

|                                                                                                        |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-vaisselle</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

|                                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 15/07/2025                                              |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | AEG                                                     |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | FFB32617ZM_911514090_7332543824755                      |

| Critère                                     | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1 : Documentation                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,3                         | 2,0                         | 14,6                   | 90,5                                 |
| 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8,7                         | 1,0                         | 18,7                   |                                      |
|                                             | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                             | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| 3 : Disponibilité des pièces détachées      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0                        | 1,0                         | 20,0                   |                                      |
|                                             | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                             | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |
|                                             | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 10,0                        | 0,2                         |                        |                                      |
| 4 : Prix des pièces détachées               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9,0                         | 2,0                         | 18,0                   |                                      |
| 5 : Critère spécifique                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 10,0                        | 1,0                         | 19,2                   |                                      |
|                                             | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                             | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 8,3                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                             | Note de l'indice/10                                                                                            |                             |                             |                        | 9,0                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



|                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN<br>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST<br>TE STELLEN | Afwasmachine |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                        |                                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 15/07/2025                                              |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | AEG                                                     |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | FFB32617ZM_911514090_7332543824755                      |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1: Documentatie                                                | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 7,3                   | 2,0                      | 14,6               | 90,5                      |
| 2: Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 8,7                   | 1,0                      | 18,7               |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
| 3: Beschikbaarheid van de reserveonderdelen                    | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10,0                  | 1,0                      | 20,0               |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 10,0                  | 0,3                      |                    |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 10,0                  | 0,2                      |                    |                           |
| 4: Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 9,0                   | 2,0                      | 18,0               |                           |
| 5: Specifiek criterium                                         | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter                                                        | 10,0                  | 1,0                      | 19,2               |                           |
|                                                                | 5.2 Gratis hulp op afstand                                                                        | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 5.3 Software-resetfaciliteit                                                                      | 8,3                   | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | Herstelbaarheidsindex score/10                                                                    |                       |                          |                    | 9,0                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

|                                                                                                           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND<br>DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE | Geschirrspüler |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                                         |                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Datum der Berechnung                                    | 15/07/2025                                              |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | AEG                                                     |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | FFB32617ZM_911514090_7332543824755                      |

| Kriterium                                                   | Unterkriterium                                                                                               | Punktzahl<br>des<br>Unterkriteriums<br>/10 | Koeffizient<br>des<br>Unterkriteriums | Punktzahl<br>des<br>Kriteriums<br>/20 | Gesamtpunktzahl<br>der Kriterien/100 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1: Dokumentation                                            | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 7,3                                        | 2,0                                   | 14,6                                  | 90,5                                 |
| 2: Zerlegbarkeit und<br>Zugang, Werkzeuge,<br>Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)                                                           | 8,7                                        | 1,0                                   | 18,7                                  |                                      |
|                                                             | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)                                                                           | 10,0                                       | 0,5                                   |                                       |                                      |
|                                                             | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den<br>Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                     | 10,0                                       | 0,5                                   |                                       |                                      |
| 3: Verfügbarkeit von<br>Ersatzteilen                        | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2                                                          | 10,0                                       | 1,0                                   | 20,0                                  |                                      |
|                                                             | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1                                                          | 10,0                                       | 0,5                                   |                                       |                                      |
|                                                             | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2                                                                    | 10,0                                       | 0,3                                   |                                       |                                      |
|                                                             | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1                                                                    | 10,0                                       | 0,2                                   |                                       |                                      |
| 4: Preis der Ersatzteile                                    | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen<br>der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte        | 9,0                                        | 2,0                                   | 18,0                                  |                                      |
| 5: Spezifisches Kriterium                                   | 5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die<br>Verbraucher                                              | 10,0                                       | 1,0                                   | 19,2                                  |                                      |
|                                                             | 5.2 Kostenlose Fernunterstützung                                                                             | 10,0                                       | 0,5                                   |                                       |                                      |
|                                                             | 5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares                                                               | 8,3                                        | 0,5                                   |                                       |                                      |
|                                                             | Punktzahl des Gesamtindex /10                                                                                |                                            |                                       |                                       | 9,0                                  |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;  
\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.