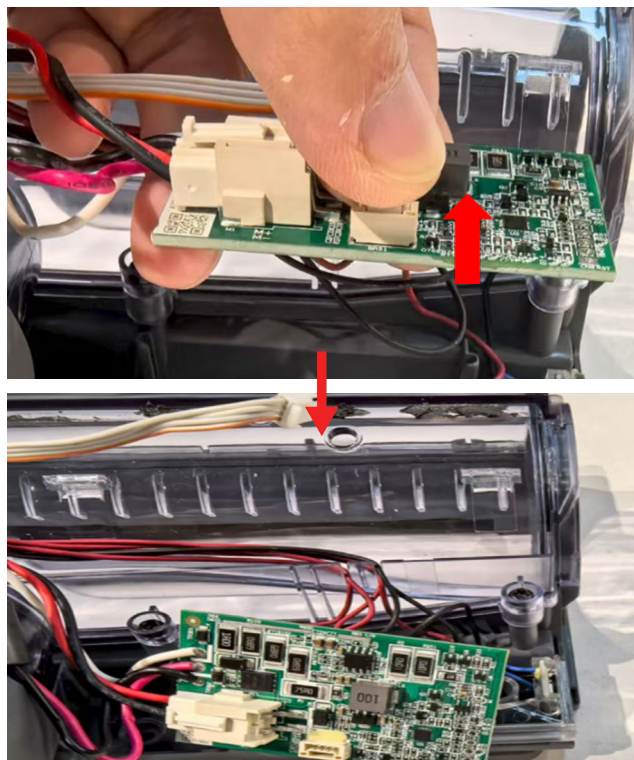
20. Retirer le panneau de commande Hipe



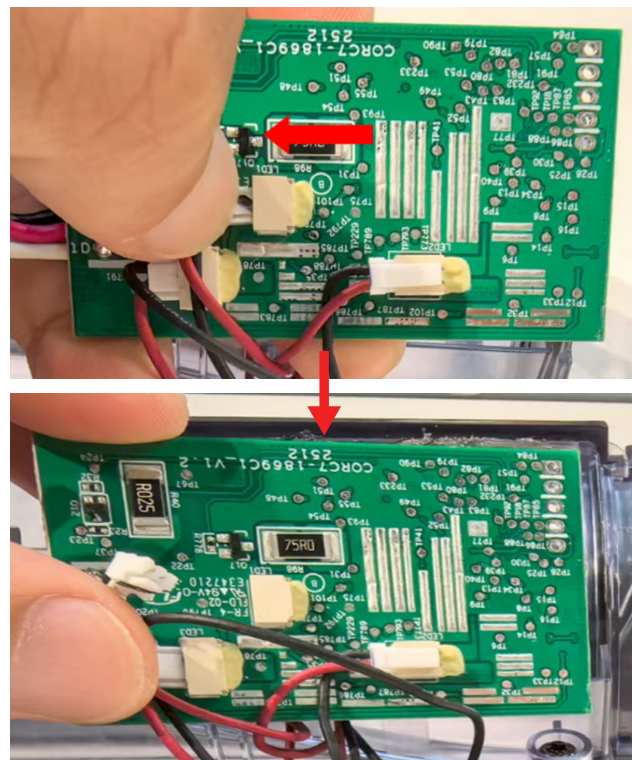
22. Relâcher le connecteur



21. Relâcher le connecteur

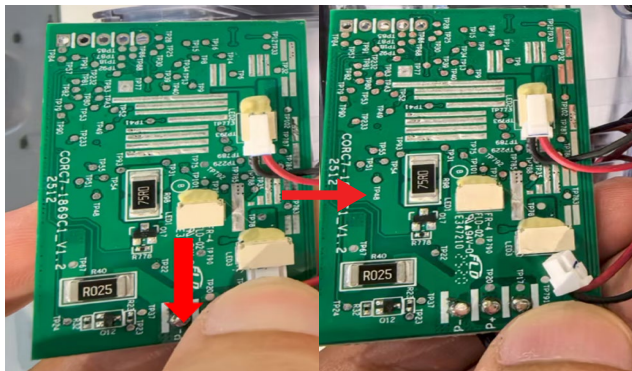


23. Relâcher le connecteur situé à l'arrière de la carte circuit imprimé

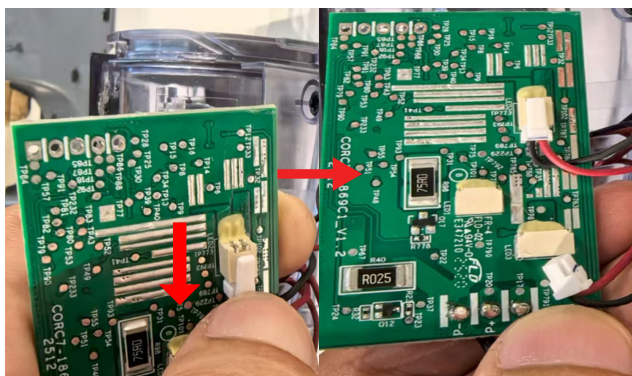


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

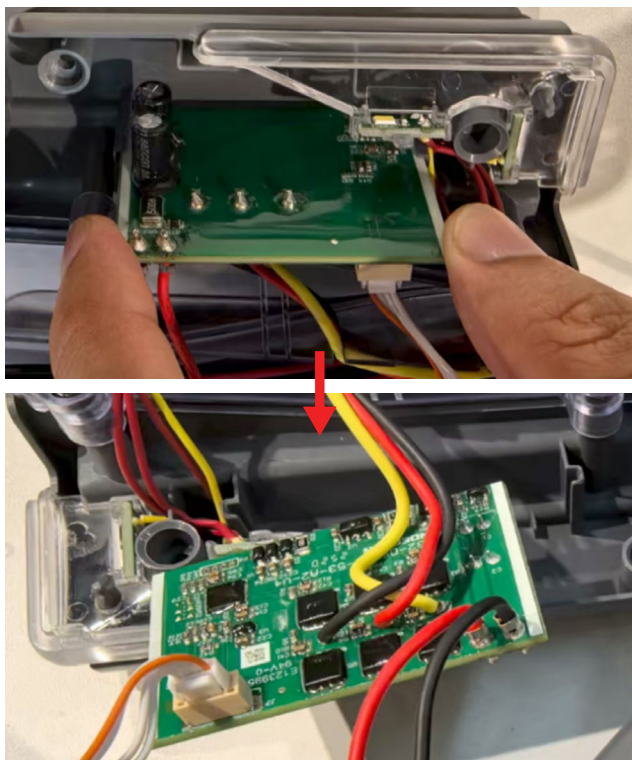
24. Relâcher le connecteur situé à l'arrière de la carte circuit imprimé



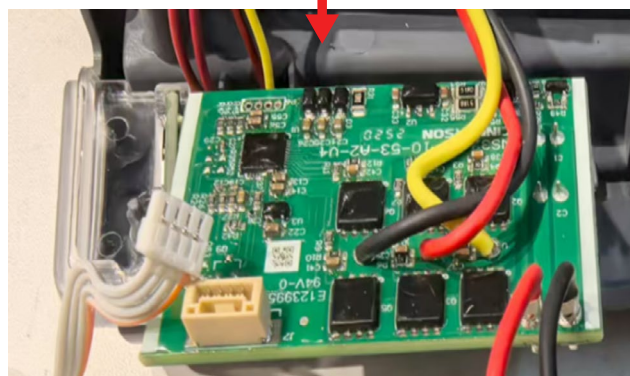
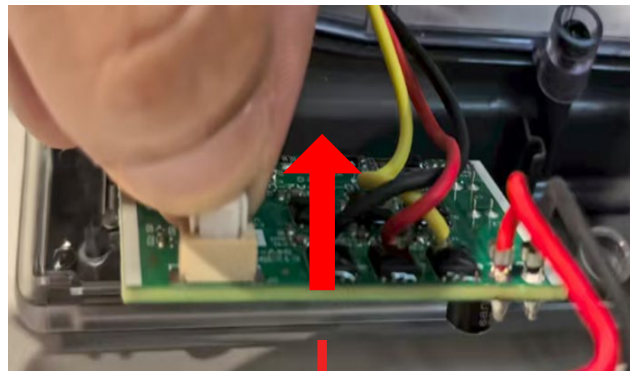
25. Relâcher le connecteur de phare situé à l'arrière de la carte circuit imprimé



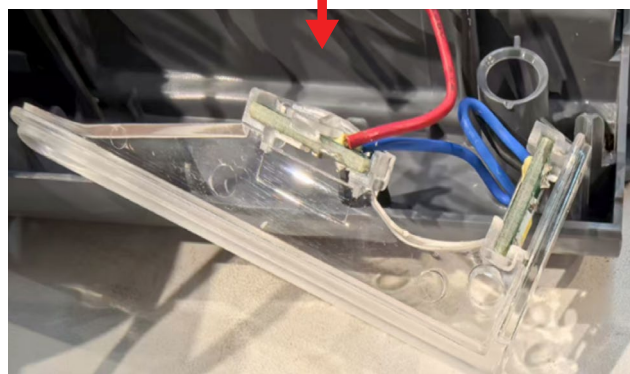
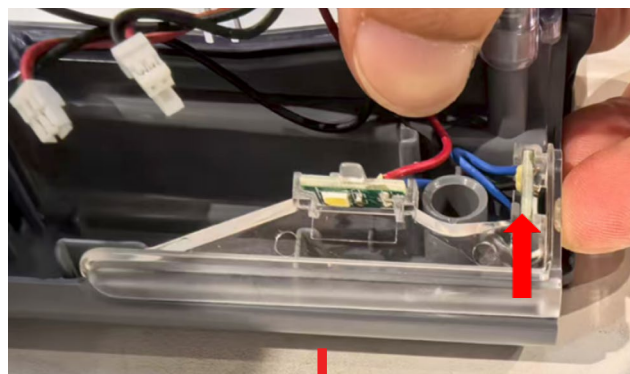
26. RETIRER L'ASSEMBLAGE DE CIRCUITS IMPRIMÉS DE LA COMMANDE DE MOTEUR



27. Relâcher le connecteur

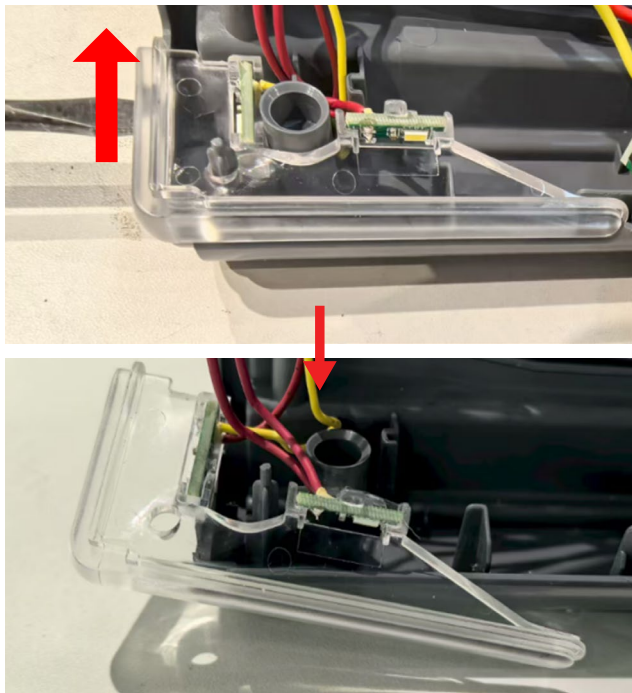


28. Relâcher la partie droite du guide de lumière

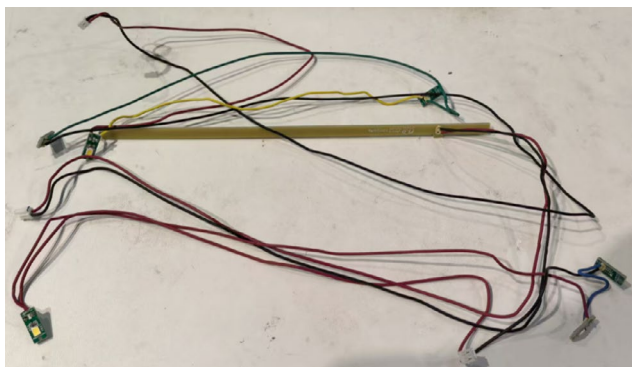


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

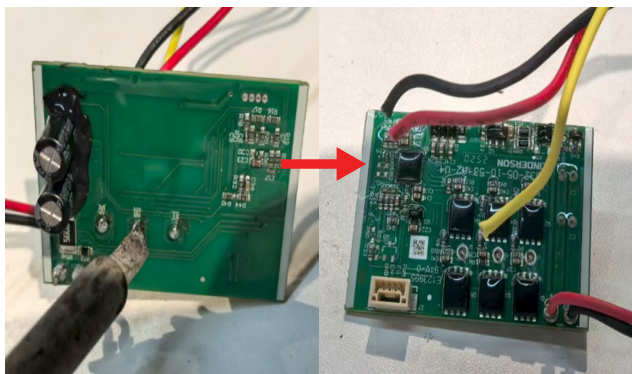
29. Relâcher la partie gauche du guide de lumière



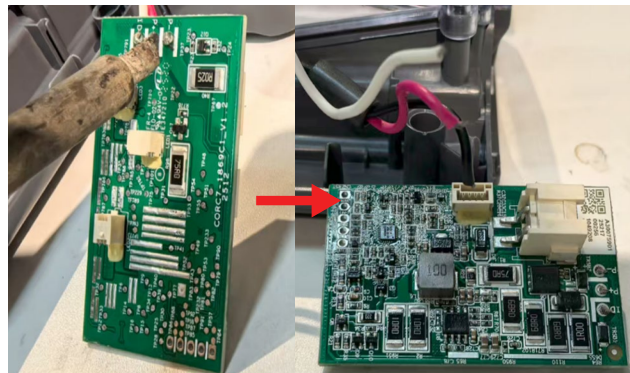
30. Retirer le phare_Embout_Hipe、LED_Embout_Hipe_Gauche、LED_Embout_Hipe_Droite



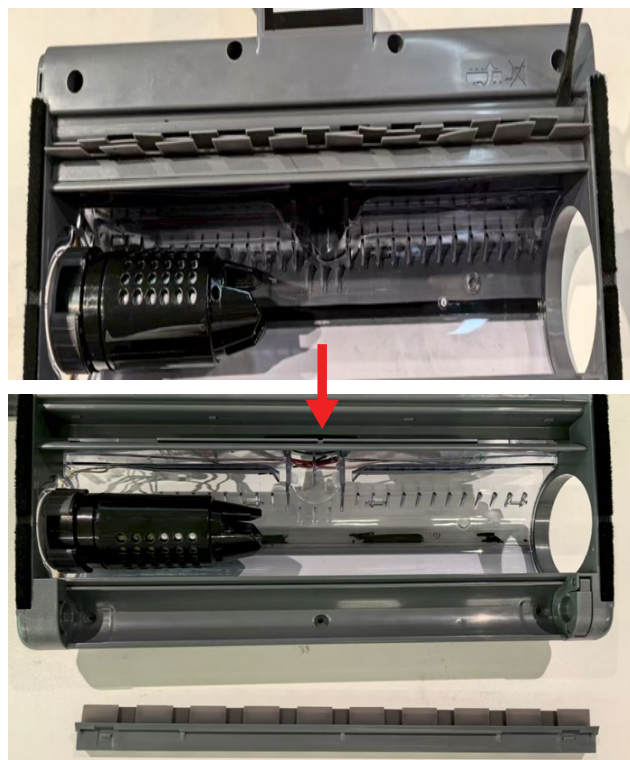
31. Utilisation d'un fer pour relâcher un fil sur l'assemblage de circuits imprimés de la COMMANDE DE MOTEUR



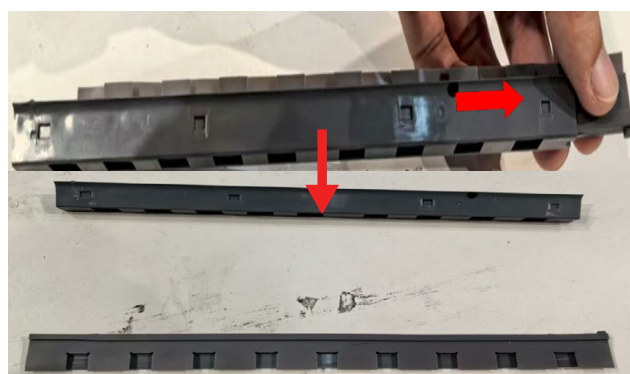
32. Utilisation d'un fer pour relâcher l'embout Hipe de l'écran LCD



33. Relâcher l'obturateur en caoutchouc

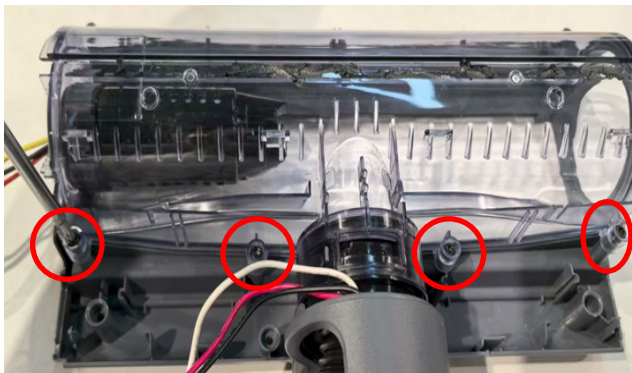


34. Relâcher le racloir en caoutchouc

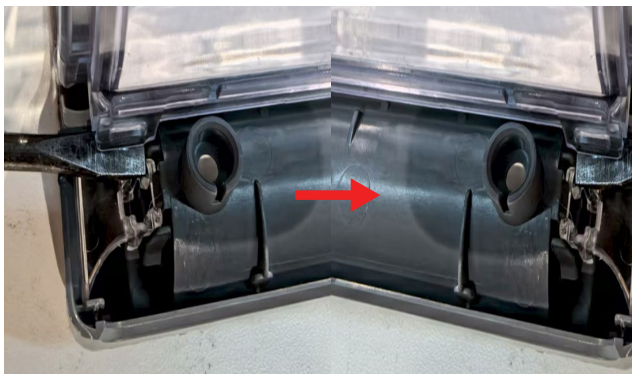


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

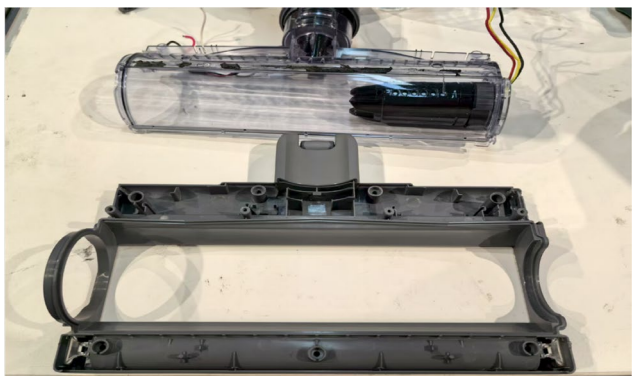
35. Relâcher les quatre vis



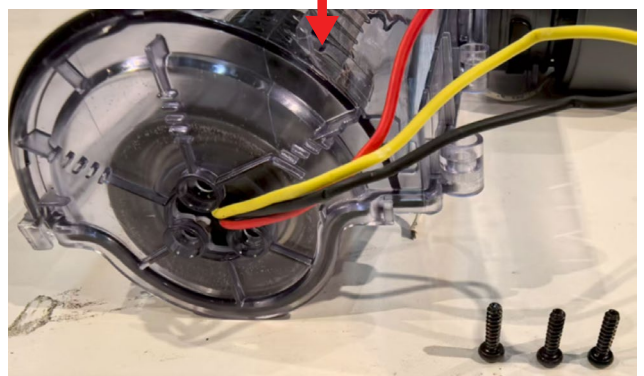
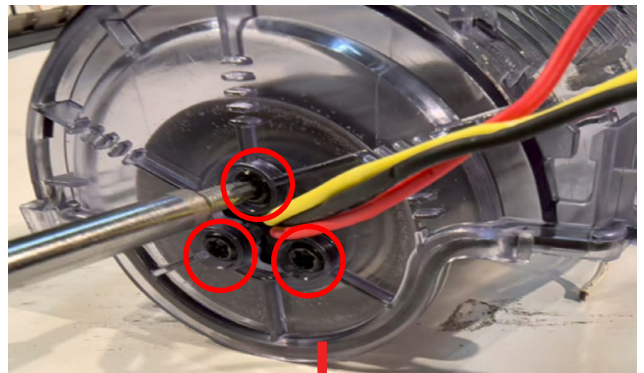
36. Pousser les boutons-pression des deux côtés



37. Relâcher la FENÊTRE DE L'EMBOÛT



38. Retirer les trois vis

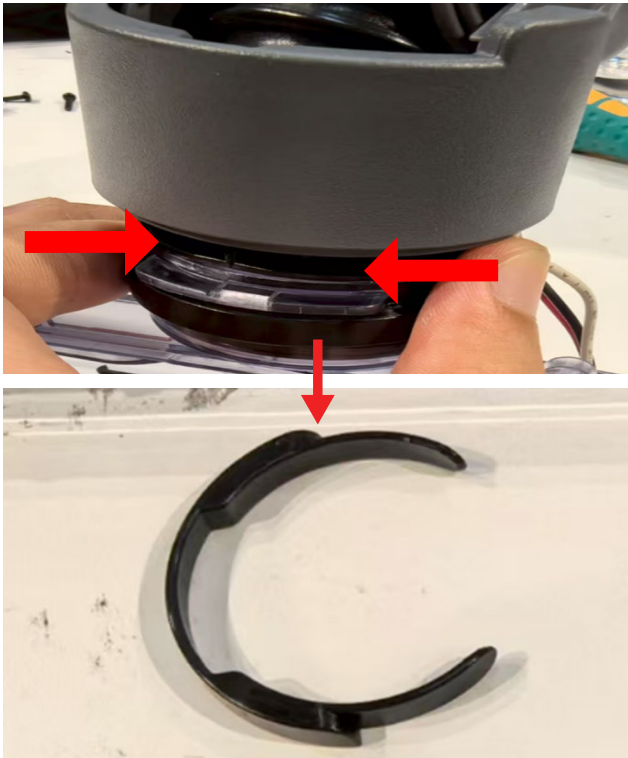


39. Retirer la bande d'étanchéité

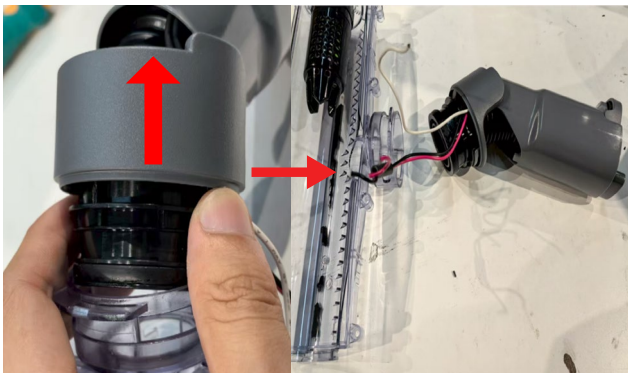


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

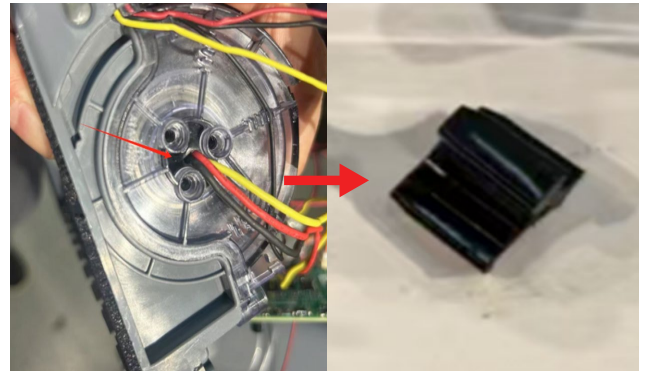
40. Relâcher la partie stoppeur



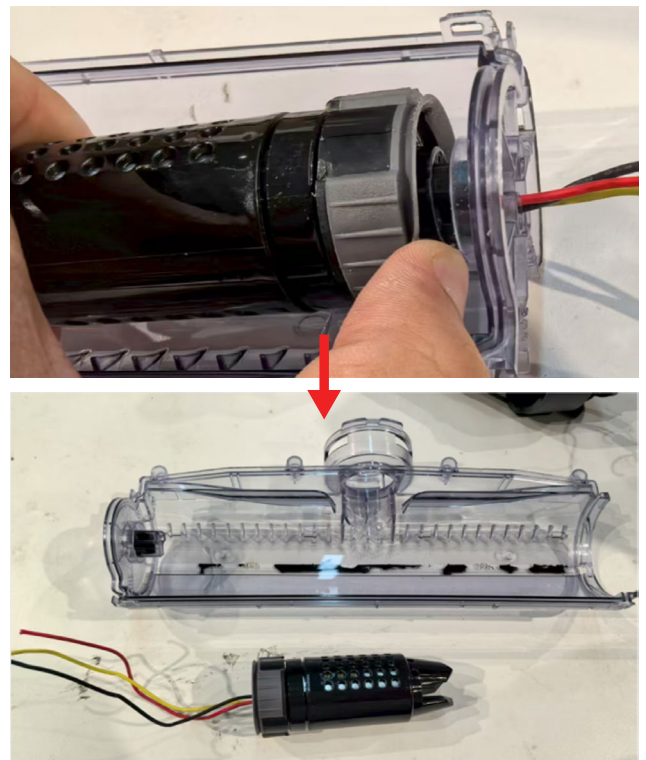
41. Relâcher l'assemblage de jonction



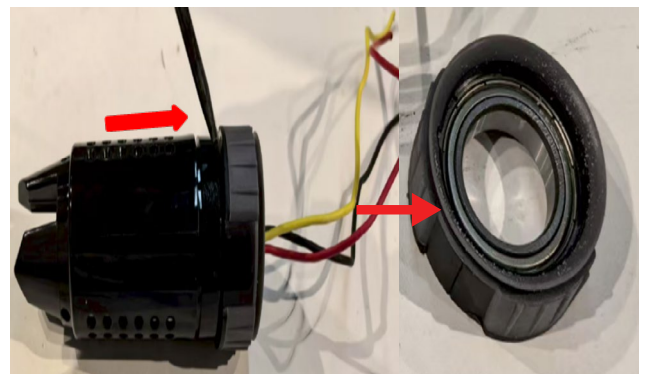
42. Relâcher le protecteur de câble



43. Relâcher l'ensemble moteur de l'embout

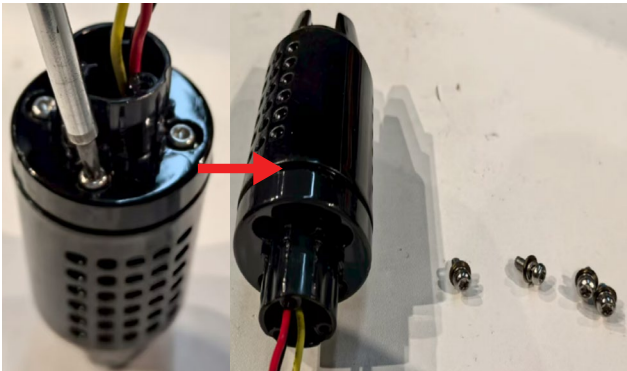


44. Démonter l'ensemble moteur et palier



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

45. Retirer les trois vis



48. Relâcher le boîtier du moteur



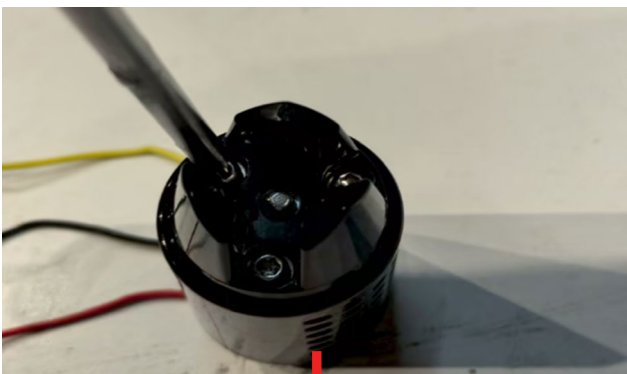
46. Relâcher le support du moteur



49. Relâcher le guide de lumière latéral

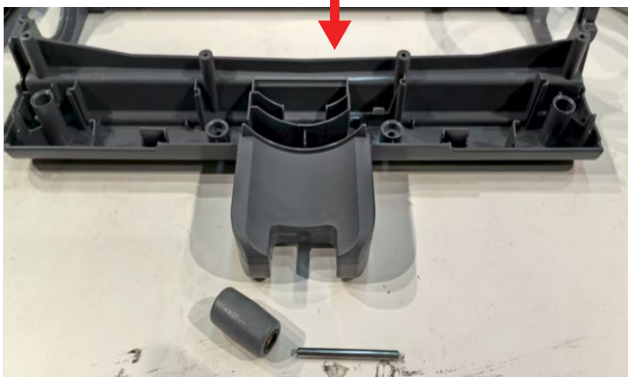


47. Relâcher les trois vis

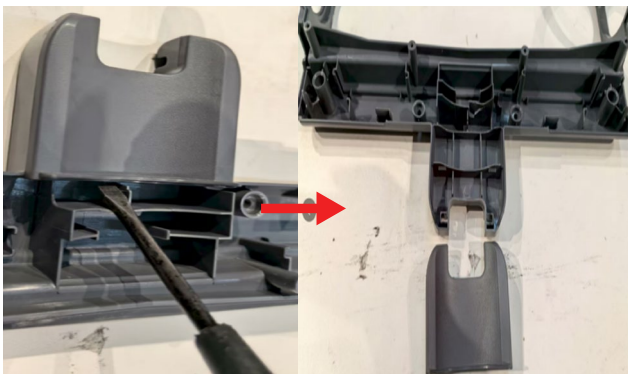


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

50. Relâcher la roue arrière et l'arbre



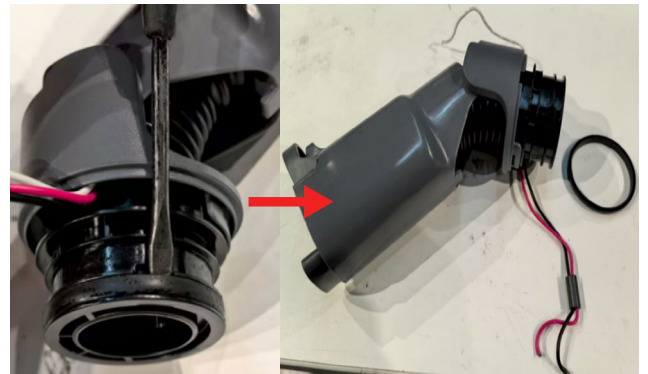
51. Retirer le couvercle et la base



52. Relâcher le long embout pelucheux



53. Relâcher le joint du connecteur inférieur



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

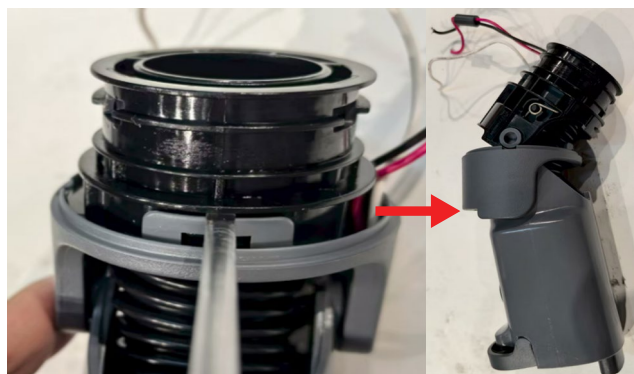
54. Relâcher une vis



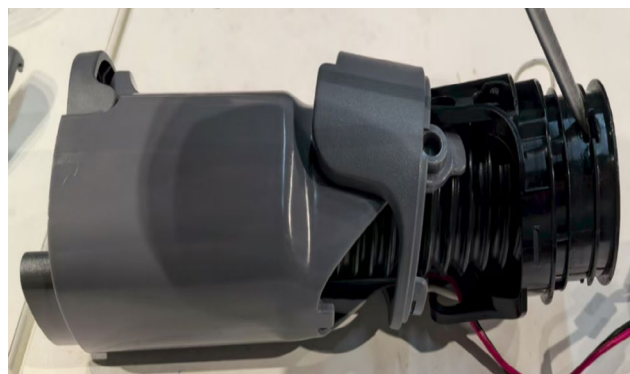
56. Relâcher le ressort de torsion



55. Enclencher les boutons-pression du connecteur inférieur, puis insérer ce dernier dans le connecteur supérieur

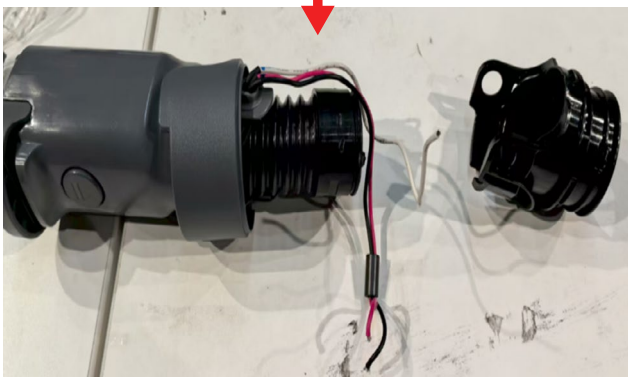


57. Relâcher le connecteur inférieur situé à l'intérieur de la garniture



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

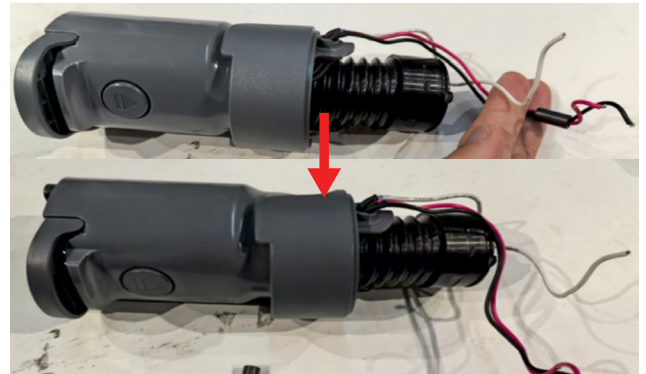
58. Enfoncer le connecteur inférieur situé à l'intérieur de la garniture, puis le retirer



59. Relâcher le joint d'étanchéité à soufflet



60. Relâcher la bague magnétique

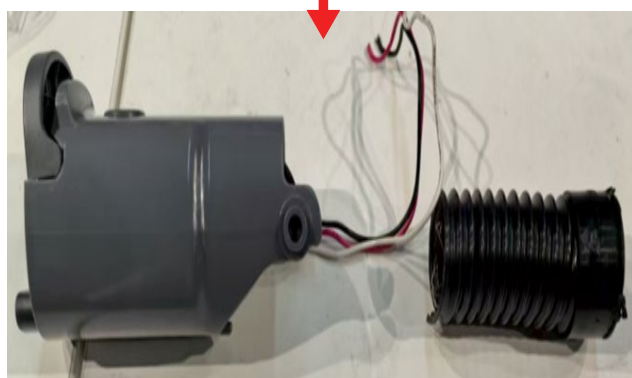


61. Relâcher le connecteur inférieur

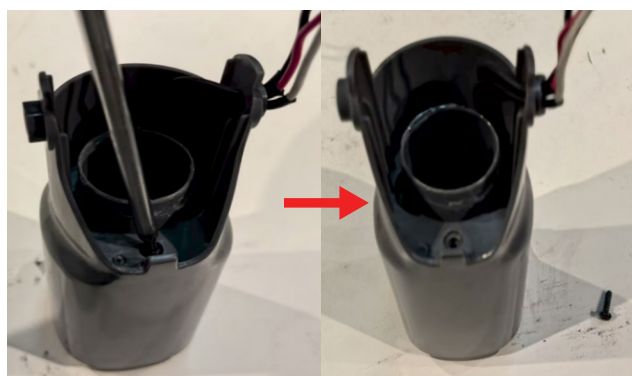


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

62. Relâcher l'ensemble de tuyau surmoulé



63. Retirer une vis



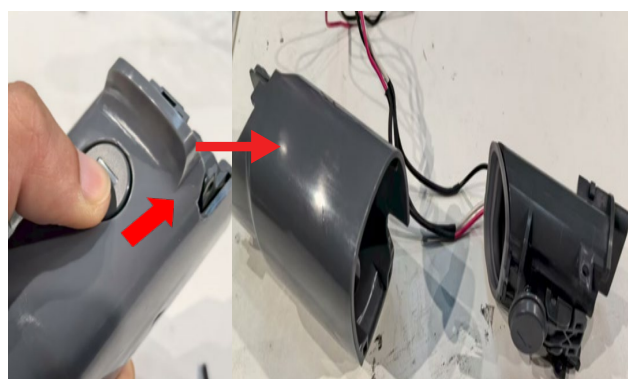
64. Relâcher la plaque de pédale



65. Relâcher les deux vis



66. Appuyer sur le bouton de déverrouillage de l'embout, puis le retirer ; relâcher le connecteur supérieur situé à l'intérieur de la garniture



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

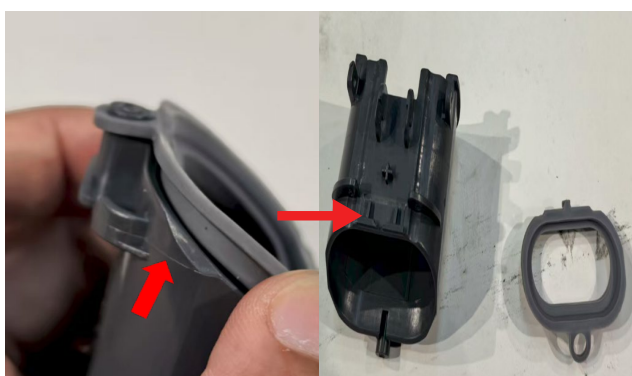
67. Relâcher l'ensemble de câble du connecteur



68. Relâcher le bouton et le ressort

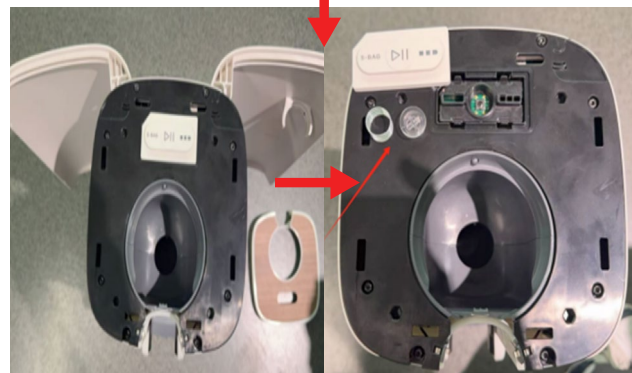


69. Relâcher le joint d'étanchéité interne

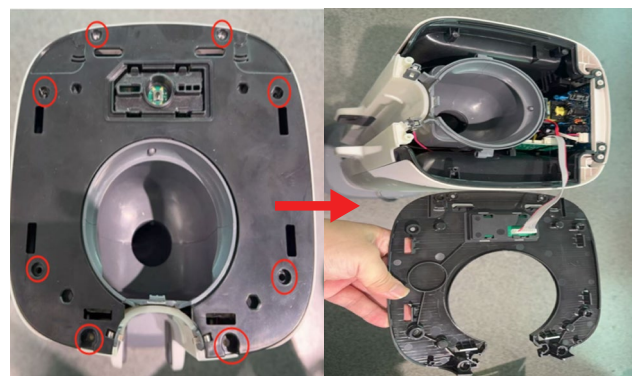


6.4 Instructions de démontage de la station de vidange

1. Ajuster le jeu de la pièce pour retirer le couvercle supérieur et le bouton en silicone

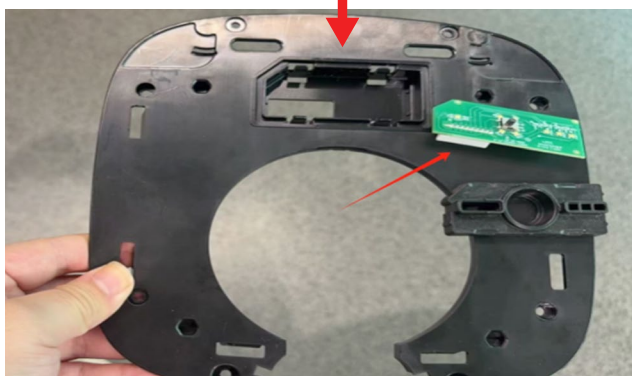
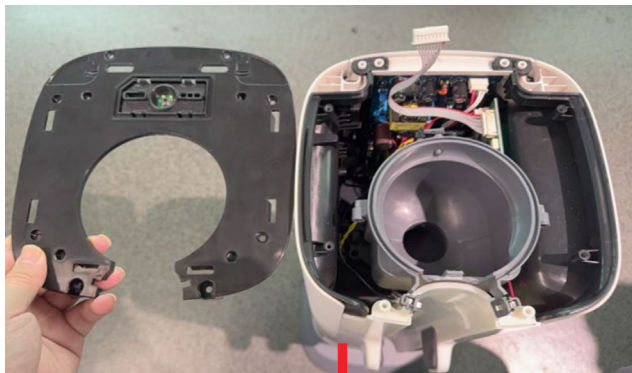


2. Retirez les 8 vis pour retirer le support supérieur.

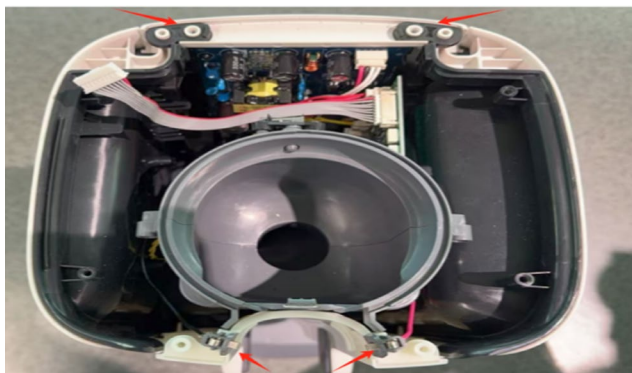


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

3. Retirer le fil conducteur



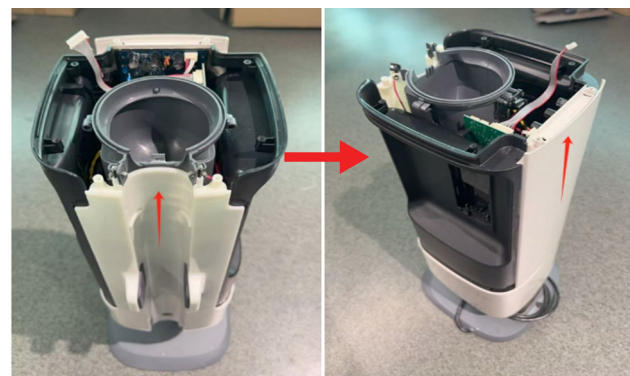
4. Retirer le connecteur et le connecteur de charge



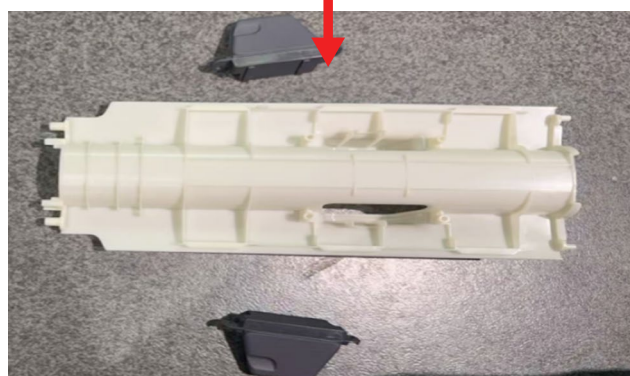
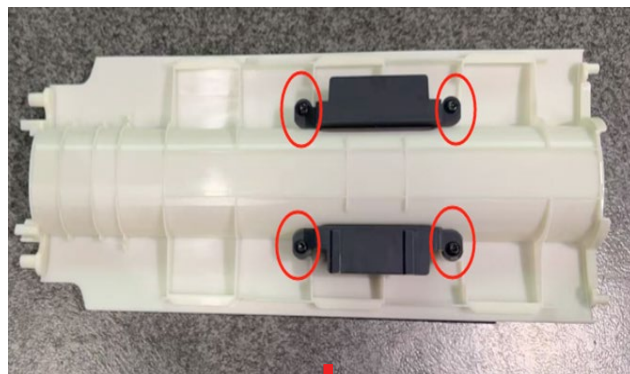
5. Retirer la porte gauche et droite



6. Suivre la direction de la flèche pour retirer les portes avant et arrière

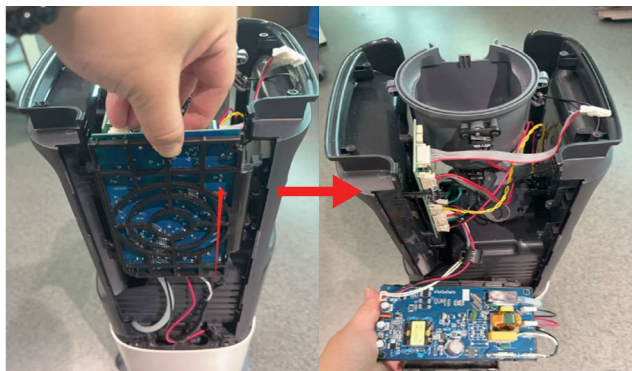


7. Dévisser les 4 vis pour retirer les supports gauche et droit

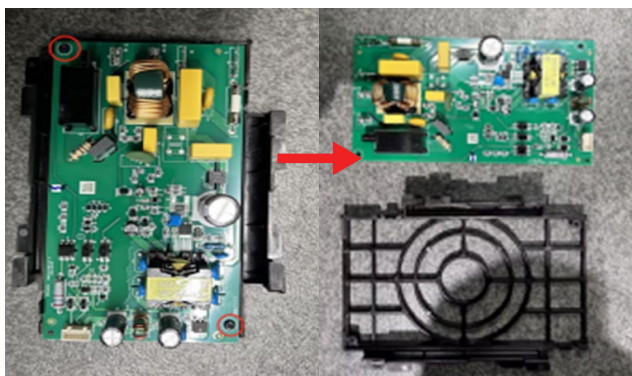


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

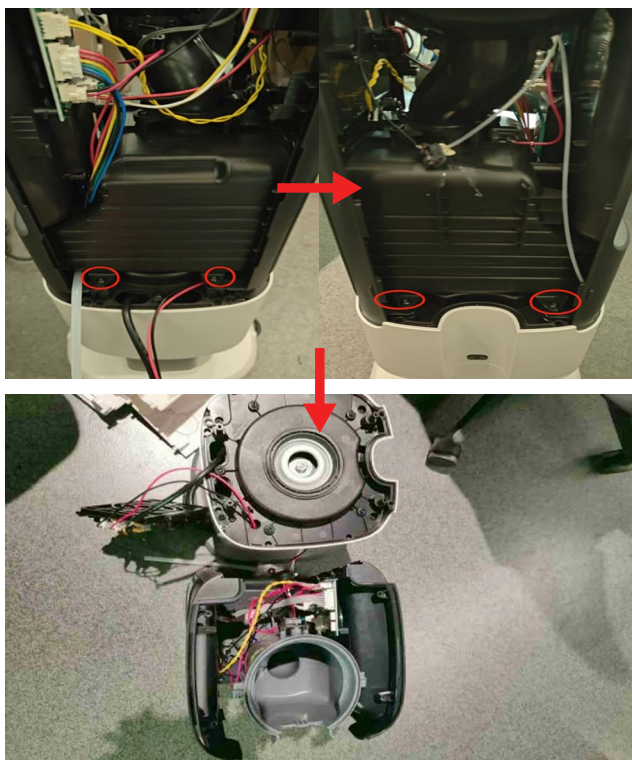
8. Suivre la direction de la flèche pour retirer le support de l'assemblage de circuits imprimés



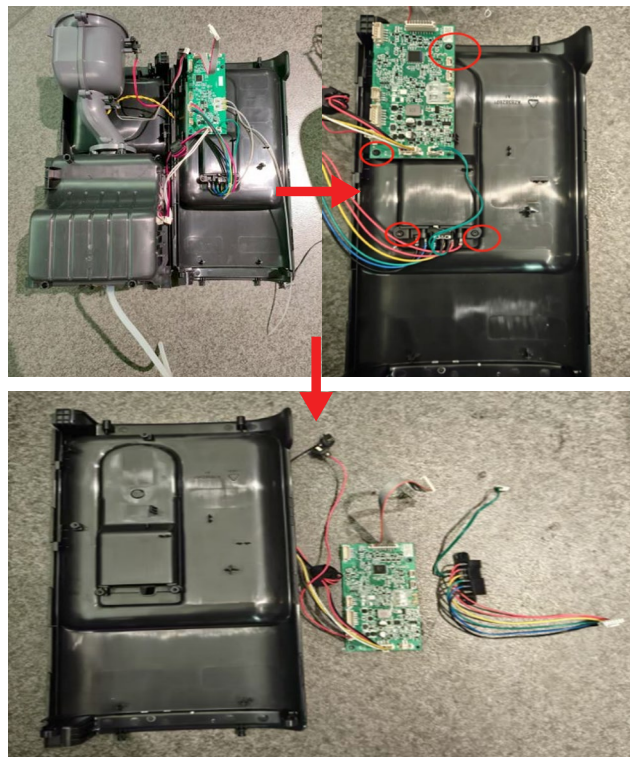
9. Retirer les 2 vis pour desserrer tous les connecteurs



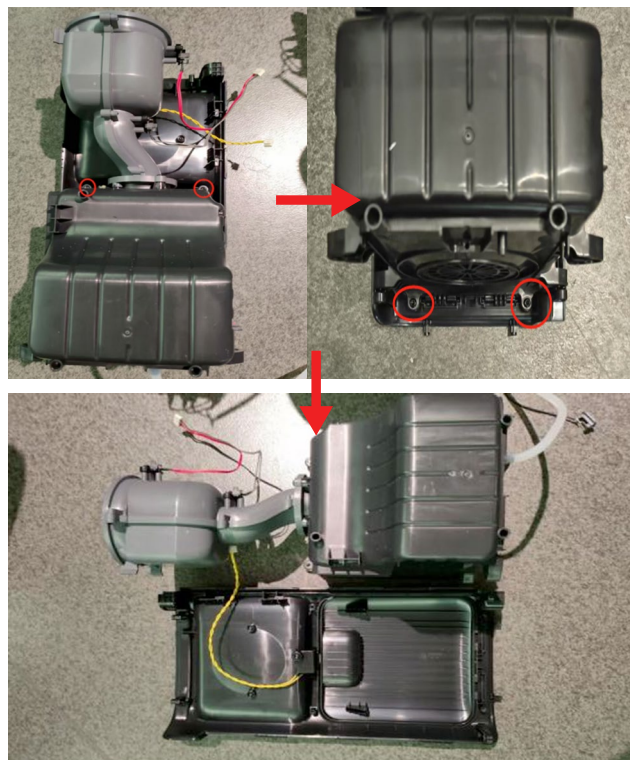
10. Retirer les 4 vis



11. Retirer tous les fils conducteurs et retirer les 4 vis

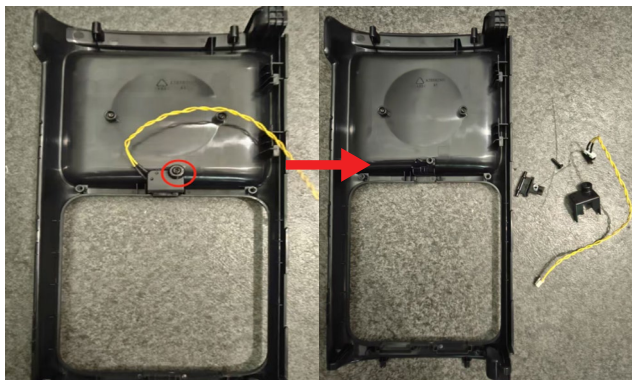


12. Retirer les 4 vis



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

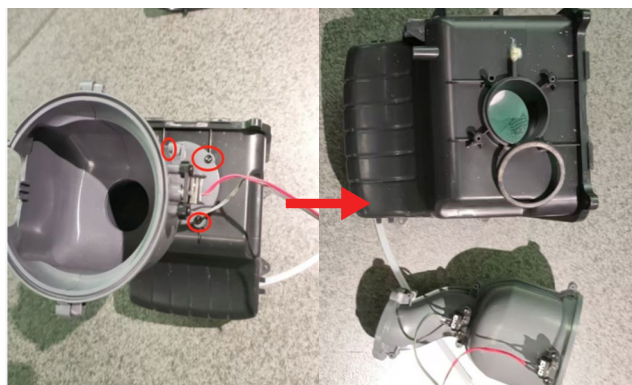
13. Retirer 1 vis et retirer l'interrupteur et l'électroaimant



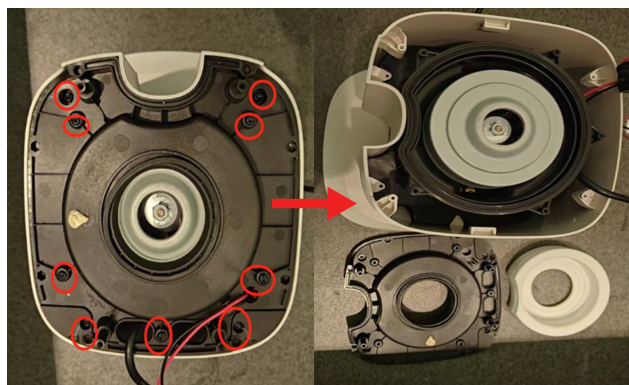
16. Retirer le support du sac à poussière et le support du filtre



14. Retirer les 3 vis



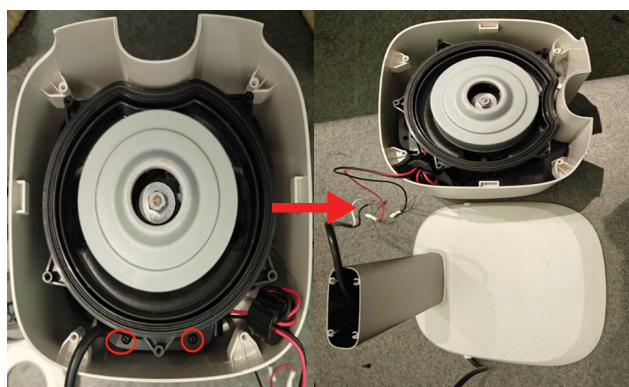
17. Retirer les 9 vis pour desserrer le support fixe du moteur



15. Retirer le support de l'assemblage de circuits imprimés et les 10 vis

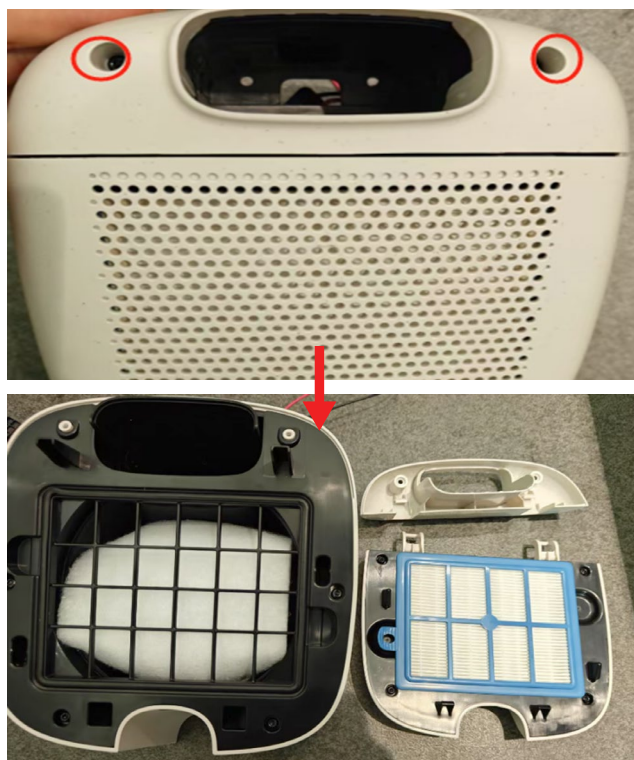


18. Retirer les 2 vis pour desserrer le couvercle extérieur du moteur

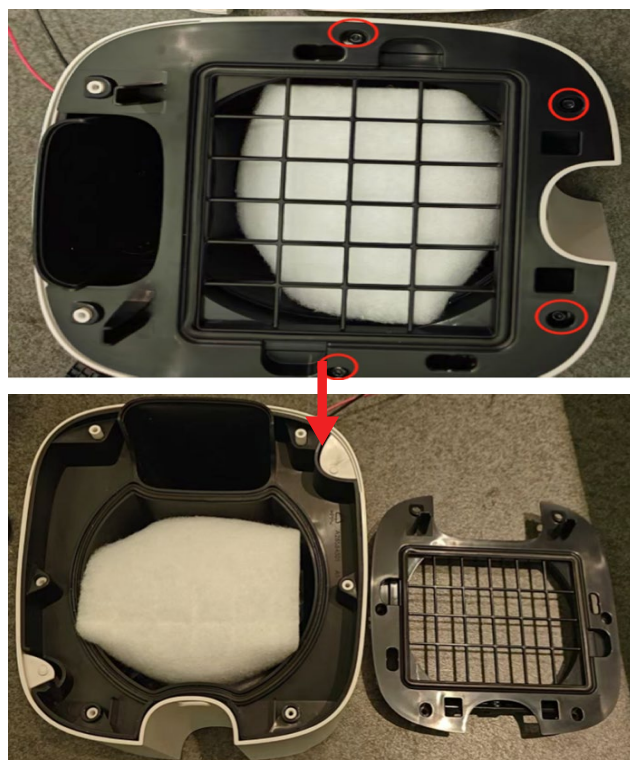


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

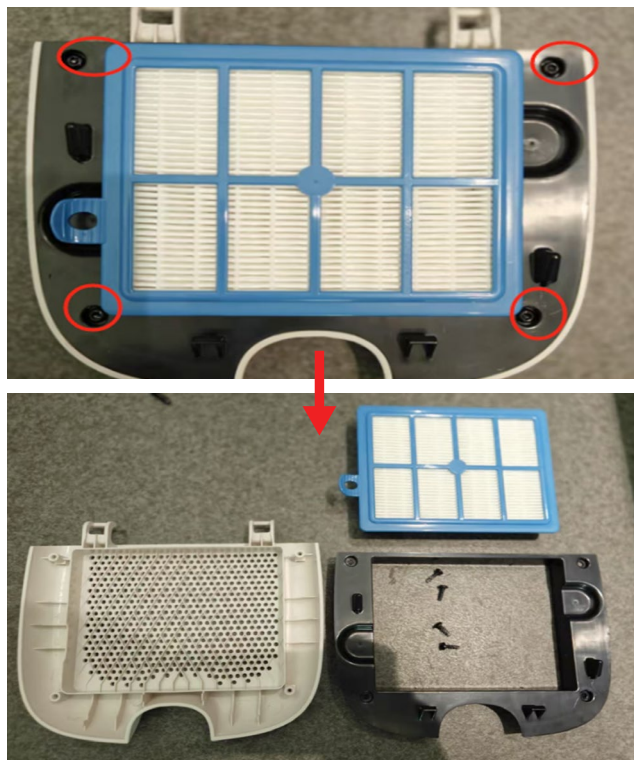
19. Retirer les 2 vis pour desserrer l'ensemble du couvercle inférieur du filtre



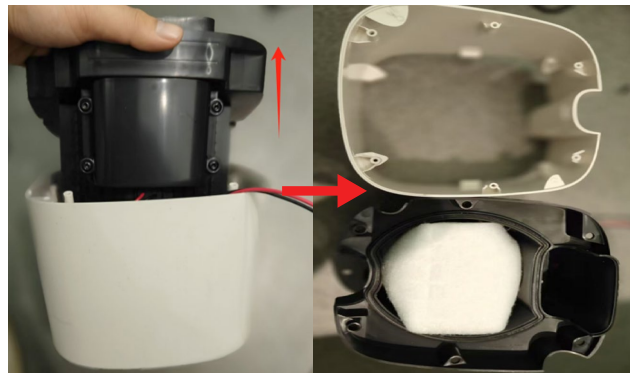
21. Retirer les 4 vis pour desserrer le support du filtre



20. Retirer les 4 vis



22. Retirer l'ensemble du moteur

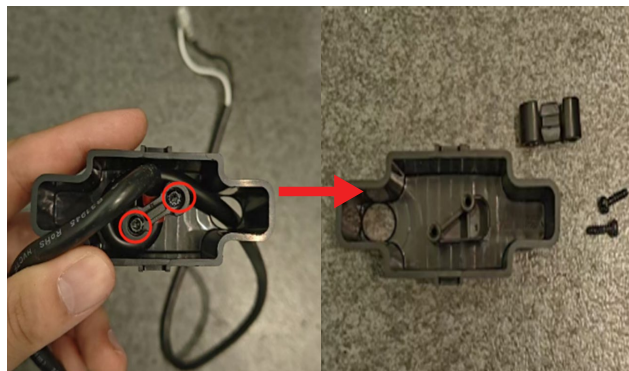


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

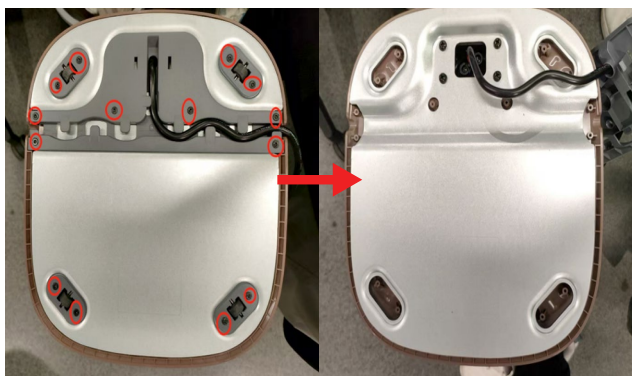
23. Retirer le moteur



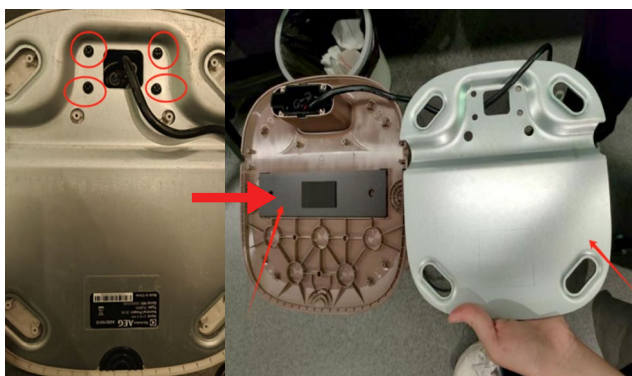
26. Retirer les 2 vis



24. Retirer toutes les vis de la base



25. Retirer les 4 vis pour détacher le contrepoids et le poids extérieur 2



6.5 Instruction de démontage de l'unité manuelle (avec station de vidange)

1. Appuyer sur le bouton de déverrouillage du bac et retirer le bac ; appuyer sur le bouton de déverrouillage de la batterie et retirer la batterie

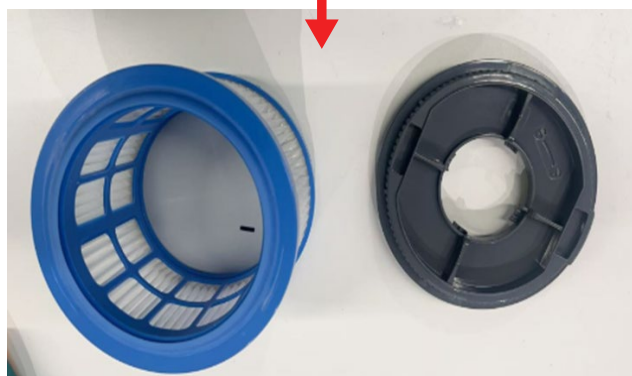
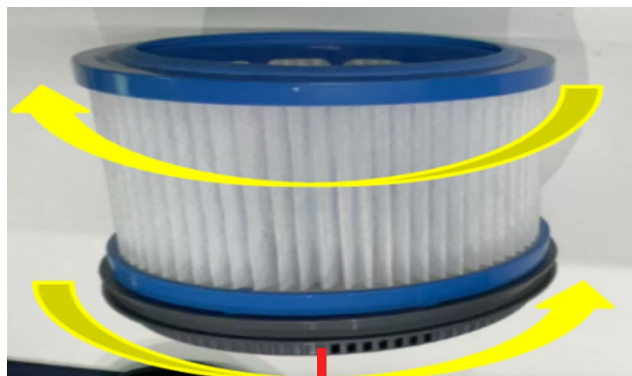


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

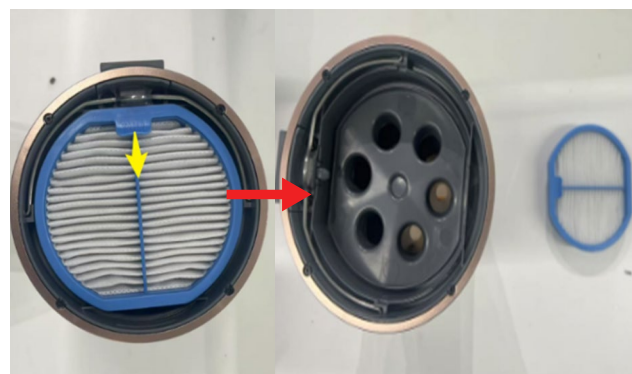
2. Tourner le support du filtre HEPA de l'échappement et le relâcher



3. Tourner le support et retirer le filtre HEPA et le support



4. Relâcher le pré-filtre

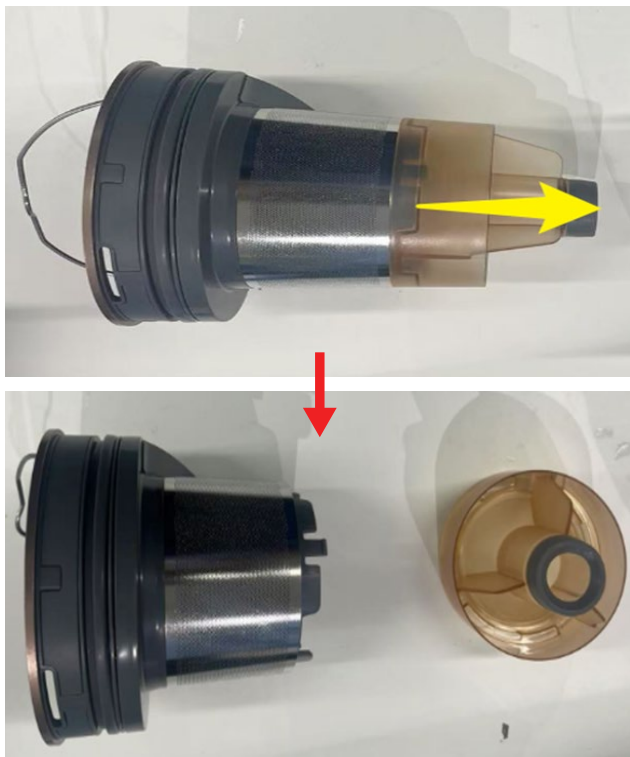


5. Relâcher le cône avant



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

6. Relâcher la partie jupe



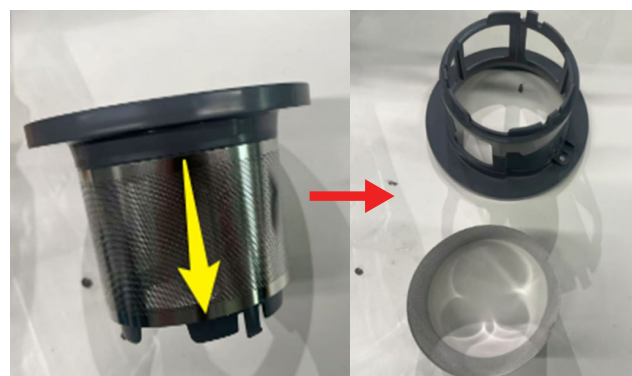
7. Tourner la partie supérieure et quitter le système cyclone



8. Relâcher la vis



9. Relâcher la maille métallique



10. Relâcher la vis et mettre les pièces de côté



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

11. Relâcher les deux vis



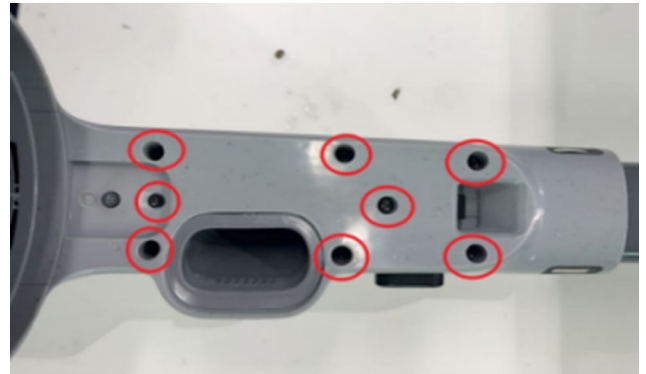
14. Retirer les 3 vis de l'unité manuelle



12. Retirer les quatre vis



15. Retirer les 8 vis de l'unité manuelle



13. Relâcher le couvercle en plastique et l'anneau décoratif



16. Retirer les deux vis situées à l'avant



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

17. Retirer 1 vis de la zone arrière



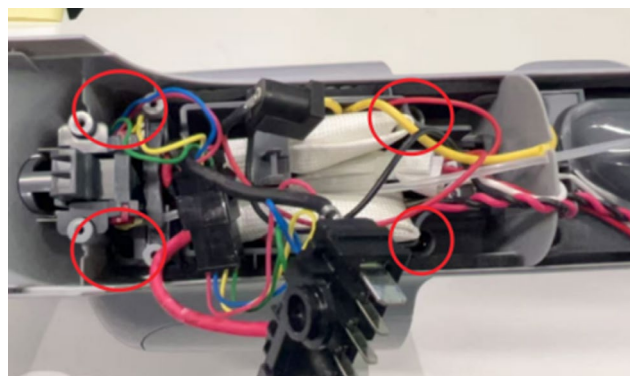
20. Retirer le couvercle de la structure



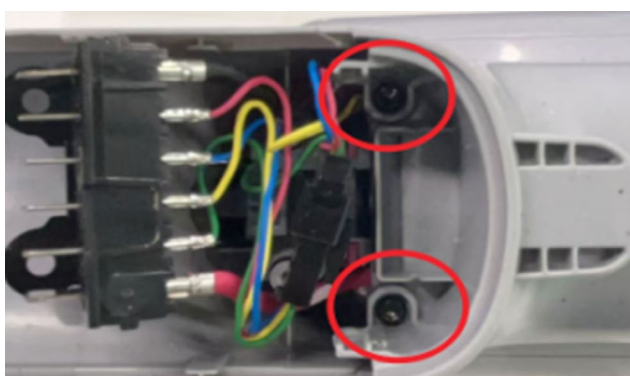
18. Tirer la partie support de batterie vers l'extérieur



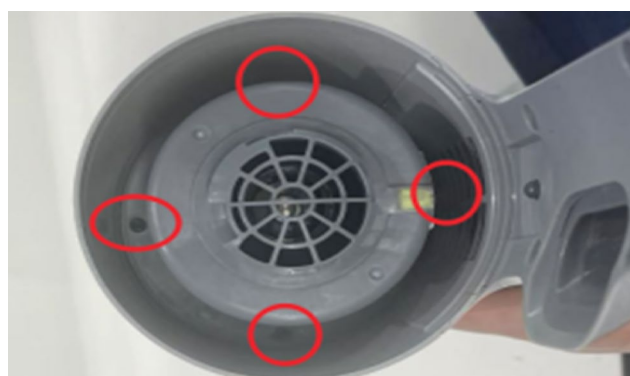
21. Retirer les quatre vis



19. Retirer les deux vis

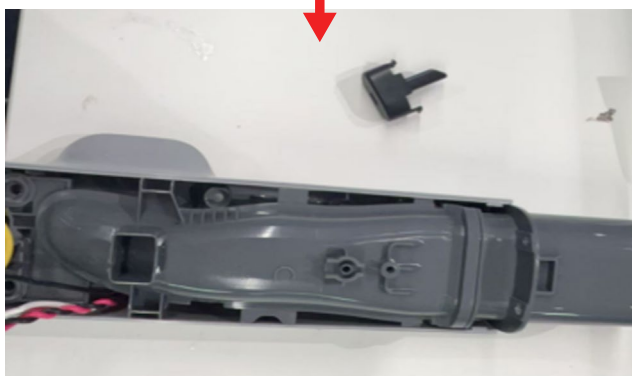


22. Retirer les quatre vis

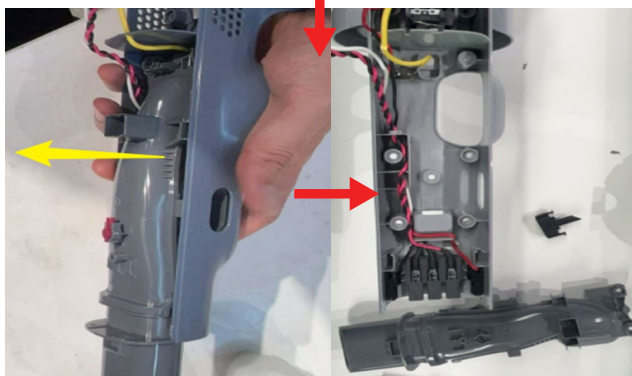
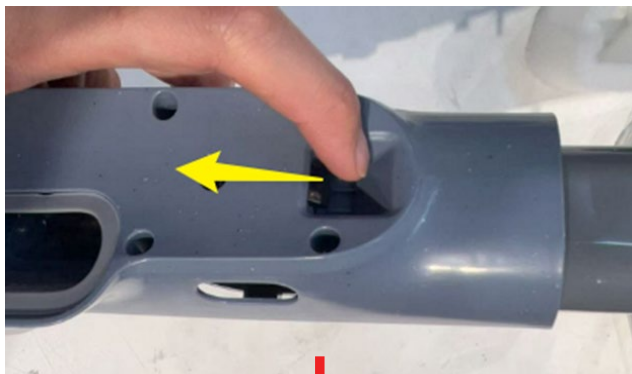


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

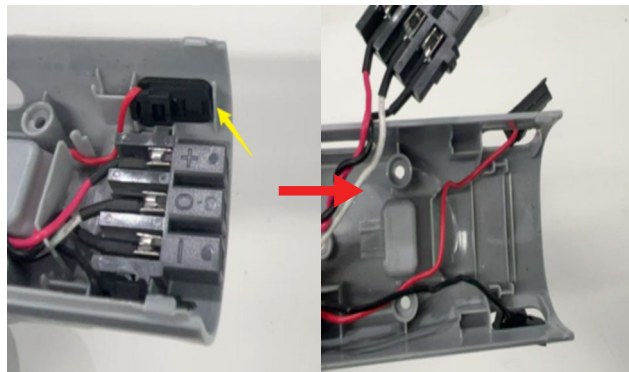
23. Retirer le bouton de déverrouillage du bac



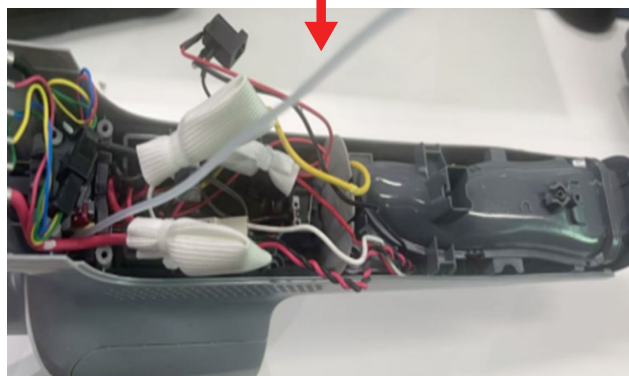
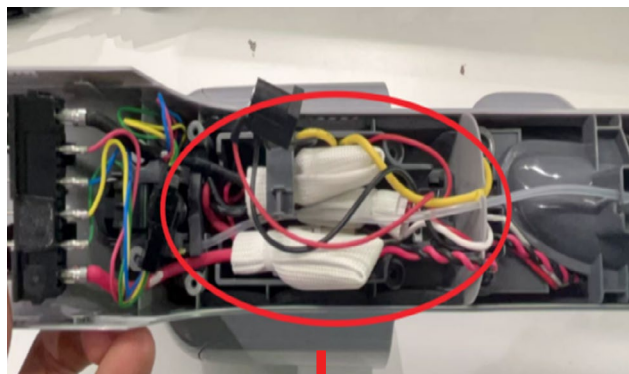
24. Appuyer sur le bouton-pression et relâcher l'ensemble du canal d'air



25. Relâcher le contact de charge situé à l'avant, des deux côtés

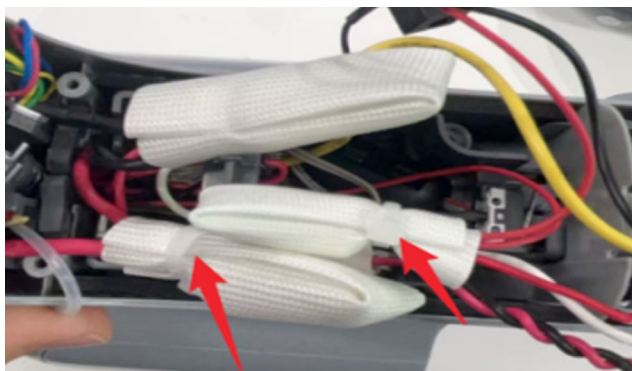


26. Tirer le câble des fentes

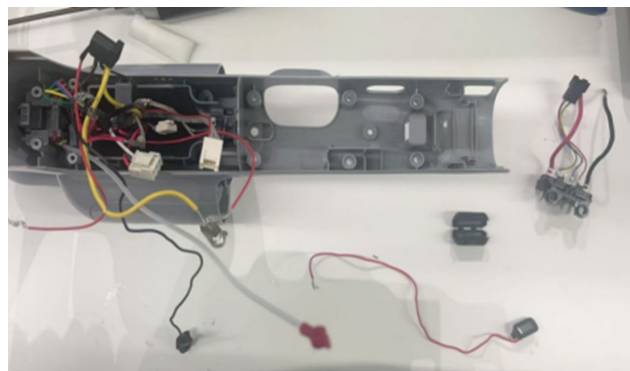


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

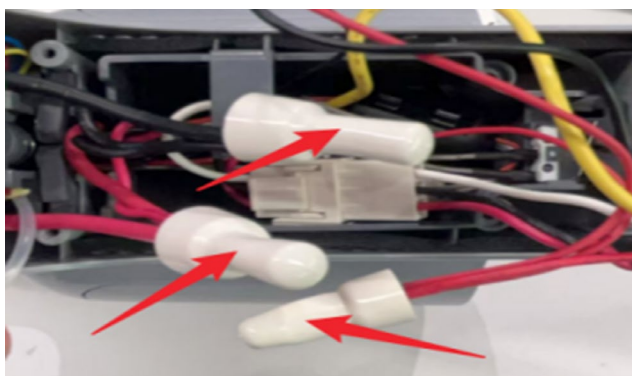
27. Couper le collier de serrage et relâcher le tube en fibre de verre



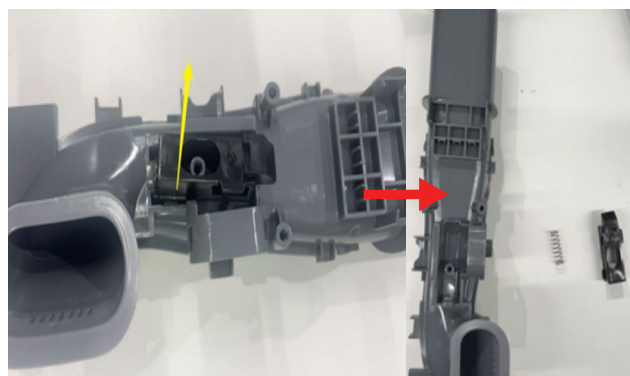
30. Retirer le câble de charge



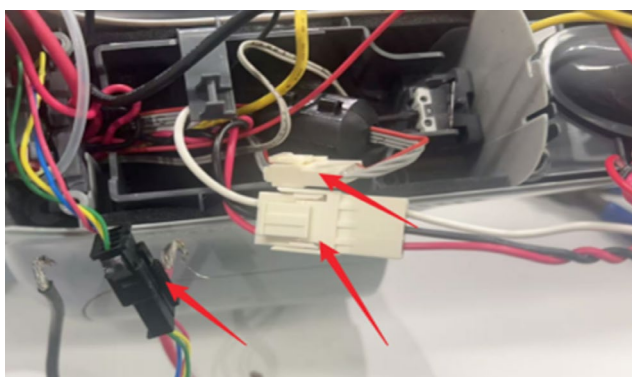
28. Relâcher le capuchon de connexion



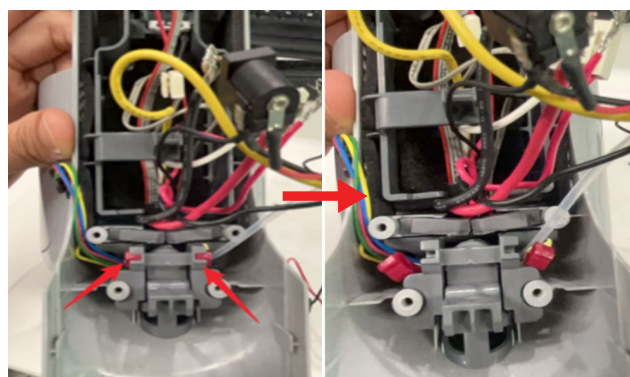
31. Relâcher la tige et le ressort



29. Relâcher le connecteur

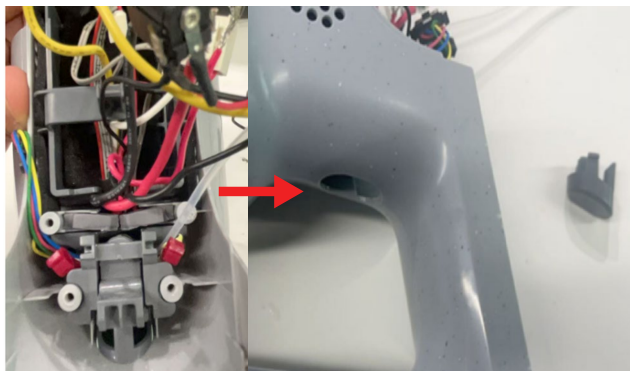


32. Relâcher le connecteur rouge

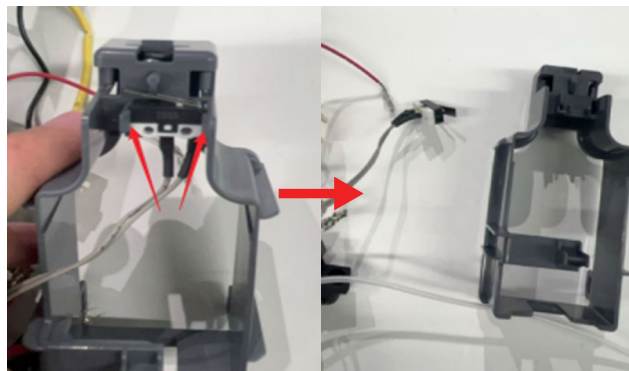


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

33. Relâcher sur le bouton de déverrouillage de la batterie



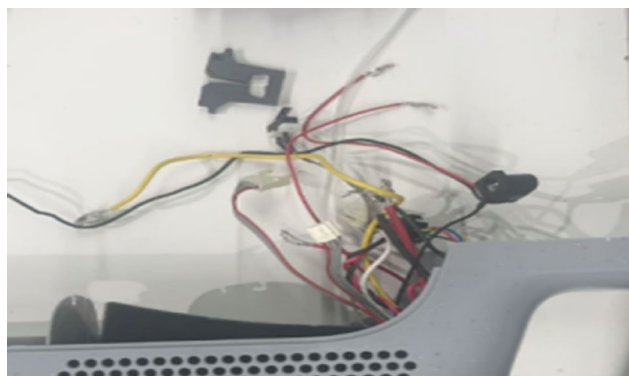
36. Relâcher le micro-interrupteur



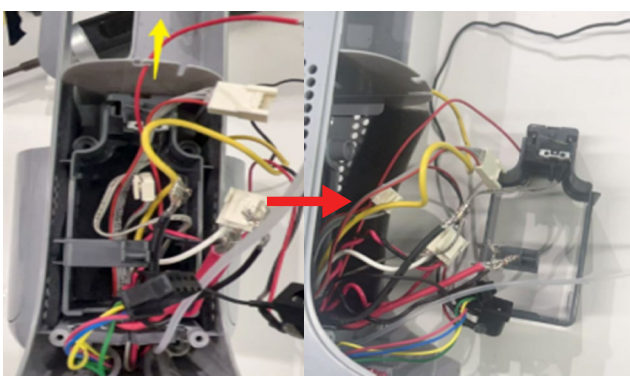
34. Retirer la partie tube et support-bouton



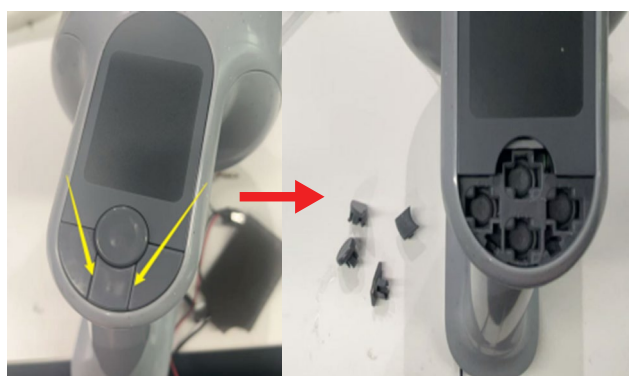
37. Relâcher la pièce de protection du câble (pièce en caoutchouc)



35. Retirer le support



38. Relâcher les quatre boutons et l'écran

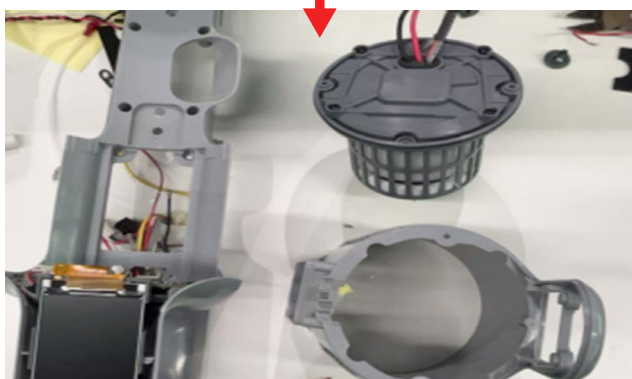
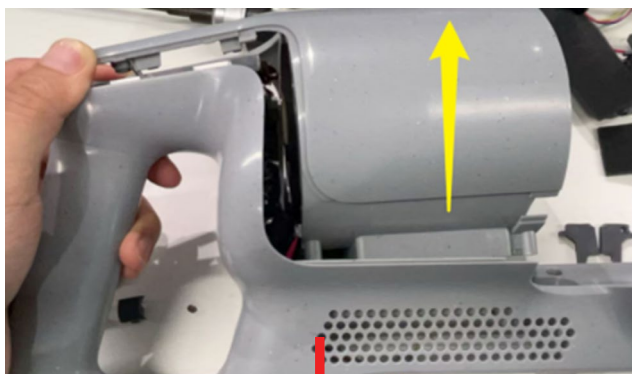


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

39. Relâcher les deux vis



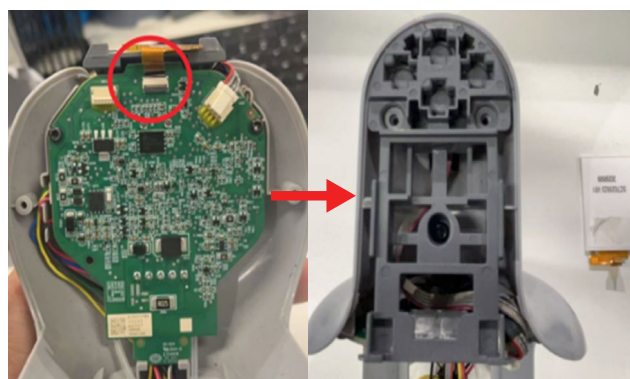
40. Relâcher le boîtier et retirer l'ensemble boîtier du moteur



41. Retirer les quatre vis du boîtier du moteur

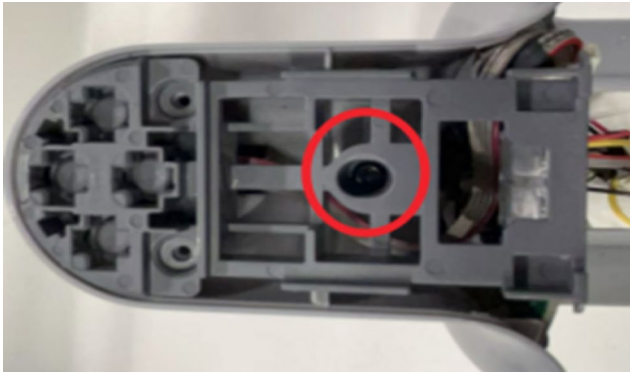


42. Relâcher le connecteur et retirer l'écran LCD

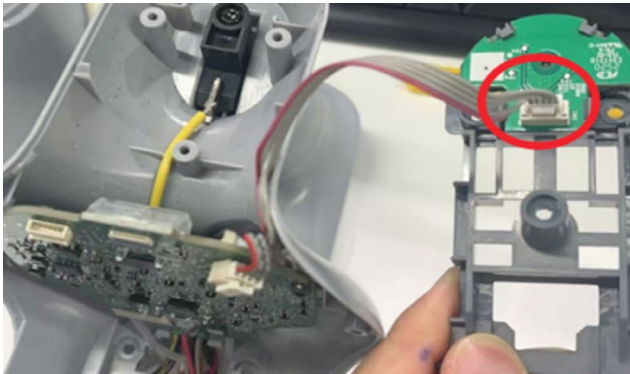


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

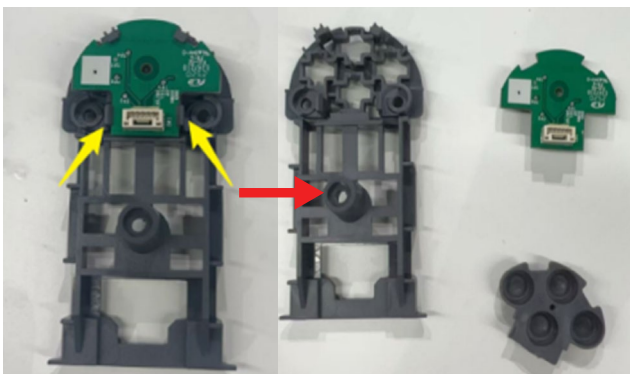
43. Relâcher une vis



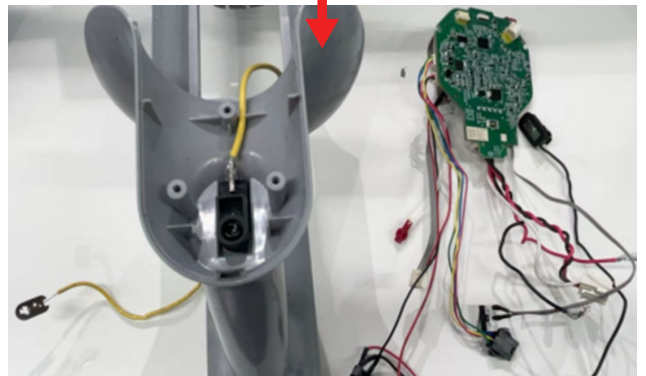
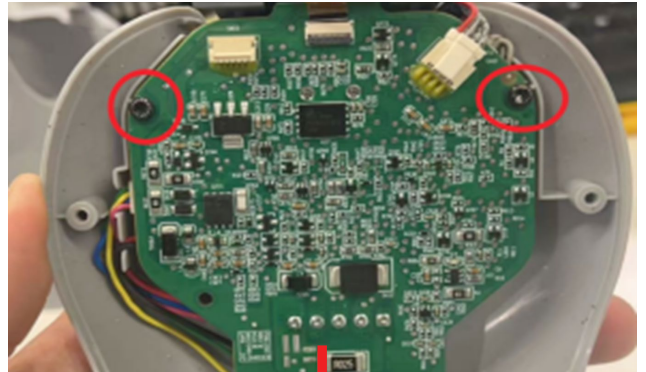
44. Relâcher le connecteur



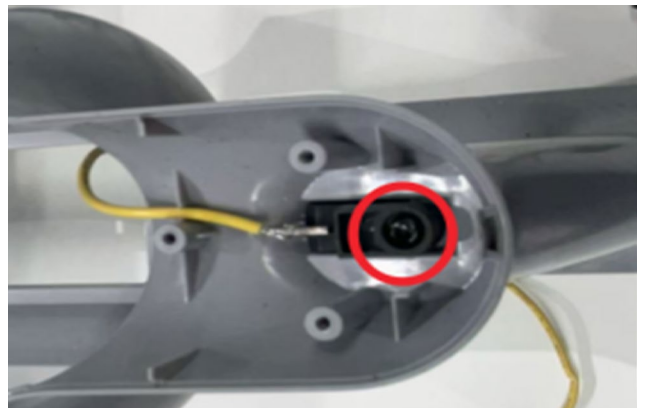
45. Retirer le guide de lumière et la pièce en caoutchouc



46. Retirer deux vis de l'assemblage de circuits imprimés

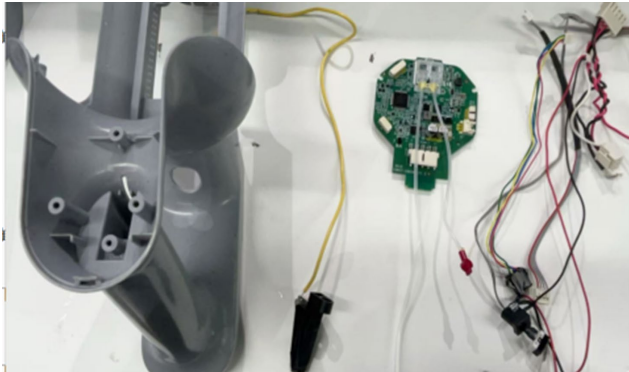


47. Retirer la vis pour le desserrage de l'ESD

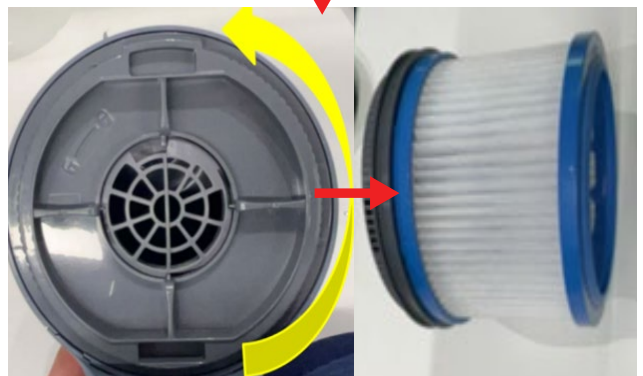


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

48. Retirer l'ensemble de câbles

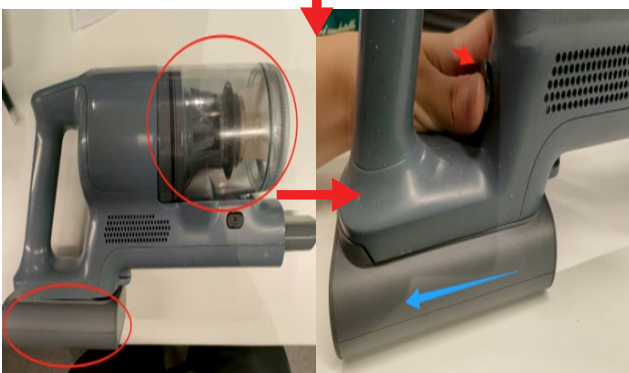


2. Tourner le support du filtre d'échappement et le relâcher

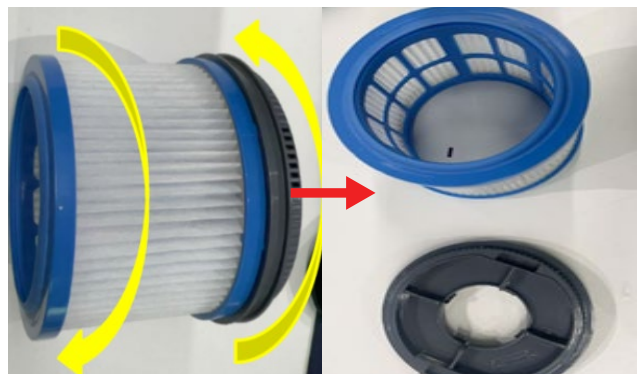


6.6 Instruction de démontage de l'unité manuelle (avec support de sol)

1. Appuyer sur le bouton de déverrouillage du bac et retirer le bac ; appuyer sur le bouton de déverrouillage de la batterie et retirer la batterie

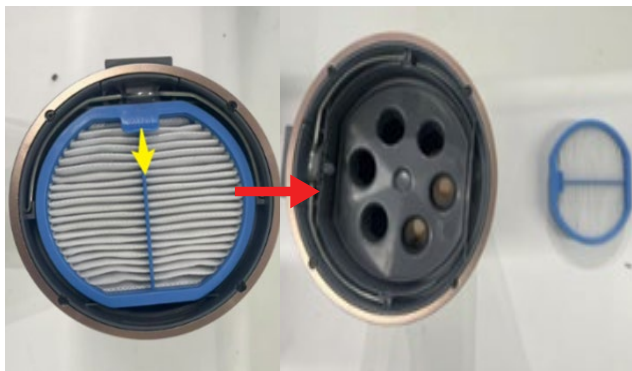


3. Tourner le support et retirer le filtre HEPA et le support

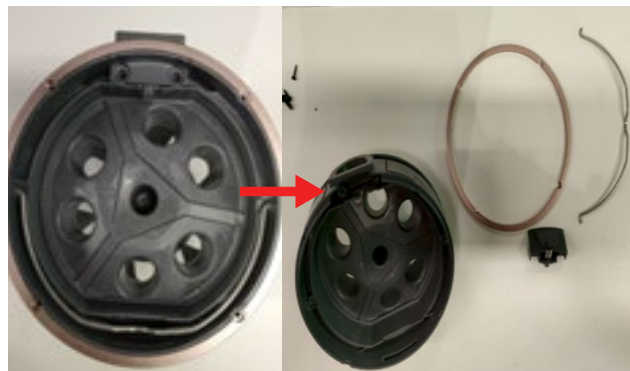


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

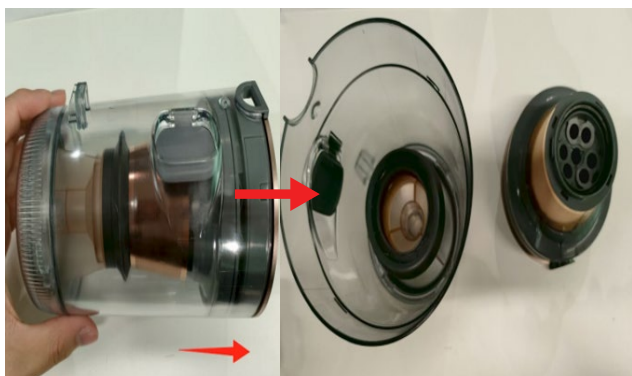
4. Relâcher le pré-filtre



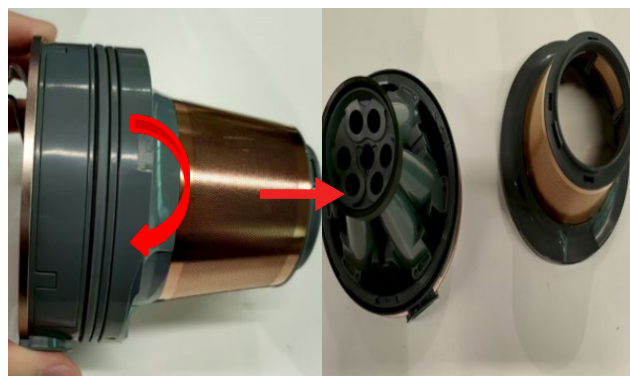
7. Relâcher l'anneau décoratif et la poignée métallique



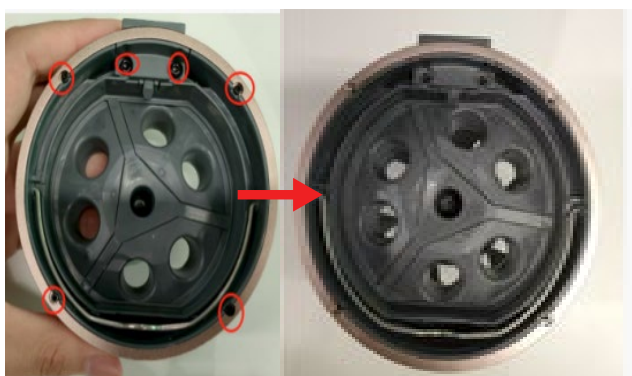
5. Relâcher le cône avant



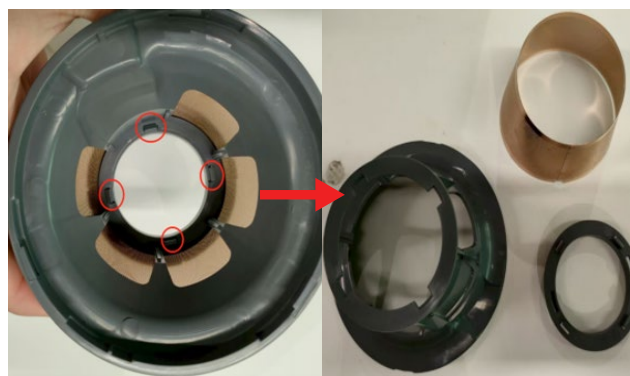
8. Tourner la partie supérieure et quitter l'ensemble cyclone



6. Relâcher les six vis

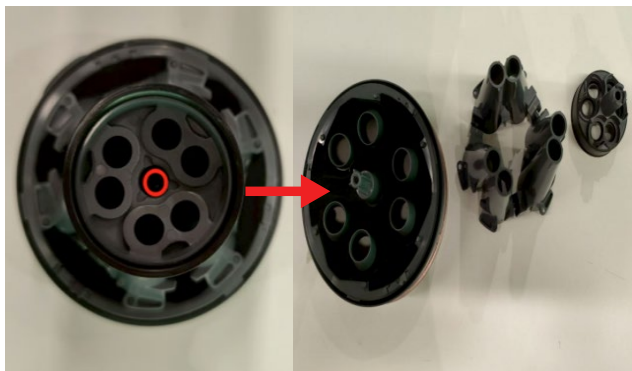


9. Appuyer sur les quatre boutons-pression pour relâcher la maille métallique et son support



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

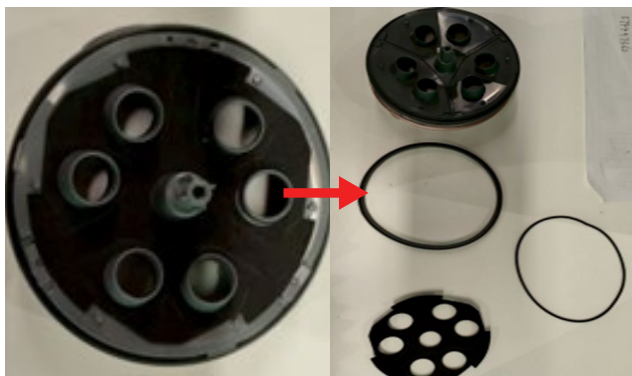
10. Relâcher la vis au centre et retirer l'ensemble



13. Retirer les trois vis



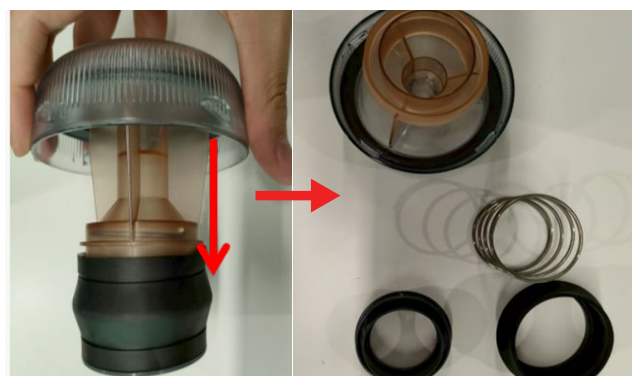
11. Relâcher le joint en EVA et en caoutchouc



14. Retirer huit vis de l'unité manuelle



12. Tirer sur l'ensemble en caoutchouc pour le détacher de l'ensemble, puis séparer l'ensemble en caoutchouc en trois parties



15. Retirer les deux vis situées à l'avant



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

16. Retirer une vis de l'arrière



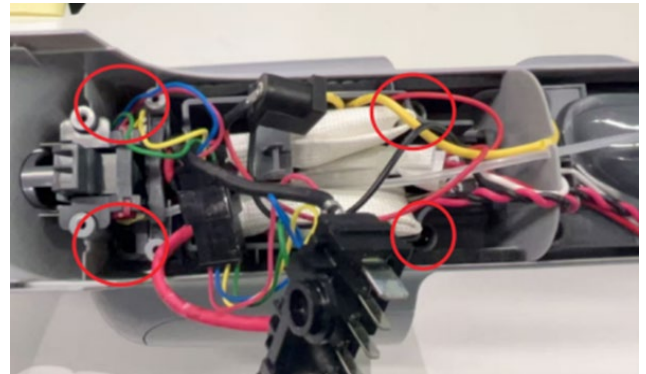
19. Retirer le couvercle de la structure



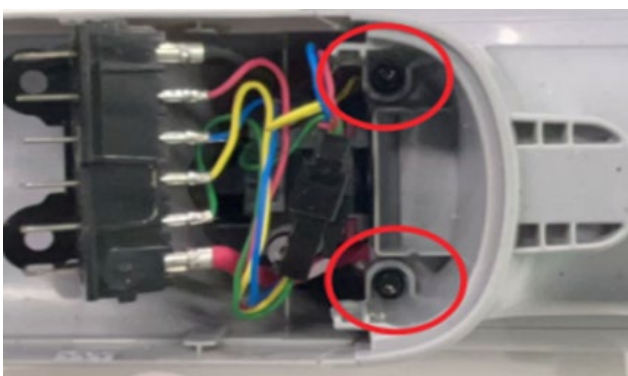
17. Tirer la partie support de batterie vers l'extérieur



20. Retirer les quatre vis



18. Retirer les deux vis

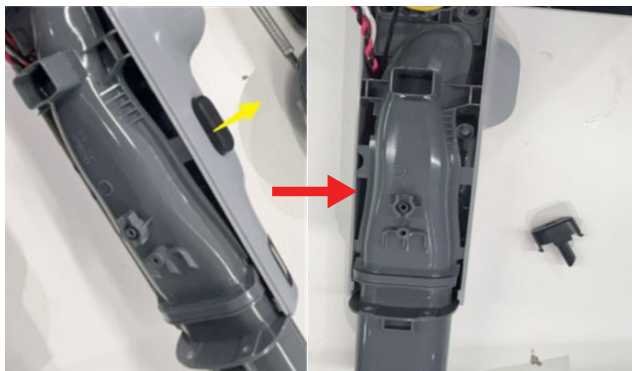


21. Retirer les quatre vis de l'ensemble boîtier du moteur

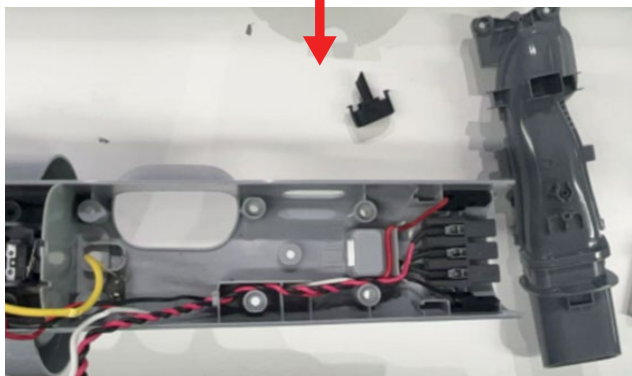
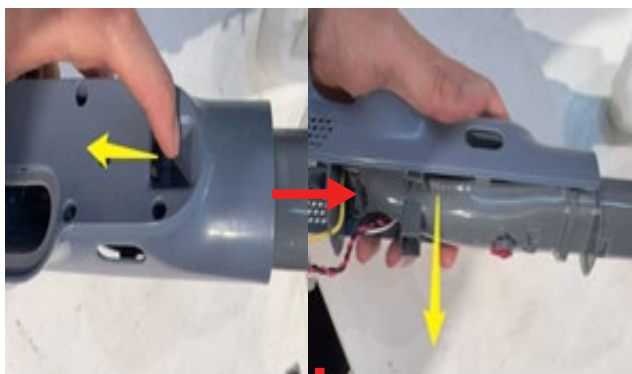


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

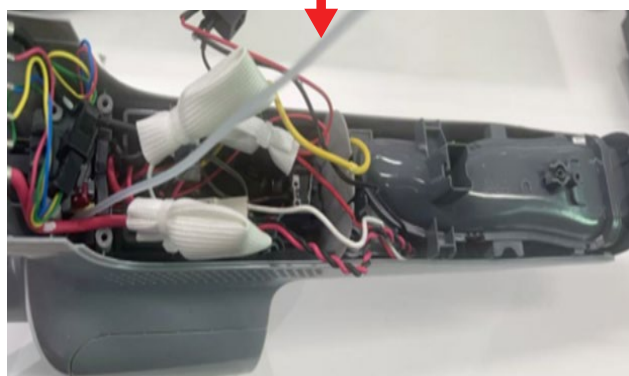
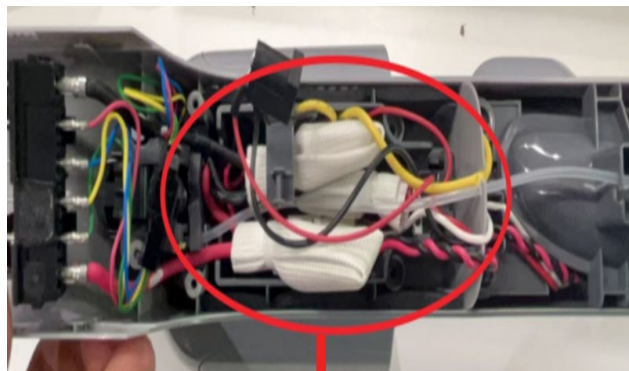
22. Retirer le bouton de déverrouillage du bac



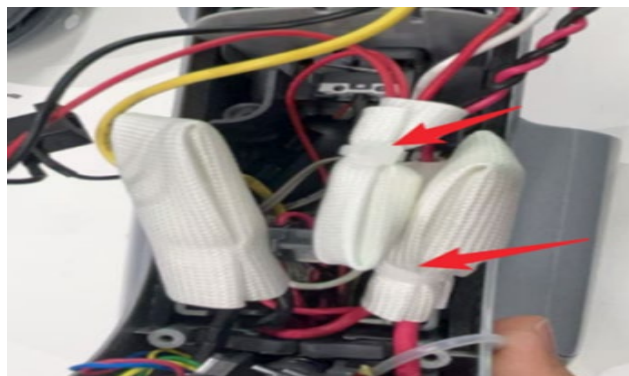
23. Appuyer sur le bouton-pression pour relâcher l'ensemble du canal d'air



24. Retirer le câble des fentes

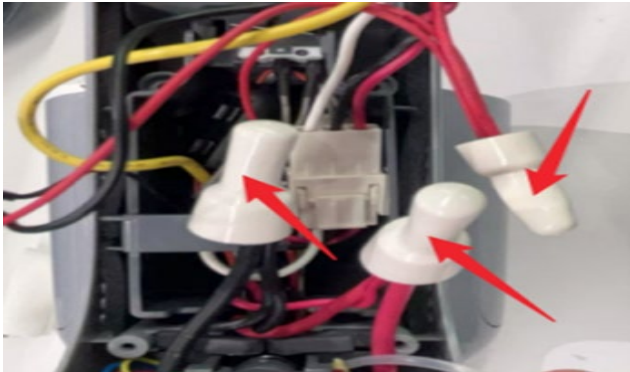


25. Couper le collier de serrage et relâcher le tube en fibre de verre

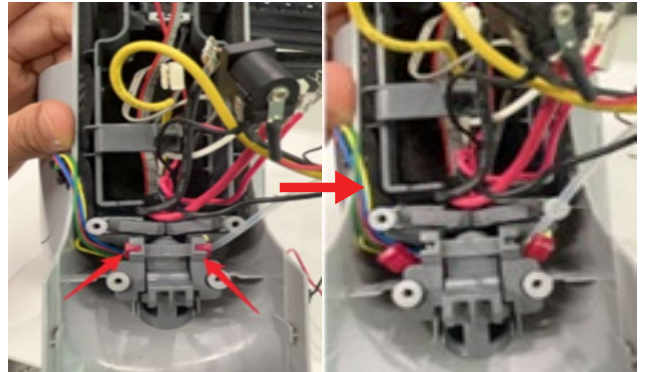


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

26. Retirer le capuchon de connexion



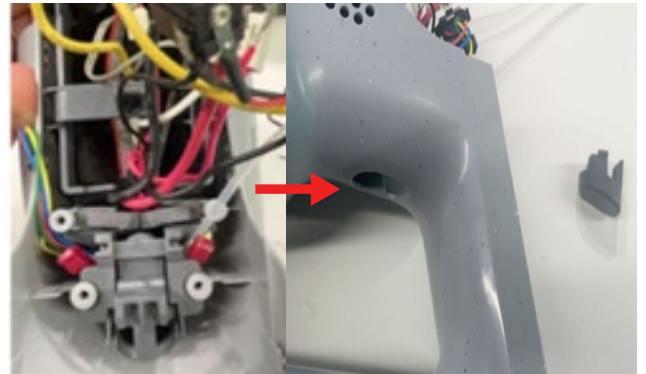
29. Relâcher le connecteur rouge



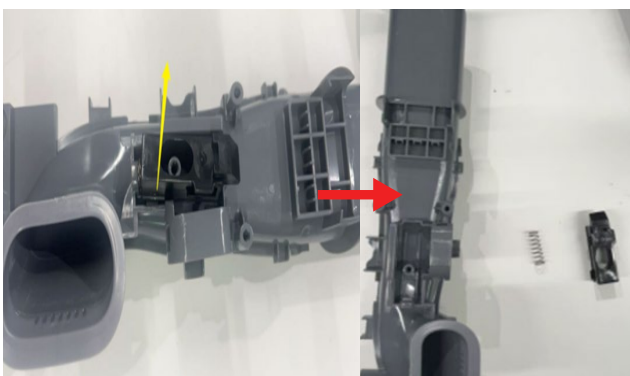
27. Relâcher le connecteur



30. Relâcher le bouton de déverrouillage de la batterie



28. Relâcher la tige et le ressort

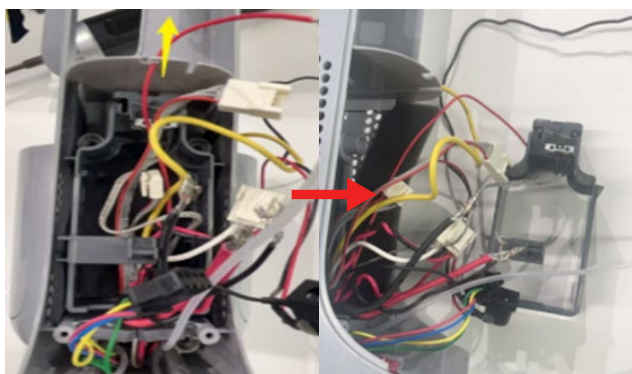


31. Retirer le tube et le support-bouton

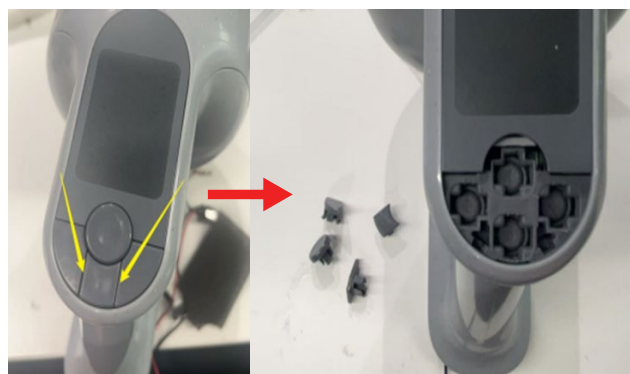


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

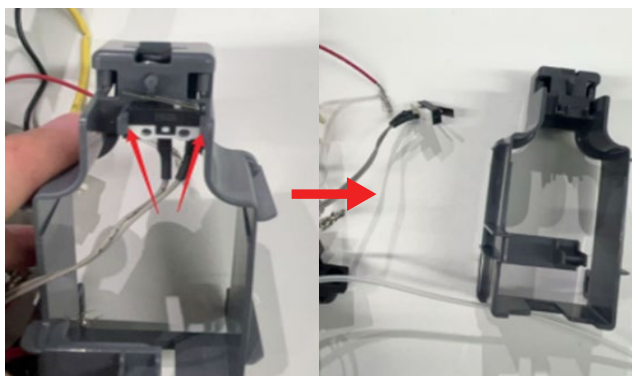
32. Retirer le support



35. Relâcher les quatre boutons et l'affichage



33. Relâcher le micro-interrupteur



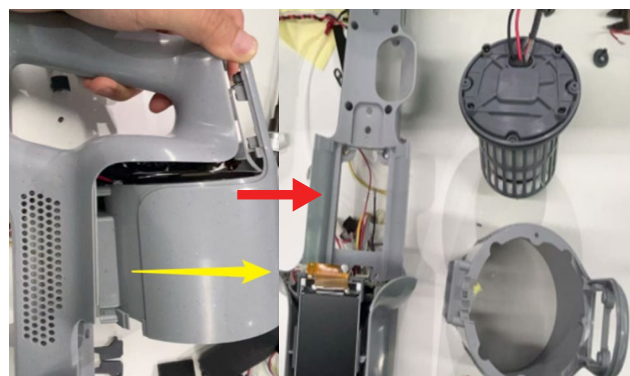
36. Relâcher les deux vis



34. Relâcher la pièce de protection du câble (pièce en caoutchouc)



37. Relâcher le boîtier et retirer l'ensemble moteur de celui-ci

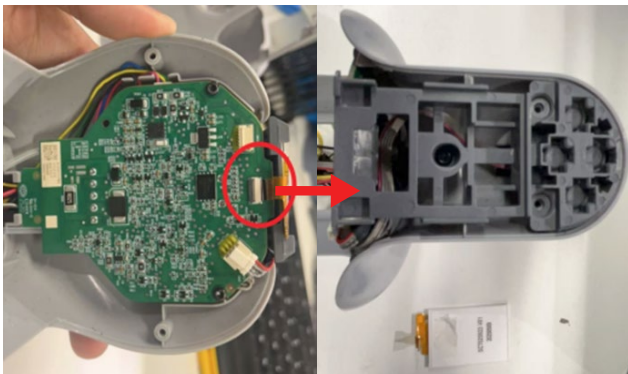


DÉMONTAGE ET REMONTAGE

38. Retirer les quatre vis de l'ensemble boîtier du moteur



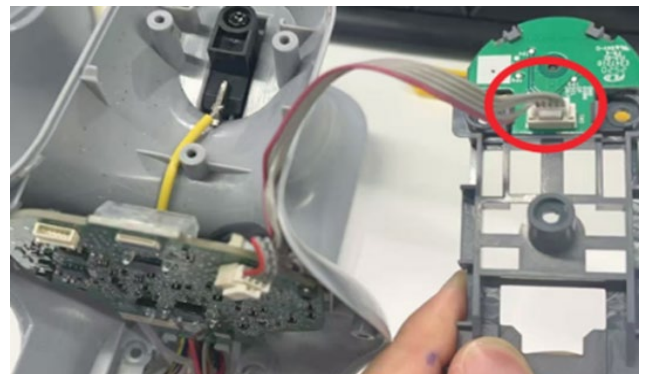
39. Relâcher l'écran LCD



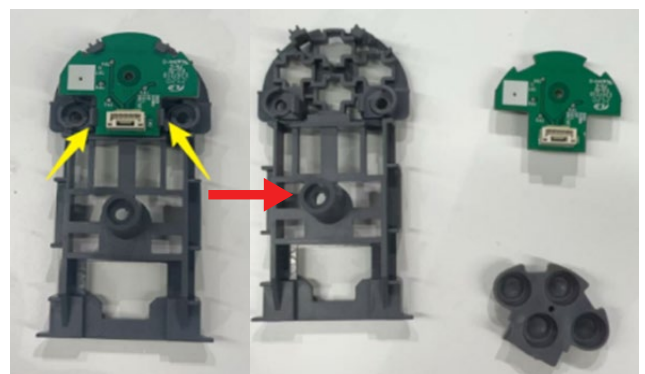
40. Retirer une vis



41. Relâcher le connecteur

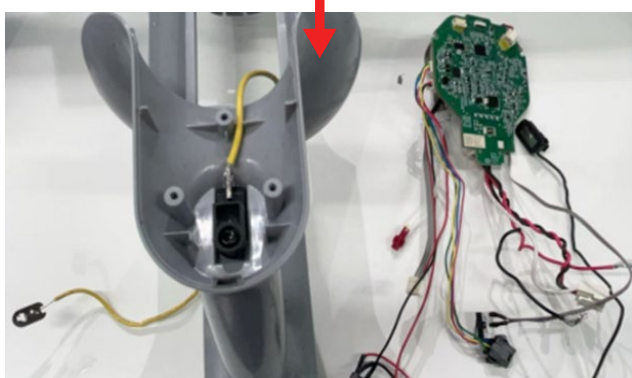
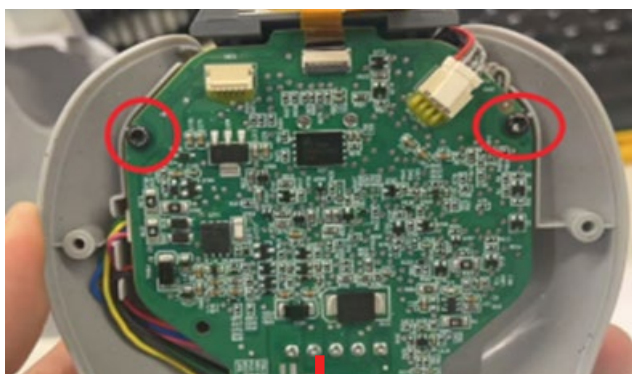


42. Relâcher le guide de lumière, la carte circuit imprimé et la pièce en caoutchouc



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

43. Retirer deux vis de l'assemblage de circuits imprimés imprimés



44. Retirer une vis pour le desserrage de l'ESD



45. Retirer l'ENSEMBLE DE CÂBLES



DÉPANNAGE

Problème	Cause	Solution
Le produit s'arrête ou ne démarre pas	La batterie est vide.	Chargez le nettoyeur.
	De l'eau/du liquide a été aspiré dans le produit.	Arrêtez d'utiliser le produit et retirez les filtres, puis laissez sécher le produit pendant 48 heures. Ne placez pas le produit sur le support de charge. Si le produit ne fonctionne toujours pas après 48 heures, contactez un centre de service agréé Electrolux. Remarque : Les dommages causés au moteur par l'eau ou d'autres liquides ne sont pas couverts par la garantie.
	Le nettoyeur est tombé sur le sol par inadvertance (notez qu'il n'y a pas de fonction d'auto-support pour ce produit).	Tenez fermement l'unité manuelle lorsque vous utilisez le nettoyeur. Ne vous appuyez sur un meuble ou un objet similaire que s'il est stable.
Perte de puissance d'aspiration	L'embout ne ramasse pas la poussière ou la saleté comme prévu.	Veillez à utiliser un embout adapté à chaque type de sol. Certains modèles peuvent être équipés de l'embout AllFloor Power (embout électrique pour tous types de sols) et/ou l'embout HardFloor Power (embout électrique pour sols durs). L'embout HardFloor Power n'est pas recommandé pour les moquettes épaisses, mais est idéal pour les sols durs. L'embout AllFloor Power convient à tous les sols.
	L'embout ne ramasse pas la poussière.	Le bac à poussière n'est pas fermé après avoir été sur la station de vidange.
	La brosse de l'embout ou le rouleau est obstrué par des poils et des saletés.	Retirez l'embout et nettoyez le rouleau de la brosse en suivant les instructions du mode d'emploi.
	Le tube et/ou le col de l'embout est bouché.	Vérifier qu'il n'y a pas eu d'obstruction dans l'embout/le tube.
	Le pré-filtre et/ou le filtre à particules fines sont obstrués ou encrassés. Le bac à poussière est plein.	Videz le bac à poussière et lavez les filtres conformément au mode d'emploi. Si nécessaire, remplacez et achetez des filtres neufs sur www.electrolux.com .
Le produit ne se charge pas/aucune indication de charge sur l'écran de l'unité manuelle	Le produit n'est pas placé correctement dans le support de charge.	Assurez-vous que les plaques de contact à l'arrière de l'aspirateur sont en contact avec les plaques de contact du support de charge, si elles sont en contact, l'écran s'allume et affiche le symbole de la batterie.
	La fiche du chargeur n'est pas branchée.	Assurez-vous que la fiche de l'adaptateur est connectée à la prise du support de charge et que l'adaptateur de charge est branché sur une prise murale. Veillez à ce que la longueur du câble soit complète avant de fixer l'adaptateur dans l'emplacement du support de charge.
	Le produit ne se chargera pas si la température ambiante est inférieure à 5°C ou supérieure à 35°C afin de protéger la batterie et les composants électroniques.	Ranger/charger le produit à l'intérieur, à une température ambiante comprise entre 5 et 35°C.
	L'écran de l'unité manuelle reste noir après la charge complète de la batterie.	Lorsque le produit a fini de se charger, l'écran doit s'éteindre. Appuyez sur la touche de vitesse +/- pour afficher l'indicateur de niveau de la batterie.
	La température de la batterie est trop élevée (~45°C)/faible (~5°C), la charge n'a pas encore commencé.	Placez le produit à température ambiante, attendez que la température baisse/augmente.

Problème	Cause	Solution
L'icône d'entretien (tube obstrué) apparaît sur l'écran de l'unité manuelle	Le nettoyeur subit une perte de performance et doit être inspecté.	1. Vérifier que l'embout ou le tube ne sont pas obstrués. 2. Vider le bac à poussière. 3. Nettoyez les filtres, le pré-filtre et le filtre à particules fines. Nettoyez/remplacez les filtres conformément au mode d'emploi. Une fois l'obstruction et l'entretien vérifiés, l'icône disparaît automatiquement. Si les filtres doivent être remplacés, achetez-en des nouveaux sur www.electrolux.com .
La brosse-rouleau ne tourne pas	Les poils s'emmêlent autour du capuchon d'extrémité de l'embout ou de la brosse-rouleau.	Retirez les poils de la brosse-rouleau et/ou de son capuchon d'extrémité.
	Les embouts fonctionnent sur des tapis à poils longs ou des surfaces similaires, le mode de protection contre les surintensités de l'embout a été activé.	1. Réglez le mode d'alimentation sur une vitesse inférieure. 2. Vérifiez et retirez les poils qui s'emmêlent autour de la brosse-rouleau.
Un triangle d'avertissement apparaît sur l'écran de l'unité manuelle	Le produit peut être surchauffé au niveau du moteur ou de la batterie.	Laisser le produit reposer et refroidir.
	L'embout ou le tube peuvent être obstrués.	Vérifier qu'il n'y a pas eu d'obstruction dans l'embout/le tube.
	Les embouts fonctionnent sur des tapis à poils longs ou des surfaces similaires, le mode de protection contre les surintensités de l'embout a été activé.	1. Réglez le mode d'alimentation sur une vitesse inférieure. 2. Vérifiez et retirez les poils qui s'emmêlent autour de la brosse-rouleau.
L'embout humide oscille / saute sur le sol	Les tampons de nettoyage ne sont pas fixés au centre des disques rotatifs.	Refixez les tampons au centre des disques rotatifs.
Le chargement dure plus de 3 heures	La température ambiante est supérieure à 35°C.	Le temps de charge sera plus long si la température est élevée, ce qui est normal, rangez/chargez le produit à une température ambiante normale.
	Le mode haute puissance a été utilisé pendant une période prolongée, ce qui a entraîné un échauffement excessif de la batterie.	Le chargement démarre dès que la température de la batterie est inférieure à un certain seuil.
Les phares de l'embout de sol ne fonctionnent pas	La brosse-rouleau est encombrée.	Retirez la brosse-rouleau et débarrassez-la des poils et des fibres.
Dommages à la batterie.	Le nettoyeur et la batterie ont été rangés et n'ont pas été utilisés pendant une longue période.	Veillez à charger la batterie à 70 % avant de la stocker pendant une longue période. Une fois la batterie chargée, débranchez-la du nettoyeur et conservez-la dans une pièce sèche à une température ambiante de 20-25°C.
La station de vidange ne fonctionne pas	L'indication du S-bag apparaît.	Vérifier que le S-bag est placé correctement et que la porte est fermée.
	Le S-bag est plein.	Remplacez-le par un S-bag neuf.

DÉPANNAGE

Problème	Cause	Solution
L'icône du S-bag apparaît sur l'écran et la fonction de vidange ne fonctionne pas après que l'unité principale a été insérée dans la station de vidange, même lorsque le bouton Démarrer est enfoncé	Le S-bag ou la porte du compartiment du S-bag n'est pas en place.	Assurez-vous que le S-bag est correctement positionné et que la porte est bien fermée.
La station ne commence pas à se vider automatiquement lorsque le nettoyeur est inséré	La station est en mode manuel.	Appuyez longuement sur le bouton Démarrer/Pause de la station jusqu'à ce qu'il commence à clignoter pour passer du mode manuel au mode automatique.
	La durée pendant laquelle le nettoyeur a été soulevé était trop courte ; il n'est probablement pas nécessaire de le vider.	Si une vidange est nécessaire, appuyez sur le bouton Démarrer/Pause de la station, ou attendez plus de 15 secondes avant de replacer le nettoyeur sur la station.
La batterie de la station semble incapable de se recharger	La station donne la priorité à la recharge de la batterie du nettoyeur.	Attendez que la batterie du nettoyeur soit complètement chargée ; la station commencera ensuite à se recharger.
		Altermes les batteries pour donner la priorité à l'autre batterie.
La serpillière n'est pas suffisamment humide pour éliminer efficacement les taches ou la saleté	L'eau dégoulinant ne suffit pas à éliminer efficacement les taches ou la saleté.	Utilisez la fonction de pulvérisation pour appliquer directement de l'eau sur la tache. Appuyez longuement sur le bouton de vitesse pour activer la pulvérisation pendant 5 secondes au maximum.
Aucune goutte d'eau ne s'écoule de l'embout humide	Le réservoir d'eau est vide.	Ajoutez de l'eau dans le réservoir d'eau.
	L'arrivée d'eau est obstruée par de gros objets.	Examinez l'arrivée d'eau et assurez-vous que seule de l'eau propre est chargée dans le réservoir d'eau.
De l'eau s'échappe du réservoir de l'embout humide après son installation sur l'embout.	Le réservoir d'eau n'est pas complètement étanche.	S'assurer que l'arrivée est correctement étanche avant de le réinstaller sur l'embout humide.
Dégradation des performances	Après plusieurs cycles de nettoyage des poils longs, les poils se sont emmêlés autour de la maille métallique à l'intérieur du bac à poussière.	Retirez la maille métallique et retirez manuellement les poils qui s'y sont emmêlés.
	Après une utilisation prolongée, des poils et des débris se sont accumulés autour de l'entrée du bac à poussière, tandis que les filtres se sont obstrués avec des particules fines.	Retirez manuellement les poils et les déchets et nettoyez ou remplacez les filtres comme indiqué. Utilisez un nouveau S-bag s'il est presque plein.
La poussière/les poils à l'intérieur du bac à poussière ne peuvent pas être nettoyés à fond	Le S-bag est plein ou le bac à poussière est surchargé, son contenu atteignant ou dépassant le niveau maximal indiqué.	- Nettoyez le bac à poussière plus fréquemment. Un nettoyage régulier avant que le bac ne soit plein permet d'améliorer les performances globales. - Si le S-bag est presque plein, remplacez-le par un nouveau afin de maintenir une fonctionnalité optimale. - Nettoyez ou remplacez le filtre de déchets (situé sous le S-bag) afin de garantir un nettoyage efficace.
Le couvercle inférieur du bac à poussière ne s'est pas ouvert ou fermé correctement.	De petits copeaux de métal sont restés coincés autour de l'aimant.	Retirez les copeaux de métal autour de l'aimant et nettoyez soigneusement cette zone.
	L'unité principale a été soulevée de la station de vidange avant la fin du cycle de vidange.	Veiller à ce que l'unité principale soit soulevée de la station de vidange une fois le cycle de vidange terminé.

DÉPANNAGE

Problème	Cause	Solution
Les poils longs sont coincés entre le couvercle inférieur et le bord du bac à poussière	Les poils longs s'emmêlent autour de la maille métallique du bac à poussière.	Coupez les poils coincés ou enlevez les poils emmêlés à la main.
Le tuyau élastique de la station de vidange se déconnecte de l'orifice d'aspiration pendant le nettoyage par aspiration	Le tuyau n'a pas été correctement inséré dans l'orifice d'aspiration.	Insérez fermement le tuyau jusqu'à ce qu'il soit solidement connecté à l'orifice d'aspiration.

Révision

Révision	Date	Description	Auteur	Approuvée par - le
V0	11/2026	Relâcher	Manfy Chen	Nicole Jiang

